

广播电视大学开放教育教学教务管理工作系列手册

开放教育教学管理系统 (CPS1.0) 使用手册 (上)

● 袁亚兴 任 冉 陈彦凌 鲍赞力 编著



中央广播电视大学出版社

广播电视大学开放教育教学教务管理工作系列手册

开放教育教务管理系统 (CPS1.0) 使用手册 (上)

袁亚兴 任 冉 编著
陈彦凌 鲍赞力



中央广播电视大学出版社

北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

开放教育教务管理系统 (CPS1.0) 使用手册. 上/袁亚兴等编著.
—北京: 中央广播电视大学出版社, 2009. 8

(广播电视大学开放教育教学教务管理工作系列手册)

ISBN 978-7-304-04712-2

I. 开… II. 袁… III. 电视大学-教学管理-管理信息系统-手册
IV. G728.8-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 178808 号

版权所有, 翻印必究。

广播电视大学开放教育教学教务管理工作系列手册

开放教育教务管理系统 (CPS1.0) 使用手册 (上)

袁亚兴 任 冉 陈彦凌 鲍赞力 编著

出版·发行: 中央广播电视大学出版社

电话: 发行部 010-58840200

总编室 010-68182524

网址: <http://www.crtvup.com.cn>

地址: 北京市海淀区西四环中路 45 号 邮编: 100039

经销: 新华书店北京发行所

策划编辑: 孙庆武

版式设计: 张利萍

责任编辑: 许 进

责任校对: 王 亚

责任印制: 赵联生

印刷: 北京宏伟双华印刷有限公司

印数: 0001 ~ 4100

版本: 2009 年 8 月第 1 版

2009 年 8 月第 1 次印刷

开本: B5

印张: 14.5 字数: 248 千字

书号: ISBN 978-7-304-04712-2

定价: 25.00 元

(如有缺页或倒装, 本社负责退换)

《广播电视大学开放教育教学 教务管理工作系列手册》编委会

主 任：李林曙

副主任：郭青春 张峦峒

**成 员：郦小平 谢来义 孙艳萍 胡 星
王 静 谢盛勇 袁亚兴 陈 原**

总 序

时值国庆 60 周年之际，广播电视大学（以下简称“电大”）也已走过 30 年的春秋，三十而立，正如陈至立同志在“纪念邓小平批示创办广播电视大学 30 周年座谈会”上所指出的，今天的广播电视大学“已经成为我国现代远程教育的骨干力量，成为我国推进全民学习、终身学习的重要支撑”。

从 1979 年 2 月中央电大与全国 28 所省级电大同时开学，到今天中央电大和全国 44 所省级电大、841 所地市级电大、1 742 所县级电大、3 000 多个教学点共同开展开放教育；从华罗庚教授通过中央电视台给电大学生讲授第一堂课，到今天 12 万余名专兼职教师和管理、技术人员通过面对面、电视、网络等多种方式为学生提供学习支持服务；从 1999 年开放教育启动时年招生仅 3 万余人，到现在年招生超过 90 万人……电大教育事业实现了一个又一个突破与跨越。2007 年底，教育部办公厅《关于公布“中央广播电视大学人才培养模式改革和开放教育试点”项目总结性评估结论的通知》（教高厅函〔2007〕58 号）指出，中央电大开放教育项目经过 8 年的探索实践，实现了预期目标，形成了中央电大开放教育人才培养模式的基本框架，以及相应的教学模式、管理模式和运行机制。开放教育已经成为推进我国远程教育和继续教育发展的一种重要形式。这标志着总结性评估之后，开放教育转入常规运行。

教学管理是学校管理的核心，是教学质量的重要保障。远程教育的理论与实践告诉我们，如果说教育教学资源和教学支持服务是远程教育得以立足的两大支柱的话，那么，资源、服务、管理则是远程教育前进和发展的三个轮子，而且教学管理还是推动教学运转、控制质量目标的“主动轮”。因此，教学管理在远程开放教育中的作用尤为重要。

开放教育转入常规对电大系统的教学教务管理工作提出了更高的要求，常规运行需要各项教学和教务管理工作常态化，它不仅要求我们对十年艰苦探索进行总结、提炼并以制度等成果形式固化下来，还要求这些成果在现实应用中具有较强的稳态效应对未来教学工作强有力的指导和引导作用，这也是推进电大教育内涵建设和开放教育持续发展的必然要求。为适应新要求，中央电大

教务处和考试中心将开放教育教务管理、考试管理的规程和规范整理成册，形成开放教育系列工作手册，这是一件很有意义的事。每一个手册，都呈现了开放教育十年来全国电大教学教务管理人员在教学管理模式探索中形成的富有价值的实践与研究成果，同时也展示了他们在多年管理工作中积累的丰富经验和智慧结晶。相信系列手册的出台，会更加有效地指导各级电大及教学点规范、有序和高效地开展教学教务及考试管理工作，使开放教育教学管理工作做到“手中有册、心中有数、行为有规、管理有据”，并进一步促进了开放教育教学管理的规范化、科学化和精细化，切实提高电大系统教学运行效率，提升教学管理水平和人才培养质量，保证开放教育的健康、有序发展。

李林曙

二〇〇九年七月于北京

目 录

第一章 系统概述	(1)
1.1 硬件环境	(4)
1.2 软件环境	(4)
1.3 主要特点	(5)
1.4 系统推行的重要意义	(8)
1.5 系统功能介绍	(10)
1.6 重要说明	(11)
第二章 用户权限及系统管理	(14)
2.1 概述	(15)
2.2 创建用户	(15)
2.3 修改密码	(18)
2.4 修改用户权限	(19)
2.5 系统管理	(20)
第三章 教务部分概述	(22)
3.1 概述	(22)
3.1.1 课程与课程超市	(23)
3.1.2 规则	(24)
3.1.3 规则与教学计划	(25)
3.1.4 相似课、互斥课程以及课程与规则的关系	(27)
3.2 课程及规则在系统各级平台中的主要任务	(28)
3.3 免修免考在系统各级平台中的主要任务	(29)
第四章 省平台教务模块使用培训	(31)
4.1 教务模块主要内容及总体操作流程简介	(31)

4.2	课程及规则	(34)
4.2.1	接收数据	(34)
4.2.2	制定省课程总表	(46)
4.2.3	将补修课程添加到省课程总表	(48)
4.2.4	修改(专业规则)模块课程	(49)
4.2.5	启用专业规则	(56)
4.2.6	制定省学期开设课程	(57)
4.2.7	将补修课程添加到省学期开设课程表	(62)
4.2.8	更新课程、专业规则模块的年度学期	(63)
4.2.9	浏览、维护省开课程和省学期开设课程	(63)
4.2.10	课程信息的相关查询	(68)
4.2.11	控制教学点制定学期开设课程	(74)
4.2.12	课程文件传输	(76)
4.2.13	课程及规则常见问题	(76)
4.2.14	案例——如何接收专业规则	(81)
4.3	选课(课程注册)管理	(86)
4.3.1	开启/关闭教学点选课权限	(87)
4.3.2	上传选课结果	(88)
4.3.3	上传选课首、再次统计结果数据	(91)
4.3.4	需要系统管理员配合的相关工作	(92)
4.3.5	论坛登记	(93)
4.3.6	更新省校平台选课模块年度学期	(94)
4.3.7	课程注册常见问题	(95)
4.4	免修免考	(96)
4.4.1	接收教学机构	(102)
4.4.2	开启/关闭分校免修免考录入控制	(103)
4.4.3	更新省校平台免修免考模块年度学期	(104)
4.4.4	接收数据	(105)
4.4.5	免修免考审核及数据上报	(111)
4.4.6	免网考审核及数据上报	(113)
4.4.7	接收中央平台免修免考终审结果	(117)

第五章 分校平台教务模块使用培训	(118)
5.1 概述	(118)
5.2 免修免考	(119)
5.2.1 录入免网考试成绩	(125)
5.2.2 录入电大课程免修免考成绩	(127)
5.2.3 相关查询	(132)
5.2.3.1 查询电大课程免修免考	(132)
5.2.3.2 查询网考免考	(133)
5.2.4 常见问题	(135)
5.2.4.1 分校录入免修免考,提示“省校现在不允许 录入免修免考”	(135)
5.2.4.2 控制分校录入免修免考,勾选后无法保存,再次 查询还是关闭状态	(135)
5.2.4.3 录入免修免考代码时,成绩代码为必填字段,但是 某些证书没有成绩,如何填写?	(135)
5.3 选课	(137)
5.3.1 按教学点查选课报表	(137)
5.3.2 学生选课统计报表	(138)
5.3.3 按学号查选课记录	(138)
5.3.4 查询班级选课情况	(140)
5.3.5 按课程统计选课人数	(141)
第六章 教学点平台教务模块使用培训	(143)
6.1 概述	(143)
6.2 课程模块操作流程介绍	(145)
6.2.1 制定教学点开设课程	(145)
6.2.2 直接制定教学点开设课程	(147)
6.2.3 将补修课程添加至教学点开设课程	(148)
6.2.4 浏览维护教学点开设课程	(151)
6.2.5 查询教学点可开课程	(152)
6.2.6 制定教学点学期开设课程	(154)

6.2.7	直接制定教学点学期开设课程	(156)
6.2.8	将补修课程添加至教学点学期开设课程	(161)
6.2.9	浏览/删除教学点学期开设课程	(163)
6.3	选课(课程注册)模块操作流程介绍	(165)
6.3.1	建立业务状态	(166)
6.3.2	置选课状态	(167)
6.3.3	集体选课(选专业规则内课程)	(168)
6.3.4	按班选课(选专业规则内课程)	(173)
6.3.5	是否转报考状态修改(选课确认前)	(176)
6.3.6	重置选课状态	(177)
6.3.7	为上学期综合成绩不合格学生选课	(177)
6.3.8	删除选课(确认前)	(179)
6.3.9	确认选课	(180)
6.3.10	选课相关查询	(182)
6.3.11	常见问题	(194)
6.4	免修免考	(196)
6.4.1	查询免修免考	(196)
6.4.2	查询网考免考	(197)
附录一	搭建中央电大开放教育课程平台的设想	(199)
附录二	广播电视大学教务管理系统(2006 版) 启用工作方案	(209)
附录三	关于 2009 年秋季全面启用新版教务管理 系统的通知	(216)

第一章 系统概述

培训内容

- 教务管理系统（CPS1.0）系统架构及运行环境
- 教务管理系统（CPS1.0）主要特点
- 教务管理系统（CPS1.0）主要功能

培训目标

- 了解：教务管理系统（CPS1.0）系统结构、运行支撑环境
 - 了解：教务管理系统（CPS1.0）主要特点
 - 掌握：教务管理系统（CPS1.0）主要功能
-

为适应深化广播电视大学人才培养模式及教学与教学管理模式改革需要，进一步规范开放教育教学教务管理，探索开放教育教学教务管理新运行机制，提高广播电视大学教育信息化应用能力和水平，中央广播电视大学联合北京工业大学计算机学院共同研制开发了广播电视大学教务管理系统（CPS1.0）[以下简称“教务管理系统（CPS1.0）”]。广播电视大学教务管理系统（CPS1.0）（系统结构如图 1-1 所示）涵盖教务、学籍、考务三大主要功能模块，涉及课程及教学资源、专业规则、学籍、考务、成绩、毕业审核等内容，是一个开放教育教务业务综合管理系统。该系统体现了以课程为核心的教学改革思路，改变了过去以教学计划为“龙头”和基础的教务管理模式；在物理结构上分为中央电大和省级电大两级，在管理权限上分为中央电大、省级电大、地市级电大、教学点四级，是采用 J2EE 技术开发的基于 B/S 结构的分布式 Web 应用

系统。通俗点讲,广播电视大学教务管理系统(CPS1.0)统一安装在中央电大和省电大的服务器上,省电大管辖范围内的分校、教学点、学生统一通过Internet访问省级电大服务器,实现对该分校、教学点的教务、考务、学籍等业务管理。每学期各省电大学籍、考务、教务模块管理人员定期将系统数据通过系统的数据传输(分离线和在线两种方式)功能将本省学生学籍异动、课程注册、考试成绩以及免修免考等数据传至中央平台数据库中,以保证两级平台数据同步。目前系统中设定的离线和在线两种数据传输方式,即通过系统中在线传输方式直接将数据通过互联网传输至省平台,或者通过文件传输的方式将本省数据文件传给中央平台。因此,系统架构上存在以下特点:

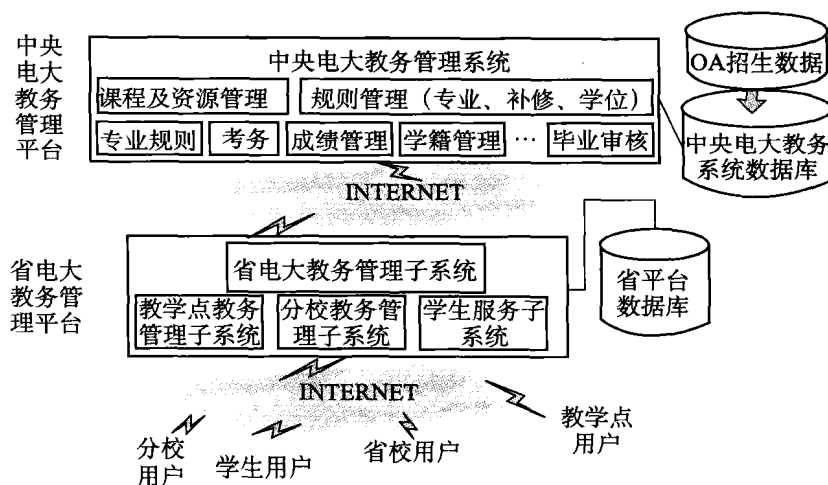


图 1-1 广播电视大学教务管理系统 (CPS1.0) 系统结构图

(1) 两级平台——物理上的两级（中央和省）

从硬件设备结构而言,整个系统分为中央级和省级两级平台,也就是说中央、省电大两级投入硬件设备,提供网络带宽设立两级平台,地州市电大和县级电大不再需要服务器,也不再需要安装软件,直接通过可以上网的计算机的浏览器进行访问系统进行操作。

(2) 三层半管理——中央、省、教学点三级管理,分校半层管理

中央、省、教学点三级管理,是指这三级可以完成绝大部分的管理功能,也只能用这三级用户完成绝大部分管理功能,分校级只能完成少部分的管理功能(弱化了)。具体实施就是分级管理员制:中央管理员、省校管理员、分校管理员和教学点管理员,上层管理员建立下层管理员,本层管理员建立本层各模块用户。

(3) 五类用户——中央、省、分校、教学点、学生五类用户

与旧版教务管理系统相比,系统除中央、省、分校用户外,还增加了教学点和学生这2类用户。教学点通过系统直接对本教学点所辖学生进行日常教务管理,这是系统一个很大的加强,同时学生也可以通过可以上网的浏览器登录教务管理系统查询权限内的有关信息,比如:学生自主进行个人信息维护、课程注册、报考、成绩查询、学籍异动申请及学生毕业申请等,为今后学生自主选课、建立学生终身学习平台、满足学生灵活多变的学习需求奠定了技术基础。

为保证运行效率,安装广播电视大学教务管理系统需要三台服务器,它们分别是:数据库服务器、应用服务器和负责响应外界访问的Web服务器,其中Web服务器因面向互联网提供服务而需要用公网地址,应用服务器和数据库服务器由于不直接被外界调用,可以采用内网地址。图1-2为广播电视大学教务管理系统(CPS1.0)的物理结构图,通过这种方式搭建起的系统有效避免了来自公网的潜在的病毒、网络攻击,系统安全也变得更加有保障。

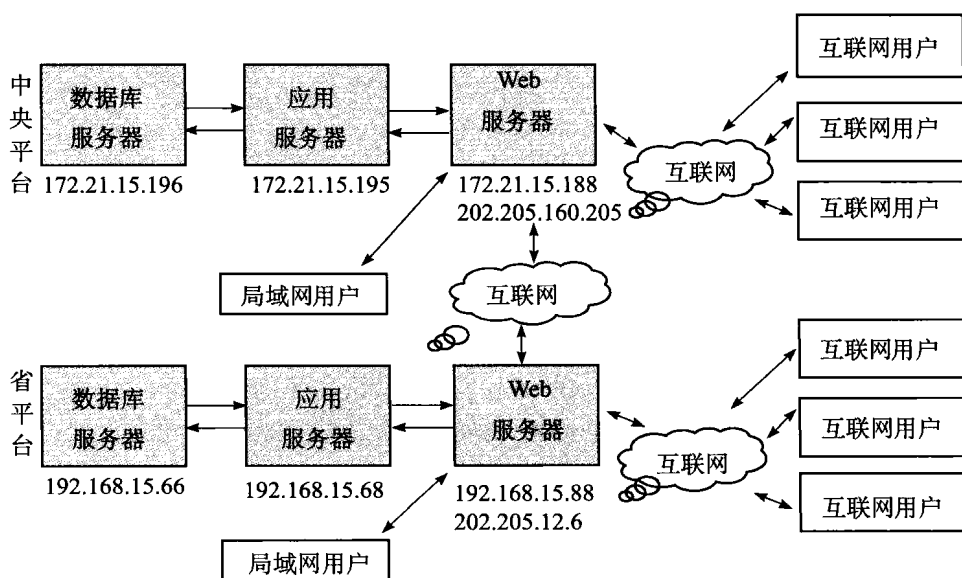


图 1-2 广播电视大学教务管理系统 (CPS1.0) 物理结构图

广播电视大学教务管理系统 (CPS1.0) 软件体系结构分为四层,即最底层的操作系统和数据库层(操作系统使用 Linux,数据库采用 SQLServer2000);其次是支撑工具层,采用 JDK1.4.2_03 作为系统中 java 程序运行的环境;第二层

为中间件层，采用 JBoss 作为 J2EE 的应用服务器，Hibernate 作为数据服务的中间件，通过中间件层来实现系统中规范化的应用框架和数据访问；最上面一层是应用层，这一层主要实现电大教务管理的业务逻辑。

根据中央电大教务管理的业务特点，应用层又可以分为以下子系统：招生、课程及课程资源、专业规则、学籍、选课、考务、成绩、毕业管理和教学系统管理。整个教务管理系统的主要功能结构如图 1-3 所示。

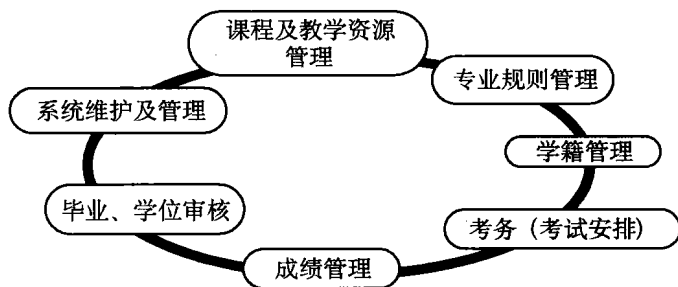


图 1-3 系统功能图

1.1 硬件环境

硬件环境包括两部分，一是支撑系统运行的服务器的硬件环境，另外一个则是使用 PC 机访问系统的硬件要求。

支撑系统运行的服务器的硬件环境，请参照《关于启用广播电视大学教务管理系统（CPS1.0）的通知》（电校教〔2006〕058）。

使用 PC 机访问系统的硬件环境建议如下：

1. 在 Inter Pentium III 以上或兼容处理器的标准计算机上运行；
2. 建议使用 1024×768 或更高的分辨率；
3. 建议内存不小于 512MB。

1.2 软件环境

软件环境主要是指支撑系统运行的服务器上必须安装的软件，包括以下四部分：

1. RedHat 公司出品的正版 Linux 版本操作系统，我们将在 Linux 系统上安装 Web 服务器；

2. Microsoft 公司出品的正版 Windows 2000 Server 操作系统，并执行了 SP4 补丁包或更高版本的补丁包，我们将在两台装有 Windows 2000 Server 操作系统的服务器上分别安装数据库服务器和报表服务器；

3. Microsoft 公司出品的正版 Microsoft SQL Server 2000 数据库软件，并执行了 SP3 补丁包或更高版本的补丁包；

4. SUN 公司出品的 j2sdk-1_4_2_03 软件。

1.3 主要特点

广播电视大学教务管理系统（CPS1.0）是中央电大为推进教学改革，规范和强化开放教育教学教务管理而推出的教务业务综合管理系统。新推出的教务管理系统在纵向上实现了从开放教育学生学籍、课程注册、补修课管理、免修免考、网考、学生报考、考试时间及考场编排、成绩管理、毕业审核、学位审核到电子注册证号等贯穿整个教务管理全过程内容的业务统一管理，在横向上保证教务与考试的紧密衔接，彻底消除了以往教务、考务相对分离管理而存在的潜在隐患。与原有教务管理系统相比，新的教务管理系统在教务管理过程中管理内容更加规范、具体、全面，在系统设计理念上也更加开放，其主要特点如下：

1. 构建了适合开放式人才培养的高效的教务管理体系

开放式教务管理体系的宗旨是以学生为中心，有效满足学生个性化学习需求。教务管理系统（CPS1.0）主要通过以下 3 个层面构建了适合开放式人才培养的教务管理体系：

（1）教务管理系统（CPS1.0）贯彻了“学生为中心”的设计理念。通过技术手段的完善保证了学生能够通过网络完成报名、注册、考试等教学环节，实现了在任何时间、任何地点都能够查询学生个人的信息，从而实现了学生自立、自主、弹性的接受教育。

（2）通过搭建适应社会经济发展，满足学习者自我设计和终身学习需要的模块化、多层次、多通道的立体化课程平台（如图 1-4 所示），实现了学生多样化、个性化的自主性学习需求。课程平台是软件平台、课程（资源）以及对

于这些课程进行选择和管理的规则的集成。教务管理系统（CPS1.0）在设计之处摒弃了传统的刚性专业教学计划模式，通过建立体现完全学分制和自主选课特点的专业规则，使学习者有更多的课程选择空间和学习途径达到自我设定的学习目标。

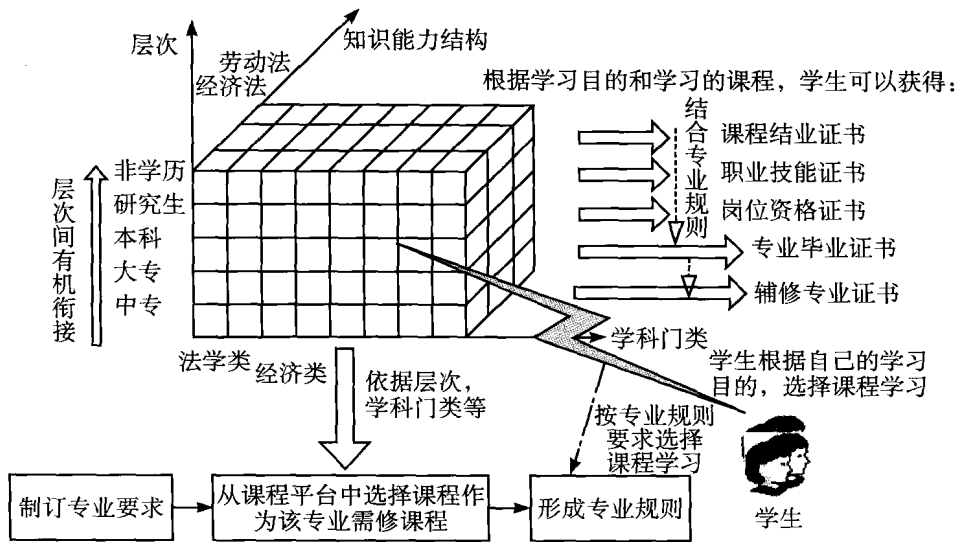


图 1-4 广播电视大学课程平台结构图

具体说，广播电视大学教务管理系统（CPS1.0）贯彻了以课程为核心的教学改革思路，允许学生自主制订的以课程为单位的学习计划——学生既可以按入学时的专业进行课程学习，也可以按照自己的学习需求有目的从课程超市中选择课程进行学习，并在学籍有效期内根据所学课程的组合获取学历/非学历证书。通过这种灵活课程学习方式，系统保证了学生个性化学习需求的满足，实现了学历与非学历教育的双向沟通。

（3）构建了扁平化的教务管理模式。广播电视大学教务管理系统（CPS1.0）按照开发初期提出的以“中央—省—教学点”三级管理体系实施电大系统的教务管理，与原有教务系统相比，该教务管理系统通过弱化分校的管理职能，使省电大可以直接面向教学点进行教务业务指导与管理。这种扁平化的教务管理模式减少了管理的中间环节，降低了管理成本，同时也保证教务管理更加高效。

2. 规范了教务管理手段和流程

庞大的教务管理体系必须严格统一规范各项教务管理流程,才能保证开放教育正常的教学秩序和质量。广播电视大学教务管理系统(CPS1.0)通过规范全国电大的教务管理的信息编码体系,统一实现了课程注册、学籍管理、补修课管理、免修免考、网考、考试管理、成绩以及毕业审核等贯穿教务管理过程各个环节的管理需求,以信息化手段落实各项教务管理措施,保证全国电大教务管理实施的一致性。广播电视大学教务管理系统(CPS1.0)在全国电大的正式启用对引导、规范教学管理行为有积极意义。图1-5列出了教务管理系统核心功能模块以及中央电大和省级电大之间数据收发的流程和时间顺序。

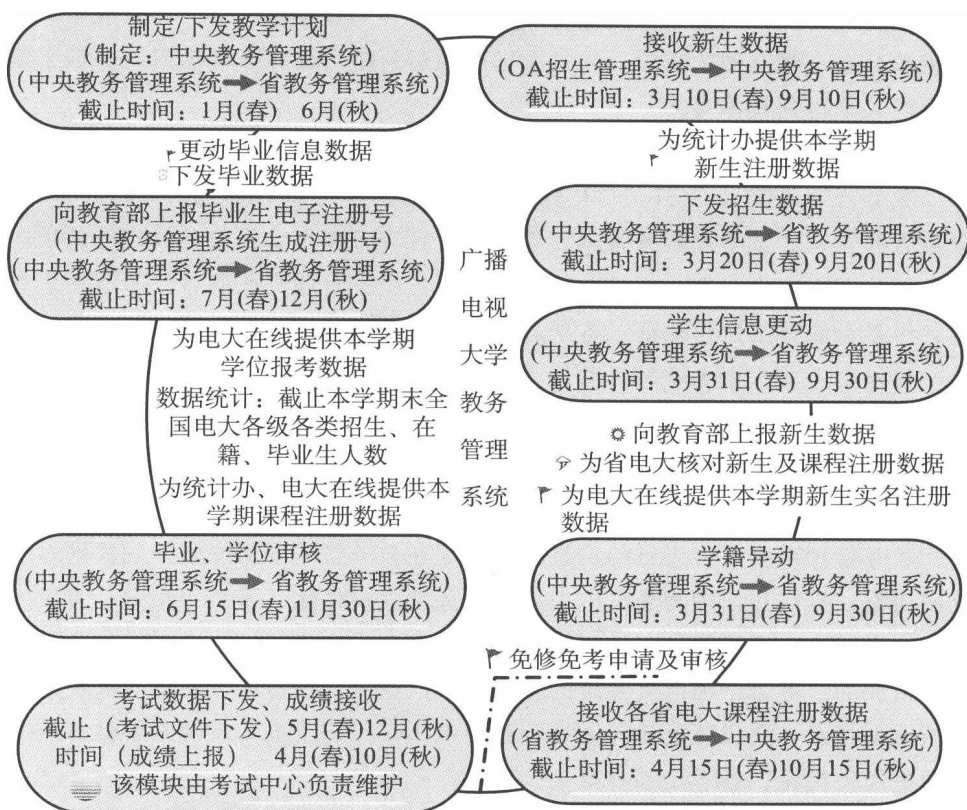


图 1-5 广播电视大学教务管理系统核心功能模块及操作时序图

3. 加大了对教学过程的监控力度

由于采用了新的软件体系结构,广播电视大学教务管理系统(CPS1.0)在技术层面为教学过程监控提供了更多的途径。广播电视大学教务管理系统