

你的礼仪 价值百万

2

职场修炼篇

中国原驻美大使衔总领事 张伟超

湖南卫视《我是大美人》栏目

美国前总统克林顿翻译 安迪范

北大中美高级金融EMBA项目

奥康集团总裁 王振滔

水木清华女子学堂

金融巨子 鞠应悌

影视明星 翁虹

巅峰达人

鼎力推荐

YOUR ETIQUETTE IS WORTHY OF
MILLION DOLLARS

周思敏 | 编著



中国纺织出版社

你的礼仪 价值百万

2

职场修炼篇

周思敏 / 编著

 中国纺织出版社

内 容 提 要

礼仪的学习就是一个人心胸、气度、精神境界、自制能力的培养与修炼的过程,也是走向成熟和稳健的过程。我们常说“你的形象价值百万”,这个形象不仅指衣着打扮,还涉及言行举止的各个方面。本书从仪态、谈吐、成功男士形象、成功女士形象、公共场所礼仪这些读者最常遇到的礼仪问题入手,帮助读者学习如何优雅地做事,得体地穿戴,更富有自信地生活和工作。无论你是希望在求职中得偿所愿,还是想在工作中做出成绩,以获得晋升,本书都为你提供了迈向成功的秘笈。

图书在版编目(CIP)数据

你的礼仪价值百万②职场修炼篇/周思敏编著. —北京:中国纺织出版社, 2010. 1

ISBN 978-7-5064-6184-9

I. ①你… II. ①周… III. ①商务-礼仪-基本知识
IV. K891.26

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009) 第221115号

策划编辑: 李秀英 黄磊	责任编辑: 王军锋
责任印制: 陈涛	装帧设计: 刘金华 旭晖
美术编辑: 吴慧英 陈卓通	

中国纺织出版社出版发行

地址: 北京东直门南大街6号 邮政编码: 100027

邮购电话: 010-64168110 传真: 010-64168231

http: //www. c-textilep. com

E-mail: faxing@c-textilep.com

北京朝阳新艺印刷有限公司印刷 各地新华书店经销

2010年1月第1版第1次印刷

开本: 710×1000 1/16 印张: 15

字数: 200千字 定价: 36.80元(附光盘1张)

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社图书营销中心调换

亲爱的读者朋友，《你的礼仪价值百万》在2009年新春上市后，一举拿下2009年全国礼仪类图书畅销榜的冠军，并持续占据榜首长达1年的时间！这一年中，作为这本畅销书的策划人，我和作者周思敏老师，辗转中国十几个城市，做了几十场签名售书会及时尚礼仪讲座，亲眼目睹读者朋友们对礼仪知识的渴求、对周老师授课风格的喜爱，所以，才有了您手中的这两本续集：《你的礼仪价值百万②职场修炼篇》和《你的礼仪价值百万③商务社交篇》，盼望读者朋友们还能一如既往地关注我们。

对于礼仪，我想说的还是那些——

穿西装打领带等礼仪的表象可以很快学起来，而一个人的学养、风度、人文情怀、从容的内心、丰富的见识带来的谦逊态度……这些可不是一朝一夕能够学到的，而正是这些修为和内涵，才是礼仪真正核心的价值。

礼仪是风骨，在我们的血脉中。

在此，请允许我把我们的明星创作团队介绍给大家，并感谢他们的辛苦创作与卓越才华——

- 编 著 周思敏
- 领衔主演 周思敏 中国时尚礼仪教母 魅力女性总教练
彭明隆 国际SMC机构创始人
香港爱思模希[SMC]国际控股集团董事会主席
- 友情出演 郭柯彤 “美在花城”广告新星大赛十强之一
新浪网“奥运宝贝”
王信然 中国西部MTV音乐电视大赛“最佳男演员”
河北省绿色环保形象大使选拔大赛“十佳选手”之一
刘国辉 钰泰·巨思特教育集团 讲师
刘悦旺 钰泰·巨思特教育集团 董事长助理
- 创意摄影 CHIQUE·王 旅德时尚摄影师
摄影杂志专栏作家
- 摄影助理 孟令华
- 造型设计 闫晓雪 德国玛露维尔姿品牌中国区彩妆技术总监
- 发型设计 黎卫海 北京电影学院继续教育学院现代发式发型讲师
- 视频编创 北京中智信达教育科技有限公司 中智信达
- 数码后期 彭 飞
- 场地支持 钰泰·巨思特教育集团（在此特别感谢钰泰集团总裁黄朝扬先生的热心协助！）
PARFUM FRENCH RESTAURANT（浮士德·香水·法式餐厅）
- 装帧设计 旭 晖 成 馨 吴慧英 陈卓通 刘金华
- 图文编创 卜 超 耿潇男
- 策划·导演·监制 耿潇男

——耿潇男
（本书策划人）



Preface

作者

自序

时间过得真快，转眼间不平凡的2009年已经到了年终岁尾。这一年是我辛勤播种的一年，也是我喜获丰收的一年。首先要感谢的就是中国纺织出版社，为我在年初出版的礼仪专著《你的礼仪价值百万》精心安排了几十场大型签售活动，也感谢全国各大书店的盛情邀请，更感谢读者们的支持，最终让**《你的礼仪价值百万》能够持续蝉联全国礼仪类畅销书排行榜第1名。**

在此期间，我的博客也有很多朋友发来热情洋溢的赞许和诚挚的留言，有一位礼仪教师说：“终于有一部集知识性、趣味性、直观性、系统性、实操性于一体的时尚礼仪教材了，我如获至宝，感谢作者。”记得有位企业老总在一次签售活动中当场订购了近万册的《你的礼仪价值百万》，他兴奋地握着我的手说：“思敏老师您不单单在传授时尚礼仪知识，您更是在架构我们企业的礼仪文化呀！我的企业如果早运用您提倡的企业礼仪文化系统，那企业的整体素质和员工职业素质的提升将更快，我的企业也能早日成为500强了。”

看到读者的感慨留言，听到企业家发自肺腑的心声，我和资深图书策划人、也是我的好友耿潇男小姐不约而同地有了一个共



同的想法：既然这本著作如此受到读者的喜爱，得到企业的欢迎，那我们就应该把更多的精彩内容带给大家。于是我们决定在2010年新春之际，将同时推出《你的礼仪价值百万②职场修炼篇》和《你的礼仪价值百万③商务社交篇》的系列时尚礼仪专著，除了让所有喜欢思敏风格的礼仪讲师们得到更完整更系统的时尚礼仪教案之外，也给企业礼仪文化确定一个比较规范的模板和标准，从而推动精神文明建设和延伸企业礼仪文化的价值。

真的很感谢中央人民广播电台、搜狐“职场一言堂”、新浪“嘉宾访谈”、腾讯网“女性频道”，是他们的专访节目让《职场修炼篇》得到了丰富的素材。使其更加贴近生活，贴近实际。同时也感谢北京电视台“时尚装苑”、“生活广角”、“身边”、江苏卫视“周末不加班”、湖南卫视“越策越开心”、天津卫视“我们”、山西电视台“正点生活”和河南卫视“沟通无限”等电视栏目的邀约让《商务社交篇》的内容更加精彩，更加充实。

此外，还要特别感谢成都电视台“金沙讲坛”的总策划王苹院长和制片人周帆老师，当我和二位谈到“如果靠我一个人的力量，可能讲到60岁也无法完成为祖国13亿人口传播时尚礼仪的目标”时，他们给我出主意说：“周老师你可以培养更多的礼仪讲师来共同完成这个愿望，就能在更短的时间里，将时尚礼仪传播到祖国的每一个角落”。听到这句话我茅塞顿开，决定用3年时间在全国培养100名“时尚礼仪高级讲师”，组成“百大讲师团”。到目前我已开办了多期“时尚礼仪高级讲师研修班”，培养了一批优秀的时尚礼仪高级讲师，其中许多讲师更是各行各业的精英。在我从事时尚礼仪传播的15年间，我看到了太多的企业在经历了礼仪培训、塑造后，有了国际大企业的形象；太多的企业领导经过礼仪系统的修炼与打造，在国际舞台上展示着中国企业家的魅力风采。15年中我担任过无数场选秀评委，其中在国际TOP级“世界小



☒ 受邀为四川航空乘务长培训服务礼仪



☒ 时尚礼仪“百大讲师团”部分学员

姐”、“国际小姐”、“环球小姐”大型选秀活动中，无数参选佳丽在经过时尚礼仪培训和修炼后都取得了优异的成绩，使我感到非常的欣慰。

目前各大媒体称我为“中国时尚礼仪教母”，刚开始我感觉很不适应，同时也觉得有着莫大的压力和责任，但随着在全国各地传播时尚礼仪文化广受欢迎后，我也渐渐的接受并爱上了这个称号。因为我不仅仅把这个称号单纯地看做是“桂冠”，而是当做社会的激励和奋斗的目标。

在此，我还要感谢神华集团、四川航空公司、兴业银行、中国建设银行、光大银行、许继集团、德邦物流、东风日产、中国移动等众多的知名大企业，选择了我的时尚礼仪教程来完善企业职业化素质的养成和提升。

说到这里，我想起我的启蒙老师、台湾顶级营销教练、潜能学培训教授彭明隆先生有一句感人的话，他说：“21世纪是中国人大显身手创造奇迹的世纪，为了祖国的富强、民族的兴旺，我也要出一份力发一份光！”在未来时尚礼仪的传播中，我“愿将汗水化甘霖，润红人类文明花”。

——周思敏

2009岁末于北京



☒ 受邀为上市公司许继集团培训职场礼仪



☒ 受邀在湖南卫视“越策越开心”栏目主讲婚庆礼仪



☒ 受聘为搜狐“职场一言堂”时尚礼仪顾问



☒ 受邀为郑州市公务员培训政务礼仪



☒ 做客腾讯“嘉宾访谈”



☒ 受邀为上市公司神华集团培训商务礼仪

我们正在建设一个富强文明的大国。提高国民的整体素质教育是关系国家和民族形象的中华内功演练。礼仪教育则是其中重要的一环。如果说发展体育运动是为了增强人们的体质，而开展时尚礼仪学习则是为了提高人们的气质。健壮的体魄加上高雅的气质，使泱泱大国之国民为世人所景仰，此乃海内外中华儿女之夙愿。

——张伟超大使

中华人民共和国原驻美大使衔总领事
国务院侨办原副主任
全国政协港澳台侨委原副主任
财富百人协会会长



随着中国经济高速发展，国际化的商业互动不断加深，商务礼仪越来越成为必备素质。我在金融商业领域已有三十年的资历，无论是在黄金高峰会议，或是银行证券重要会议中，都发现商务礼仪尤为重要，却往往被忽视。参与过了周思敏老师的商务礼仪课程，本人更是希望福而伟集团国内外所有的员工能够好好运用此书内容，把周思敏老师的时尚中华礼仪精神，发扬在世界各地。

——鞠应悌博士

香港福而伟集团主席
第一亚洲商人银行有限公司主席
泰国Excellent Development Co. Ltd董事会主席
北京大学公共经济管理研究中心黄金价值研究所理事长



巍巍中国，礼仪之邦。孔子曰：不学礼，无以立。所以，在中国五千年文明发展史中，“礼仪”文化扮演了重要角色。同样，在今天，生活、工作、事业……都离不开交际，而成功的交际离不开礼仪。

周思敏老师通过自身多年对中国礼仪文化的学习和研究，把礼仪文化的理论转化为可实际应用的教材。《你的礼仪价值百万》系列丛书著出了自己的特色，通过文图对照形式，诠释了规范、全面、标准的社交礼仪形象，是一本不可多得的好书。愿读过此书的朋友都能懂礼、习礼、守礼、重礼。

——王振滔

奥康集团总裁



周思敏女士是位艳丽四射、秀外慧中、果敢优雅的美女营销专家，其文就如同本人一样充满魅力。希望她的新书能给大家带来观念上的革新。

——陈放

联合国CCC/UN特聘策划专家
创意九段/创意村集团董事长



衷心祝贺思敏老师的《你的礼仪价值百万》成为全国礼仪类图书的畅销冠军！

续集一定会更加精彩！

——郭耀波

郭氏草堂创始人
祛痘“5”步法创始人
中医全息学全能疗法，全意疗法研究专家
中医资深健康顾问



近年来，常常在各大媒体看到思敏老师的节目，我为有这样的好友感到非常高兴。作为“美”的行业的代表我深深地感受到每个人都应该养颜、养身、养心。心灵的成长是靠修炼来的，所以思敏老师的《你的礼仪价值百万》系列丛书正是为我们每个人准备的养心圣经。在这里我特别将这套时尚礼仪著作推荐给天下所有爱美的女性朋友！

——庄玲

莎蔓莉莎集团总裁



“礼多人不怪”，中国人的这句老话，言简意赅地道出了礼仪的重要性，在高度文明的现代社会，礼仪已经成为一种文化、一种力量，贯穿于点滴之中，体现在方方面面。

透过周思敏老师《你的礼仪价值百万》系列丛书，让我们更加懂得尊礼、重礼、知礼、识礼。让我们行动起来，让礼仪在中华民族这个礼仪之邦进一步发扬光大！

——胡静

广东省富迪慈善基金会理事长



中国，以“礼仪之邦”著称于世，中华民族一向以“知书达理”作为传统美德。灿烂的礼仪文化源远流长。礼仪虽然更多地表现为种种外在形式，但却反映着精神文明的深刻内涵。对个人而言，礼仪是一个人思想意识、道德水平、文化修养和交际能力的外在体现。人与人可以通过良好的社交礼仪，沟通心灵，建立友谊，取得支持与帮助；可以互通信息，共享资源，对取得事业成功大有获益。我的好友周思敏老师是一位智慧的人生导师，她把那些看似简单但又容易被忽视的细节礼仪知识包纳在本书里，希望读者能成为这本书的受益者，为成功奠基。

——赵钰凤

北京长寿保健品有限公司董事长
北京市技术监督法研会理事
西安华西大学长寿国际商学院院长
亚洲澳门国际公开大学工商管理专业MBA营销高级经理
2005年中国经济女性年度突出成就人物



从事成熟女性素养提升、及家业平衡的教育培训工作已经十多年了，我们发现：在人生达到一定高度之后，不同角色的女性通常会发出疑问：我下一个人生的高峰在哪里？我怎样才能成为内外兼修的感性、知性、理性并济的女人？如何才能获得更幸福、更快乐的人生……我们认为只有“终身学习、快乐分享”才是生命重建的源泉，才能更广泛地穿行于传统与现代之间，才能抵达魅力与卓越的境界。作为我们的合作伙伴，作为全国最知名的礼仪培训导师，周思敏老师身上所体现出来的特质，正是我们女性课程所倡导的……为此，我衷心祝贺周老师的《你的礼仪价值百万》系列丛书在全国热销，能让新时代的卓越女性们更智慧！借此，也祝愿更多的女性们能有机会来水木清华女子学堂体验身心和谐、家业平衡的魅力！

——雪涵

清华大学继续教育学院
水木清华女子学堂创始人 教学总监
《都市主妇》《好主妇》 特约撰稿



“不习礼，无以立”！立足于华夏5000余年文明，传承炎黄子孙悠久且深厚的文化底蕴，周思敏老师身为时尚礼仪教母引领着中国礼仪走向一个符合现代化的时尚礼仪，正是我们这个社会所需要的。SOU300是一个年轻、充满激情、富于创新、引领搜索引擎未来发展的、高速成长的网络系统，被公认为第三代智能搜索引擎的代表，本着以用户为核心、以技术创新为根本的理念，全力打造“全球领先的中文搜索引擎”。我们希望通过SOU300这个平台将周思敏老师的时尚礼仪传播到世界的每一个角落。

——赵勇

SOU300精准搜索 CEO



当今社会要成功，不仅要精于思、敏于行，还要礼数周——简称“周思敏”。

——张文强

搜狐总公司培训负责人
搜狐职场一言堂总策划



“时尚礼仪生活化，生活礼仪时尚化”——这是我在周思敏老师的“时尚礼仪高级研修班”接触到的一个崭新理念。五天四夜的研修结束后，朋友和同事都惊叹于我的变化，气质修养有所提升，公众演讲和人际沟通能力明显提高。感谢周老师的训练和指导，希望所有的读者朋友也能够知礼、懂礼、习礼、用礼，从而促进人与人之间的和谐，最终促进社会的整体和谐。

——郭凤英

时尚礼仪“百大讲师团”高级讲师



初识周思敏老师是在我主持的一场访谈中，当时她是节目的嘉宾之一。也正是那次接触，让我切实地感受到了“礼仪”的力量——原来一个人，可以通过仪态、谈吐、穿着、气质，甚至笑容，让周围的人感到愉快与舒畅，而这一切又是那么地自然。如果说，“学历”体现的是一个人的才华，“成就”体现的是一个人的能力，那么“礼仪”则体现了一个人的修养和素质。在“礼仪”上偷工减料，最终吃亏的还是自己；如若把谄媚逢迎当成了“礼仪”，同样也会遭人鄙视。就国人而言，在很长的历史时期内，我们都是用《礼经》《论语》《三字经》等诸多典籍中提炼出来的伦理思想体系和行为规范作为基本的“礼仪”准则。然而，随着近半个世纪以来传统文化断层的出现，以及社会价值观念的巨大变迁，我们这些接受当代教育，从未读过《三字经》的新一代，突然发现自己竟然找不到合适的礼仪规范作为行为的参照物了。于是，我们不得不开始寻找属于这个时代的、与国际接轨的、并非祖传的礼仪准则……我们很欣喜地发现，周思敏老师这本书中的内容，正巧就是我们当下正在寻找的“四十二章经”。

——尹俊

新浪网主持人



曾经有幸邀请周思敏老师做客《时尚达人会》节目，为网友解答礼仪方面的困惑。周老师的自信、优雅、大方得体给我们留下了很深的印象，如果你也想成为新时代的魅力女人，由内到外的提升自己，请跟着周老师走入时尚礼仪的世界。

——茅宇

腾讯网



腾讯网 原创节目

FASHIONIATA
时尚达人会

有时候，人们留给别人的第一印象是影响成败的关键。周思敏老师的《你的礼仪价值百万》的第②集与第③集承续前篇精彩，教你如何巧妙地避免若干个“无心之失”，了解平时被自己忽略的小细节，让你成为职场最受欢迎的“万人迷”！

——翁虹

著名影视明星

时尚爱心妈妈

“娱乐圈不老神话”

代表作：《我的丑爹》、《孙子大传》

《绣娘兰馨》、《大唐双龙传》、《金装四大才子》

《状王宋世杰》、《乾隆大帝》



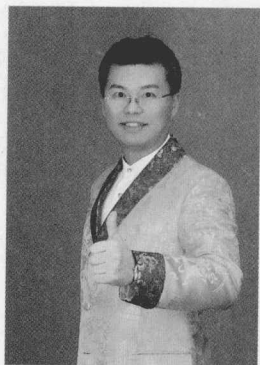
企业礼仪文化的全面建设和个人整体素质的文明提升，就从《你的礼仪价值百万》系列丛书开始！

——彭明隆 教授

国际SMC机构 创始人

系统管理课程 主讲教授

香港爱思模希（SMC）国际控股集团 董事会主席



企业树立良好的形象，因素很多，其中高素质的员工，高质量的服务，每一位员工的礼仪修养都是至关重要的因素。

当我无数的客户和企业家朋友走进我们的集团，都无不感慨：

“李强老师，您的员工是怎样培训的，我们也要来学习，看到您的员工就看到了我们的差距。”

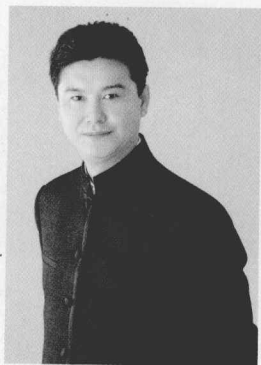
是的，我们的员工，他们的仪态和神韵无不让我自豪。每一个人都能够做到接人待物知书达礼，着装得体，举止文明，彬彬有礼，谈吐高雅。让我真正感受到礼仪价值的无限。其实这一切都归功于周思敏老师的一本畅销书《你的礼仪价值百万》。身为企业家的您一定要将这本书作为您企业员工的培训教材！

——李强

钰泰·巨思特教育集团董事长

山西新晋商联盟首席教育顾问

北京企业管理学院执行院长





CONTENTS

目录

18 参考文献

Part 1

价值百万的仪态

——让成功的仪态带来成功的职场生涯

20 学礼仪从站姿开始

20 男士标准站姿

21 女士旗袍标准站姿

22 服务行业的基本站姿

23 不良站姿盘点

25 行姿

25 优雅行姿要求

26 变向行姿

26 走楼梯时的行姿

27 不同情形的走姿

29 影响你提升的行姿

31 坐姿

31 标准坐姿

33 最影响你晋升的坐姿

35 坐姿与心态

37 蹲姿

38 表情

38 目光

41 微笑

42 成功入职从面试礼仪开始

48 手的动作

48 手势与国别

50 递接物品

50 展示物品的手姿

51 手活动范围

52 不容忽视的身体气味

52 口腔异味

53 鼻子异味

- 53 耳朵异味
- 54 腋下异味
- 54 会阴异味
- 54 脚部异味
- 55 体肤异味
- 55 气息异味
- 56 **出卖你的不雅小动作大曝光**
- 56 公共场合的动作禁忌
- 60 **见面问候**
- 60 拱手礼
- 61 合十礼
- 61 鞠躬礼
- 62 脱帽礼
- 63 举手致意
- 63 见面问候禁忌
- 63 敬烟
- 66 **扣桌面礼、挥手道别礼**

Part

2

价值百万的谈吐

——口吐珠玑让你赢在职场

- 68 **交谈技巧**
- 68 让声音为你的谈吐加分
- 68 谈话要见好就收，不要唠叨
- 70 新近热点话题
- 71 哪些话题不要谈
- 72 以下场合要小心
- 74 恰如其分的赞美
- 76 拒绝的妙方
- 77 谈话应注意的问题
- 79 **懂得聆听**
- 80 **谈话时的肢体语言**
- 80 身体微微前倾
- 80 会意地点头
- 80 双手自然地放在合适的位置
- 81 **祝贺与慰问**
- 81 祝贺
- 82 慰问





Part

3

价值百万的男性形象

——男人有型赢天下

- 84 看看政要名人们正规场合如何穿着
- 86 不系领带男士标准商务形象参考1（较正式场合）
- 88 男士标准商务形象参考2（普通办公场合）
- 89 男士标准商务形象参考3（值得关注的细节）
- 90 男士标准商务形象参考4（运动休闲场合）
- 91 男士标准商务形象参考5（商务旅行场合）
- 91 男士标准商务形象参考6（传统庆典场合）
- 93 商务男士着装礼仪测试
- 95 西服
- 95 数量
- 95 面料和颜色
- 95 扣子
- 96 口袋
- 96 开叉
- 96 收纳
- 96 商标
- 97 领带、领带夹
- 97 领带
- 99 领带夹
- 100 休闲服
- 100 休闲西服
- 101 夹克衫
- 101 休闲裤
- 104 衬衫
- 104 衬衫的品质
- 107 配件
- 107 鞋袜
- 107 公文包
- 108 腕表
- 108 腰带
- 109 袖扣
- 110 眼镜
- 111 口袋巾
- 112 男士戒指
- 113 根据场合穿衣服
- 113 常见的几种场合

- 114 应对策略
- 115 男士面容
- 117 体毛
- 117 头发
- 118 鼻毛
- 118 腋毛
- 118 腿毛
- 118 胡须

Part

4

价值百万的女性形象

——优雅无声地征服男人，还有天下

- 122 女士商务形象参考1（正式商务场合）
- 124 女士商务形象参考2（春夏季节）
- 125 女士商务形象参考3（秋冬季节）
- 126 女士商务形象参考4（职场丽人3分钟变身华丽晚装美人）
- 127 女士商务形象参考5（庆典、仪式、活动着装）
- 127 女士商务形象参考6（年龄稍长女性的商务着装）
- 128 女士商务形象参考7（出差旅行场合）
- 129 衣服的面料
- 130 女性穿衣策略
- 131 套裙、鞋袜、内衣
- 131 套裙
- 134 鞋袜
- 135 内衣
- 138 首饰及其他配件
- 138 首饰通用礼仪
- 139 丝巾
- 141 围巾
- 141 帽子
- 142 腰带
- 143 包包
- 145 香水
- 147 戒指
- 148 项链
- 148 耳饰
- 148 手镯
- 149 脚链





- 149 胸针、领针
- 150 腕表
- 150 发饰
- 151 **出差打包**
- 152 打包的基本要求
- 153 出差一周打包记事
- 154 制作一个打包清单
- 157 **保养与护理**
- 157 双手的护理
- 159 指甲的护理
- 160 防治橘皮组织
- 161 预防皱纹
- 162 绿色天然面膜推荐
- 163 颈部的保养
- 163 美颈按摩法
- 164 头发的保养
- 166 牙齿的保养
- 169 **化妆的礼仪**
- 169 化妆的基本步骤
- 169 需要遵循的规则
- 171 **超模图片是这样拍出来的**

Part

5

在各种场合都仪态万方

——在细节之处彰显优雅

- 174 **问路与指路礼仪**
- 174 问路
- 174 指路
- 175 **网络礼仪**
- 175 博客礼仪
- 176 发帖礼仪
- 177 网络聊天礼仪
- 178 **电梯礼仪**
- 178 等候与进入电梯
- 179 乘用电梯
- 181 出电梯
- 181 乘用电梯陋习
- 183 **行车礼仪**
- 183 行车通用礼仪