

商戰叢書 2

# 企業經營的 金科玉律

林淑女編譯



商戰叢書 2

# 企業經營的金科玉律

片方善治著 林淑女編譯

江苏工业学院图书馆  
藏书章



版權所有・請勿翻印

---

發行者 世 大 書 局  
出版  
總代理 文 大 書 局  
台南市東安路61號  
劃撥 0354140-5 (文大書局)  
印刷者 亞洲美術印刷廠  
登記證 局版台業字3300號  
初版 中華民國七十七年七月

---

定價新台幣 1 1 0元

# 序

面對這個高度科技化，資訊取代人力，技術密集的新產業革命時代，我國企業界自然而然地就得迎接諸多無法避免的考驗。

如何在競爭激烈的企業巨流中求生存，如何儲備領導人才，擬定明確的未來發展計劃等關鍵性問題，幾乎令多數經營者及其部屬不知所措，無所適從。其中，經營理念便是最具體而重要的例子。

有人認為，不妨參考美國人的經營術，或是探討我國古代孫子兵法中的戰略，甚而研究日本戰國時代武將的生存方式，以歸納出經營的本質。亦即挖掘東方的智慧，並時時留意西方的潮流，努力尋求生存的方法。這無非是對此變化多端的工商業時代，欲有一番作為與挑戰的具體表現。

然而，爲什麼時至今日，無論是經營者或其部屬，都難掩內心的不滿情緒呢？這是不是由於處於此瞬息萬變的社會中，始終無法超越時空限制，覓得所需人才及可資利用的智慧所致呢？

要尋求經營長才，實在不是一件簡單的事。針對這項需求，本書摘錄了東西方知名經營者的企管理念，擷取其中的精華，包括發明家、藝術家、學者等，他們的成功絕非偶然，值此工業突飛猛進，商業瞬息萬變的時代，這些傑出的致勝之道，實為吾人仿效的至寶。

你知道家喻戶曉的鋼鐵大王卡內基，是從一無所有而創造鉅富的嗎？洛克斐勒、魯斯查德等人的思想及智慧，也是吾人學習的對象，本書就是以這些引人的題材展開話題的。

福特對於財富、成功、榮譽與悲劇，有他獨特的見解。司朗、柯第納等人的經營策略，也極為卓越。此外，電氣、電子、光纖維等方面，愛迪生、IBM、全錄公司經營者的言行思想，都為創業者及電腦研究人員樹立了最佳的典範。

其他如卓別林、狄斯奈等人的偉大胸襟與親和力，也頗值得讀者們學習。最後一部分則針對克茲維斯的戰爭論，探討它被應用於現代企業界的可行性。

處於競爭激烈，日新月異的現今企業社會中，本書若能對諸位的經營理念有所助益，那將是作者最大的榮幸。書中的名言不僅字字珠璣，更隱含克敵致勝的先機，是身為資本案或經營者不可不讀的。

# 目錄

## 第一章 永不消失的巨人卡內基

1. 「我比一般人多了些良心上的努力」——卡內基……………二
2. 「以王者為目標」能激發自信……………六
3. 由小橡實成長為巨大的橡樹……………九
4. 除了盡力以外，成功並無任何秘訣……………一二
5. 自助而後才能天助……………一四

## 第二章 大富翁魯斯查德和洛克斐勒的經營理念

1. 魯斯查德家族致富的秘訣……………二〇
2. 前瞻力能令你適時地掌握財富……………二四
3. 體認「資訊即財富」的意義……………二七

4. 洛克斐勒的經營哲學.....三〇

5. 親近博學多能的人.....三二

## 第三章 創造機會，實現理想的亨利·福特

1. 人生有三次機會.....三六

2. 智慧不足是導致失敗的主因.....三九

3. 「付諸行動」能使你領悟事物的本質.....四三

4. 不怕失敗，只怕不盡力.....四八

5. 福特人生中的憾事.....五〇

## 第四章 動用組織和人才的巨大齒輪

1. GM總裁的人生哲學.....五四

2. 讓組織和人發揮最大的效用.....五八

3. 能使業績起死回生的強大指導力.....六一

4. 由為了金錢而工作，轉變成爲了自尊而工作.....六四

5. 工作時，精明能幹之外，尚須投注感情……………六八

## 第五章 「保持現狀」永遠不如「開發創造」來得有前途

1. 無法確保前線，就難以獲得勝利……………七四

2. 連鎖店的金科玉律……………七九

3. 消極、保守會造成金錢上的浪費……………八一

4. 由對將來的投資裡，尋找創造的樂趣……………八五

5. 在現實社會中，一百分才是及格分數……………九一

6. 培育「搖錢樹」的秘訣……………九五

7. 販售時間的人……………九九

## 第六章 天才的定義

1. 任何時代都適用的定律——期待與互助……………一〇四

2. 電子學始祖愛迪生的故事……………一〇八

3. 靈感來自於自我本身……………一一二



4. 「改良」相當於「第二發明」……………一一五
5. 構想與機會，二者都是稍縱即逝的……………一〇八

## 第七章 關心自己的武器以制勝

1. 將畢生心血都投注於軟片上的人……………一二四
2. 「信念」是公司的靈魂……………一二七
3. 「服務」與「品質」的販售……………一三〇
4. 洞察事物本質的「第三隻眼」……………一三三

## 第八章 重視人甚於技術的 IBM

1. 『Heart Power』優於『Head Power』……………一三八
2. 那怕是當推銷員，也要以一流為目標……………一四一
3. 使 IBM 脫穎而出的五大原則……………一四五
4. 電腦三大支柱的總樞紐「Human Wear」……………一五〇
5. 必須保持「應做的事、有能力做的事、想做的事」者之平衡……………一五三

## 第九章 不要因既有的成功而自滿

1. 由貧民窟崛起的大明星……………一五八
2. 對人生的期使……………一六一
3. 有進取心的人才能獲得好運……………一六四
4. 世界第一流演出者的卓越指導能力……………一六七
5. 畏縮與前進……………一七〇
6. 未來是個充滿創意、構思的時代……………一七三

## 第十章 「經營之神」的人生觀與經營哲學

1. 自來水加工過後更有價值……………一七八
2. 「經營之神」的直覺……………一八二
3. 在運氣的縫隙中善用直覺……………一八五
4. 命運操之在我……………一八七
5. 縱然遭遇不幸，也絕不可輕易放棄對幸運的期盼……………一九〇

## 第十一章 點燃著創意的生命

1. 以自己的力量操縱潮流……………一九四
2. 構思不須循序漸進……………一九六
3. 頭銜是人生的累贅……………一九八
4. 不要忽視自己已然熟悉的事……………二〇〇
5. 必要的事就是可能完成的事……………二〇三

## 第十二章 現代企業的不敗定律

1. 消滅危險種子，使機會之芽成長……………二〇六
2. 配合對策使預測產生效用……………二〇八
3. 強者的四大利器……………二一一
4. 判斷眼前事物的心理準備……………二一四
5. 鉅細靡遺，全力以赴……………二一七
6. 判斷勝負的十個階段……………二一九

間的辛苦艱難。資本主義制度下，窮人與富人的區別，在這世界上並無所謂的厄運，有的只是各

種考驗。——波陶爾

機會是靠努力得來的，真正憑藉運氣而獲

得的機會，實在少之又少。只有努力才能為自

己帶來幸運。

## 第一章 永不消失的巨人卡內基

——從一無所有而創造鉅富的勤奮者——

# 1 「我比一般人多了些良心上的努力」——卡內基

開朗的性格比財富更可貴。

——美國鋼鐵大王 A·卡內基

安德爾·卡內基，一八三五年十一月二十五日，誕生於蘇格蘭得摩漢琳的一幢閣樓裡。家境雖然貧困，但他的雙親為人正直坦率，祖父幽默而睿智，性格開朗，絕不因週遭事物的影響而輕易屈服。

他不但繼承了祖父開朗的個性，同時並承襲了祖父的名字「安德爾·卡內基」。他始終以祖父為榮，並以承襲祖父的名字為傲，這種驕傲，後來轉變成對工作的嚴謹態度。

卡內基在自傳中，生動地描述一名貧窮的移民子弟，成為美國著名的鋼鐵大王，其間的辛苦歷程。這本自傳會引起廣大讀者的喝采與迴響。

向親友貸款前往美國打天下的卡內基一家人，初抵目的地時，日子當然是艱難困苦

的。

從十三歲開始，卡內基曾先後當過捲線工、電報員、鐵路事務員兼電信技工，以及後來的賓州鐵路局主任等，最難能可貴的，他始終不忘於工作之餘，不斷地努力與進修

。由於個性開朗、機智過人、行動又富積極性，因此，上司對他提拔、賞識有加。靈敏而又善於掌握時機的卡內基，在鐵路局任職的期間，累積了相當豐富的經驗，終於下定決心，自行設立公司。當時，美國正值南北戰爭的時期，各地期盼鐵路鋪設甚殷，於是，卡內基便在資助者的支持下，於一八六四年設立了一家專營鐵軌製造的公司。

不久，他又在各地成立分公司，且在匹茲堡市創設製鐵工廠。這一切在當時都是屬於劃時代的創舉。工廠內部的設備極為新穎，在創造鉅富之後，他更確立了鋼鐵大王的

美譽。擁有盛名與財富之後，他仍謙遜地說：

「成功並無任何祕訣，我只不過對自己的工作全力以赴罷了。換句話說，我只是比一般人多了一分良心上的努力而已。」

這種良心上的努力，是卡內基繼承父母、祖父之性格與精神所發展出來的。同時，

這也是雙親經常告誡他的有關祖父的驕傲——並非名譽、地位、學問或財富，而是祖父的人生觀，即使貧窮也不失正直與坦誠。卡內基將其銘記在心，對於未來的開創，大有助益。

卡內基曾說：「開朗的性格，比財富更加可貴。年輕人必須懂得，性格是可以培養的；人的心必須像身體一樣，要遠離陰暗而趨近陽光，接受溫暖陽光的洗禮。即使是令人煩惱的事，也應勇敢地笑臉相迎，並設法解決。只要肯多努力的話，相信任何人都能達成願望的。」

「開朗的個性，比財富更加寶貴。」這種信念使得卡內基在接近晚年時，便停止追求世俗的財富，而閒適地享受餘生。

這到底意味著什麼呢？說穿了，乃是他領悟了下列事實——「所謂的金錢及社會，原本只是爲人類服務的；如果貪求金錢的話，就會反過來使人爲金錢服務，而永遠受到金錢的束縛。」（威廉·比恩）

此爲美國殖民地開拓者威廉·比恩的名言，它對於美國的實業家們影響甚鉅。他本人對此又作何解釋呢？

「我們在交友時，應該考慮到下面這個問題——結交朋友如果未能秉持愛心及謙遜

，那麼，有一天他終將離你而去。

當彼此成爲摯友的時候，必須以真心相待，並時時關心。要儘量避免發怒，否則將招致失敗。不僅對待友人要如此，對所有人都都一樣，不可有意氣用事的舉動，或過於嚴厲的言辭。

即使瞭解此一道理，然而，俗話說『知易行難』，實行起來將會困難重重。憤怒就像酒醉一般，會令人失去理智，終而陷於無法挽回的地步。因此，人與人之間，最重要的是必須和睦相處。

如果每個人都能懷抱不變的愛心，與他人敦睦相處，相信這個世界便會充滿和樂，暴戾之氣終將遁形。這意味著美好的信仰及意志，是世人和平共處的眞諦。

在任何情況下，都不可欺瞞他人，否則便無異於是欺騙自己，只會使自己陷於苦海罷了！總之，必須謹記『坦誠』及『愛心』，才是最適當的待人之道。

人與人之間，猶如一串以愛聯繫著的鎖鏈，一旦鎖鏈斷裂或受損，那麼，人類的精神也將會遭受污染。因此，平常就須慎防鎖鏈銹蝕，使能永遠緊密地結合在一起。」



## 2 「以王者為目標」能激發自信

「以『將才』自居，會使自己受益無窮。」

——安德爾·卡內基

據說卡內基和人閒聊時，經常談及「自信」的重要性——「自認為『有用之材』的信念，將使自己終生受益無窮」。

這句話充分表明卡內基內心的自信。卡內基出身於貧困家庭，這種人生哲學，使他雖然處於困境，仍能洋溢著高度的自尊與獨立，不卑不亢地以誠待人，並不忘力爭上游，追求榮耀。

由卡內基自傳的字裡行間，我們不難體會到他處身的家庭中，確實充滿著這種氣氛。他的外祖父湯瑪斯·摩里遜是一位天生的雄辯家，生性活躍，長期擔任地方代表，