

戴尔·卡耐基知道一个最简单、最明显、
记住别人的姓名，使人感觉受到了重视，



最重要使人获得好感的方法，那就是能够
但是我们又有多少人能够做到这样呢？

Goals determine what you're going to be. — KARNEGIE

如何击败人类的生存之敌——忧虑

发掘自己的无穷潜力

创造辉煌的人生

经典励志丛书

HUMAN'S WEAKNESS

人性的弱点

戴尔·卡耐基◎著 刘恩宝◎编译

LOOK BEFORE YOU LEAP.

One cannot eat one's cake and have it

内蒙古人民出版社

经典励志丛书

人性的弱点

[美] 戴尔·卡耐基 著
刘恩宝 编译

内蒙古人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

人性的弱点/刘恩宝编译. —呼和浩特:内蒙古人民出版社,2009.5

(经典励志丛书)

ISBN 978 - 7 - 204 - 10043 - 9

I. 人… II. 刘… III. 成功心理学 - 通俗读物 IV. B848.4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 070599 号

经典励志丛书

编 者	刘恩宝
责任编辑	吴日珊
封面设计	北京汇智泉
出版发行	内蒙古人民出版社
地 址	呼和浩特市新城区新华大街祥泰大厦
印 刷	北京燕旭开拓印务有限公司
开 本	890 × 1260 1/32
印 张	70
字 数	2000 千
版 次	2009 年 5 月第 1 版
印 次	2009 年 5 月第 1 次印刷
印 数	1—3000 套
书 号	ISBN 978 - 7 - 204 - 10043 - 9/Z · 527
定 价	200.00 元(全 10 册)



前言

20 世纪 20 年代,美国经济陷入萧条时期,战争和贫困导致人们失去了对美好生活的期望。这时,戴尔·卡耐基独辟蹊径地开创了一套融演讲、推销、为人处世、智能开发于一体的教育方式,他运用社会学和心理学知识,对人性进行了深刻的探讨和剖析。

在一段时间里,接受卡耐基教育的有社会各界人士,其中不乏军政要员,甚至包括几位美国总统。戴尔·卡耐基在这几部书中讲述了许多普通人通过奋斗获得成功的真实故事,激励了无数陷入迷茫和困境的人,帮助他们重新找到了自己的人生。

《人性的弱点》是卡耐基最成功的励志经典,出版后立即获得了广大读者的欢迎,成为西方世界最持久的人文畅销书。无数读者通过阅读和实践书中介绍的各种方法,不仅走出困境,有的还成为世人仰慕的杰出人士。人性确实充满弱点,但正因为存在弱点,我们才可能通过学习,锻炼,读书等方式来战胜这些弱点,去拥有更美好的明天。

本书的唯一目的,就是帮助你解决你所面临的最大问题:如何在你的日常生活、商务活动与社会交往中与人打交道,并有效地改变自己;如何击败人类的生存之敌——忧虑,去创造一种幸福美好的人生。

总之,本书汇集了卡耐基的思想精华和最激动人心的内容,当你通过本书解决好自身存在的一系列问题之后,相信你也可以发掘自己的无穷潜力,运用这些潜力去战胜人性中的弱点,打造一个全新的自我,并收获幸福的人生。

祝愿你摆脱人性弱点的困扰,更自信地去创造属于自己的辉煌人生!

编者

目 录

contents

第一章 协调人际关系的基本技巧

如需蜂蜜,就不要打翻蜂巢	(1)
怎样达到自己的目的	(11)
不要逼别人认错	(14)
获得他人信任的方法	(16)
真诚地赞赏他人	(21)
每天尽力服务他人	(28)
从本书获得最大教益的九条建议	(34)

第二章 利用人的欲望

想钓到鱼,鱼饵必须适合鱼的口味	(38)
人际关系从“给予”开始	(50)
借助别人的力量	(52)
制造奇迹的信函	(55)
满足与快乐的心态	(60)

第三章 做到让人喜欢

练就出口成章的本领	(68)
对他人诚挚地关切	(70)
给予他人微笑	(77)
牢记他人的名字	(83)
保全对方的面子	(89)

凭良好的仪表赢得好感	(92)
------------------	------

第四章 善于沟通交流

学会倾听他人说话	(96)
迎合他人的兴趣话题	(102)
满足对方的成就感	(104)
融个性于人群中	(105)
“旁敲侧击”更使人信服	(108)
“高帽子”的妙用	(110)
让他人觉得自己重要	(113)
无声胜有声	(123)
使用建议的方式	(124)

第五章 规划好自己的一生

目标是人生的灯塔	(130)
确立好人生的起跑点	(132)
描绘生命的蓝图	(134)
改变一生的决定	(135)
拥有自己的计划	(139)
对自己进行“盘点”	(142)
人生计划要推陈出新	(144)

第六章 跟忧虑说“再见”

忧虑是健康的大敌	(147)
接受木已成舟的现实	(153)
不停地忙碌也许是最好的选择	(159)
从改善最坏的情况开始	(164)
避免落入杞人忧天的状况	(167)
莫把忧虑深藏心中	(174)
与忧虑比耐力	(177)

不因小事垂头丧气.....	(178)
养成良好的工作习惯.....	(181)

第七章 注重内在修为

养成自我提高的学习习惯.....	(185)
使自己不断地进取.....	(189)
用成熟的眼光看待一切.....	(192)
工作是生活中的第一要义.....	(197)
做到心止如水.....	(202)

第八章 成就完美与和谐

最高形式的美.....	(205)
学会调适自己.....	(206)
善于比较.....	(208)
将逆境变成一种祝福.....	(209)
厄运的芳香.....	(211)
不要重蹈复辙.....	(213)
迈向平实的未来.....	(214)
播种美丽、收成幸福	(215)



第一章 协调人际关系的基本技巧

如需蜂蜜，就不要打翻蜂巢

1931年5月7日，警方历过几个星期的追捕，令纽约市警察大伤脑筋的“双枪杀手”科洛里穷途末路，被围困在西尾街他情人的公寓里。

当时，150名警员和侦探包围了他顶楼的藏身之处。他们把屋顶折开了个洞，企图用催泪弹把这位“警察杀手”熏出来。同时，在周围的建筑物上，架设了许多挺机关枪。

大约过了一个多小时的时间，这幢纽约高级的住宅区内，不断地响着清脆的手枪声和“哒哒”的机枪声。科洛里伏在一张堆满杂物的椅子后面，不断地朝警方开火。许多胆大好奇的市民，涌上街头观看这场枪战。要知道，在纽约，这种激烈的枪战只在电影中见过，现实生活中很少见到。

当科洛里被捉到的时候，警察总监莫隆尼宣布，这位双枪恶徒是纽约有史以来最危险的罪犯之一。“他动不动就开枪杀人，”总监说，“他是一个杀人不眨眼的恶魔。”

让我们看看这位双枪恶魔是怎样辩驳、证明自己是无辜的吧。当警方朝他藏身的公寓开火的时候，他写了一封信给“有关人士”，信中说：“在我的衣服里面跳动的是一颗疲惫的心，但这颗心是仁慈的——一颗不会伤害任何人的仁慈之心。”

科洛里写这封信的时候，鲜血从他的伤口涌出，在信纸上留下一道鲜红色的血迹。

事情的真相又是怎样的呢？在追搜捕发生之前，科洛里在长岛一条郊外的公路边上跟女友在汽车里温存。突然，一位警察来到车旁，敲击车窗说：“请出示你的驾驶执照。”



科洛里一言不发，随手拔出手枪朝那位警察连开数枪。那位可怜警察瞬间倒在血泊之中。科洛里跳出车来，又对着尚未断气的警察打了一枪。这难道就是科洛里所谓的“从不会伤害任何人的仁慈之心”吗？

科洛里被判坐电椅执行死刑。当他抵达辛辛监狱的死刑室时，他是否说“这是我杀人应得的下场”？没有，他反而说：“这就是我防卫自己所得到的结果吗？”

毫无疑问，从始至终，“双枪杀手”科洛里都不曾悔恨过，因为他认为自己就根本没有什么错。

这是匪徒中一种不寻常的态度吗？如果你这样想的话，那还是先听听这段话：“我把一生中最好的时光，都奉献在给别人提供轻松的娱乐、帮助他们得到快乐上，人们回报给我的却只有辱骂。是他们的恩将仇报把我逼成了亡命之徒。”

这是阿尔·卡普所说过的话。是的，美国昔日的第一号公敌——横行芝加哥最阴险的匪首卡普不曾责怪自己。他真的自以为是大众的恩人——一个没有受到感激却被误解的大众恩人。

达奇·舒尔茨也是一个非常现实的例子。达奇是恶名昭彰的“纽约之鼠”。当他在纽瓦克被枪手击倒之前，也自认为造福群众。在一次媒体对他的采访中，他说他是一名大众恩人，他相信自己真的是一名恩人。

针对这方面，我与辛辛监狱的监狱长刘易斯通过几次很有意思的信件进行了交流。他在其中的一封信中这样写道：“在监狱中的罪犯，几乎没有一个认为自己是坏人。他们跟你我一样都是人，都会为自己辩解。他们会告诉我们，为什么要撬开保险箱，为什么随时要扣动板机。他们中的大多数人，不论是有理还是无理，总要为自己破坏社会的行为进行一番辩解。因此，他们总是得到这样的结论：罪责不在他们，下地狱和伏法的也不应该是他们。”

如果阿尔·卡普、“双枪杀手”科洛里、达奇·舒尔茨以及监狱里的那些亡命之徒，从来都不为自己的行为感到自责。那么，又何必强求你我所接触的那些人呢？

已经过世的约翰·华纳梅克尔曾经认为：“我30年前就学到，责怪别人的行为是愚蠢的。我们不能埋怨上帝对智慧分配不均，因为要克服我自己的缺陷，都已经非常困难了。”



华纳梅克尔很早就体会到了这一点,但我却必须在这个冷漠的世界探索了三十多年,才开始领悟到:100次中有99次,没有人会责怪自己所做的任何事,不论他的错误多么离谱。

世界著名的心理学家B·F·史金勒通过动物实验证明:在学习方面,一只因良好行为而得到奖励的动物,要比一只因行为不良而受到处罚的动物学得快得多,而且更能够记住它所学的东西。进一步研究显示,人类也存在着同样的情形。批评,并不能够改变现实,反而常常会引起愤恨。

另一位伟大的心理学家席勒也曾经说:“我们极希望获得别人的赞扬,同样地,我们也极为害怕别人的谴责。”

在大多数情况下,批评所引发的后果只能是愤恨,常常使员工和朋友的士气低落,而现状却不会有丝毫改善。

俄克拉荷马州恩尼德市的嘉士顿,是一家工程公司的安全检查员。他的职责之一就是监督在工地上工作的员工是否戴着安全帽。据他说,最初他碰到没有戴安全帽的工人,就板着脸命令他们必须遵守公司这方面规定。结果员工虽然表面上接受了他的纠正,但内心却十分不高兴,常常在他离开以后又把安全帽摘掉。

后来嘉士顿决定改变方式,当他再次发现有人不戴安全帽的时候,他就问他们是不是安全帽戴起来不舒服,或者有什么不合适的地方,然后用一种十分关切的语调提醒他们,戴帽子的目的并不完全是遵守制度,更重要的是对他们自己的安全负责,保护他们的生命不受到伤害,并建议他们多为家人、自己想想,工作时一定要戴好安全帽。这样做的效果果然比以前好得多,遵守规定的人也愈来愈多,这也就避免了员工产生对立和不满的情绪。

在现实生活中同样还有许多这样的事例,例如西奥多·罗斯福和塔夫脱总统之间的那场著名争论——他们的不和睦导致共和党的分裂,反将伍德洛·威尔逊送进了白宫。

事情发生在1908年,当时西奥多·罗斯福搬出白宫的时候,同为共和党的塔夫脱当选为总统。然后,罗斯福到非洲去猎狮子。当他回到美国以后,看到塔夫脱的保守作风,很是震怒。罗斯福除了公然抨击塔夫脱,还准备再度出来竞选总统,并重新组建“进步党”。这几乎导致老共和



党的瓦解。果然，紧接而来的那次选举，塔夫脱和共和党只赢得了佛蒙特州和犹他州两个州的选票。这是共和党有史以来遭受的最惨痛的打击。

罗斯福谴责塔夫脱，但是塔夫脱并没有对自己的行为产生丝毫的悔意，他含着眼泪说道：“我不知道我所做的一切有什么不对。”

对于这件事到底责怪谁呢？是罗斯福、还是塔夫脱，实事求是说我也不知道，而且也不是我们能管的。但是我们在这里指出的是：罗斯福对塔夫脱的批评和指责，都不能让他去接受，而且竭尽全力的为自己的行为开脱。

让我们再回过头来看看国人众所周知的那件著名的“茶壶敦油田”舞弊案吧，大家对这个案件应该是记忆犹心的，因为在大家的心目中，合众国政坛上还没有发生过这样令大家为之震惊的丑闻。这件赤裸裸的丑闻是这样的。

沃伦·G·哈定(Warren G·Harding 美国第 29 任总统)政府的内政部长亚勃·弗尔负责主管政府在艾尔克山丘和茶壶敦地区油田的出租事宜——那些油田是留给海军日后扩充准备使用的。

弗尔部长有没有让大家进行公开投标呢？没有。他干脆把那份利润丰腴的合同交给他的朋友爱德华·杜黑尼。而杜黑尼又做了什么呢？他给了弗尔部长他所谓的 10 万美元“贷款”。弗尔部长还命令美国海军进入该地区，驱逐了在艾尔克附近掘油的其他油商。

面对不合理的命令和恐怖的枪弹刺刀，这些油商们离开油田冲进法院，揭发了 10 万美元茶壶敦油田舞弊案。结果引起了轩然大波，激起全国公愤，差点破使哈定总统下台，也几乎弄垮共和党，最后让弗尔进了监狱。

弗尔被斥骂得狗血淋头——还没有一个政客被斥责得如此凄惨。他反悔了吗？一点也没有！好多年之后，胡佛在一次公开演讲中，暗示哈定总统之死是由于一个朋友出卖他，令他焦心和忧虑过度才导致悲剧发生的。

而当弗尔太太听到这段话时，她从椅子上跳起来，泪流满面，双手握紧拳头，尖声叫道：“什么，哈定被弗尔出卖了？绝对不会，我先生从来没有做过这样的事，即使整屋子的黄金也无法使我先生产生非分之想。他是被人出卖而被钉上十字架的。”



你瞧,人性表现出来了,做错事的人首先只会责怪别人,从来不会从自身找到问题所在。我们都是如此。所以,当你我明天很想批评别人的时候,不要忘了阿尔·卡普、“双枪杀手”科洛里以及亚勃·弗尔。我们要懂得,批评就像一只家鸽,它们总会回来的。

另外,我们也要明白这样一个道理:当我们指责和纠正某个人的错误时,他可能会为自己辩护,反咬我们一口,或者,像温文而雅的塔夫脱所说那样:“我不知道我所做的一切有什么不对。”

1865年4月15日,亚伯拉罕·林肯奄奄一息地躺在福特戏院正对面一家简陋的旅馆的房间里。有人在戏院里开枪击中了林肯。林肯那瘦长的身子斜躺在那张对他来说太短的床上。床的上方挂着一张博纳尔的名画《马市》的廉价复制品,还有一盏煤气灯发出惨淡的黄晕。

当林肯咽下最后一口气时,战争部长斯坦东说:“这里躺着的是人类历史最伟大的元首。”

林肯待人处世的成功秘诀是什么?我花了10年时间研究林肯的一生,而且花了整整3年的时间创作一本名为《林肯的另一面》的书。我自信,我对林肯的性格和居家生活所做的研究,比任何人都要详尽彻底,尤其对他待人处世方面更有心得。

林肯不喜欢批评别人吗?不是的。他年轻的时候住在印第安纳州的鸽溪谷,当时的他不仅经常批评别人,而且还写信作诗讽刺别人,并把那些信件和诗丢在一定会被那个人发现的路上。

林肯在伊利诺伊州春田镇执行律师业务的时候,甚至投书给报社,公然抨击他的对手。其中有一封信所产生的后果使他刻骨铭心,永生难忘。

1842年秋天,林肯在春田时报刊出了一封未署名的信,意在讽刺一位妄自尊大、名为詹姆斯·史尔兹的爱尔兰人。信的内容极具攻击性并有一些取笑意味,语言十分尖酸,令镇上所有的人捧腹大笑。

史尔兹是个敏感而骄傲的人,他查出写信的人是林肯后,便找到林肯,提出要跟他决斗。对方给他选择武器的自由,因为他的双臂很长,他就选择骑兵的长剑,并跟一名西点军校的毕业生学习过击剑。

决斗的那一天,林肯和史尔兹在密西西比河的一个沙滩碰头,准备决一死斗。幸好最后一刻有人阻止了他们,才终止了这场决斗。



这是林肯一生中最恐怖的私人事件。通过这件事彻底改变了林肯待人的方法与态度。他从此再也没有写过一封侮辱人的信件，他也不再取笑任何人了。从那时候起，他不再为任何事批评和指责别人了。

南北战争时，林肯一次又一次任命新的将军统帅北军，而每一位将军——马克兰、博普、伯恩赛德、胡克尔、格兰特——都相继惨败，使得林肯几乎陷入绝境。全国有一半的人都在痛骂那些无能的将军们，但林肯没有一句怨言，一直保持着沉默。他喜欢引用这样一句名言：“你不论断他人，他人就不会论断你。”

当林肯的夫人和其他人对南方人士有所非议的时候，林肯回答说：“不要指责他们。如果我处在同样情况之下，也会跟他们一样。”

1863年7月1日，葛底斯堡战役打响了。4天后，李将军开始向南撤退的时候，突然下起了倾盆大雨。他冒雨带领部队撤离到波多梅克时，被一条涨水的大河挡住了去路，而身后又是一支胜利的北军。李将军已经陷入了绝境，无路可逃。

林肯知道这是一个天赐良机：只要打败了李将军和他的南方军队，战争很快就可以结束了。因此，林肯充满希望地命令格兰特将军不要丧失最佳的机会，立即出击。林肯不但以电报下令，还派出一名特使去见格兰特，要他立即采取行动。

格兰特将军接到命令后是怎么做的呢？他并没有立刻执行命令，而是召开了一次又一次的军事会议。他迟疑不决，一再拖延。他以各种理由为借口，拒绝进攻李将军。最后，河水退去，李将军带着他的士兵从波多梅克逃脱了。

林肯对他的儿子罗伯特吼叫起来：“老天爷！这究竟是怎么回事？他们已经在我们的掌控之中，我们只要伸出手来，他们就会失败的，但我无论说什么做什么，都无法使我们的军队进军一步。在那种情况下，几乎任何一位将领都可以击败李将军。如果我在那儿的话，我就可以亲自把他们歼灭。”

在痛苦、失望之余，林肯坐下来给格兰特写了一封信。当然，这时的自己在言论措词上都非常“不客气”，表达了自己内心的极端不满。



我亲爱的将军：

我不相信你能体会李将军逃脱所引起的严重后果。他本来在我们的轻易掌握之中，当时如果一鼓作气击败他，加上我们最近取得的一些其他胜利，就可以结束战事了。结果现在呢，战事可能会无限期地拖延下去。如果你上星期一不能成功地进攻李将军，又怎么能在渡河之后，以你剩的少部分兵士——不到你当时手中兵力的三分之二——去攻击他呢？我无法期望你能改变形势，若要期望你能的话，也是一种不合理的期望。你已经失去了最好的进攻良机，因此我感到无限的悲痛。

.....

你一定想知道，格兰特将军看过这封信后的反应如何？

格兰特一直没有看到这封信，因为林肯根本就没有把它发出去。这封信是在林肯遇到身亡以后，在他的文件中找到的。

我猜想——这只是一个我个人猜想——写完这封信之后，林肯看着窗外，对他自己说：“等一下，也许我不应该如此匆忙。我坐在这安静的白宫里，命令格兰特出击是举手之劳的事，但假如我当时在葛底斯堡，假如我在上星期也跟格兰特一样，见到遍地血腥；假如我听到伤兵的悲号哀吟，也许我也不会如此急着去进攻了；假如我也像格兰特一样畏缩，我的做法可能就会跟他的相同了。不管怎样，现在事情已经这样了，即使我发出这封信也丝毫不会改变局势，只能引发更坏的影响——格兰特会为自己辩护，会反过来责备我，或产生厌恶心理，损害他身为指挥官的威信，而且也许会迫使他辞职不干了。”

因此，就像我上面所说的，林肯把这封信放在一旁，因为他从痛苦的经验中学到，尖刻的批评和斥责几乎是起不了任何作用的。

西奥多·罗斯福总统说，他当总统时，若碰到棘手的问题，他常往后一靠，抬头仰望挂在他白宫办公室墙上那张林肯的巨幅画像，问他自己：“如果林肯处在我这种情况，他将怎么做？他将如何解决这个问题？”

我们也不例外，日常每当我们想训斥和责怪他人的时候，都要先想一想：如果林肯碰到这个问题，他会如何解决？

我年轻时，总希望给别人留下深刻印象。当时，理查德·哈定·戴维



斯刚出现在美国文坛上，颇引人注目。我那时正好帮一家杂志撰文介绍作家，便写信给戴维斯，请他谈谈他的工作方式。现在回想起来，那是一封很可笑的信。

此外，我收到一封来信，信后附注：“此信乃口授，并未过目。”这话留给我极深的印象，显示此人忙碌但很慎重。于是，我在给戴维斯的回信后面也加了这么一个附注，希望能给戴维斯留下较深刻的印象。

戴维斯根本没有提笔给我写回信，只是把我寄给他的信退回来，在信后潦草地写了一行字：“你的礼貌真是没有礼貌。”

的确，我是弄巧成拙了，受到这样的指责并没有错。但是，我仍觉得很恼火，甚至 10 年后我获悉戴维斯过世的消息时，第一个念头仍然是——我实在羞于承认——我受到的伤害。

以后，如果你想留下一段令人永远难忘的积怨，只要发表一点刻薄的批评即可。

马克·吐温常常会大发脾气，写信的火气之大足可以令信纸烧焦。例如，有一次，他写了一封信给激怒了他的那个人：“给你的东西应该是死亡埋葬许可书。你只要开口，我一定会协助你弄到这份许可书。”

又有一次，他写信给一位编辑，谈到一名校对对人员企图“改正我的拼字和标点”。他以命令的口气写道：“此后这方面的情形必须遵照我的底稿去做，并且让那个校对把他的建议留在他那已经腐朽了的脑子里面。”

写过这些言词可以刺伤人心的信后，马克·吐温感到很痛快，怒气也烟消云散了。当然，这些信也没有引起任何不好的反应，因为他的太太已经悄悄地把这些信保留了下来，没有付邮，这些信根本就没有寄出去。

你是否也想劝某人改掉一些不良习惯呢？棒极了，我非常赞成。但为何不从你自己开始呢？从一个纯粹自私的观点来说，这比有意改进别人获得益处更多——是的，而且所冒的风险也少得多了。

布朗宁说：“当一个人先从自己的内心开始奋斗，他就是个有价值的人。”要改掉你自己的所有缺点，也许必须到圣诞节才办得到。那时候你就可以在假期里好好休息一番，再利用新年以后去规劝批评别人。

请不要忘记，我们所面对的并不是绝对理性的动物，而是充满了情绪化、自负和虚荣的动物。

刻薄的批评，使得敏感的汤玛斯·哈代——曾使英国文学丰富的最



佳作家之一——永远放弃了小说写作。

本杰明·富兰克林年轻的时候并不圆滑，后来却变得富有外交手腕，善与人应对，精明干练，并被任命为美国驻法大使。“我不说任何人的坏话，我只说我所知道的每个人的一切长处。”这就是他成功的秘诀。

著名试飞员包布·胡佛不但担任各种试飞任务，还经常为航空展览做飞行表演。有一次，他在圣地亚哥航空展览中表演完毕后飞回洛杉矶。正如《飞行》杂志所描写的，在空中 300 尺的高度，两具引擎突然熄灭。幸亏他技术娴熟，他操纵飞机着陆，但是飞机严重损坏，所幸的是人没有受伤。

在迫降之后，胡佛第一个行动就是检查飞机燃料。结果正如他预料的那样，他所驾驶的第二次世界大战时的螺旋桨飞机，居然装的是喷气机燃料而不是汽油。

回到机场后，他要求见那位为他保养飞机的机械师。那位年轻的机械师这时正为他所犯的错误而极为难过。当胡佛走向他的时候，他泪流满面，由于他的疏忽，使得一架非常昂贵的飞机毁于一旦，而且差点还要了 3 个优秀飞行员的性命。

你可以想象胡佛必然大为震怒，并且预料这位荣誉心极强、事事要求精确的飞行员必然会痛责机械师的疏忽。但是胡佛并没有责骂那位机械师，甚至连一句批评的话都没有说。相反地，他用手臂抱住那位机械师的肩膀，对他说：“为了表明我相信你不会再犯错误，我要你明天再为我的 F-51 飞机做保养。”

在家庭里，父母做为长辈也会经常批评自己的儿女。你一定以为我会说“不可以批评”，但是我不想这样说。我只是说：“在你批评孩子之前，请你读一读美国新闻教育的典型文章之一《粗暴的父亲》。”这篇文章首先登在杂志《家庭纪事》的社论栏中。经过作者允许，我们照着《读者文摘》的节要版，把这篇文章刊印在下面。

《粗暴的父亲》是篇小品文——因一时内心的冲动而写出来的——却打动了很多读者的心弦，以致成为大家最喜欢而一再转载的文章。自从这篇文章第一次刊载出来以后，其作者李文斯登·劳拉德说：“在美国有很多杂志和报纸纷纷转载这篇文章，国外的情形也与此差不多，我自己就同意过成千上万的人，让他们在学校、在教堂，以及在演讲台上宣读这篇



文章。它还在无数的机会和节目中广播出去。令人感到惊奇的是,大学刊物登载它,中学刊物也登载它。有的时候,一篇小文章却深深地打动每一个人的心,这一篇小文章确实也产生了同样的效果。”

粗暴的父亲

来,我的宝贝,听我——你的爸爸告诉你。此时你躺在床上,睡得正熟,小手掌枕在你面颊之下,你的额头微湿,蜷曲的金发粘在上面。几分钟之前,我在书房里看报纸的时候,一阵懊悔的浪潮淹没了我,几乎使我喘不过气来。带着愧疚的心,我轻轻地推开你卧室的房门,悄悄地来到你的床边。

宝贝,我常常对你发脾气:在你穿衣服上学的时候,因为你只用毛巾在脸上抹了一下,我责备你;你没有擦干净你的鞋子,我又对你大发雷霆;看到你把你的东西丢在地板上,我又对你大吼大叫。

在吃早饭的时候,我又找到了你的缺点——把东西洒在桌上,吃东西狼吞虎咽,把手肘放在桌子上,在面包上涂的牛油太厚。在你出去玩而我去赶火车的时候,你转过身来向我挥手,大声地说:“再见,爸爸!”而我则皱着眉头对你说:“挺起胸,站直点!”

晚上也是一样。我走在路上时,就看到你跪在地上玩弹珠,你的长袜子上破了好几个洞。我在你朋友面前押着你回家,使你受到羞辱,并对你吼叫:袜子要花钱买的——如果你自己挣钱买时你就知道注意了!你可能想不到,我的孩子,做父亲的居然说这种话!

你还记得吗?在上床睡觉之前,你小心翼翼地来到我书房门口,见我正在看报,犹豫着不敢进去。我从报纸上面看到了你,对你的打扰十分的不高兴,并极不耐烦的说:“你要干什么?”

你没有说话,只是快步跑过来,抱住我的脖颈亲吻我。你小手臂那紧抱的力量显示出一份情爱,那是上帝都能为之一动的爱。你吻过我就走了,脚步快速地轻踏楼梯上楼去了。

我的宝贝,就在你转身的瞬间,报纸从我手中滑到了地板上,一阵使我难过的、强烈的愧疚涌上了心头。习惯真是害我不浅,吹毛求疵和训斥的习惯——这是我对你作为一名小男孩的方法。这不是我不爱你,而是对年轻人期望太高了。我以我自己年龄的标准去衡量