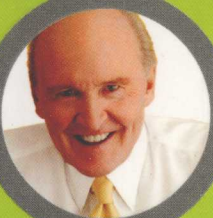


经典商业人文书精缩读本

达观 (第3期)
INSIGHT AND WISDOM



打工皇帝唐骏：两种人**不应该**和老板谈薪酬
传奇CEO韦尔奇：不要麻烦老板动用政治资本
管理大师大前研一：会玩才会成功
杂志女皇凯西：踩准职场节奏
经营之神松下幸之助：受到批评才算合格

HOW TO GET AHEAD
AT WORK

升职就这几招

10位世界级总裁的职场忠告



中信出版社·CHINA CITIC PRESS



升职之道 升职之道 升职之道 升职之道 升职之道

升职之道 升职之道 升职之道 升职之道 升职之道

升职就这儿招

升职之道 升职之道 升职之道 升职之道 升职之道



达观 (第3期)

INSIGHT AND WISDOM

经典商业人文书精缩读本

升职就这几招

HOW TO GET AHEAD
AT WORK

中信出版社
CHINA CITIC PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

升职就这几招 / 邱恒明 主编. —北京: 中信出版社, 2010.1

(达观: 3)

ISBN 978-7-5086-1824-1

I. 升… II. 邱… III. 职业选择—通俗读物 IV. C913.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 213368 号

升职就这几招

SHENGZHI JIU ZHE JIZHAO

主编: 邱恒明

策划推广: 中信出版社 (China CITIC Press) + 《达观》编辑室

出版发行: 中信出版集团股份有限公司 (北京市朝阳区和平街十三区 35 号煤炭大厦 邮编 100013)

(CITIC Publishing Group)

承印者: 中国电影出版社印刷厂

开本: 787mm × 1092mm 1/16 印张: 10.5 字数: 100 千字

版次: 2010 年 1 月第 1 版 印次: 2010 年 1 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978-7-5086-1824-1/F.1839

定价: 20.00 元

版权所有 · 侵权必究

凡购本社图书, 如有缺页、倒页、脱页, 由发行公司负责退换。

服务热线: 010-84264000

<http://www.publish.citic.com>

服务传真: 010-84264033

E-mail: sales@citicpub.com

author@citicpub.com

职场中人都无法避免思考“如何升职”这个话题，从每日常规的“翻书”工作中，我们发现如何升职也是总裁们津津乐道的话题。有“美国杂志界第一夫人”之称的凯西·布莱克的专著值得推荐，它不仅针对女性如何升职有更独特的观点，关于第一份工作、第一次升职、职场之外的职场智慧等，她都毫无保留地写出了自己的经历和职场谏言。

凯西：不好意思托关系，机会就躲着你

在《凯西来了》中，凯西回答了我们职场中所能遇到的大多数问题。来看如何找到工作这个环节吧。应聘时，想要增加获得面试或者理想工作的机会，凯西认为最好的办法就是展现出我们的动力和毅力。然而出于某些原因，人们经常在找工作的时候采取最被动的方式。比如，1、发出求职信和简历，然后就等着别人打电话给你；2、认为不应该打电话穷追不舍，因为，如果他们想让你面试就会打电话给你；3、决定不要让别人帮助自己迈出第一步，因为你想凭自己的能力来完成。

很明显，这三种方式都不是自动自发的模式，都是消极方式。凯西的建议是：如果你寄出了简历却没有马上得到答复，很可能并不是你的原因。所以花点时间打个电话吧——这不会有什么坏处，而且很可能对你有帮助。

同样，不要害怕打电话给朋友、同事、以前的上司——任何可能对你有帮助的人——请他们帮你弄到一个面试机会。与雇主取得联系的最聪明、最快速的办法就是找内部人士帮忙。

凯西总结：不好意思托关系，机会就会躲着你。

川普：要善于自我宣传

在《像成功者一样思考》中，美国房地产大亨川普有关升职的建议特别提到：“要善于自我宣传”、“成功环环相扣”。

川普认为我们一定要有自夸的本领和冲动，别忘了自夸也是征求同行意见、发现共同兴趣的好办法。如何让成功环环相扣呢？川普的建议：不妨把自己的成绩看得很小，你就会一直迫切地想大干一场。成就非凡的人自主性都很强，用不着别人告诉他们接下来干什么，他们受强大的内在力量推动前行。我们要成为这样的人。

我们还认为以下图书值得推荐。

杰克·韦尔奇的《赢》，这位顶级企业家在书中的建议，很简单干练，不拐弯抹角。唐骏的自传《我的成功可以复制》，虽然作者有点夸夸其谈，却也很坦荡真实。

我们发现，进入顶级CEO行列的日本企业家，都是哲学家，是青年人的人生导师。例如，松下幸之助、稻盛和夫的职场建言都充满哲理，可以反复推敲。松下幸之助的《经营沉思录》由短小精悍的短文组成，提出“礼貌是润滑剂”、“不拿过多薪水”等观点。稻盛和夫独创了自己的成功方程式：人生·工作的结果=思维方式×热情×能力，他认为，思维方式有正负之分，如果老用负面思维，我们的工作结果将会非常糟糕。

其实不仅是这些知名总裁的职场建议值得我们的关注，更重要的是他们都讲述了自身的职场经历，加入了这些故事，他们的职场建言更具有说服力。

当然，美国房地产大亨唐纳德·川普，日本战略之父大前研一，他们虽然个性张扬，狂傲，但他们的建议同样需要认真倾听。

以上提及的职场建言，正是《达观》第3期《升职就这几招》的核心内容。在《达观》第3期中，除了宣讲“热情”、“正面思维”这些核心励志观点外，以下观点贴近现实，实用性强，值得借鉴：

打工皇帝唐骏：两种人不应该和老板谈薪酬。

传奇CEO韦尔奇：不要麻烦老板动用政治资本。

管理大师大前研一：会玩才会成功。

杂志女皇凯西：踩准职场节奏。

经营之神松下幸之助：受到批评才算合格。

.....

《达观》编辑部

01

第一篇

韦尔奇：

你的事业如何才能赢

第一章 找份合适的工作 / 3

第二章 晋升没有捷径 / 13

02

第二篇

唐骏：

职业初始阶段的忠告

第三章 第一份工作一定要选好公司 / 23

第四章 不怕从头再来 / 26

第五章 唐氏成功升职法则 / 30

03

第三篇

松下幸之助：

给新员工的建议

第六章 命运决定了我进入这家公司 / 39

第七章 信赖公司 / 41

第八章 以褒扬态度看公司 / 42

第九章 体味工作的乐趣 / 44

第十章 工作量和薪水 / 46

第十一章 获得信任的第一步 / 47

第十二章 受到批评才算合格 / 49

05

第五篇

唐纳德·川普： 像成功者一样思考

- 第十七章 抓住机会自我升华 / 81
- 第十八章 端正工作态度 / 83
- 第十九章 从挫折和错误中汲取营养 / 85
- 第二十章 要善于自我宣传 / 87
- 第二十一章 成功环环相扣 / 89
- 第二十二章 逆流而动 / 91
- 第二十三章 像冠军一样思考 / 93
- 第二十四章 像天才一样思考 / 95

06

第六篇

稻盛和夫： 启迪员工重申“活法”

- 第二十五章 从努力工作中体味人生真谛 / 99
- 第二十六章 人生·工作的结果 = 思维方式 × 热情 × 能力 / 101
- 第二十七章 誓愿至关重要 / 103
- 第二十八章 心态转变促成我的成功 / 108

04

第四篇

凯西： 从助理到女王的职场启示

- 第十三章 动力是成功最大的保证 / 53
- 第十四章 搞定上司有三招 / 59
- 第十五章 工作三不要 / 63
- 第十六章 做个踩准时代节奏的职场人 / 71

07

第七篇

理查·狄维士：

积极思考的晋升原则

第二十九章 “我错了” / 115

第三十章 “你可以做到” / 122

08

第八篇

大前研一：

会玩，才会成功

第三十一章 赢在休闲 / 131

第三十二章 把时间花在真正感兴趣的事物上 / 135

第三十三章 拓展人际关系，结交工作以外的朋友 / 138

第三十四章 摆脱“工作时钟”，击退压力 / 141

09

第九篇

李开复：

大学兼职习得职场经验 / 145

10

第十篇

卡莉·菲奥莉娜：

不要担心下一份工作 / 153

How to Get Ahead at Work

第一篇

韦尔奇：你的事业如何才能赢

作为通用电气前任 CEO，杰克·韦尔奇在全球享有盛名。他被誉为“全球第一 CEO”、“最受尊敬的 CEO”、“美国当代最成功、最伟大的企业家”。在 GE 公司工作的 40 年中，杰克·韦尔奇领导该企业在多个产业领域、在世界各国、在激烈的市场竞争环境下赢得了年复一年的胜利。他所倡导的正直、诚实、力争最好的经营风格，以及他对人才、团队和效益的不懈追求，已经成为商界的黄金法则。

第一章 找份合适的工作

由于时代的关系，我是属于很特殊的那一部分人——那些终其一生为某一家公司工作的人。在1961年，我从研究生院获得学位的时候，这种事情还很普遍。但今天的统计数字表明，大学毕业生在毕业后的第一个10年里会多次变更自己从事的工作，MBA毕业生也同样如此。

我不能断言这究竟是好事还是坏事，这只是事实。人们在寻找合适的工作时显得更加急迫了。但我还是有些想法。首先，寻找合适的工作需要时间、实验和耐心。毕竟，你必须在某个地方工作一段时间之后，才能知道自己是否能做好，是否感觉合适。其次，你越是优秀，找到合适的工作就越是容易。这话听起来刺耳，却是不争的事实。在交出业绩的时候，天才的人们将得到机会的垂青，合适的工作会自己找上门来。

所以，如果你真的想找到伟大的工作，那就选择自己喜欢做的事情，确信你在与自己喜欢的人一起工作，然后全心全意地投入其中。这样，你就一定会找到伟大的工作——此后的人生就不再是劳作，而是享受。

有人说，感受生活只能向前看，而理解生活只能向后看。职业也同样如此。

每次我问那些成功人士，他们的第一份职业是什么，其第一反应通常都是哈哈大笑。宝洁公司的CEO和董事长A·G·拉夫雷（A. G. Lafley）原本打算成为研究文艺复兴历史的教授，但是，他后来从研究生院辍学，在海军服役了两年，随后的6年住在东京的一个海军基地附近，经营杂货店和专业用品商店，以前的理想也就彻底破灭了。

又比如梅格·怀特曼，她最开始的职业是做管理咨询，接着加入了迪士尼公司，参与创办该企业在日本开的第一批商店。随后，她来到Stride Rite公司，重振其Keds品牌。她接管了业绩不佳的花卉公司FTD，不久又被Hasbro公司请去负责PlaySkool和Mr. Potato Head分部。

最后的结果异常出色，梅格·怀特曼成为eBay公司的CEO，那可是一家无所不包的零售商，不是吗？不过，梅格·怀特曼并没有做过什么特别的职业规划，因为eBay是几年前才成立的新型企业！

重要的一点是，你在未来会从事什么样的工作，这个问题几乎是不可能准确预测的。实际上，如果你的确遇到了某个长期以来一直忠实地执行自己职业规划的家伙，那可千万别在晚餐时同他坐在一块儿，多么乏味的人啊！

当然，我并不是要让你听任命运的摆布。一份伟大的工作能让你的生活充满兴奋，富有意义，而不合适的工作则会让人的生命之水趋于枯竭。

那么你怎样才能找到合适的工作呢？

第一个答案很简单，那就是你要学会忍受，这是一个令人讨厌而又浪费时间的过程，有起有伏、反反复复。所有的上班族都有过类似的经历，人们先接受一个工作，看看自己喜欢什么，不喜欢什么，哪些方面擅长，哪些方面不擅长。接着，他们在合适的时候变更工作，更接近自己理想的职业。直到有一天，人们认识道：啊，我已经找到

最适合自己的工作了，我喜欢自己正在做的事情，我所得到的平衡是自己心甘情愿的。

是的，需要有一种平衡，因为没有什么工作是完美无缺的。你可以对自己的工作有发自内心的喜爱，但依然希望薪水能再高一些。或者你觉得工作本身只是马马虎虎，但你喜爱周围的同事。不管用什么标准，总有适合你的工作。

具体来说该怎么做呢？

很幸运，大多数的工作都会发出适合你或者不适合你的信号。不管是一个组织内部何种级别的岗位，也不管你是刚从学校毕业的青年，还是希望得到升迁的中层经理，或者寻求领导岗位的高层人士，这些信号都是存在的。当然，寻找工作的过程本身也有各种不同情况，需要给予特别的考虑，比如寻找人生的第一份工作，在困境中寻找工作，或者在遭到解聘之后寻找工作等。

首先，让我们来看看那些关于工作是否适合你，好的信号和糟糕的信号。

假设你在考虑一份新工作……		
	下面这些是好的信号	下面的信号你要当心
人	你喜欢那里的人——你能和他们很好地沟通，你真正喜欢他们的公司。可以说，他们的所想和所为与你谋而合。	你感觉自己在工作时需要戴上面具。在拜访完那家公司之后，你会这样对自己说：“我不需要和那些人交朋友。”
机遇	工作将给你在人生和职业上获得进步的机会，你感觉能学到自己原来甚至都不知道应该学习的知识。	你一到那里就被当成技术专家，似乎马上就成了办公室里最聪明的人。

未来	工作将给你一个表明自己能力的证书，让你终身受益。这是一个朝阳产业或新兴业务。	该产业或该公司已经过了高峰期，或者财务状况比较糟糕。由于某些原因，不能为你今后的职业发展提供更多的帮助。
主导权	你自己能掌握这份工作，或者你知道自己在为什么样的人工作，同时对所得感到公平合理。	你选择这个岗位是由于其他原因，例如你的配偶不希望你出差太多，或者你6年级的老师说过，你永远都将一事无成。
工作内容	工作的内容令人着迷，你非常喜欢，感到有趣、有意义，甚至能触及你灵魂深处的感受。	工作给人的感觉只是工作而已，你对自己说，“这不过是权宜之计”，或者“我不得不向金钱低头”。

让你兴奋的工作

这是有关工作内容的探讨，也是表格中最后出现的信号，当然也很容易最早碰到。

每份工作都有它艰难的时刻，而且，有时候你去工作只是为了获得收入。不过对于最理想的工作而言，你应该是热爱它的，至少是热爱其中的某些部分，工作能让你感到兴奋。与顾客打交道、商务旅行、每周二上午销售会议上的友善气氛，或者无论其他什么，工作中总有些事情让你每天都渴望回到这里，也有时是工作中遇到的挑战让人兴奋起来。

例如乔尔·克莱因，他是纽约城市教育署的主任，毫不夸张地说，乔尔如果愿意去做公司的顾问或者CEO，会有数不清的高薪职位在等待着他。在20世纪90年代，作为掌管美国司法部反垄断局的助理

部长，他与微软公司之间展开了令世界瞩目的诉讼大战，后来，他又成为世界媒体巨头贝塔斯曼美国总部的董事长兼CEO。

乔尔在2002年开始接受学校改革工作，相对而言却没有什么光环和亮点。不用说，成为公职人员，他的待遇大为降低。而且在接手工作之后，乔尔还需要对纽约州教育系统的庞大官僚机构动大手术，那可是一个包含1 300多所学校，100万名学生，150亿美元预算的巨型组织。他很快遇到了既得利益者的阻挠，包括那些激进的竭尽所能为维持现状辩护的工会领袖，在这些压力面前他表现得无比坚强。实际上，乔尔的名字几乎每天都会出现在纽约的报纸上，由于每个人对教育问题都有自己独特的看法，他经常成为社论的主题，毁誉参半。乔尔最热爱的工作莫过于此。

“有时我问自己，‘我究竟在这里做什么？我完全可以在一家公司餐厅里享受丰盛、典雅的早餐，可实际上却要去一个犯罪率很高的学校，试图让所有事情都回到正轨，重新建立良好的纪律。’”他有一次对我说，“我是在皇后区的公共住宅中长大的，并且由纽约市的公立学校培养成人。那些校长和老师们的这个教育系统奉献了自己的一生，他们改变了我的生活，为我创造了机遇，我欠他们的很多很多。能够来到这个位置上，给他们一些回馈，是我的幸事。我并不想夸夸其谈，但这个工作确实比我以前做过的任何事情都更加重要。”

对于乔尔所说的工作的意义，我也深有同感，尽管那是在一个低得多的层次上。我觉得自己的工作也总是很有意义的，尽管回头来看实际情况或许并不是那样。我永远都不会忘记的一件事情，是我在伊利诺伊大学做助教的时候，系里要求我完成自己关于逐滴冷凝课题的博士论文，并提交给在科罗拉多州的博尔德举行的关于热传递问题的国际会议。我当时的表现，会让人以为我正在准备诺贝尔奖的颁奖仪式。在准备演讲的那几周时间里，我一直神经兮兮。终于那个重大时刻到来了，我发表了自己的演讲，并获得了礼貌的掌声。尽管如此，

我还是兴奋地冲向电话，忙不迭地向母亲汇报。

告诉你，直到现在我还记得那天的兴奋！

幸运的是，找到一个能触动你内心的工作并不特别困难。这样的机会其实到处都有，许多工作都有这样的可能，只要你能感觉到它的重要性即可。从GE退休不久，我在蒙特利尔的一家法国餐厅吃晚饭，与那里的一位游客谈了起来。几分钟之后，我得知这位仁兄是“佛蒙特州奎奇镇第一位不用水银灯的牙医”。他对此拥有发自内心的自豪。虽然说我还不至于立刻就把牙医当成自己的第二职业，但那位大夫的热情确实有极大的感染力。

我以前也说过，每份工作都有起有伏，但如果一份工作不能让你兴奋，只是由于工作内容乏味，那你就没必要再沉浸其中了。同时，也不要担心自己什么时候才能找到一份有意义的工作。

因为你能感受到它的存在。

三种特殊情形

工作是否适合你的信号对于各种各样的情形都是适用的，但有些特殊情况还需要专门的讨论。

首先是寻找自己第一份真正的工作。对某些幸运儿来说，这个过程相对比较容易。他们在高水平的学校受教育，取得过出色的成绩，又有不错的工作经验。这些从大学或MBA课堂新毕业的人通常有许多选择，我也希望本章提供的建议能帮助他们做出明智的决定。

然而，对于其他许多人而言，找到第一份工作并不那么简单。他们的学习成绩只是中等，实践经验方面也没有什么长处。他们必须面对一群满心狐疑、甚至怀有敌意的听众，来推销自己。

如果你属于这种类型，那我的强烈建议就是要保持真诚和清白。