



金莉 主编

**RESCUE PLAN**

FOR YOUR BUSINESS ENGLISH

# 商务口语 拯救计划

仅需**14**步 英语口语流利说 仅需**35**元 商务达人就是您

世界图书出版公司



# RESCUE PLAN

FOR YOUR BUSINESS ENGLISH

# 商务口语 拯救计划

主编 金 莉  
编者 何 静

世界图书出版公司

西安 北京 广州 上海

图书在版编目(CIP)数据

商务口语拯救计划/金莉主编. —西安:世界图书出版西安公司, 2010. 1

ISBN 978 - 7 - 5062 - 8975 - 7

I. 商... II. 金... III. 商务—英语—口语  
IV. H319.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 149671 号

## 商务口语拯救计划

主 编 金 莉  
责任编辑 郭 娜  
视觉设计 吉人设计

出版发行 世界图书出版西安公司  
地 址 西安市北大街 85 号  
邮 编 710003  
电 话 029 - 87214941 87233647(市场营销部)  
029 - 87232980(总编室)  
传 真 029 - 87279675  
经 销 全国各地新华书店  
印 刷 西安市建明工贸有限责任公司  
开 本 787 × 1092 1/16  
印 张 17.25  
字 数 320 千字

版 次 2010 年 1 月第 1 版 2010 年 1 月第 1 次印刷  
书 号 ISBN 978 - 7 - 5062 - 8975 - 7  
定 价 35.00 元

☆如有印装错误,请寄回本公司更换☆

# 前言

## 本书使用要求:

你是英语初学者吗?

你自认为英语水平比较差吗?

你学习英语是为了应急之用吗?

你想学会如何在日常生活中运用英语吗?

如果你符合以上任何一条,那么请继续阅读!

从交流工具的角度来讲,我们学习英语的目的就是要实用;而对于广大英语初学者或是英语水平较差或者学习英语只是应急之用的读者来说,简单、实用、易学才是他们真正需要的。

基于这样的考虑,我们精心策划了这本《商务口语拯救计划》,以简单、实用作为丛书取材标准,选材内容广泛。书中采用中国人习惯的思维方式编排,先列出我们用中文想到的句子,然后学习相应的英语。锁定口语中频繁出现的句子句型,为读者提供口语交际模板,并通过替换演练和对话展示为读者讲解句型的应用。读者通过背、学、练、试这4步,即可轻松掌握所学内容,全面提高英语口语能力,解决应急难题。

## 场景全面查一查——Topics

场景全面查一查。本套丛书分为《商务口语拯救计划》和《生活口语拯救计划》2册,内容广泛,覆盖面全,从作息起居到穿衣打扮,从休闲娱乐到休闲旅行,从求职面试到待遇薪俸,从开会讨论到商务谈判,这些生活工作中的各个方面内容一应俱全。书中分类详细,各个方面都作了细化,不但便于查询,也方便应急之用。

## 经典短句背一背——Key sentences

经典短句背一背。我们根据每个单元主题精选短小精悍的句子,这些句子经典实用,短小易记,读者不需太多时间即可轻松掌握,掌握这些关键句便可轻松应对该主题的场景。

## 必备句型学一学——Study

必备句型学一学。本部分内容是对前面经典短句句型进行总结归纳,列出典型必备的句型,并配上生词、例句和短对话,深入浅出,不但帮助你轻松学会这些句型,而且学会如何应用句子,举一反三,事半功倍。

## 句子填空练一练——Practice

句子填空练一练。学过了那些必备句型,又背过了经典短句,现在到练一练的时候了。练习的部分都是对前面必备句型和经典短句中的重点部分进行练习,重点部分第三次出现,印象更加深刻。

## 情景对话试一试——Dialogue

情景对话试一试。本部分类似于命题作文,先给出特定情景,你要根据情景规定来完成一个对话。当然,本部分可以邀请好友一起参加呀。是不是想到前面学过的句子和句型了,还等什么,赶快试试吧!

任何语言的学习都需要点滴的积累,没有捷径可走。我们帮你节省了练习以外的时间和精力,相信你只要通过不断的练习,一定能达到你的目标。

本书得以顺利完成,要特别感谢世纪友好工作室的蒋志华、周利芬、展萍、关晓蕙等老师,他们对英语教学和研究的热爱和投入使得本书能在第一时间与读者见面。由于时间仓促,编者水平有限,书中不足之处在所难免,敬请各位读者不吝指正。

编者

2009年10月



## 目 录

<b>第一步 求职面试</b> .....	1
Unit 1 自我介绍 .....	1
Unit 2 优势劣势 .....	7
Unit 3 工作经验 .....	12
Unit 4 应聘原因 .....	18
Unit 5 期望待遇 .....	24
Unit 6 面试情况 .....	29
<b>第二步 新的工作</b> .....	34
Unit 1 报到上班 .....	34
Unit 2 结识同事 .....	40
Unit 3 了解工作 .....	44
Unit 4 接听电话 .....	49
<b>第三步 商谈工作</b> .....	54
Unit 1 征求意见 .....	54
Unit 2 提出意见 .....	59
Unit 3 工作中 .....	64
Unit 4 工作评价 .....	68
<b>第四步 同事关系</b> .....	73
Unit 1 谈论同事 .....	73
Unit 2 指导工作 .....	78
Unit 3 相互鼓励 .....	82
Unit 4 相互帮忙 .....	87
<b>第五步 待遇薪俸</b> .....	92
Unit 1 工资待遇 .....	92
Unit 2 福利待遇 .....	96
Unit 3 嘉奖升职 .....	100
Unit 4 人事调动 .....	105
Unit 5 年终考核 .....	109
<b>第六步 特殊情况</b> .....	113
Unit 1 加班赶点 .....	113

Unit 2 上班迟到 .....	116
Unit 3 请假休息 .....	121
Unit 4 我要辞职 .....	125
<b>第七步 开会讨论</b> .....	<b>130</b>
Unit 1 筹备会议 .....	130
Unit 2 会议开始 .....	135
Unit 3 主题讨论 .....	139
Unit 4 会议总结 .....	144
<b>第八步 市场营销</b> .....	<b>148</b>
Unit 1 产品开发 .....	148
Unit 2 产品介绍 .....	152
Unit 3 市场调查 .....	156
Unit 4 广告企划 .....	160
<b>第九步 商务活动</b> .....	<b>165</b>
Unit 1 开信用证 .....	165
Unit 2 协商代理 .....	169
Unit 3 新品发布 .....	175
Unit 4 海外参展 .....	179
<b>第十步 接待客户</b> .....	<b>184</b>
Unit 1 迎 客 .....	184
Unit 2 安排会见 .....	188
Unit 3 参观工厂 .....	193
Unit 4 送 行 .....	197
<b>第十一步 商务沟通</b> .....	<b>201</b>
Unit 1 建立关系 .....	201
Unit 2 进行投诉 .....	206
Unit 3 进行索赔 .....	210
Unit 4 处理问题 .....	214
<b>第十二步 商务旅行</b> .....	<b>219</b>
Unit 1 工作着装 .....	219
Unit 2 出入境报检 .....	223
Unit 3 机 票 .....	227
Unit 4 登 机 .....	230
<b>第十三步 商务贸易</b> .....	<b>234</b>
Unit 1 询价问价 .....	234

Unit 2 查看样品 .....	238
Unit 3 确认订单 .....	242
Unit 4 付款方式 .....	246
Unit 5 包装运输 .....	250
<b>第十四步 商务谈判</b> .....	<b>254</b>
Unit 1 讨价还价 .....	254
Unit 2 做出让步 .....	258
Unit 3 谈判底线 .....	262
Unit 4 签订合同 .....	265



# 第一步 求职面试



## 经典短句背一背

- My name is Li Hong. 我叫李红。
- I live in the Xuanwu District. 我住在宣武区。
- I'm twenty-two (years old). 我 22 岁。
- I was born on May, 5th, 1980. 我出生于 1980 年 5 月 5 日。
- I come from Beijing. 我来自北京。
- I graduated from a normal university. 我毕业于一所师范大学。
- My major is Physics. 我的专业是物理。
- My specialty is sports. 我的专长是体育。

## 必备句型学一学

1. 我叫……My name is...

**My name is** Han Peng. 我叫韩鹏。

**My name is** Li Minghua. 我叫李明华。

A: What's your name?

甲：你叫什么名字？

B: **My name is** Zheng Bin.

乙：我叫郑斌。

相关的表达还有:

My full name is... 我的全名是……

My surname/family name/last name is... 我姓……

My first name/given name is... 我的名字是……

I have a nickname called... 我有个昵称叫……

I have an alias named... 我的别名叫……

## 2. 我住在……I live in...

*I live in* a city. 我住在城市里。

*I live in* the countryside. 我住在郊区。

province *n.* 省

county *n.* 县城

village *n.* 乡村

A: Where do you live?

甲: 你住在哪里?

B: *I live in* Chaoyang District.

乙: 我住在朝阳区。

## 3. 我……岁。I'm...years old.

*I'm thirty years old.* 我 30 岁。

*I'm twenty years old.* 我 20 岁。

A: May I ask how old you are?

甲: 方便告诉我你的年龄吗?

B: Yes, *I'm thirty-seven years old.*

乙: 方便。我 37 岁。

## 4. 我出生于……I was born...

*I was born* in Jilin. 我是在吉林出生的。

*I was born* in July, 9th, 1984. 我出生于 1984 年 7 月 9 日。

A: When were you born?

甲: 你什么时候出生的?

B: *I was born* on May 23rd, 1985.

乙: 我出生于 1985 年 5 月 23 日。

## 12个月的英文表达

January *n.* 一月May *n.* 五月September *n.* 九月February *n.* 二月June *n.* 六月October *n.* 十月March *n.* 三月July *n.* 七月November *n.* 十一月April *n.* 四月August *n.* 八月December *n.* 十二月

## 5. 我来自……I come from...

*I come from* Wuxi. 我来自无锡。*I come from* Chengdu in Sichuan. 我来自四川成都。

autonomous region 自治区

municipality *n.* 直辖市

special administrative region 特别行政区

A: Where do you come from?

甲: 你来自哪里?

B: *I come from* Guangzhou.

乙: 我来自广州。

## 6. 我毕业于……I graduated from...

*I graduated from* Shanghai University. 我毕业于上海大学。*I graduated from* Beijing Jiaotong University. 我毕业于北京交通大学。

A: Which college did you graduate from?

甲: 你毕业于哪个院校?

B: *I graduated from* Beijing University of Technology.

乙: 我毕业于北京工业大学。

## 国内一些大学的中英文对照

Beijing Institute of Technology 北京理工大学

Hebei Agriculture University 河北农业大学

Nanjing Forestry University 南京林业大学

Southwest Politics and Law University 西南政法大学

North China Electric Power University 华北电力大学

Nanjing Aero-Space University 南京航空航天大学

University of Science and Technology of Shandong 山东科技大学

Peking Union Medical College 中国协和医科大学

7. 我的专业是……My major is...

**My major is** Mathematics. 我的专业是数学。

**My major is** Computer Science. 我的专业是计算机科学。

A: What is your major?

甲：你的专业是什么？

B: **My major is** Chemistry.

乙：我的专业是化学。

常见学科专业

Philosophy 哲学	Logic 逻辑学	Medicine 医学
Law 法学	Mathematics 数学	Statistics 统计学
Management Science 管理学		Education 教育学
Diplomacy 外交学	Sociology 社会学	Anthropology 人类学
Ethnology 民族学	Psychology 心理学	Literature 文学
Linguistics 语言学	Journalism 新闻学	Art 艺术学
Fine Arts 美术学	Film 电影学	Geography 地理学
Physics 物理学	Chemistry 化学	Astronomy 天文学
Meteorology 气象学	Biology 生物学	Zoology 动物学
Physiology 生理学	Genetics 遗传学	Ecology 生态学
Engineering 工学	Mechanic Engineering 机械工程	
Mechanics 力学	Architecture 建筑学	Forestry 林学
Economics 经济学		

8. 我的专长是……My specialty is...

**My specialty is** drawing. 我的专长是绘画。

**My specialty is** calligraphy. 我的专长是书法。

A: Tell me something about your specialty.

甲：告诉我一些你的专长。

B: **My specialty is** calligraphy.

乙：我的专长是书法。

speciality 意为“专业, 特长”, 强调某人特别专注或专门从事的事或技能等, 例如:

My speciality is history/art. 我专修历史。/ 美术是我的特长。

major 虽也有“专业”的意思, 但特指大专院校学生的主修课程或专业, 例如:

My major is English./I'm an English major. 我的专业是英语。

### 句子填空练一练

1. 我叫李红。My \_\_\_\_\_ is Li Hong.
2. 我住在朝阳区。I \_\_\_\_\_ Chaoyang District.
3. 我 22 岁。I'm twenty-two \_\_\_\_\_.
4. 我出生于 1980 年 5 月 5 日。I was \_\_\_\_\_ May, 5th, 1980.
5. 我来自北京。I \_\_\_\_\_ Beijing.
6. 我毕业于一所师范大学。I \_\_\_\_\_ a normal university.
7. 我的专业是物理。My \_\_\_\_\_ is Physics.
8. 我的专长是体育。My \_\_\_\_\_ is sports.

### 情景对话试一试

Andrew 一大早来到某知名外企面试, 他想应聘见习工艺工程师的职位。主考官会问 Andrew 什么样的问题呢? Andrew 又会怎样推销自己呢?

#### Key Words

trainee *n.* 实习生

interview *n.* 面试

hardworking *adj.* 努力的

credential *adj.* 信任的

in answer to 回答, 响应

sell yourself 自我推荐

diligent *adj.* 勤奋的

qualification *n.* 资格

go for 尝试

undertake *vt.* 承担

### 参 考 答 案

#### 句子填空练一练

- |              |                   |              |              |
|--------------|-------------------|--------------|--------------|
| 1. name      | 2. live in        | 3. years old | 4. born in   |
| 5. come from | 6. graduated from | 7. major     | 8. specialty |

情景对话试一试

参考对话:

Manager: Good morning. I'm Garry Marshall, the manager of the company. May I have your name please?

Andrew: Good morning, Mr. Marshall. My name is Andrew Zhang. And I'm coming for your advertisement for an industrial engineer trainee.

Manager: Nice to meet you, Andrew. We have received your letter in answer to our advertisement. I would like to talk with you regarding your qualification for this interview.

Andrew: I'm sure that I am qualified for this interview.

Manager: Well, for this job, we need people to work hard. Do you think you're suitable for this kind of job?

Andrew: Oh, yes, I think so.

Manager: OK. Can you sell yourself in one minute? Just go for it.

Andrew: Well, I just graduated from Fudan University last year and my major was electrical engineering. I worked as a trainee in a famous company early this year. With my qualifications and experience, I believe I will be proficient at my project I undertake.

Manager: It certainly sounds impressive. Why don't you have your credentials sent to me? And I'll show them to the board. We'll probably get back to you in a week.

经理: 早上好。我是公司的经理加里·马歇尔。请问你叫什么名字?

安德鲁: 早上好, 马歇尔先生。我叫安德鲁·张。我是来应聘贵公司的见习工艺工程师的。

经理: 很高兴认识你, 安德鲁。我们已经收到了你的求职信, 我想和你就职位资格谈谈。

安德鲁: 我相信自己的资格符合职位要求。

经理: 嗯, 对于这份工作, 我们需要刻苦能干的人。你觉得你适合做这样的工作吗?

安德鲁: 恩, 是的, 我想我适合。

经理: 好的。你能用一分钟的时间自我推荐一下吗? 大胆试试吧!

安德鲁: 好的。我去年刚毕业于复旦大学, 专业是电子工程。今年年初, 我在一家著名的公司实习。有了这些资格和经验, 我相信我对所从事的每一个项目都会得心应手的。

经理: 这一点让人印象很深刻。你何不把你的证件寄给我, 我拿给理事会看看。我们可能会在一周之内再和你联系。





⇒ 2. 我善于……I'm adept at...

*I'm adept at* executive management. 我善于做行政管理。

*I'm adept at* communication. 我善于交流。

A: What's your strongest point? 甲: 你的强项是什么?

B: *I'm adept at* executive management. 乙: 我善于做行政管理。

⇒ 3. 我擅长……I do well in...

*I do well in* communication. 我擅长与人交流。

*I do well in* market analysis. 我擅长做市场分析。

A: Do you have any strong points? 甲: 你有什么强项吗?

B: Yes. *I do well in* communicating in French. 乙: 我擅长用法语交流。

A: Excellent! Could you please introduce yourself in French? 甲: 太好了! 那请你用法语做一下自我介绍好吗?

⇒ 4. 我精通……I'm accomplished in...

*I'm accomplished in* computer operation. 我精通计算机操作。

*I'm accomplished in* business negotiation. 我精通商务谈判。

A: What advantage do you think you have? 甲: 你认为自己有什么优势?

B: *I'm accomplished in* computer operation. 乙: 我精通计算机操作。

A: That's good. What other skills do you have? 甲: 很好。还有别的技能吗?

5. 我的主要优势在于……My main advantage is...

**My main advantage is** my deep sense of duty. 我的主要优势在于我有很强的责任心。

**My main advantage is** my young age. 我的主要优势在于我的年轻。

A: What're your advantages and disadvantages? 甲：你的优点和缺点是什么？

B: **My main advantage is** my deep sense of duty. A quick temper is my weak point. 乙：我的主要优势在于我有很强的责任心。急性子是我的缺点。

表示“优势, 优点”的词有: advantage、strength、merit、strong point.

表示“劣势, 缺点”的词有: disadvantage、weakness、demerit、weak point、defect、fault.

在表明优势时, 可以利用以下表达:

be (an) expert at/in/on /doing... 擅长(做)某事物

be adept at/in doing... 善于做某事

be good at.../doing... 擅长(做)某事物

be accomplished in... 擅长或精通某事物

do well in doing... 擅长做某事

6. ……是我的缺点。...is my weak point.

A quick temper **is my weak point**. 急性子是我的缺点。

Stubbornness **is my weak point**. 倔强是我的缺点。

A: Do you think what your weak point is? 甲：你认为你的缺点是什么？

B: A quick temper **is my weak point**. 乙：急性子是我的缺点。

7. 我不擅长的是……Something that I'm not too good at is...

**Something that I'm not too good at is** English writing. 我不擅长英文写作。

**Something that I'm not too good at is** contacting with clients. 我不擅长和客户打交道。