



职业技能鉴定考核指导手册

建筑物清洁保养工

人力资源和社会保障部教材办公室

中国就业培训技术指导中心上海分中心 组织编写

上海市职业培训研究发展中心

五 级



中国劳动社会保障出版社

1+X

职业技能鉴定考核指导手册

职业技能鉴定考核指导手册

职业技能鉴定考核指导手册

职业技能鉴定考核指导手册

职业技能鉴定考核指导手册

职业技能鉴定考核指导手册

建筑物清洁保养工

五 级

编审委员会

主 任 仇朝东

委 员 葛恒双 顾卫东 宋志宏 杨武星 孙兴旺

刘汉成 张 伟

执行委员 孙兴旺 张鸿樑 李 晔 瞿伟洁



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

建筑物清洁保养工：五级/上海市职业培训研究发展中心组织编写. —北京：中国劳动社会保障出版社，2009

1+X 职业技能鉴定考核指导手册

ISBN 978-7-5045-8129-7

I. 建… II. 上… III. ①建筑物-清洁-技术培训-教材②建筑物-保养-技术培训-教材
IV. TU746.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 214161 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码：100029)

出版人：张梦欣

*

新华书店经销

北京地质印刷厂印刷 三河市华东印刷装订厂装订

787 毫米×960 毫米 16 开本 7 印张 113 千字

2009 年 12 月第 1 版 2009 年 12 月第 1 次印刷

定价：12.00 元

读者服务部电话：010-64929211

发行部电话：010-64927085

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话：010-64954652

前 言

职业资格证书制度的推行,对广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能,提高就业能力、工作能力和职业转换能力有着重要的作用和意义,也为企业合理用工以及劳动者自主择业提供了依据。

随着我国科技进步、产业结构调整以及市场经济的不断发展,特别是加入世界贸易组织以后,各种新兴职业不断涌现,传统职业的知识和技术也愈来愈多地融进当代新知识、新技术、新工艺的内容。为适应新形势的发展,优化劳动力素质,上海市人力资源和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试,推出了1+X培训鉴定模式。1+X中的1代表国家职业标准,X是为适应上海市经济发展的需要,对职业标准进行的提升,包括了对职业的部分知识和技能要求进行的扩充和更新。上海市1+X的培训鉴定模式,得到了国家人力资源和社会保障部的肯定。

为配合上海市开展的1+X培训与鉴定考核的需要,使广大职业培训鉴定领域专家以及参加职业培训鉴定的考生对考核内容和具体考核要求有一个全面的了解,人力资源和社会保障部教材办公室、中国就业培训技术指导中心上海分中心、上海市职业培训研究发展中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了《1+X职业技能鉴定考核指导手册》。该手册由“理论知识复习题”“操作技能复习题”和“理论知识模拟试卷及操作技能模拟试卷”三大块内容组成,

书中介绍了题库的命题依据、试卷结构和题型题量，同时从上海市 1+X 鉴定题库中抽取部分理论知识题、操作技能试题和模拟样卷供考生参考和练习，便于考生能够有针对性地进行考前复习准备。今后我们会随着国家职业标准以及鉴定题库的提升，逐步对手册内容进行补充和完善。

本系列手册在编写过程中，得到了有关专家和技术人员的大力支持，在此一并表示感谢。

由于时间仓促，缺乏经验，如有不足之处，恳请各使用单位和个人提出宝贵意见和建议。

1+X 职业技能鉴定考核指导手册
编审委员会

目 录

CONTENTS 1+X 职业技能鉴定考核指导手册

建筑物清洁保养工职业简介	(1)
第 1 部分 建筑物清洁保养工 (五级) 鉴定方案	(2)
第 2 部分 鉴定要素细目表	(4)
第 3 部分 理论知识复习题	(18)
建筑物清洁保养概论	(18)
建筑物清洁保养的基础知识	(23)
清洁保养工具	(28)
清洁保养专用设备	(40)
清洁保养工序及质量标准	(47)
建筑物清洁保养项目管理	(54)
第 4 部分 操作技能复习题	(59)
清洁保养材料使用、设备安全操作技能	(59)
清洁保养材料使用、大型工具操作技能	(70)
清洁保养材料使用、小型工具操作技能	(76)
第 5 部分 理论知识考试模拟试卷及答案	(83)
第 6 部分 操作技能考核模拟试卷	(94)

建筑物清洁保养工职业简介

一、职业名称

建筑物清洁保养工。

二、职业定义

通过使用专用的清洁保养材料、工具、设备，以规范的施工工艺，对建筑物表面（外墙装饰、室内装饰）的污垢进行清除和恰当保养的人员。

三、主要工作内容

从事的工作主要包括：（1）使用清洁保养材料；（2）使用与维修专业设备、工具；（3）建筑物的清洁保养；（4）建筑物清洁保养施工项目的管理。

第 1 部分

建筑物清洁保养工（五级）鉴定方案

一、鉴定方式

建筑物清洁保养工（五级）的鉴定方式分为理论知识考试和操作技能考核。理论知识考试采用闭卷计算机机考方式，操作技能考核采用现场实际操作方式。理论知识考试和操作技能考核均实行百分制，成绩皆达 60 分及以上者为合格。理论知识或操作技能不及格者可按规定分别补考。

二、理论知识考试方案（考试时间 90 min）

题库参数 题型	考试方式	鉴定题量	分值（分/题）	配分（分）
判断题	闭卷机考	60	0.5	30
单项选择题		70	1	70
小计	—	130	—	100

三、操作技能考核方案

考核项目表

职业（工种）名称		建筑物清洁保养工		等级	五级		
职业代码							
序号	项目名称	单元编号	单元内容	考核方式	选考方法	考核时间（min）	配分（分）
1	清洁保养材料使用、设备安全操作技能	1	地毯干式清洁保养规范化操作程序	操作	抽一	35	60
		2	室内地板清洗（起蜡）规范化操作程序	操作			
		3	内墙（柱面）大理石面清洁保养规范化操作程序	操作			
		4	室内打蜡地板抛光保养规范化操作程序	操作			
2	清洁保养材料使用、大型工具操作技能	1	扫帚扫楼梯、拖布施拖楼梯规范化操作程序	操作	抽一	15	30
		2	卫生间坐厕器清洁保养规范化操作程序	操作			
		3	室内打蜡地板不间断清洁保养规范化操作程序	操作			
		4	内墙玻璃清洁保养规范化操作程序	操作			
3	清洁保养材料使用、小型工具操作技能	1	抹布的规范化操作程序	操作	抽一	4	10
		2	百洁布的规范化操作程序	操作			
		3	刮刀的规范化操作程序	操作			
		4	板刷的规范化操作程序	操作			
合计						54	100
备注							

第 2 部分

鉴定要素细目表

职业（工种）名称					建筑物清洁保养工	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
	1				建筑物清洁保养概论		
	1	1			建筑物清洁保养的概念		
	1	1	1		建筑物清洁保养的概念		
1	1	1	1	1	建筑物清洁对象的改变		
2	1	1	1	2	使华丽建筑物长久保持风采		
	1	1	2		一个全新的概念		
3	1	1	2	1	一个全新的概念		
4	1	1	2	2	建筑物清洁的概念		
5	1	1	2	3	建筑物保养的概念		
	1	2			建筑物清洁保养的社会性		
	1	2	1		建筑物清洁保养的社会性		
6	1	2	1	1	建筑物本身具有社会性		
	1	2	2		建筑物清洁保养直接关系到城市的风貌		
7	1	2	2	1	城市清洁内容		
8	1	2	2	2	建筑物清洁保养与城市形象的关系		
	1	2	3		建筑物清洁保养体现社会精神文明程度		
9	1	2	3	1	建筑物清洁保养与人的精神状态		

续表

职业(工种)名称					建筑物清洁保养工	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
10	1	2	3	2	建筑物清洁保养约束不文明行为		
	1	2	4		建筑物清洁保养是社会发展的基本要求		
11	1	2	4	1	建筑物清洁保养是全社会关注的问题		
12	1	2	4	2	与建筑物清洁保养相关的行业		
13	1	2	4	3	建筑物清洁保养是服务性产业的一部分		
	1	3			建筑物清洁保养的经济性		
	1	3	1		建筑物清洁保养费用的相对性		
14	1	3	1	1	建筑物清洁保养费用的相对性		
	1	3	2		对房地产业的发展起到积极作用		
15	1	3	2	1	建筑物清洁保养与房地产租售的关系		
	1	3	3		对房地产起到保值、增值作用		
16	1	3	3	1	建筑工程与内装修工程量的比值		
17	1	3	3	2	建筑物清洁保养与房产的保值、增值		
	1	4			建筑物清洁保养的科学性		
	1	4	1		必须了解装饰材料的性质和结构		
18	1	4	1	1	必须了解装饰材料的性质		
	1	4	2		必须了解建筑物装饰材料在装修时的施工工艺和技术要求		
19	1	4	2	1	装修时的施工工艺和技术要求对清洁保养的影响		
	1	4	3		必须了解污染建筑物装饰表面的灰尘、污渍、污垢的来源和成分		
20	1	4	3	1	污染源与建筑物装饰表面的关系		
	1	4	4		必须了解清洁保养材料、设备、工具的性能和使用方法		
21	1	4	4	1	清洁保养材料、设备、工具的合理使用的效果		
	1	5			建筑物清洁保养的规范性		
	1	5	1		社会对建筑物清洁保养的认识过程		

续表

职业（工种）名称					建筑物清洁保养工	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容	备注	
	章	节	目	点			
22	1	5	1	1	建筑物清洁保养在社会上的认可度		
	1	5	2		建筑物清洁保养的规范性的构成		
23	1	5	2	1	建筑物清洁保养的规范性的构成		
24	1	5	2	2	建筑物清洁保养的规范性与企业发展		
	2				建筑物清洁保养的基础知识		
	2	1			污垢		
	2	1	1		污垢的概念		
25	2	1	1	1	清洁只是相对而言		
26	2	1	1	2	污垢的概念		
	2	1	2		污垢的分级		
27	2	1	2	1	污垢的分级		
	2	1	3		污渍的构成		
28	2	1	3	1	污渍由多种成分构成		
29	2	1	3	2	污垢不及时清洁干净的后果		
30	2	1	3	3	金属变色		
	2	1	4		污垢的复杂体系		
31	2	1	4	1	污垢的复杂体系		
	2	1	5		污垢的分类		
32	2	1	5	1	第一类污垢		
33	2	1	5	2	第四类污垢		
	2	2			清洁保养材料		
	2	2	1		表面张力		
34	2	2	1	1	表面张力的概念		
35	2	2	1	2	表面张力的力		
36	2	2	1	3	界面张力		
	2	2	2		表面活性剂		

续表

职业(工种)名称					建筑物清洁保养工	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
37	2	2	2	1	使水和油相溶的物质		
38	2	2	2	2	表面活性剂的作用		
39	2	2	2	3	表面活性剂分子结构的一个共同特点		
40	2	2	2	4	表面活性剂是一种添加剂		
	2	2	3		表面活性剂的基本性质		
41	2	2	3	1	表面活性剂的基本性质		
42	2	2	3	2	表面活性剂基本性质的意义		
	2	2	4		清洁保养材料的 pH 值		
43	2	2	4	1	建筑物清洁保养材料的腐蚀性		
	2	2	5		清洁保养材料		
44	2	2	5	1	清洁保养材料按功能分类		
45	2	2	5	2	清洁保养材料举例		
	2	2	6		水		
46	2	2	6	1	水		
	2	3			洗涤的基本过程		
	2	3	1		衣物洗涤与建筑物清洁保养		
47	2	3	1	1	建筑物清洁保养中的“搓”		
48	2	3	1	2	建筑物清洁保养中的“拧”		
	2	3	2		洗涤的基本过程		
49	2	3	2	1	洗涤过程的关系式		
50	2	3	2	2	洗涤的介质		
	2	3	3		优良清洁保养材料必须具有的基本作用		
51	2	3	3	1	优良清洁保养材料必须具有的基本作用		
	3				清洁保养工具		
	3	1			清洁保养工具概述		
	3	1	1		清洁保养工具概述		

续表

职业（工种）名称					建筑物清洁保养工	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
52	3	1	1	1	清洁保养工具的选择		
53	3	1	1	2	清洁保养工具的功能		
	3	1	2		清洁保养工具的特点		
54	3	1	2	1	清洁保养工具的特点		
	3	2			通用工具		
	3	2	1		通用工具的概念		
55	3	2	1	1	通用工具的概念		
	3	2	2		抹布		
56	3	2	2	1	抹布		
57	3	2	2	2	抹布的使用要求		
58	3	2	2	3	抹布的操作程序		
	3	2	3		百洁布		
59	3	2	3	1	百洁布		
60	3	2	3	2	百洁布的主要作用		
61	3	2	3	3	百洁布的操作程序		
	3	2	4		钢丝球		
62	3	2	4	1	钢丝球		
63	3	2	4	2	钢丝球的主要作用		
64	3	2	4	3	钢丝球的操作程序		
	3	2	5		板刷		
65	3	2	5	1	板刷		
66	3	2	5	2	板刷的操作程序		
	3	2	6		扫帚		
67	3	2	6	1	扫帚		
68	3	2	6	2	用扫帚清扫楼梯的操作程序		
69	3	2	6	3	用扫帚清扫大堂、通道的操作程序		

续表

职业(工种)名称					建筑物清洁保养工	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
70	3	2	6	4	用扫帚清扫地面凹凸槽的操作程序		
	3	2	7		簸箕		
71	3	2	7	1	簸箕		
72	3	2	7	2	移动盛有垃圾的簸箕的操作要求		
73	3	2	7	3	簸箕中盛有轻质垃圾和灰尘的操作要求		
	3	2	8		拖布		
74	3	2	8	1	拖布		
75	3	2	8	2	拖布头材料要求		
76	3	2	8	3	用拖布拖楼梯的操作程序		
77	3	2	8	4	用拖布拖大堂、通道等公用部位的操作程序		
78	3	2	8	5	拖布施拖时的要求		
	3	2	9		水桶		
79	3	2	9	1	水桶		
80	3	2	9	2	使用水桶的操作程序		
81	3	2	9	3	水桶中加入溶液的限度		
	3	2	10		尘灰掸		
82	3	2	10	1	尘灰掸		
83	3	2	10	2	尘灰掸的材质要求		
84	3	2	10	3	使用尘灰掸的操作程序		
	3	2	11		刮刀		
85	3	2	11	1	刮刀		
86	3	2	11	2	刮刀在清洁保养中的注意事项		
	3	2	12		喷壶		
87	3	2	12	1	喷壶		
88	3	2	12	2	喷壶在清洁保养中的注意事项		
	3	2	13		告示牌		

续表

职业（工种）名称					建筑物清洁保养工	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
89	3	2	13	1	告示牌		
90	3	2	13	2	告示牌的类型		
91	3	2	13	3	告示牌在清洁保养中的注意事项		
	3	3			清洁保养地板专用工具		
	3	3	1		尘推		
92	3	3	1	1	尘推		
93	3	3	1	2	尘推的构成		
94	3	3	1	3	尘推在清洁保养中的注意事项		
	3	3	2		吸水垫		
95	3	3	2	1	被单布（吸水垫）		
96	3	3	2	2	被单布（吸水垫）的主要作用		
97	3	3	2	3	吸水毛巾（吸水垫）		
98	3	3	2	4	吸水毛巾（吸水垫）的主要作用		
	3	3	3		蜡拖		
99	3	3	3	1	蜡拖		
100	3	3	3	2	蜡拖在清洁保养中的注意事项		
	3	3	4		蜡车		
101	3	3	4	1	蜡车		
102	3	3	4	2	蜡车在清洁保养中的注意事项		
	3	4			玻璃、硬表面清洁保养专用工具		
	3	4	1		抹水器		
103	3	4	1	1	抹水器		
104	3	4	1	2	抹水器在清洁保养中的注意事项		
	3	4	2		刮水器		
105	3	4	2	1	刮水器		
106	3	4	2	2	刮水器在清洁保养中的注意事项		

续表

职业(工种)名称					建筑物清洁保养工	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
	3	4	3		伸缩杆		
107	3	4	3	1	伸缩杆		
108	3	4	3	2	伸缩杆在清洁保养中的注意事项		
	3	4	4		老虎卡		
109	3	4	4	1	老虎卡		
110	3	4	4	2	老虎卡在清洁保养中的注意事项		
	3	5			登高专用工具		
	3	5	1		登高工具		
111	3	5	1	1	登高工具的构成		
	3	5	2		安全工具		
112	3	5	2	1	安全工具的构成		
	3	5	3		登高专用工具安全要求		
113	3	5	3	1	使用登高专用工具应注意的事项		
	4				清洁保养专用设备		
	4	1			多功能擦地机		
	4	1	1		多功能擦地机概述		
114	4	1	1	1	多功能擦地机概述		
	4	1	2		多功能擦地机使用前检查		
115	4	1	2	1	多功能擦地机使用前检查		
	4	1	3		安装多功能擦地机清洗垫驱动器和清洗垫		
116	4	1	3	1	安装多功能擦地机清洗垫驱动器和清洗垫		
	4	1	4		调节多功能擦地机操作杆高度		
117	4	1	4	1	调节多功能擦地机操作杆高度		
	4	1	5		多功能擦地机的启动与操作		
118	4	1	5	1	多功能擦地机的启动		
119	4	1	5	2	多功能擦地机的操作		