

新婚禮書

XINHUN LISHU

社交与礼仪

张安腾 编著

上海科学技术出版社



— 新婚礼书 —

社交与礼仪

张安腾 编著

上海科学技术出版社

新 婚 礼 书
社 交 与 礼 仪

张安腾 编著

上海科学技术出版社出版

(上海瑞金二路450号)

新华书店上海发行所发行 上海中华印刷厂印刷

开本 787×960 1/32 印张 7.125 字数 126,000

1989年12月第1版 1989年12月第1次印刷

印数 1—10,200

ISBN 7-5323-1019-1/K·14

定价: 2.85 元

87645279

127-1960117

目 录

家庭交际篇

一、家庭内外的交际关系

- [2] 家庭与交际
 - [3] 家庭内的关系
 - [18] 邻里关系
-

二、家庭交际活动

- [24] 各种形式的家庭交际活动
 - [28] 家庭交际活动的准备
 - [31] 组织各类活动的注意事项
-

交际礼仪篇

一、日常生活中的礼仪、礼节

- [36] 一般礼节
-

[45] 公共场合的礼仪

[54] 社交书信

[65] 约会与赴宴

[74] 各种聚会和婚礼

二、交谈的礼仪

[84] 交谈礼仪

[95] 一般礼节

交 际 艺 术 篇

一、献出你的真诚和自信

[109] 克服“社交恐惧症”

[114] 确立社交成功的自信

二、学会赞美他人

[125] 赞美的力量

[138] 挖掘他人的优点

[144] 恰到好处地赞扬

三、吸引他人的技巧

[151] 吸引三原则

-
- [156] 关怀他人
 - [167] 微笑的魅力
 - [175] 给人“面子”
-

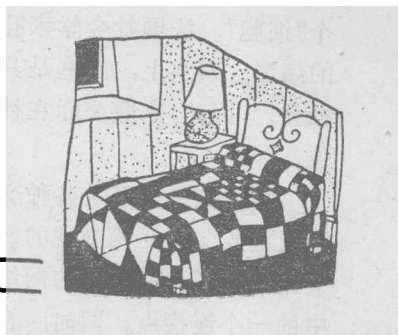
四、交朋友的诀窍

- [191] 予人良好的第一印象
 - [197] 初次见面,请勿讲否定的话
 - [199] 快速点燃友谊之火花
 - [200] 打动他人
-

五、交谈艺术

- [204] 善找话题
 - [207] “你”字的魔力
 - [209] 谈自己的时候
 - [210] 同意、赞成的插入
 - [210] 制造“快乐”气氛
 - [211] 做一个好听众
 - [215] 说服他人的学问
-

家庭交际篇





一、家庭内外的交际关系

家庭与交际

家庭是人类社会生活的基本单位，家庭关系是社会中最普遍、维持最长久的关系。如果把社会看成一个有机的整体，那么家庭就是这个机体中的一个“细胞”。法国社会学家孔德曾说：“家庭乃是社会的缩影。事实上，家庭是具有自发维持能力的最小社会。”因此，家庭交际在社会交际中占有重要的地位。

家庭交际关系是各种交际关系的开始，人的诞生就是其父母互相交往的产物。一个人一旦出世，就立刻落入了人际关系的网络之中，并成为这个网络中的一个连接点。同时，在与别人的交往中建立和

发展新的关系。家庭关系的性质反映着社会的性质，社会状况必然会直接影响家庭生活；同样，家庭关系的变化，亦会影响社会生活的其他方面。如果每个家庭不能担负起安排生活、教育子女的责任，那么，这个社会就不会有正常的生活节奏。

一般来说，一个人在家庭生活中的表现，往往和他在社会生活中的表现是一致的。家庭关系处理不好的人，往往也处理不好其他社会关系。古人云：“不能理家，勿望治国。”由于家庭交际关系的不同，个体的性格也会截然不同。这一点，尤在父母与子女之间体现得最为明显。家庭交际的道理蕴藏在许多社会交际之中，所以，要学习社会交际中的道理与技巧，可先从家庭内部的交际中做起。

当然，家庭交际也不能与一般的社会交际混为一谈。有许多交际方式只为家庭关系所独有，如夫妻关系、婆媳关系、兄弟姐妹关系等等，这些交际从内容到形式都有自己的特点，形成了家庭交际的特殊的原则和技巧。

家庭内的关系

1. 称谓

亲属与亲戚这两个概念在家庭的日常交际中，一般来说没有多少差别；但严格地说，亲属与亲戚还是有区别的。

亲属是人与人之间由血缘关系和婚姻关系构成

的系统。亲属分为直系和旁系两种。直系指血统相连续者之间直上直下的关系，如祖父母——父母——子女关系为直系血亲；对丈夫来说，妻子的父母、祖父母为直系姻亲。旁系指血统出于同源者之间的关系，有旁系血亲，如伯伯、叔叔、姑姑、阿姨、舅舅；旁系姻亲，如伯母、姑父、姨父等。

亲戚是指因婚姻关系而形成的亲属。比如血亲的配偶，有伯母、婶婶、姑父、姨父、弟媳、姐夫等；配偶的血亲，如妻子的父母、姨、舅、姑、伯、叔、兄、弟、姐等等。总之，对丈夫而言，妻子的血亲都是他的亲戚；对妻子来说，丈夫的血亲也都是她的亲戚。当然，还有配偶血亲的配偶。对妻子或丈夫一方来说，对方的伯母、姑父、姨父、弟媳、姐夫等都是亲戚。

亲戚是与家庭共存的。对家庭交际来说，新的家庭产生会带来新的亲戚关系。亲戚是对家庭而言，并不是对家庭任何一个成员而言。有时对这个家庭来说是亲戚，而对这个家庭的子女却是血亲。如妻子的父母是丈夫的亲戚，但对其子女来说，爷爷、姥姥都是血亲。假若家庭解体，对夫妻来说，原来的亲戚关系随之消失，但对其子女来说，血亲关系却继续存在。

在家庭日常生活和亲戚的往来中，成员之间的标记就是称谓。我国亲戚和亲属构成的范围，系统十分清楚，如：父亲的兄弟为伯、叔，父亲的姐妹为姑，父系兄弟姐妹的子女为侄、侄女。母亲的兄弟为

舅,母亲的姐妹为姨,母系兄弟姐妹的子女为甥、甥女。同时,对直系和旁系也有严格的区别,如直系长辈:本人、父、祖父、曾祖父、高祖父。直系晚辈:本人、子、孙、曾孙、玄孙。又如旁系长辈:祖父的兄弟为从祖父,曾祖父的兄弟为族祖父。旁系晚辈:侄之子为归孙,甥之子为离孙(见表1)。

表 1.

关 系	称 谓	自 称
父 亲 母 亲	父亲、爸爸 母亲、妈妈	儿 女 儿 女
父亲的哥哥 父亲的嫂嫂	伯父、伯伯 伯母、大妈、大娘	侄(儿) 侄女
父亲的弟弟 父亲弟弟的妻子	叔父、叔叔 叔母、婶婶	侄(儿) 侄女
父亲的姐(妹) 父亲的姐(妹)夫	姑姑、姑母、姑妈 姑夫、姑丈	内侄(侄) 内侄女(侄女)
父亲的表兄 父亲的表嫂	表伯父、表伯 表伯母	表侄 表侄女
父亲的表弟 父亲表弟的妻子	表叔父、表叔 表叔母、表婶	表侄 表侄女
父亲的表姐(妹) 父亲的表姐(妹)夫	表姑母、表姑 表姑父、表姑丈	表内侄(表侄)或 表内侄女(表侄女)
父亲的堂兄 父亲堂兄的妻子	堂伯父、伯父 堂伯母、伯母	堂 侄 堂侄女
父亲的堂弟 父亲堂弟的妻子	堂叔父、堂叔、叔父 堂叔母、堂婶、叔母	堂 侄 堂侄女
父亲的堂姐(妹) 父亲的堂姐(妹)夫	堂姑母、堂姑、姑母 堂姑父、姑父	堂 侄 堂侄女
父亲的祖父 父亲的祖母	曾祖父 曾祖母	曾 孙 曾孙女

(续上表)

关 系	称 谓	自 称
父亲的父亲 父亲的母亲	祖父、爷爷 祖母、奶奶	孙 孙女
祖父的哥哥 祖父的嫂嫂	伯祖父、伯公 伯祖母、伯婆	侄 孙 侄孙女
祖父的弟弟 祖父的弟媳	叔祖父、叔公 叔祖母、叔婆	侄 孙 侄孙女
祖父的姐夫、妹夫 祖父的姐妹	祖姑父、姑公、姑老爷 祖姑母、姑婆、姑奶奶	内侄 孙 内侄孙女
祖母的兄弟 祖母兄弟的妻子	舅祖公、舅老爷、舅公 舅祖公婆、舅姥姥	外甥 孙 外甥女
祖母的姐妹 祖母的姐夫、妹夫	姨祖公 姨祖母	姨甥 孙 姨甥女
母亲的父亲 母亲的母亲	外公、外祖父、姥爷 外婆、外祖母、姥姥	外 孙 外孙女
母亲的兄(弟) 母亲兄(弟)的妻子	舅舅、舅父 舅妈、舅母、妯娌	外 甥 外甥女
母亲的姐(妹) 母亲的姐(妹)夫	姨、姨母、姨妈 姨丈、姨父	姨 甥
母亲的表兄(弟) 母亲表兄(弟)的妻子	表舅父、表舅 表舅妈、表妯	表甥或表甥女 (甥女)
母亲的表姐(妹) 母亲的表姐(妹)夫	表姨妈、表姨 表姨夫、表姨父	表甥或表甥女 (甥女)
母亲的堂兄(弟) 母亲堂兄(弟)的妻子	堂舅 堂舅妈	堂甥或堂甥女 (甥女)
母亲的堂姐(妹) 母亲的堂姐(妹)夫	堂姨、姨 堂姨夫、姨夫	堂姨甥(甥) 或堂姨甥女(甥女)
丈夫的祖父 丈夫的祖母	祖翁、爷爷、祖父 祖姑、奶奶、祖母	孙媳妇 孙 媳
丈夫的外祖父 丈夫的外祖母	外祖父 外祖母	外孙媳妇 外 孙 媳

(续上表)

关 系	称 谓	自 称
丈夫的父亲 丈夫的母亲	父亲、爸爸、公公 母亲、妈妈、婆婆	儿媳、媳
丈夫的伯父 丈夫的伯母	伯父、伯伯 伯母、大妈、大娘	侄媳
丈夫的叔父 丈夫的叔母	叔父、叔叔 叔母、婶婶	侄媳
丈夫的姑父 丈夫的姑母	姑父、姐夫、姑丈 姑母、姑姑、姑妈	内侄媳妇
丈夫的姨父 丈夫的姨母	姨父 姨母、姨妈、姨	姨甥媳妇
伯叔的儿子 伯叔的儿媳	堂兄、堂弟 堂嫂、堂弟	堂兄(弟) 堂姐(妹)
伯叔的女儿 伯叔的女婿	堂姐、堂妹 堂姐夫、堂妹(夫)	堂姐(妹) 堂兄(弟)
姑、舅的儿子 姨的儿媳	表兄或表弟 表嫂或表弟妇	表兄(弟) 表姐(妹)
姑、舅的女儿 姨的女婿	表姐、表妹 表姐夫、表妹夫	表姐(妹) 表兄弟

家庭亲戚的称谓中，尚有一些比较敏感的问题，如孩子如何称呼继父、继母。如果孩子很小的时候就与继父或继母同住，而他的亲生父亲或母亲已经去世，那孩子自然会叫他或她为“爸爸”或“妈妈”。如果孩子已经长大，父母中有一方再婚时，对继父或继母的称谓则可由孩子们自己决定，一般不能强迫他们叫继父、继母为“爸爸”、“妈妈”，如果他们叫继父、母为“叔叔”、“阿姨”，对方完全应该欣然接受。其次，家庭中的兄弟姐妹，做弟妹的最好不要直接称呼

哥哥、姐姐的名字或小名。对姐夫、嫂嫂之类称谓如觉得不自然，亦可称哥哥、姐姐。

人们在互相往来的时候，不仅亲戚间相互尊重；同样，在好友、熟人的交往中，对尊长、平辈也都应彬彬有礼、互敬互爱。

在家庭成员的社会交际中，称呼对方的祖辈、父辈、平辈和低辈时，可加上一个“令”字，如称对方的父亲为“令堂”、“令尊”等。在谈话中称自己的长辈时则加一“家”字，如称自己的父亲或兄弟可称“家父”、“家兄”，这都是出于对别人亲属的尊敬。此外，对对方的长辈、年长亲属，可用“尊”字，如尊叔；对对方的平辈和晚辈可用“贤”字，如贤弟、贤侄等（见表 2）。

表 2.

关 系	自 称	回 称
祖父	家祖父、家大父	令祖父、令大父
祖母	家祖母、家大母	令祖母、令大母
伯祖父、叔祖父	家伯祖、家叔祖	令伯祖、令叔祖
伯祖母、叔祖母	家伯母、家叔母	令伯祖母、令叔祖母
父亲	家父(严、君、尊、大人)	令尊、尊公、尊翁、令堂
母亲	家母(慈)	尊萱
歿后父	先父(严、君、尊、大人)	令先君
歿后母	先母(堂)、先妣	令先堂
伯叔父	家伯、家叔	令伯叔
伯叔母	家伯母、家叔母	令伯母、令叔母
姑夫	家姑丈	令姑丈
姑母	家姑母	令姑母
侄	舍侄	贵(令)侄
侄女	舍侄女	贵(令)侄女

(续上表)

关 系	自 称	回 称
外祖父	家外祖父	令外祖父
外祖母	家外祖母	令外祖母
妻父	家岳父、家妻父	令岳翁、令岳父
妻母	家岳母、家妻母	令岳母
歿后妻父	外考	
歿后妻母	外妣	
舅父	家舅父	令舅父
舅母	家舅母	令舅母
姨丈	家姨夫	令姨丈
姨母	家姨母	令姨母
外甥	舍外甥	令外甥
外甥女	舍外甥女	令外甥女
妻子	爱人	贵夫人、尊夫人
兄弟	家兄、舍弟	令兄、令弟
兄嫂、弟嫂	家兄嫂、舍弟妇	令嫂、令弟妇
表兄	家表兄	令表兄
表弟	家表弟	令表弟
表姐	家表姐	令表姐
表妹	家表妹	令表妹
胞姐	家姐	令姐
胞妹	舍妹	令妹
连襟	敝连襟	令襟兄弟
姐夫	家姐夫	令姐夫
妹夫	家妹夫	令妹夫
女婿	小婿	令婿、贤婿
儿子	小儿、犬子	令郎
女儿	小女	令爱、令千金、令媛
孙妇	小孙媳	令孙妇
老师	敝业师、老师	令业师
姓氏	小姓、贱姓、敝姓	尊姓、贵姓

对好友,有时可使用爱称。从表面上看,这只是一个称呼问题,但随着这种称呼的长时间使用,无形之中会在感情和心理上产生“结合感”和“亲近感”。有人在总结日本“读买巨人军”的教练川上哲治先生之所以能率队获得“九连冠”成绩的经验时说:他总是用尊称和爱称来称呼他的运动员,如“长岛君”、“张君”……。这是川上哲治教练卓有成效地激发运动员积极性的一个不可忽视的方面。甚至有人认为用尊称和爱称是表达“我承认你的重要性”的一种方式。

在我国社会的一般交际中,人们习惯用职业名称或职称来称呼对方。如对医生、教师、工程师、教授、厂长分别称陈医生、张老师、唐工、孙教授、王厂长等。对有学位者,只有“博士”才能作为称谓来使用。“同志”是我国人民用得较为广泛的一个词,如初次相识,只知对方姓,称×同志显得较有礼貌。随着新公司的兴起,称“先生”的也渐渐流行起来了。此外,在有些场合,也可选用一些带有感情色彩的称呼,如“老大娘”、“阿姨”、“大姐”等。

在国际交往中,一般对男子称先生,对女子称夫人、女士、小姐。对已婚女子称夫人,未婚女子称小姐。对不了解婚姻情况的女子均称小姐。有的国家则有自己的习惯称呼,如在日本,对妇女一般不称女士、小姐,而称先生。这些称呼均可冠以姓名、职称、衔称等。如“琼斯先生”、“玛丽小姐”、“秘书小姐”、“护士小姐”、“怀特夫人”等。

2. 家庭关系种种

(1) 父母情深

我们每个人，一来到世界上，就开始吮吸母亲的乳汁，在父母无微不至的关怀下成长。一灾一病使父母熬过多少个不眠之夜，读书升学又费去父母多少心血。直至成家立业，父母还在为第三代操心……。

敬老爱老是我国人民的优良传统，养育之恩，作为小辈都应尽力报答。对父母来说，丰衣足食固然是一种幸福，但如今的父母大都有工资收入和劳动保护，他们更需要的是生活上的关心，尤其是感情上的安慰。一个老人如得不到子女情感上的关怀体贴，享受不到家庭的天伦之乐，确实是一种很大的不幸。

近些年来，子女和父母之间的矛盾问题，日益引起了人们的重视。这是一个重大的社会现象，不能简单地归咎于父母或子女任何一方，它有着社会的根源。随着现代经济发展和思想观念变化速度的不断加快，生活方式的变化也日益迅速，两代人经历不同的社会条件和环境。古代社会那种几辈人同住一起的生活方式和思想观念已不复存在了。因此，两代人之间的差别是非常自然而且不可避免的。

只要两代人都能互相尊重对方，理解对方，子女和父母之间的矛盾问题就不难解决。对于年轻人来说，毕竟工作的时间多、社交多、娱乐多，更应在思想上豁达些，对老人多点理解，少点埋怨，多尊重父母