

求职必看

正确认识自己，掌握求职的技巧



近年来，就业形势严峻。

就业难已经成为一个现实的社会问题，就业产生的社会问题也层出不穷。

个人简历和面试是求职过程中关系求职成功与否的两个重要因素。

希望通过本书的指点和帮助，正在寻找工作的朋友们能找到
自己心仪的工作，祝大家前程似锦。

求职必看



 海潮出版社
Hai Chao Press

图书在版编目(CIP)数据

求职必看/刘雪涛,刘建华编著.—北京：海潮出版社，
2009.11

ISBN 978-7-80213-801-8

I . ①求… II . ①刘… ②刘… III. 职业选择 IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 194008 号

书 名：求职必看

作 者：刘雪涛 刘建华

责任编辑：周建平 刘宪

封面设计：创品牌

责任校对：周建平 徐云霞

出版发行：海潮出版社

社 址：北京市西三环中路 19 号

邮政编码：100841

电 话：(010)66969738(发行) 66969747(编辑) 66969746(邮购)

经 销：全国新华书店

印刷装订：北京市荣海印刷厂

开 本：700mm×1000mm 1/16

印 张：20.625

字 数：232 千字

版 次：2010 年 5 月第 1 版

印 次：2010 年 5 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-80213-801-8

定 价：29.80 元

(如有印刷、装订错误,请寄本社发行部调换)

前 言

近年来，就业形势日趋严峻。就业难已经成为一个现实的社会问题，就业产生的社会问题也层出不穷。

就业越来越难，但并非“难于上青天”。如何去找工作？怎样才能找到一份称心如意的工作？这就需要一定的技巧。而很多职场新人缺乏这方面的经验，就连那些在职场打拼了多年的求职朋友们对对此也不甚了解。找工作难，一方面是由于职场竞争激烈，另一方面，也有求职者自身的一些原因。很多求职者往往因为自己的经验不足而丧失掉好企业招聘的机会，自己好不容易得来的面试机会却因为面试经验不足而被淘汰。因此，正确认识自己，掌握求职的技巧，就能够从成千上万的应聘者中脱颖而出，找到适合自己的工作。

个人简历和面试是求职过程中关系求职成功与否的两个重要因素。本书分为简历篇和面试篇两大部分，从职业规划、制作简历、投放简历、面试准备、如何面试到面试结束整个求职过程中所需的准备和技巧，以及在这个过程中可能会遇到的一些求职陷阱，对广大求职者

进行指导，帮助求职者写好自己的简历、投递简历、提高进入面试的机会和进行紧张的面试准备，提高就业的成功率。本书中列举了很多求职的案例，其中不乏精彩的成功案例，给人启迪。

希望通过本书的指点和帮助，正在寻找工作的朋友们能找到自己心仪的工作，祝大家前程似锦。

编者

2009 年 8 月

目 录

第一部分 简历篇

第一章 简历概况

第一节 规划职业生涯 3

一、求职要先规划再行动 3

二、职业规划 10 大误区 6

第二节 如何制作适合你的完美简历 13

一、简历编写的 3 大误区 13

二、巧妙避免简历中的常见问题 17

三、如何制作一份好的简历 22

四、简历制作的 6 大标准和 5 个原则 38

五、简历中如何避免学历上的弱势 40

第三节 网上求职如何突显自身优势 47

一、选择知名网站搜集招聘信息 48

二、在简历上下足功夫 49

三、网上求职技巧 53

四、网上求职 7 大误区 55

| | |
|------------------------------|-----------|
| 第四节 应届毕业生如何制作简历 | 58 |
| 一、要能吸引招聘者的眼球 | 58 |
| 二、求职简历要有关键点 | 65 |
| 三、招聘者最不愿看到的几种简历 | 66 |

第二章 中文简历模版

| | |
|----------------------------|-----------|
| 第一节 如何写好求职自荐信 | 68 |
| 一、求职自荐信的格式 | 68 |
| 二、如何增加求职信的含金量 | 76 |
| 三、写求职信的常见问题 | 77 |
| 第二节 实用求职信范文 | 81 |
| 第三节 中文简历模版 | 93 |
| 一、标准空白简历模版 | 93 |
| 二、个人简历范文 | 100 |

第三章 如何制作英文简历

| | |
|---------------------------|------------|
| 第一节 如何写英文求职信 | 119 |
| 一、英文求职信的组成部分 | 119 |
| 二、英文求职信的格式 | 120 |
| 三、如何写英文求职信 | 121 |
| 四、其他注意事项 | 128 |
| 第二节 英文求职信范文 | 129 |
| 一、英文求职信写作常用语 | 129 |
| 二、英文求职信范文 | 137 |

| | |
|---------------------------|-----|
| 第三节 如何制作英文简历 | 143 |
| 一、英文简历的形式 | 143 |
| 二、英文简历的 10 大元素 | 146 |
| 三、制作英文简历的技巧 | 157 |
| 第四节 英文简历范文 | 165 |
| 一、英文简历常用词汇 | 165 |
| 二、英文简历常用语 | 171 |
| 三、英文简历范文 | 182 |

第二部分 面试篇

第四章 面试概况

| | |
|-------------------------------|-----|
| 第一节 面试形象要点 | 195 |
| 一、职场丽人——端庄高雅 | 196 |
| 二、职场男士——衣冠楚楚 | 201 |
| 三、职场新人求职着装 6 大禁忌 | 209 |
| 第二节 面试礼仪 | 210 |
| 一、守时 | 210 |
| 二、进入面试公司的第一形象 | 212 |
| 三、与面试官的第一照面 | 213 |
| 四、让面试官重视你 | 216 |
| 第三节 求职中不能不知的防骗技巧 | 219 |
| 一、招聘陷阱一：虚假职位信息 | 219 |
| 二、招聘陷阱二：通过招聘对应聘者进行压榨 .. | 225 |
| 三、招聘陷阱三：黑职介 | 231 |

| | |
|----------------|-----|
| 四、求职注意事项 | 234 |
|----------------|-----|

第五章 国内企业面试要则

| | |
|-----------------------------|------------|
| 第一节 面试前——精心准备 | 237 |
| 一、面试前的准备工作 | 237 |
| 二、如何缓解面试过程中的焦虑 | 245 |
| 三、应届生面试如何克服怯场 | 250 |
| 第二节 面试中——轻松应对 | 252 |
| 一、如何自我介绍 | 254 |
| 二、如何谈自己的缺点 | 256 |
| 三、面试中常见的问题 | 257 |
| 四、如何应对面试陷阱 | 273 |
| 第三节 面试通关技巧 | 276 |
| 一、尽快适应面试环境 | 276 |
| 二、礼貌对待工作人员 | 281 |
| 三、迅速建立和谐友好的面试气氛 | 282 |
| 四、顺利度过引入阶段 | 285 |
| 五、机智应对意外情况 | 286 |
| 六、全身心进入攻坚阶段 | 289 |
| 第四节 面试后——才刚刚开始 | 292 |
| 一、表示感谢 | 292 |
| 二、评估面试结果 | 293 |

第六章 巧妙应对外企面试官

| | |
|----------------------|-----|
| 一、国企与外企的面试策略分析 | 296 |
|----------------------|-----|

| | |
|--------------------|-----|
| 二、外企文化差异 | 298 |
| 三、外企面试种类 | 302 |
| 四、面试程序 | 305 |
| 五、外企面试一般包括三轮 | 306 |
| 六、3个核心要素 | 310 |
| 七、面试交谈4个原则 | 313 |
| 八、外企面试9“不要” | 315 |

第一部分

简历篇



第一章 简历概况

第一节 规划职业生涯

一、求职要先规划再行动

面临严峻的就业形势，很多求职者，尤其是刚毕业的大学生的求职能力显得十分低下。很多人不知道如何开始找工作、找怎样的工作、以什么标准来找工作，即使在一份新的工作面前也表现得无法胜任。因此，在写简历之前，每一个求职者一定要规划好自己的职业生涯，确定自己的职业定位，先规划再行动，求职才能成功。

1.认识自我 选择职业首先要认识自我，了解自己的性格、气质以及能力、兴趣、特长，给自己恰当的认知和定位，搞清楚自己适合干什么、能干什么，从而确定大致的选择方向和范围。其次，必须明确职业价值观，即确定自己在职业中最看重什么。通过工作，是为了赚钱，还是希望有个良好的发展空间，或是为将来的长远发展积累经验和技能？在搞清楚阶段性目的和价值取向之后，才会有一个相对明确的求职方向和目标。只有弄清自己的择业标准，才能避免择业时的盲目。

2.解读职业 对自己想从事的职业要进行深入综合的分析，了解该职业所需的专业训练、能力、年龄、性格特点等要求，职业的性质、工作环境、福利待遇以及发展空间和就业竞

争机会。除此之外，还要搞清楚公司的文化和人文环境。这样才不会在费尽心思找到工作后，因为与自己的期望相差甚远而放弃工作机会。一些刚毕业的大学生总是在频繁地更换工作单位，许多人或以薪资作参考，或以环境舒适度为指标，很少有人从行业发展现状、优劣势、发展前景预测等出发，理性而全面地思考问题，最终导致个人得不到长远发展。

3.职业定位 求职难的真正原因在于，很多求职者不能为自己确立一个清晰的职业定位，给自己制定一个职业规划。求职者，尤其是大学生应该首先解决这个根本问题，然后再寻求专业包装以获得更好的职位。如今有很多大学生选择通过专业机构来包装自己，增加自己求职的砝码，请专家帮自己确立职业定位，制订职业规划，从根本上解决就业难问题。通过帮助，他们大大地提高了自己的求职能力，高效找到最适合自己的工作。

4.确定目标 通过前面三个步骤后，现在需要根据自己的特点和现实条件，确立生涯目标。也就是说顺利找到职业定位后，需要对自己以往的实习经历或工作经验进行认真的疏理，在此基础上，确定你的就业范围，比如在哪些行业什么职位上，自己的能力将得到最大最顺利的展现和发挥。当你的求职目标变得“有的放矢”时，你的求职行动就会变得更加有成效。思考之后的行动，更能体现其价值。

5.制订方案 确认了就业的范围以后，就要为自己制订一个可操作的短期目标计划。对于缺乏工作经历的大学生而言，找到进入职场的机会是当前的首要任务。这时候，大学生要学会积极主动地寻求帮助，用好身边的人脉资源，尽早接触社会，寻找各类工作机会，最好能通过熟人推荐工作，这样的成功率比较高。同时也要注重自己学习能力的培训与提升，不仅

要提高专业领域的技能，而且要提高多个领域都可能用到的技能和素质，包括自信心、沟通能力、团队合作、分析问题、解决问题、挫折应对、时间管理等方面的能力，这些技能和素质的增强，有助于提升求职成功率、在职场的适应程度等。

6. 客观评估 职业生涯行动计划表实施了一个阶段后，需要适时地进行评估和调整。因为根据个人需要和现实的不断变化，职业生涯目标计划也要进行一系列不断的调整。在这个阶段，可以将自己做得好的地方继续发扬，需要完善的方面进行改进，同时对实施过程中需要调整的地方进行适当的修改。在整个职业生涯目标计划的实施过程中，行动是关键。如果计划做得再好而不去执行，前面付出的努力都将白费。

目前，大多求职者职业目标相对模糊，缺乏自我认知，而提前进行“职业规划”然后再找工作，已成为许多求职者的共识。不管就业形势如何，都应避免产生恐慌心理，不知所措和焦虑不安都无益于成功求职。尤其是刚迈入职场的新人，一定要调整好心态，掌握一些必要的求职技巧，积极面对职业生涯中的第一次选择，成功走好职业生涯的第一步。

案例回放：小汪是陕西一所高校汉语言文学专业2008届毕业生，毕业半年后还没有找到工作，于是她从西安辗转来到了北京。心气儿颇高的小汪一心想当一名外企白领。一连几个月参加了二十几场招聘会，都以失败告终。小汪茫然了。经过一段时间的思考，她意识到自己工作经验不足，决定重新调整定位，先积累一些工作经验再说。不久后，她签下第一份工作——在北京一家四星级酒店当服务员。自从当上了饭店服务员，能养活自己后，小汪就踏实下来，一边工作，一边在业余时间尝试实践自己的其他想法。

2009年4月，北京某电视剧招聘女演员，小汪报名并参

加了该电视剧的拍摄工作，她想试试看自己是否适合当演员，结果发现从影并不是自己真正的理想。此后，自小就喜欢音乐、写歌词的她又毛遂自荐，把自己写的十几首歌词送给了北京某知名音乐公司。这个公司非常认可她的能力，鼓励她继续创作。通过不断的尝试，最终，小汪明确了自己的定位——成为一名专业的歌词创作者。

二、职业规划 10 大误区

1. 误以理想为目标 随着年龄的不断增长，在现实利益的冲击下，大学生显得越来越成熟，已经把理想当作儿童的专利而远离自己的头脑。即使有一部分人有理想，也把理想错当成了目标。

理想是什么？理想应该是我们追求的一个结果的最终表现。在职业上，理想更多地表现为某个具体的职位。假设你的职业理想是人力资源总监，人力专员、人事主管等职位就是实现你职业理想的职业目标。很多大学生只是着眼于职业理想，而不去实现各个阶段的职业目标，那么，职业理想也就无从实现。这就如同盖楼，开发商打算盖一座 20 层的大楼，但在真正建造时却不想盖前面的 19 层，认为这是一种浪费，一心只想盖第 20 层，那么开发商在梦想着盖第 20 层时，其盖一座大楼的梦想也就落空了。

现在的大学生不乏各种各样的职业理想，有人希望成为电影明星，有人希望成为科学家、世界首富……这些看似很难实现的理想，并不是不可能实现。在职业生涯中，心有多大，舞台就有多大。目标是实现职业理想过程中的阶段划分，是可以实现的。只有把宏大的职业理想转化为无数的可实现目标，职业理想才会最终得以实现。

2. 误以手段为目的 职业理想转化为职业目标后，接下来要做的就是用什么手段去实现职业目标。在这个过程中，很多求职者把实现目标的手段当作做事的目的。当一个人抱着实现目标的心理去选择不同的操作手段时，忘记了选择操作手段的目的，从而导致做了事却没有实现目标，或者为了做事而做事。比如，人们通过学习来弥补自身的不足，但往往很多人在学习的过程中，把重点放在学什么、怎么学、什么时候学等上面，一味地为了学习而学习，偏离了学习的目标，这不是要学习的目的。

3. 误以途径为结果 实现职业目标途径就是实现职业理想的通路。在实现职业理想上会有多个职业通路，每个通路都是不同职业因素的组合，其在时间、时机、难易等方面都有着不同的区别。虽说“条条道路通罗马”，但一定要选择一条最近的通往“罗马”之路。在确定了自己的职业理想后，接下来要综合分析自己的情况，总结出不同的通路，再结合职业环境及可用资源等因素选出一条最适合自己的职业通路，这样会更快地实现自己的职业目标，从而最终实现职业理想。

只要职业理想一天没有实现，我们就一天也不能懈怠。比如，小张的职业理想是销售总监，他选择的职业通路是：从销售代表、业务员到销售主管到区域销售经理再到销售部经理，最后是销售总监。这个途径的每一个阶段都是为实现销售总监这个结果而服务的。但是小张在当上销售主管之后，就停止不前了，没有继续向区域销售经理冲刺，最终销售主管就成了他的职业结果，而他的销售总监梦就落空了。

4. 误以行业为岗位 许多大学生误把行业当作应聘的工作岗位，这是一个较普遍的现象。在很多大学生简历中的“求职意向”一栏，经常可以看到这样的描述：“建筑设计院，建筑