

XIAOXUEJIBANJI GUANLI

WUJIAO

# 小学班级管理理论与实务

SHIJI WUJIAO

林群 唐卫民 孙玉洁 编著



黑龙江人民出版社

XIAOXUEBANJIGUANLI

小学班级管理理论与实务

SHIYU

ISBN 7-207-04400-3



9 787207 044006 >

ISBN 7-207-04400-3/G·856

定价: 25.00 元

# 小学班级管理理论与实务

G627/5

林群 唐卫民 孙玉洁 编著

黑龙江人民出版社

---

**图书在版编目(CIP)数据**

小学班级管理理论与实务/林群 编著. - 哈尔滨:黑龙江人民出版社, 2002.10

ISBN 7-207-04400-3

I.小... II.林... III.小学-班级-学校管理-研究 IV.G622.421

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 027379 号

---

责任编辑:吕观仁 朱佳新

装帧设计:李 梅

**小学班级管理理论与实务**

Xiaoxue Banji Guanli Lilun Yu Shiwu

林 群 唐卫民 孙玉洁 编著

---

出版者 黑龙江人民出版社

通讯地址 哈尔滨市南岗区宣庆小区1号楼

网 址 [www.longpress.com](http://www.longpress.com) E-mail [hljrmchs@yeah.net](mailto:hljrmchs@yeah.net)

印 刷 辽宁实验印刷厂

开 本 850×1168毫米 1/32·印张 11.625

字 数 277千字

印 数 1-1000

版 次 2002年10月第1版 2002年10月第1次印刷

书 号 ISBN 7-207-04400-3/G·856

---

定价:25.00元

(如发现本书有印制质量问题,印刷厂负责调换)



## 序

人类已跨入 21 世纪的门槛。21 世纪是充满机遇和挑战的世纪,是一个科学与技术更加发达,竞争更加激烈,社会对人的素质要求更高的世纪。面对新世纪的种种挑战,我们从来没有像今天这样深刻地感觉到教育的沉重责任——“国运兴衰,系于教育”,国力的强弱取决于国民素质。因此,全面提高国民的综合素质,培养和造就适应 21 世纪需要的一代新人,是时代所赋予教育管理者的历史使命。

当前,为主动迎接 21 世纪的严峻挑战而实施的素质教育,就其实质而言,是以全面育人,培养学生综合素质,发展学生个性和创造力为宗旨的高质量教育。而作为实施素质教育的载体——班级,是学生学会学习,学会做事,学会共同生活,学会生存和发展,提高综合素质,发展个性和创造力的基本环境;班级集体中的学习交往、相互关系和集体意识是影响和作用于班集体每一个成员的重要教育因素。因此,在全面实施素质教育的今天,重视和强化班级教育的优化和班集体的建设,营造一个有利于学生生动活泼地

学习和生活,主动地获得发展的教育集体,是保证和落实素质教育的根本举措。

班主任是班集体的教育者和管理者。人们常说,教育及其管理既是一门科学,又是一门艺术。班级的教育及其管理,从一定的意义上来看,更是一门精深的科学和高超的艺术。当今,班主任的教育管理活动是在知识经济扑面而来,中西方文化激烈碰撞,传统教育与现代教育交替的条件下,面对着的是站在新旧世纪的交接点上,主宰国家和民族前途和命运,思想活跃、富于幻想的一代青少年学生。作为班级的主要管理者——班主任,都有从自己辛勤的劳动、得当的教育方法、精湛的管理艺术,构建起目标一致、有生命活力和教育影响力的班级集体,将社会主义现代价值观、人生态度、思想道德、行为方式、融注于每位青少年学生的人格之中,培养出具有鲜明个性和创造力的社会主义建设者和接班人的愿望和追求。要把美好的愿望和追求变为现实,班主任就必须在实践中加强学习,从理论与实践的统一上掌握班级管理理论、方法和艺术。

由林群、唐卫民、孙玉洁同志编著的《小学班级管理理论与实务》一书,可以满足班主任的这种迫切需要。作者在构思上以班级管理教育管理者面对的理论 and 实践问题为主线,有序地分为六章,即:《管理与小学班级管理》、《小学班级管理——班主任》、《小学班级管理的基础——正确认识学生》、《小学班主任的主要职责——建设与培养班集体》、《小学班级管理的艺术——因材施教》、《小学班级管理的根本——形成教育合力》,构建了一个较为完整的班级管理理论体系。第七章附有班级管理《案例与实务》。本书的作者以多年实践和研究为基础,吸取现代管理学、教育学、教育管理心理学和教育社会学等有关理论和研究成果,简明而又切中肯綮地阐发了班级管理的基本原理,探讨了有效地进行班级管理的方法和艺

术;同时,引证和介绍了相当数量的有借鉴价值的范例,力求把理论性与实践性、科学性与现代性融为一体,凸显了理论联系实际,具有可操作性的特色,是一本值得小学班级管理者——班主任阅读、参考的著作。希望此书能给作者以启迪,愿更多的班主任在教育、管理班集体的过程中,创造出更多更好的经验,为我国的素质教育和班级管理研究增添异彩,谨此向小学班主任致敬。

辽宁省教育厅副厅长、教育学博士 周浩波教授

2001年5月17日

目 录

<b>第一章 管理与小学班级管理</b> .....	(1)
一、为什么要管理 .....	(2)
二、小学班级管理的特点与功能 .....	(17)
三、小学班级管理的现代化 .....	(32)
<b>第二章 小学班级管理——班主任</b> .....	(54)
一、班主任与小学班级管理 .....	(55)
二、小学班主任工作内容及原则 .....	(66)
三、小学班主任的任职条件及角色意识 .....	(101)
<b>第三章 小学班级管理的基础——正确认识学生</b> .....	(114)
一、学生是班级管理活动的主体 .....	(115)
二、小学生生理、心理发展的特征 .....	(127)
三、收集信息 全面了解学生 .....	(147)



<b>第四章 小学班主任的主要职责</b>	
——建设与培养班集体	(171)
一、班集体建立的一般理论	(171)
二、小学班集体的培养	(185)
三、让学生成为班集体的主人	(212)
四、班集体内良好的人际关系的培养	(221)
<b>第五章 小学班级管理的艺术——因材施教</b>	(234)
一、面向全体与个别教育管理	(235)
二、分层教育管理艺术	(242)
三、分类教育管理艺术	(262)
<b>第六章 小学班级管理的根本——形成教育合力</b>	(281)
一、形成教育合力:时代与现实的呼唤	(281)
二、协调校内各教育因素,形成教育合力	(292)
三、建立有效的家校合作关系	(300)
四、争取社会各方面的教育力量,形成教育网络	(310)
<b>第七章 案例与实务</b>	(321)
【案例一】班主任如何撰写班级工作计划	(321)
【案例二】“分析原因,对症下药”	
——谈谈如何转化后进生	(328)
【案例三】如何教育“辇”学生	
——班主任教育艺术例说	(332)
【案例四】协调班主任与任课教师关系的艺术	(334)
【案例五】寻找迷雾中的灯塔	
——班主任与家庭教育力量的整合	(336)

【案例六】团结、合作、一条心 ——记加强班级凝聚力的一次班会活动……	(340)
【案例七】谈谈怎样写学期评语……	(341)
【案例八】体罚行为的法律责任……	(349)
参考文献……	(354)
后记……	(357)

## 第一章

### 管理与小学

### 班级管理

生活在现代社会中的人,对管理并不陌生。管理是人类社会的一种机能,是人类共同生活的需要。管理活动作为人类最重要的一项活动,广泛地存在于现实的社会生活之中,大至国家、军队,小至企业、医院、学校等等,凡是一个由两个人以上组成的,有一定活动目的的集体都离不开管理。管理是一切有组织的活动中必不可少的组成部分。管理在现代社会中的作用也是显而易见,管理与科学、技术并称为现代文明的三大支柱,社会的进步“三分靠技术,七分靠管理”。而班级是学校教育、教学的基本组织,也是学生接受教育影响、实现个体社会化的重要环境,它集中反映了社会、学校、家庭等对学生教育影响的要求。简单地说,班级是一个由学

生和教师组成的群体,这个群体是为了实现一定的教育目标,以学生为主体,以学习活动为基础,以学生间、师生间的交往为纽带建立起来的社会组织体系。因此,在这个社会组织体系中也必然会存在管理。

从一般管理到班级管理,是把普遍规律运用到具体领域的过程,是一般与特殊的关系;而班级管理区别于一般管理的最大特征是班级的管理活动与教育人的活动密切联系在一起,尤其是对学生的管理,每项活动无不渗透着教育的因素,离开教育谈对学生的管理是没有意义的。为了更好地进行班级管理实践,教师,尤其是班主任就必须掌握管理的理论知识。因此,在这一章中,我们主要介绍管理和班级管理的基本理论以及小学班级管理现代化的基本要求。

### 一、为什么要管理

从人类社会出现的那天起,管理活动就已经存在了。不过,这只是比较原始的管理活动,与一般的社会活动并无明显的界线。当人类进入奴隶社会后,生产力和社会的发展,使得一小部分人有可能脱离普通的社会生产活动而从事专门的统治、管辖等活动。这样,管理活动就从一般的社会生产与生活活动中分离出来而成为一种专门的社会活动,尤其到 19 世纪末 20 世纪初管理已发展成为一门科学,从此管理学得到迅速发展,管理理论层出不穷,管理的知识被广泛应用到各种类型的组织中。正如当代著名管理大师彼得·德鲁克(Peter F·Drunker)所说:“在人类历史上,几乎没有一种制度规范能像管理那样迅速兴起并产生巨大影响。在不到一百五十年的时间里,管理已改变了世界上所有发达国家的社会经济结构。”近百年世界的发展变化表明:有效的管理是一个组织、一

个国家走向成功的基础之一。<sup>①</sup>

### (一)管理的含义

在日常生活中,人们对“管理”一词并不陌生。然而,管理学中“管理”的含义是什么却众说纷纭,由于管理学界各学派研究的出发点不同,导致对管理一词的不同理解。以下是具有代表性的几种观点:

1. 过程管理学派认为:“管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制”,它是“一种分配于领导人与整个组织成员之间的职能”,<sup>②</sup> 是一个为了达到同一目标协调集体所做努力的过程。其代表人物是现代管理理论的创始人法国实业家法约尔(Henry Faye)于1916年提出的,后经英国管理学家林德尔·厄威克(Linda Urwiok)和美国管理学家卢瑟·古利克(Lathes Gulch)、哈罗德·孔茨(Harold Knots)等人进行了发展和完善,并由此形成了著名的过程管理学派。

2. 行为科学学派认为:管理就是协调人际关系,激发人的积极性,以达到共同目标的一种活动。它包括三层意思:(1)管理的核心是协调人际关系。(2)管理者应当根据人的行为规律去激发人的积极性。(3)在一个组织中的人们,具有共同的目标;管理的任务就是要使人们相互沟通和理解,为完成共同的目标而努力。

3. 决策理论学派认为:“管理就是决策”,可以把“决策的制定当作管理工作的同义语”。<sup>③</sup> 决策制定贯穿管理的全过程,它包括确定目标和实现目标的手段两方面。

4. 系统理论学派认为:管理就是使组织在与环境进行物质、能

① 陈孝彬著:《学校管理学》,光明日报出版社,1987年版,第22页。

② 张济正主编:《学校管理学导论》,华东师范大学出版社,1990年版,第19页。

③ 《斯大林选集》下卷,人民出版社,1979年版,第442页。

量和信息的交换中,在组织内部构成要素与组织整体的相互作用中,达到生存和发展的复杂过程。

这一定义是从组织的角度和系统的观点来研究管理活动的。此观点强调,组织既是由其内部各子系统构成的系统,又是其赖以生存的生态系统的子系统,管理的任务在于协调各个子系统之间的关系,消除或缓和组织内外的紧张关系,寻求有机和谐的平衡,从而使组织达到生存和发展的目的,提高管理系统的“放大倍率”。<sup>①</sup> 上述的四种管理定义反映了管理学界在管理丰富的实践基础上,从不同角度对管理活动的认识。

此外,还有不少关于管理的重要见解。比如:有人说管理是一种调节,也有人说管理是一种综合工作,有人说管理就是服务,有人则说管理就是领导,有人说管理是艺术,有人则说管理是科学,甚至有人说管理就是数学程序、概念、符号和模型的演习。<sup>②</sup> ……所有这些,都是管理学者从不同角度去认识管理的结果,虽然众说纷纭,表述与结论各不相同,但却揭示了管理概念的不同侧面。它表明:一方面管理是一个极为复杂的、多维的、动态的现象,另一方面说明人类认识的多样性和过程性。因此,加强对管理概念的探讨是十分必要的。

那么,管理的含义究竟是什么呢?我们应怎样去理解管理的概念?要弄清这一点,首先必须弄清管理这一社会现象不同于其它社会现象的特殊本质。

马克思主义认为,管理作为人类社会任何发展阶段普遍存在的现象,它根源于生产的社会性本质。由于人类的生产活动在任何条件下都是“以一个人群为单位,以社会为单位共同进行的”,<sup>③</sup>

① 陈孝彬著:《学校管理学》,光明日报出版社,1987年版,第22页。

② 张济正主编:《学校管理学导论》,华东师范大学出版社,1990年版,第19页。

③ 《斯大林选集》下卷,人民出版社,1979年版,第442页。

为了有效地进行社会生产,这个“人群”和“社会”就必须建立一定的程序,必须有分工和协作,必须有协调各个人的活动的机构和人员,也就是说必须有管理。

马克思在《资本论》里说过:“一切规模较大的直接社会劳动或共同劳动,都或多或少地需要指挥,以协调个人的活动,并执行生产总体的运动——不同于这一总体的独立器官的运动——所产生的各种一般职能,一个单独的提琴手是自己指挥自己,一个乐队就需要一个乐队指挥。”并指出:“单个劳动者的力量的机械总和与许多人同时共同完成同一不可分割的操作(例如举重、转绞车、清除道路上的障碍物等)所发挥的社会力量有本质的差别。……这里的问题不仅是通过协作提高了个人生产力,而且是创造了一种生产力,这种生产力必然是集体力。”<sup>①</sup>

从马克思的上面论述及相关论述,我们可以看出,管理具有以下特性:

1. 管理是一切较大规模的社会共同劳动的必然要求;
2. 管理的主要职能是协调各有关个人的活动,执行生产总体运动产生的各种一般职能;
3. 管理的核心与主要对象是人与人的行为;
4. 管理的作用在于使受分工制约的各个人的活动产生一种集体或社会力量,即实现管理的“放大倍率”。

根据马克思揭示的管理的一般本质,综合各种管理观点,我们认为:

所谓管理,就是管理者按照一定的原则,运用各种管理手段,建立一定的制度,充分利用各种有利因素,通过组织、指挥和协调各个受分工制约的不同个人的活动,创造一种远比各个个人活动

<sup>①</sup> 《马克思全集》第23卷,人民出版社,1972年版,第362、367页。

力量总和要大的集体或社会力量,以便高效率地达到一个组织和社会的预定目标的一种有程序的活动过程。

## (二)管理的职能

所谓“管理职能”,即管理系统所具有的职责和功能(作用、能力)。自法国管理学家法约尔于1916年提出“管理职能”的概念以来,关于人类的管理活动具有哪些最基本的职能这一问题经过了许多人近百年的研究,至今还是众说纷纭。

比如:法约尔认为,管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制;1937年美国的管理学家古利克提出“七职能说”,即:计划、组织、用人、指挥、协调、报告、预算;1955年美国的管理学家孔茨提出“六职能说”,即:计划、组织、人事、指挥、控制、调节;1964年美国管理学家梅西提出“五职能说”,即:计划、组织、控制、激励、决策;1977年美国管理学家西斯克提出“四职能说”,即:计划、组织、领导、控制。从以上所述的职能中得到普遍公认的管理职能是计划、组织和控制(即“管理三职能说”)。<sup>①</sup>

我们认为,随着管理思想、管理理论的发展演变,对管理职能的认识也将发生变化。比如,我国的学者周三多在其主编的《管理学原理与方法》一书中认为:决策、组织、领导、控制、创新这五种职能是一切管理活动最基本的职能。综合前人的研究和管理理论的最新发展,我们认为,决策、组织、控制是贯穿于整个管理活动始终的三大基本职能。

### 1. 决策职能

什么是决策?决策就是人们为了解决问题而出主意、想办法、做决定的活动过程。著名的管理学家西蒙认为:“管理就是决策”,

<sup>①</sup> 李冀主编:《教育管理辞典》,海南人民出版社,1989年版,第40页。



决策不仅贯穿于组织的各个层次,而且贯穿于管理的全过程。也就是说,任何组织的管理活动从最高层管理者到最基层的工作者都有决策的职能,愈往高层目标性(战略性)决策愈多,愈往基层执行性决策愈多。大多数目标性决策是非程序性的,比较复杂,难度较大;大多数执行性决策是程序性的,难度相对较小。管理的决策职能不仅各个层次的管理者都有,并且也分布在各项管理活动中。由此,我们认为,决策应是管理活动中第一位的基本职能。

不仅如此,我们知道,20世纪初期,泰罗等人创立了科学管理理论。这个理论把重点放在基层车间、班组的管理方面,主要解决如何提高工效问题,即在企业经营方针已定的条件下,研究如何执行得更好的问题,很少考虑外部环境,如政治、经济、科技发展等因素对管理尤其是高层次管理的影响。但是,随着资本主义经济的发展,经营规模愈来愈大,垄断及垄断集团之间的竞争更加激烈;科学技术飞速发展,新产品、新技术不断出现;国家对经济的干预,社会对企业的压力(如环境污染、生态平衡等问题)更加明显,所有这些外部因素的迅速变化对企业产生了巨大压力。管理者逐渐认识到,如何及时地根据政治、经济等各方面的变化做出合理的战略决策,以适应环境,是企业成败的关键,它与企业内部提高工效问题相比更加重要。战略决策错了,比如产品不对路,生产得越多,其结果可能赔钱越多,失败越惨重。所以,管理重点就要逐步转向决策,尤其是高层战略决策上来,由此导致了管理之决策职能的加强与突出。

所以,现代管理十分强调决策,“预则立,不预则废”的古训在今日再次显示了真理性力量。获得了新的诠释,“公司的经理们更多关注的不再是经营今日的工厂,而是对明天工厂的设计。经理们越来越没有理由让今天的那些紧急事件来占据用来对未来进行