

20几岁奠定一生成功的必备读本

20几岁

要懂得的

职场潜规则



辉 浩◎编著



天津社会科学院出版社

20几岁奠定一生成功的必备读本

20几岁

要懂得的

职场潜规则



辉 浩◎编著



天津社会科学院出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

20几岁要懂得的职场潜规则 / 辉浩编著. —天津: 天津社
会科学院出版社, 2010. 4

ISBN 978-7-80688-555-0

I. ①2… II. ①辉… III. ①成功心理学—青年读物
IV. ①B848. 4-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第050239号

出版发行: 天津社会科学院出版社

出 版 人: 项 新

地 址: 天津市南开区迎水道7号

邮 编: 300191

电话/传真: (022) 23366354

(022) 23075303

网 址: www.tssap.com

印 刷: 廊坊市兰新雅彩印有限公司

开 本: 710×1000毫米 1 / 16

印 张: 19

字 数: 260千字

版 次: 2010年5月第1版 2010年5月第1次印刷

印 数: 1~5000册

定 价: 35.00元



版权所有 翻版必究

前 言

20几岁的人正值青春年华，初入职场的懵懂容易让人迷失自己，如何把握好时机，做一个职场好手对每个年轻人来说都是一个很大的挑战。

社会是不公平的，有些人自视清高，但是在踏入职场后却频频出错；而有些人能力平平，却能在职场上一帆风顺、步步高升。究竟是什么左右了他们的成败？其原因就隐藏在无形的职场潜规则里。

职场潜规则不是企业中的工作制度，但却是职场人士从日常工作中逐渐演变而来的，它无形无色，没有规矩可循，但却又无处不在。职场中，没有人能要求给予绝对的公平，有能力的人常常被压制和排挤，而灵活多变、精于世故的人虽然没什么过人的才能和出色的业绩，却能平步青云，成了自己的顶头上司；有业绩的人常常得不到奖励，而与上司关系亲密的人却好运连连……这就是职场潜规则的作用，很多事情看似想不明白，但仔细想一想，往往能豁然开朗。

在很多情况下，你想要成就事业，单凭自己的专业技能是远远不够的，一味抱怨社会只会使自己付出惨痛的代价，只有掌握了职场潜规则才能在职场游刃有余。

职场如战场，虽没有硝烟弥漫，但稍有不慎就会误入歧途，掉进职业的陷阱里。俗话说，知己知彼方能百战不殆。要想进军职场就必须先悟透职场潜规则，要想在职场中有所作为，就更要悟透职场潜规则。

不要抱怨生活的残酷，更不要用坏情绪抵制职场潜规则，因为它也只是

一种制度而已，有时候知道总比不知道好，这就是现实！遵守制度的人能够生活得自由自在，而抵制制度的人只能被他人领导。所以，年轻人要做的就是这样的环境中快速成长，通过阅读他人的故事，来审视自身的经历，从而完善自己，在职场中游刃有余。

《20几岁要懂得的职场潜规则》带你走向平步青云的职场生涯，从提高自身修养到经营人际关系，分门别类地将“职场潜规则”生动地阐述出来，供职场新人参阅。

目 录

第一章 打造你自己的优势

1. 上班化妆，以淡雅为宜	2
2. 成为办公室里难以替代的人	6
3. 谦虚做人很重要	10
4. 工作最忌三分钟热度	13
5. 敢于打破工作中的陈规	16
6. 着装得体，谨言慎行	20
7. 高调做事，低调做人	24
8. 不为自己的失败找借口	28
9. 没有危机感是最大的危机	32
10. 喜怒不形于色	36
11. 善于管理自己，而非要求别人	40

第二章 薪酬问题不能含蓄

1. 天上不会掉馅饼，利益要主动争取 46
2. 年终奖也有禁区 50
3. 薪水影响你的职业价值 54
4. 相互讨论工资麻烦多 58
5. 以虚代实，给名头不给钱 62
6. 薪水是挣来的，也是谈来的 66
7. 谁动了你的薪水 70
8. 按劳分配最公平 73
9. 经验重于薪水，薪水重于职位 76
10. 不能太计较得失 79

第三章 领导的心思你别猜

1. 和领导抢风头没有好下场 84
2. 心腹与大患的区别 88
3. 领导永远不会成为哥们儿 92
4. 老板娘才是最大的 95
5. 有些事只能想不能说 99
6. 不拍马屁难成大器 103
7. 别和老板谈公正 107
8. 越级报告是禁区 111

第四章 同事之间的那些事

1. 同事之间最难处 116
2. 不过分表现自己 120
3. 不要忽视“小人物” 123

4. 装糊涂有时也是必需的	127
5. 居功自傲，是职场生存的大忌	131
6. 与同事保持适当的距离	134
7. 永远不要同“红人”争道	137
8. 不要侵犯同事的“领地”	140
9. 学会宽容，赢得同事信任	143
10. 善于给同事一个台阶	146

第五章 办公室里的潜规则

1. 不在办公室里唠家常	150
2. 做个看上去永远忙碌的员工	154
3. 尽量少说“不知道”	159
4. 别把制度不当回事	164
5. 小事糊涂大事精明	168
6. 不要只做吩咐你的事	172
7. 表面文章也很重要	176
8. 办公室不是恋爱场所	180

第六章 顺利晋升并非易事

1. 职场强者要选对参照物	186
2. 鲜花背后总是布满了荆棘	190
3. 有业绩，更要有人际	194
4. 看清职场虚伪才会有升迁机会	198
5. 有错就承认，没必要遮遮掩掩	202
6. 要想升职，必先升值	206
7. 追求完美等于追求失败	210
8. 正视职场升迁中的败走麦城	214
9. 上司可能会成为你的阻力	218

第七章 即使失败也无所谓

1. 困境是上帝的恩赐 224
2. 低头也是一种能力 228
3. 能救你的只有你自己 232
4. 学会在困境中激励自己 237
5. 凡事都必须全力以赴 241
6. 用乐观在荆棘中开辟道路 245
7. 失败的经验比成功更珍贵 249
8. 做珍珠而不要做沙子 254
9. 坚持到底，从困境中奋起 258

第八章 前程需要自己创造

1. 贪小便宜必要吃大亏 264
2. 一定要会做事，巧做事 267
3. 不做逃避的鸵鸟 270
4. 忠诚比能力更重要 274
5. 独辟蹊径才是成功之道 277
6. 注意语言的分量 280
7. 投机取巧不如踏实进取 283
8. 怀才不遇多半是自己造成的 286
9. 不做可有可无的人 289
10. 停止空想，立即行动 292

第一章

打造你自己的优势

每个人都有自己不同的做事风格，如果你希望在自己的岗位上做出一番成就，就要勇于推翻原本陈旧的工作思想，开创自己的风格，去弃墨守成规的工作方式。一味地模仿前人，你永远都不会有大作为！工作中要善于突出自己的风格，并得到他人的认可，这才是职场新人的个性。

1. 上班化妆，以淡雅为宜



上班化妆对于很多人来说都不是很适应，能够坚持下来的也不多。其实，从另一个角度讲，化妆也是对同事、对自己的一个尊重。

在任何时候，化妆都是一个令自己看起来更漂亮、自信的方法，一个淡雅的妆容，一个浅浅的微笑，就可以打造出独特的个性魅力。如果每天素颜朝天，久而久之就会让人产生审美疲劳。在工作中，也会很快沦为不被注意的角色。

不会化妆，错失良机

在工作中，一定要时刻注意自己的仪容，让自己无论在何时看起来都那么赏心悦目。化一个淡雅的妆容，不仅不肤浅，而且也是一件相当实用的事。香奈儿夫人早在半世纪前就说：“不化妆，不注意形象的女人没有未来。”化妆可以让自己保持良好的状态，机会是无处不在的，如果机会来了，可你却一副懒洋洋的样子，恐怕机会也会被吓跑的。每天化一个淡妆，精心搭配，时刻准备迎接机会的到来。

小敏刚刚大学毕业，天生丽质，在校学习成绩也不错。在大学快毕业时，很多同学为了找到合适的工作，为了给用人单位一个好的印象，都去学化妆技术了，她们认为，不化妆是对别人的不尊重。

可是，小敏却不这样认为，她觉得自然最好。小敏的衣服颜色总是以暗色为主，给人的感觉很沉闷。小敏在大学时学的是美术专业，很快她就在一

家设计公司找到了工作，公司还颇具规模，每个人看起来都很有精神。和小敏一起被录取的还有三个女孩，小敏和一个女孩接受一个老员工的培训，另外两个女孩接受另一个老员工的培训。

试用期很快就过了，四个人都留了下来。小敏依然我行我素，穿着职业装，将头发全都扎起来，脸上没有一点妆容，看起来很没精神。那三个女孩虽然也穿着职业装，可是却很时尚，她们懂得用一些小细节来点缀自己，而且淡雅的妆容也使她们看起来很有活力。

半年过去了，公司决定安排两个新人去外地学习，所有费用公司都包了。这是个千载难逢的学习的好时机。小敏想着，自己的工作能力算是新人中比较突出的了，这个机会肯定是自己的。正在她等着好消息时，公司培训的名单下来了，没有小敏的名字，而是另外两个女孩。小敏很郁闷，脸色更难看了。这时一个老员工走过来对小敏说：“你知道你输在哪里吗？”听到老员工这样说，小敏抬起头看看并没有说话。老员工接着说：“我们学的是设计，讲究的是艺术性，如果每天给人一种一成不变的感觉，那么就会失去新意。还有，上班化妆是对同事最起码的尊重，同时也是对自己的尊重，你每天素颜对人，不可否认，你很漂亮，可是，一个淡淡的妆容可以让一个人在瞬间给人一种很精神的感觉，让人看起来很舒服。”听着老员工的话，小敏似乎了解了什么。

化妆可以遮掩一个人的缺点，可以让一个人看起来很精神，每天化上一个淡淡的妆容，每天的心情都会不一样。当你因为加班熬夜而脸色难看时，当你因为某事烦恼时，妆容都可以把这些很好地隐藏起来，让你看起来不至于那么憔悴，同时，也可以让你获得更多展示自己的舞台。

妆容要恰如其分

对于每个人而言，化妆都是值得学习和研究的事，对于女人而言，品位并不单单是出自美丽的眼睛与光滑细腻的皮肤，更是出自于精致妆容的效果。

眼睛与皮肤的美丽是一目了然，而一个好的妆容则是女人用智慧与修养精雕细刻出来的。妆容与身体的和谐，在周身所洋溢着的风采，内心世界精彩的描述，都是用心表现出来的。

一个好的妆容带给人们的是美的享受，其美丽也是可以超越本体的。反之，不良的妆容则会损坏一个人的美感与品位。爱化妆说明你是个积极的人，而会化妆则说明你是个聪明的人。

小慧是个漂亮的女孩，活泼开朗，刚刚大学毕业，正值找工作的时候。看着同学们都找到了合适的工作，而小慧还徘徊在人生的十字路口，心中不免有些担心。

小慧降低了求职标准，最后在一家中型企业找到了个文员的工作。小慧在大学的时候就喜欢化妆，而且每天的妆容都不一样，尤其到了周末，小慧的妆容更是夸张，虽然很漂亮，却很少有人能够接受。

因为刚刚进公司，小慧不太了解，所以，就没再化妆了。她是个细心的人，她看到公司的每个女孩似乎都化了淡淡的妆。于是，小慧也按捺不住自己了。上班一周后，小慧开始化妆了，刚开始也是淡淡的妆，每次老板经过她的办公桌前，都会冲她一笑，这让小慧有种被重视的感觉，也为自己的漂亮感到自豪。

慢慢地，小慧的妆越来越浓。一天，公司里来了一个很重要的客户。小慧负责茶水接待，还有就是整理他们的谈话内容。谈判在很愉快的氛围中进行着，快要接近尾声的时候，小慧端着一杯水，来到了客户面前。正在客户点头表示感谢的时候，却发生了意外，小慧的假睫毛掉进了客户的杯子里，顿时，现场的气氛变得紧张了。老板用一种很尴尬的表情看着客户，小慧则更是无地自容，忙说对不起，并端起杯子，去换了一杯。接下来的谈判，小慧的公司显得很被动，最后虽然生意谈成了，但却让公司白白损失了一笔费用。因为对方在价格上总是保持一种高姿态，不肯让步，而已经乱了方寸的小慧的老板则只能让步了。

小慧不适宜的妆容使公司受到了损失。其实，要想让妆容变得更美丽，并不需要太多的装饰，只要让自己看起来精神就可以。学会在不同的场合化

不同的妆容，不要让不适宜的妆容成了自己的笑话。一个适宜的妆容可以让你看起来很有神，而不适宜的妆容只会让你成为他人的笑柄而已。

职场小规则

化妆，首先要培养自己的鉴赏能力，这就需要在文化艺术的修养上下工夫。在日常生活中多看时尚杂志、影视作品等，揣摩优雅人士的妆容与造型，以此来提高自己的审美能力。

在化妆前一定要清洁肌肤，不然妆面浮在不洁净或是粗糙的皮肤上，就会对妆容美感造成不好的影响。还有就是，化妆品的品质一定要有保证。另外，化妆达不到一定的效果，并不是技术问题，而是产品质量的问题。使化妆品保持洁净也是很重要的，受污染或是过期的化妆品对妆容都会有较大的影响。

化妆最重要的就是要突出优势部位，不可过多地涂抹不足或是有缺陷的部位。当你对化妆有一定了解时，你就会无比享受化妆带给你的乐趣，上班以淡妆为主，让自己在保持精神的同时，也可享受别人羡慕的目光。

2. 成为办公室里难以替代的人



在工作不乏这样一群人，他们每天机械地重复着自己的工作，很少去考虑工作是否平庸、是否没有技术含量、是否可以做得更好……其实，工作并无好坏之分，有的工作很容易出业绩，很容易得到老板的重视，而有的工作则很平淡，可是，只要将其做到极限，那么一样可以脱颖而出，从而使自己的地位达到不可替代。

让自己的工作难以替代

现如今，中规中矩地工作是远远不够的，满足于现状，在框定好的范围里工作已经不适应这个社会了。相信自己，将自己独特的想法提出来，不要总是专注于自己直接的工作范围，还要表现出对其他专业项目的兴趣，只有这样，才能让老板看到你多方面的才能。

不可否认，这一目标对于很多人来讲都很困难，因为，毕竟现在社会上人才辈出，每个人的工作都受到了威胁。从本质上来讲，有两种人是难以替代的，一种就是某个领域的领导者，一种就是懂得创新的人。领导者所向披靡，创新者永远都走在别人的前面。

伊凡大学毕业后，就直接参加了工作。灵活的头脑、过人的智慧让他很快就找到了工作，而且是在某大型企业。伊凡的好工作也赢来了同学羡慕的目光。

投入职场的伊凡刚开始有些不适应，快节奏的工作环境，巨大的工作压

力都让伊凡有种喘不过气的感觉，做事也总是不顺心。半年后，伊凡渐渐找到了工作方向。工作之余，他会看一些关于管理方面的书籍，还有就是，他和同事们也保持着良好的关系，在开玩笑之余，也学到了不少东西。开会时，他变得积极了，工作也做得很好，老板也在无意中注意到了他的能力。公司需要改革，在开全体会议时，老板让员工提出对公司改革的看法，有很多员工都不敢轻易发言，生怕说错话，受到批评。可是，伊凡却大胆地站了起来。他用年轻人独特的视角审视了这个公司，而且半年的工作也让他对公司有了更进一步的了解。他提出的针对性问题，让老板频频点头，表示赞同。

对于伊凡提出的改革意见，老板大部分都采用了，而且取得了很好的成效，业绩在三个月后得到了明显的提高，伊凡也因此被提升。不到一年的时间，伊凡就坐上了销售主管的位置，这让很多同事都羡慕不已，虽然心里嫉妒，但对于伊凡的能力，他们也是很佩服的。由伊凡做上销售主管后，业绩每个月都呈上升趋势，而且，员工的积极性也比以前高了。可是，每每遇到大的客户，还是要伊凡亲自出马，他的谈判能力，是全公司无可替代的。也正因为如此，老板才会花重金想要留住伊凡。

伊凡凭借自己的努力证明了自己的能力，使自己成为了公司举足轻重的人。

只有让自己成为办公室中难以替代的人，才能拥有悠闲的心与怡然的生活。有很多人因为自己是大学生或是研究生、博士生，而对自己过高地期望，以为自己知识、有才能，有多了不起，只要进入公司就应该得到重用。可是，他们却从未想过，如果辞职了，公司会因自己而受到损失吗？自己是无可替代的吗？

一个理性的员工应该有这样的思想：我活着是为了自己，自己才是最在乎自己的人，命运也是掌握在自己手中的，而不是期望得到老板的施舍。抱有这种想法的人会在工作中贡献自己所有的能力，从而使自己的能力被领导所赏识。要想争取到最大的利益，就要做到使公司不能没有自己，让自己努力成为公司不可替代的人。

做一个不可替代的人

通常情况下，当一件东西的替代品很少时，那么，它的价值就越大。古时的一些文物之所以价值连城，其一个很重要的原因就是没有替代品。普通员工之所以工资低，就是因为，可以替代他们的人很容易就能找到，当他不愿意做时，随便在哪都能找到替代的人。

一个人，要想在职场立于不败之地，就必须让自己不可替代，让自己拥有独特的优势与人格魅力。

李青大学毕业后，做过一年的销售代表，这一年的工作经历让他具有了一定的沟通能力，培养了他吃苦耐劳的精神。

李青随家人来到了另一座城市，工作自然也就辞了。来到陌生的城市，李青对于未来充满了好奇与担心。好奇是因为，面对这个现代化的大都市，一切皆有可能；担心是因为，在完全陌生的环境里，让他对未来失去了信心。在家人的鼓励下，李青很快找到了工作，还是做销售。刚开始，李青对工作并没有表现出积极的态度，总是得过且过。三个月过去了，李青的业绩一直是最差的。一天，老板找到了李青，他说：“李青，我能看出来，你是个聪明的人，可是，不知道为什么，你对工作总是一种无所谓的态度，是不是不适应？”李青没想到老板会找他谈话，他支支吾吾地说：“没……没有，我只是刚来这座城市……只是……”看着李青为难的表情，老板打断了他的话，老板说：“其实，以前我跟你差不多，在陌生的城市，一切重新开始，这虽然有些困难，可是，如果你总是这样的态度，是很难立足的……”老板还和李青说了很多，李青也从其中明白了很多。他开始改变了工作态度，努力和热情使他拥有了好人缘。所有的同事并没有把他看作是竞争对手，而是把他看作是一个小兄弟看待。李青也很愿意帮助别人，同事的电脑坏了，他会帮忙修；同事有急等的文件，他就帮忙整理……

李青慢慢熟悉了这座城市，工作也做得得心应手。两年后，李青以出色