

HUOXUE HUOYONG
RENMAI GUANXI

有了人脉 事事顺畅

活学活用 人脉关系

人脉就是财脉 关系就是能力

人脉决定命运，人脉决定穷富！有了人脉，事事顺畅；没有人脉，寸步难行。美国前总统西奥多·罗斯福说：“成功的第一要素是懂得如何搞好人脉关系。”有一句话在好莱坞最流行：“一个人能否成功，不在于你知道什么，而在于你认识谁。”

人脉关系是一个人进入财富和成功大门的入场券。人脉资源越丰富，赚钱的门路就越多；人脉档次越高，钱就来得越快越多。人脉即是你的财脉，成功的人生就赢在人脉关系中！

王奕涵◎主编



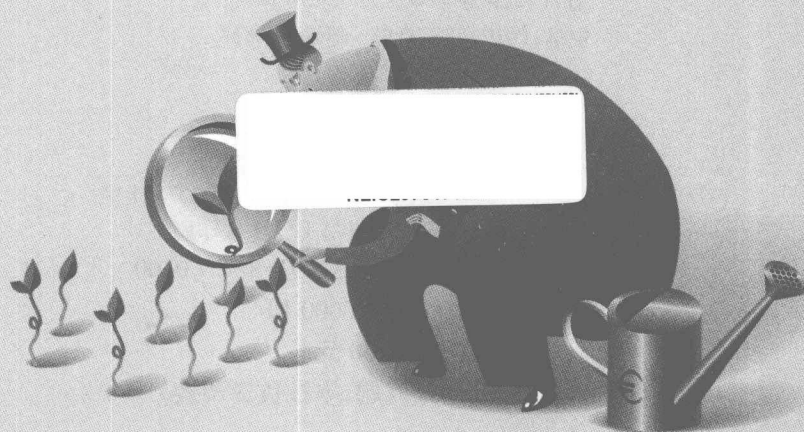
中国物资出版社

HUOXUE HUOYONG
RENMAI GUANXI

活学活用 人脉关系

人脉就是财脉 关系就是能力

王奕涵◎主编



中国物资出版社

图书在版编目(CIP)数据

活学活用人脉关系 / 王奕涵主编. —北京:中国物资出版社,2010.2
ISBN 978-7-5047-3279-8

I. 活… II. 王… III. 人际关系学—通俗读物 IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 212123 号

策划编辑 王秋萍
责任编辑 王秋萍
责任印制 方朋远
责任校对 孙会香 梁 凡

中国物资出版社出版发行

网址:<http://www.clph.cn>

社址:北京市西城区月坛北街 25 号

电话:(010)68589540 邮编:100834

全国新华书店经销

中国农业出版社印刷厂印刷

开本:787mm×1092mm 1/16 印张:21.5 字数:375 千字

2010 年 2 月第 1 版 2010 年 2 月第 1 次印刷

书号:ISBN 978-7-5047-3279-8/C·0100

印数:00001—10000 册

定价:38.00 元

(图书出现印装质量问题,本社负责调换)

前 言

社会是一张大网，个人是网上的结点，用人脉来形容人与人之间的关联最为传神。无论是“关系”“路子”，还是“交情”“人缘”，都不如人脉生动形象。一个人的成功就是其人脉关系的成功。

人脉如同血脉，四通八达的血脉网是人的生命赖以存在的基础。在人追求事业成功和生活幸福的过程中，同样也存在一个类似血脉的系统，这便是人脉网。如果说血脉是一个人生理的支持系统，那么人脉则是一个人事业成功的支持系统。没有人脉关系，只能是一分耕耘、一分收获；但若加上人脉，个人竞争必将是一分耕耘、数倍收获。正如戴尔·卡耐基所说：“人脉是你一生中最大的财富，有人脉就有力量，有人脉就有竞争力。”

人脉即财脉，成功的人生就赢在人脉中！人脉造就命脉；有钱比不过“有人”；事业从人脉开始，只有盘活人脉的人生才能得以飞跃……在美国好莱坞有一句流行语：“一个人能否成功，不在于你知道什么，而在于你认识谁。”人脉是一个人通往财富和成功的门票。人脉资源越丰富，赚钱的门路就越多；人脉档次越高，钱就来得越快越多。

曾有不少成功人士称：“对于个人，20岁到30岁时，靠专业、体力赚钱；30岁到40岁时，靠朋友、关系赚钱；40岁到50岁时，靠钱赚钱。”人生在世，有诸多财富（金钱、健康、知识、人脉等）都是为我们更好的生活而服务的，但在所有的财富中，人脉是其中最重要也是最“保值”的一种。

这是一个人人都渴望成功的时代，是一个沟通胜过冷战、人脉决定输赢的时代。你意识到了人脉关系的重要性吗？你知道如何拓展你的人脉关系网吗？你懂得如何运用人脉资源来成就你的财富梦想吗？……来到这个世界上的每一个人都希望获取成功，而成功对于每个人来说又都意味着不同的含义，但不管是什么，成功都离不开人脉，成功与人脉息息相关！

其实，成功的过程就是一个不断积淀和善用人脉的过程，人脉资源的多少决定着成功的大小。斯坦福研究中心曾发表过一份报告：“一个人赚的钱，12.5%来自知识，87.5%来自关系。”成功学大师戴尔·卡耐基也说过：“一个人事业的成功，只有15%靠他的专业知识，另外85%主要靠人脉关系和处事技巧。”可见，人脉对于成功是何等重要。无论我们干哪一行，或从事何种职业，拥有良好的人脉关系，实现成功就相对容易；如果不知道如何与人相处，那么要实现成功就很困难。

“世界推销之王”汤姆·霍普金斯说：“赚更多钱的技巧就是去接触更多的人，不断丰富自己的人脉资源。”人脉是一笔潜在的财富，人脉是一种无形的资产，打造和利用好人脉关系，就等于获取了成功的诀窍。因此，要掌握正确的方法，努力打通自己的人脉环节。

人脉是日常生活的润滑剂，是事业成功的催化剂。人脉关系决定着人生价值能否实现，好人脉是你事业成功的一半！好人脉就是你最大的人生资本！

本书揭示了构建人脉关系的技巧及手段，破解了赢得良好人脉的秘密，阐释了运用人脉关系的操作技巧。它将生活哲理蕴涵在浅显的经典故事中，帮助读者在轻松阅读中品味人生，助你成功。衷心期盼你在读完本书后，找到一把开启幸福和成功的金钥匙。

编 者

2009年10月

目 录

上篇 构筑人脉关系,发掘成功资源

第1章 开拓人脉,为成功造势	3
1. 圈子决定人脉走向	4
2. 人脉,成败之所在	6
3. 人脉,让你事半功倍	8
4. 人脉是你的“情报官”	10
5. 人脉创造发展的机遇	11
6. 人脉拓展你的能力	13
7. 人脉是人生的聚宝盆	15
8. 人脉是你成长的镜子	16
9. 人脉是你飞翔的翅膀	18
 第2章 人脉即财脉,关系即能力	 21
1. 好人脉成就好财脉	22
2. 人脉关系也是生产力	24
3. 黄金有价,人脉无价	26
4. 建人脉是做乘法	28
5. 善借他人之力铺“钱程”	30
6. 人脉网络孕育无限商机	31
7. 穷,也要站到富人堆里	34

8. 盘活人脉,成就财富梦想	35
9. 在互动中增值人脉资产	38
第3章 人脉决定竞争力	41
1. 当今竞争乃人脉的竞争	42
2. 平时多烧香,急时有人帮	43
3. 借“名人效应”提升人气	45
4. 得人脉者,方能得天下	47
5. 人脉是职场晋升的保障	48
6. 人脉宽广,事业兴旺	49
7. 借助人脉关系好办事	52
8. 在合作中实现“双赢”	54
9. 场上是对手,场下是朋友	56
第4章 结识贵人,做强人脉	59
1. 认识人比认识钱重要	60
2. 赚更多的钱就要接触更多的人	61
3. 有贵人相助,人生更精彩	63
4. 让贵人成为事业的靠山	65
5. 圈里的贵人比钻石珍贵	67
6. 走近陌生人,慧眼识贵人	69
7. 借贵人威名宣传自己	70
8. 借贵人之风行大船	72
9. 我们的贵人从何而来	73
第5章 悉心培育,营造好人脉	75
1. 寻找对方的兴趣点	76
2. 微笑是最好的通行证	77
3. 见机行事,投其所好	79
4. 雨中送伞,雪中送炭	81
5. 善施小恩小惠	83

6. 学会为别人打圆场	85
7. 主动给对方找台阶	87
8. 和和稀泥,皆大欢喜	88
9. 人脉互动,关系涌流	89
 第6章 广结善缘,人情便是财富	91
1. 重视感情投资	92
2. 经常保持联络	93
3. 不要轻视落魄者	95
4. 处处留心皆人脉	97
5. 赞美是人脉的润滑剂	98
6. 投桃报李,积淀好人脉	100
7. 广结善缘,事事顺畅	102
8. 不妨支持失势的“黑马”	103
9. 善于交际,打造好人脉	106
 第7章 练就好口才,嘴俏人脉俏	109
1. 与人初打交道的说话技巧	110
2. 要挑对方想知道的事说	111
3. 选择对方不抵触的话题	112
4. 选择双方意见一致的话题	113
5. 要以友好的语调讲话	114
6. 推心置腹,拉近彼此距离	116
7. 别轻视“谢谢”的作用	118
8. 补上一句得体的“再见”	119
9. 巧妙拒绝,让交际更轻松	120

中篇 活用交际艺术,充实人脉账户

第8章 经营人脉的9条细则	125
1. 给人温暖的微笑	126
2. 尊重他人的优点	127
3. 尊重他人的意见	128
4. 找准他人的兴趣点	129
5. 让人觉得主意是他自己的	131
6. 要有高尚的交往动机	132
7. 对他人抱有“共鸣”心	133
8. 巧用开场白,吸引众人目光	134
9. 尽量避免不必要的争论	137
 第9章 细节决定人脉关系	139
1. 把对方研究得一清二楚	140
2. 创造良好的第一印象	141
3. 小小名片,大有学问	142
4. 请记住对方的名字	145
5. 穿着打扮要合时得体	146
6. 把握好乘车细节	148
7. 应酬之道也很有讲究	149
8. 别把“不”字挂在嘴边	150
9. 表现积极的人更受欢迎	151

第 10 章 交往有智慧,关系就变好	155
1. 与人寒暄宜采取主动	156
2. 自信,使交际更容易	156
3. 以平等的态度待人	158
4. 好人脉从谦虚开始	159
5. 借“线人”搭交际之桥	161
6. 用和谐气氛来缓解冲突	163
7. 削掉言行上的“锋芒”	165
8. 巧用言谈“俘虏”对方	166
9. 巧解疙瘩,关系畅通	167
第 11 章 交情开路,先做人后做事	169
1. 为对方保守秘密	170
2. 善于拿自己“开涮”	171
3. 志趣“嫁接”交情	173
4. 学会跟陌生人交往	174
5. 热情地关注他人	176
6. 诚心能撼动天下	177
7. 经济账应摆在明处	179
8. 珍惜交谈的时间	180
9. 做个性情中人	182
第 12 章 随需应变,做交际高手	185
1. 以宽大的心胸容纳别人	186
2. 认为对的就勇敢地去	187
3. 让反对者充分表明立场	188
4. 对不满情绪给以“同情”	189
5. 诚意致歉更容易赢得信赖	190
6. 在适当时候脱颖而出	191
7. 成为“让人有好感的人”	192
8. 让良好形象持续下去	193

9. 有了人脉才有好回报	195
第 13 章 良好人脉的基本礼仪	197
1. 求助的艺术	198
2. 送礼的艺术	199
3. 交谈的艺术	201
4. 介绍的艺术	203
5. 握手的艺术	204
6. 应付的艺术	205
7. 批评的艺术	206
8. 让步的艺术	208
9. 应戒掉的恶习	210
第 14 章 读懂人性,人脉之树常青	213
1. 顺着他的脾性而为	214
2. 抛开嫉妒和虚荣心	215
3. 妄自尊大要吃大亏	216
4. 冲动会毁掉人脉关系	218
5. 话题“过敏”殃及交情	219
6. 冷漠,无益于交际	220
7. 小不忍则乱大谋	222
8. 针尖对麦芒不可取	223
9. 把握分寸,和谐相处	225

下篇 有钱比不过“有人”，活用七种人脉关系

第 15 章 亲属关系：灵活巧处，人脉涌动	229
1. 爱情需要悉心呵护	230
2. 家庭和谐，其乐融融	231
3. 婆媳关系调适方法	232
4. 翁婿关系调适方法	234
5. 把子女当做“朋友”	236
6. 常怀感恩之心	237
7. 父母之恩，赞以回报	238
8. 不走不亲，常走常新	239
9. 血脉相连，理当更亲	241
第 16 章 朋友关系：让友情更有情	243
1. 多个朋友多条路	244
2. 朋友是第二个自己	245
3. 尊重朋友，友谊常青	246
4. 朋友间讲究礼尚往来	248
5. 掌握朋友交往的分寸	249
6. 友谊在于精心呵护	251
7. 患难时刻，方见真情	252
8. 真诚是维系友情的基石	254
9. 结识新朋友，不忘老朋友	255

第 17 章 与下属的关系:赢得下属的尊崇和拥戴	257
1. 了解下属的需求	258
2. 与下属平等相待	259
3. 与下属打成一片	260
4. 用鼓励来激发士气	262
5. 对症下药,区别对待	263
6. 摸清部属,灵活出招	264
7. 不要和下属争抢功劳	265
8. 换种情绪,轻松做上司	266
9. 既有距离感,又有凝聚力	267
第 18 章 与领导的关系:做领导身边的大红人	269
1. 摸准领导的脾气秉性	270
2. 亲近领导,前程更光明	276
3. 领会意图,抓住领导的心	278
4. 适应领导的工作方式	279
5. 要听懂领导的“话中话”	282
6. 与领导“心心相印”	283
7. 主动替领导“补台”	284
8. 跟领导加深个人情感	286
9. 将友谊渗入上下级关系	289
第 19 章 同事关系:和睦相处,携手共进	291
1. 嫉妒乃同事间的天敌	292
2. 远离“小圈子”旋涡	293
3. 同事间最忌“下绊子”	294
4. 同级面前别炫耀自己	296
5. 同级的面子也很重要	297
6. 使点手段拉拢同事	298
7. 多送恩惠,多积人情	300

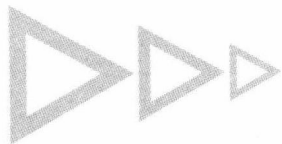
8. “场面话”也很管用	301
9. 与异性同级交往的秘诀	302
第 20 章 客户关系:灵活变通,赢得客户信赖	305
1. 投客户所好	306
2. 与客户交朋友	307
3. 与客户情感共鸣	308
4. 互动中成就好商缘	310
5. 善于揣摩客户心理	311
6. 客户信赖坦诚的人	313
7. 与客户保持良好关系	314
8. 如何获取和接近客户	315
9. 灵活处理客户危机	317
第 21 章 与陌生人的关系:结识陌生人,路越走越宽广	319
1. 交流从打招呼开始	320
2. 先判明对方的个性	320
3. 寻找共同的话题	322
4. 和陌生人拉近距离	323
5. 如何与陌生人交谈	324
6. 交浅言深,君子所戒	325
7. 克服“社交恐慌症”	326
8. 巧妙筹划,引人注目	327
9. 排除交际的五大路障	328

上篇



» 构筑人脉关系，发掘成功资源 «

这是一个人人都渴望成功的年代，这是一个沟通胜过冷战、人脉决定输赢的年代。一个人的成功就是其人脉关系的成功。没有人脉关系，只能是一分耕耘、一分收获；但若加上人脉，必将是一分耕耘、数倍收获；正如戴尔·卡耐基所说：“人脉是你一生中最大的财富，有人脉就有力量，有人脉就有竞争力。”在美国好莱坞有一句流行语：“一个人能否成功，不在于你知道什么，而在于你认识谁。”人脉即财脉，关系即能力，成功的人生就赢在成功的人脉关系中！



人脉关系
活学活用

第1章 开拓人脉，为成功造势

