

· 全国高校辅导员培训与研修教材 ·

社会工作方法 在大学生思想政治 教育中的运用

□ 教育部思想政治工作司 组编

 高等教育出版社



全国高校辅导员培训与研修教材

社会工作方法在大学生 思想政治教育中的运用

Shehui Gongzuo Fangfa Zai Daxuesheng
Sixiang Zhengzhi Jiaoyu Zhong De Yunyong



高等教育出版社·北京
HIGHER EDUCATION PRESS BEIJING

内容提要

本书是教育部全国高校辅导员培训与研修教材之一。全书以马克思主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系为指导,有效地借鉴和科学地运用现代社会工作的最新理念、原则和方法,从理论和实际的结合上,对解决当代大学生思想政治教育中所出现的诸多问题进行了较为深入的研究和探索,是目前国内第一本将社会工作方法运用到大学生思想政治教育中的专业教材,也是对思想政治教育方法的丰富和创新。

本教材集理论性与应用性、传承性与创新性于一体,适合辅导员培训和攻读思想政治教育专业硕士学位,适合思想政治教育专业的硕士研究生教学,也适合作为思想政治教育的理论工作者和实践工作者的普及读物。

图书在版编目(CIP)数据

社会工作方法在大学生思想政治教育中的运用/教育部思想政治工作司组编. —北京:高等教育出版社, 2010.1

ISBN 978-7-04-025846-2

I. 社… II. 教… III. 社会工作-工作方法-应用-大学生-思想政治教育-中国 IV. G641

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第226276号

策划编辑	姚郁卉	责任编辑	曹培庚 陈 娟	封面设计	王 晔
版式设计	王 莹	责任校对	姜国萍	责任印制	尤 静

出版发行	高等教育出版社	购书热线	010-58581118
社 址	北京市西城区德外大街4号	咨询电话	400-810-0598
邮政编码	100120	网 址	http://www.hep.edu.cn
总 机	010-58581000		http://www.hep.com.cn
经 销	蓝色畅想图书发行有限公司	网上订购	http://www.landradio.com
印 刷	北京东光印刷厂		http://www.landradio.com.cn
		畅想教育	http://www.widedu.com
开 本	787×960 1/16	版 次	2010年1月第1版
印 张	20	印 次	2010年1月第1次印刷
字 数	330 000	定 价	26.10元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 25846-00

全国高校辅导员培训与研修教材编委会

编委会主任 李卫红

编委会副主任 郑永廷 杨振斌 刘贵芹

编委会成员(按姓氏笔画排序)

于立军	王民忠	王树荫	卢黎歌	田建国
曲建武	刘书林	李小鲁	吴潜涛	张澍军
张耀灿	胡金波	莫负春	徐文良	徐艳国
黄蓉生	阎志坚			

总 序

高校辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量。党的十六大以来,以胡锦涛同志为总书记的党中央高度重视高校辅导员队伍建设,作出了一系列重要决策部署。2004年8月26日,中共中央、国务院印发了《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》(中发〔2004〕16号),对加强高校辅导员队伍建设提出了明确要求。2005年1月,中共中央召开了全国加强和改进大学生思想政治教育工作会议,胡锦涛总书记在重要讲话中特别强调要加强高校辅导员队伍建设。

教育部认真贯彻落实中央16号文件和胡锦涛总书记重要讲话精神,从思想认识、体制机制、明确政策、培养人才等方面制订措施,大力加强高校辅导员队伍建设,调动广大高校辅导员工作积极性、主动性和创造性,提升高校辅导员工作水平,高校辅导员队伍建设取得新进展新成效。2006年,教育部召开全国高校辅导员队伍建设工作会议,对高校辅导员队伍建设作出了全面部署;制订印发了《普通高等学校辅导员队伍建设规定》和《2006—2010年普通高等学校辅导员培训计划》两个文件,进一步明确了高校辅导员队伍建设的相关政策。

抓高校辅导员队伍建设,就必须像重视业务学术骨干的选拔培养一样重视辅导员的选拔培养,像关心业务学术骨干的成长一样关心辅导员的成长。在配备足够数量辅导员的基础上,重点是抓好培训培养工作。只有这项工作跟上了,才能促进高校辅导员队伍的职业化发展与专业化培养,才能全面提升辅导员的综合素质和工作水平。教育部高度重视高校辅导员队伍的培训培养工作。从2005年起定期举办全国高校辅导员班主任骨干示范培训班,部党组成员多次为广大学员授课。目前已累计举办培训班16期,培训辅导员班主任骨干3 000余人。努力拓展培训途径,每年选派百来名高校学生工作骨干赴英国、美国研修发达国家高校学生事务管理,开阔视野。同时大力实施辅导员学位提升计划,用5年时间,分批选拔5 000名优秀辅导员攻读思想政治教育专业硕士学位,分批选拔500名骨干辅导员攻读思想政治教育专业博士学位。2007年,教育部还建立了第一批21个高校辅导员培训和研修基地,进一步加大辅导员培训力度;在每年的教育部哲

学社会科学研究重大课题委托项目中,设立辅导员骨干专项,单列指标、单列经费、单独评审,支持辅导员开展研究工作,得到了广大辅导员的热烈响应。

为了更好地科学规范辅导员培训培养内容、提升培训培养水平,进一步加强高校辅导员队伍建设,教育部思想政治工作司于去年年初组织全国高校思想政治教育学科和部分省(区、市)教育工作部门的专家、学者和领导,编写了这套全国高校辅导员培训与研修教材。今明两年,系列教材将陆续出版。由于编写时间较为仓促,不足之处在所难免,欢迎广大使用者批评指正,使之进一步完善。

全国高校辅导员培训与研修教材编委会

二〇〇九年一月

目 录

第一章 大学生思想政治教育中运用社会工作方法的必要性	1
第一节 社会工作方法概述	1
第二节 大学生思想政治教育中运用社会工作方法的现实性	13
第三节 大学生思想政治教育中运用社会工作方法的可能性	31
第二章 大学生思想政治教育中运用社会工作方法的原则与路径	45
第一节 大学生思想政治教育中运用社会工作方法的一般原则	45
第二节 大学生思想政治教育中运用社会工作方法的具体原则	54
第三节 大学生思想政治教育中运用社会工作方法的路径	61
第三章 大学生思想政治教育中个案工作方法的运用	79
第一节 个案工作方法与大学生思想政治教育	79
第二节 大学生思想政治教育中个案工作方法的实施过程	86
第三节 大学生思想政治教育中运用个案工作方法的基本技术	95
第四节 大学生思想政治教育中个案工作方法的运用模式	104
第四章 大学生思想政治教育中小组工作方法的运用	118
第一节 小组工作方法与大学生思想政治教育	118
第二节 大学生思想政治教育中小组工作方法的实施过程	126
第三节 大学生思想政治教育中小组工作的基本技巧	137
第四节 大学生思想政治教育中小组工作方法的运用模式	141
第五章 大学生思想政治教育中社区工作方法的运用	153
第一节 社区工作方法与大学生思想政治教育	153
第二节 大学生思想政治教育中社区工作的实施过程	167
第三节 大学生思想政治教育中社区工作的运用模式	172
第四节 大学生思想政治教育中社区工作的几种活动方式	177
第六章 大学生思想政治教育中社会调查方法的运用	187
第一节 社会调查方法与大学生思想政治教育	187
第二节 社会调查研究的类型和方法	194
第三节 大学生思想政治教育中运用社会调查方法的实施 步骤	207

第七章 大学生思想政治教育中社会工作方法的综合运用	219
第一节 社会工作方法在大学生心理健康教育中的运用	219
第二节 社会工作方法在大学生就业指导中的运用	226
第三节 社会工作方法在大学生社团工作中的运用	233
第四节 社会工作方法在大学生特殊群体思想教育中的运用	238
第八章 社会工作方法在大学生思想政治教育中运用的评估	243
第一节 大学生思想政治教育中个案工作方法运用的评估	243
第二节 大学生思想政治教育中小组工作方法运用的评估	258
第三节 大学生思想政治教育中社区工作方法运用的评估	263
第九章 运用社会工作方法对大学生思想政治教育工作者的新 要求	274
第一节 树立在大学生思想政治教育中运用社会工作方法的新 理念	274
第二节 丰富在大学生思想政治教育中运用社会工作方法的 知识	279
第三节 提高在大学生思想政治教育中运用社会工作方法的 能力	290
第四节 提高掌握社会舆情的能力	296
主要参考书目	304
后 记	307

第一章 大学生思想政治教育中运用社会工作方法的必要性

大学生思想政治教育是我国大学教育的重要组成部分,是培养社会主义合格建设者和可靠接班人的必然要求和重要保障。我国已进入改革发展的关键期和攻坚期,随着经济体制、社会结构、利益格局、就业方式的深刻变革和调整,人们的思想意识、思想观念也发生着深刻变化,大学生思想政治教育面临着许多新情况、新问题。为了适应新的形势和任务,在大学生思想政治教育中引进和运用社会工作方法,对于丰富大学生思想政治教育的内容、改进大学生思想政治教育的方式、增强大学生思想政治教育的效果、实现大学生思想政治教育工作的创新都有着积极意义。

第一节 社会工作方法概述

社会工作作为一门应用社会科学^①,离不开在一定理论指导下的专业的工作方法。同时,社会工作方法又体现着社会工作的价值理念,实施着社会工作的各种不同的服务方式和操作程序。在介绍社会工作方法之前,需要了解社会工作的含义与类型、价值与功能以及所涉及的理论与原则等相关知识。

一、社会工作的含义与类型

社会工作作为一种专业,有自己特定的概念。一般中国人所理解的“社会工作”是指在本职工作之外所承担的不取报酬的兼职工作^②,具有公益性。比如,大学生担任某学生社团负责人,从事各种社团活动;大学教授在某学术团体兼职等。但是,学科意义上的社会工作是从英文“Social Work”直译而来的,指的是专业人员所从事的帮助人的职业性活动。国际上对于社会工作内涵的认识是一个逐步完善的过程。在社会工作发展的初

① 李迎生:《社会工作概论》,中国人民大学出版社2004年版,第26页。

② 罗肖泉:《践行社会正义》,社会科学文献出版社2005年版,第1页。

级阶段,社会工作被当作一种个人的慈善事业,主要是社会的中上阶层成员受基督教信仰的驱使或出于人道主义,对社会上贫困无助者的救助活动;在社会工作发展的中期阶段,主要是指由政府或私人社团所举办的各种救助与救济事业,是一种有组织的活动,目的是为了了解决因各种经济困难而产生的诸如失业、贫困、老年、疾病、残障、孤寡等问题;到了社会工作发展的现阶段,社会工作被当作一种由政府或私人社团所举办的专业服务,它所涉及的救助对象不仅仅局限于贫困或遭遇其他社会问题的人,而且也涉及一般人,其目的也不仅仅是对被救助者物质上的帮助,更重要的是专业上的咨询服务,最终目的是“助人自助”,使被助者自觉、自立,发挥最大潜能^①。

由于世界上各个国家社会发展水平和文化背景不同,社会工作的侧重点有所不同,比如说我们国家的社会工作主要是指政府和一些私人部门的有组织的活动,同时专业化服务也开始起步,但还没有占据主导地位,而在当今西方发达国家,社会工作主要是指专业服务。这里所提到的专业服务就是指专业意义上的社会工作。从学术研究的角度分析,不同学者对专业意义上的社会工作给出不同的定义,其中有代表性的是下列几种观点:

社会工作是一种助人的活动。美国社会工作者协会(National Association of Social Workers, NASW)认为社会工作是一种专业活动,用以协助个人、群体、社区去强化或恢复能力,以发挥其社会功能,并创造有助于达成其目标的社会条件^②。

社会工作是一套科学的助人过程和方法。徐震在《当代社会工作》^③中引述了弗里兰德(Friedlander)和芬克的社会工作的定义:弗里兰德 1980 年在其著作《社会福利导论》(Introduction to Social Welfare)强调社会工作是一种专业服务,是一个助人过程;芬克认为社会工作是一种科学和艺术,它通过提供助人服务,以增强个人与群体的人际关系和社会生活功能。

社会工作是一个建构过程。它是社会工作者和服务对象之间进行互动的过程,也是他们作为一个行动系统与外部社会环境进行互动的过程,并且参与这一互动系统的每一个人(或机构)的行动都对社会工作的发展方向、

① 参见叶楚生:《社会工作概论》,台北同泰公司 1980 年版,第 3~4 页。

② 转引自李迎生:《社会工作概论》,中国人民大学出版社 2004 年版,第 5 页。

③ 参见徐震、林万亿:《当代社会工作》,台北五图图书馆出版公司 1986 年版,第 4~6 页。

进程和结果产生影响^①。

可以看出,在诸多对社会工作的专业意义的定义中,都离不开这样几个方面或要素:社会工作的工作对象、社会工作的服务提供者、社会工作的目标和社会工作的实现方式。社会工作的对象可以是个人、群体,也可以是社区、组织、社会等不同层面;但它的核心对象始终是处于弱势的群体或个人。社会工作的服务提供者可以是政府或服务机构,其中专业的社会工作者是关键力量。社会工作的直接目标帮助解决人与环境互动不当而引发的问题,以满足个人和社会的需要,使其更好地发挥社会功能,但间接目标或最终目标是削减社会不公平,维持社会公正,达到人与环境的适应性平衡。鉴于社会工作认为服务对象的问题是由于与环境互动不当而引起的,其原因可能是人,或者是环境,或者是两者兼而有之。因此,社会工作的实现方式可以是助人自助,帮助当事人提高能力,也可以是推动社会环境的重新组合,或者是两者的综合运用^②。

专业的社会工作在旧中国已经产生,重新开始并不断发展完善是在 20 世纪 80 年代中期以后。中国社会工作者协会于 1991 年成立,它是以民政系统为主体的,协会作为中国社会工作的权威机构对社会工作的定义做了界定:社会工作是一种帮助人解决社会问题的工作。它帮助社会上贫困者、老弱者、身心残障者和其他不幸者;预防和解决部分经济困难或生活方式不良而造成的社会问题;开展社区服务,完善社会功能,提高社会福利水平和社会生活素质,实现个人和社会的和谐一致,促进社会的稳定和发展。它不仅包括社会福利、社会保险和社会服务,而且包括移风易俗等社会改造方面的工作^③。很明显,这一定义,概括了我们国家社会工作的实际情况,即我国的社会工作具有行政性和非专业化的特点。

社会工作的分类方式不同,呈现出各式各样的类型。按照社会工作方法进行分类,社会工作可以分为个案工作、团体工作(或称为小组工作)、社区工作、社会行政等;按照社会工作的对象分类,可以分为儿童社会工作、老年社会工作、妇女社会工作、贫民社会工作、伤残社会工作、患者社会工作等。无论哪一种社会工作的分类,都是与社会问题的出现和解决分不开的,而社会问题的出现以及人们解决这些问题的努力同时也促进着社

① 王思斌:《社会工作导论》,高等教育出版社 2004 年版,第 6 页。

② 顾东辉:《社会工作概论》,上海译文出版社 2005 年版,第 21 页。

③ 王思斌:《社会工作导论》,高等教育出版社 2004 年版,第 7 页。

会工作的发展。社会工作不仅需要解决结构性或制度性的社会问题,如失业、贫困等,而且也需要面对更多的社会性的问题,它是指由于受社会性因素直接或间接影响而产生的问题^①。针对不同的问题,社会工作除了提供具体帮助外,还需要在政策、制度等方面予以积极干预。所以目前国际上采取一种综合式的社会工作分类,其所用的纬度涉及对象、领域、方面、部门、区域等,主要包括以下一些方面^②:

家庭社会工作,即家庭服务。它是以家庭为主体的社会工作,是对家庭因各种原因而陷入困境所进行的支持性服务。家庭社会工作通过动员社会 and 家庭的各方面的资源,改善家庭成员之间的关系,促进家庭功能的正常发挥,同时提升家庭成员自身解决问题的能力,帮助解决家庭困难并提高生活质量。

儿童社会工作,即儿童服务。是指对未成年人的服务,不仅包括救助和照顾那些由于家庭原因或有各种特殊问题的特殊儿童,如孤儿、残疾儿、流浪儿、弃婴、受虐儿童、沾染上不良恶习的儿童等,而且包括对儿童的权益予以保护。儿童社会工作是一个很重要的社会工作领域。

老年社会工作,即老人服务。老年社会工作是根据老年人的生理、心理和行为特征所做的服务性的工作,老年人在日常生活方面和社会生活方面都是被关注的对象,比如老人家庭服务、医疗保健服务、社会适应服务、老人救助等方面,另外老人发展、老人社会参与也越来越为人们所重视。

学校社会工作,是以帮助学生正常学习和健康成长为目的的服务。学校社会工作主要包括三种方式:治疗型学校社会工作,是针对问题学生失常的心理和行为而开展的工作;变迁型社会工作,目的是让学生适应社会的剧烈变迁而开展的工作,比如在生活方面、学业方面、就业方面存在的问题;社区型学校社会工作,是把学校社会工作延伸到学校外的社区,实现学校与家长的沟通,以利于学生的学习和成长。

除了以上常见的社会工作类型外,还有就业社会工作、矫治社会工作、心理或精神健康社会工作、乡村发展社会工作、军队社会工作、社会保险服务等方面的社会工作^③。

① 王思斌:《社会工作导论》,高等教育出版社2004年版,第17页。

② 参见李迎生:《社会工作概论》,中国人民大学出版社2004年版,第8~9页;王思斌:《社会工作导论》,高等教育出版社2004年版,第28~31页。

③ 参见王思斌:《社会工作导论》,高等教育出版社2004年版,第19~20页。

二、社会工作的价值与功能

“价值”在社会科学的各个专业领域都能够遇见,每一个专业领域根据自己的专业特点有自己不同的定义。比如,在人类学领域,价值是人对任何目的的任何要求、欲望或态度;在社会学领域里,价值则指一个抽象而一般化的行为原则,也是判断特定行动和目的是否合理的标准。但是,不管“价值”根据专业的特点被如何定义,它的核心内涵是不变的,即对事物的判断标准。社会工作是以价值为本的专业,价值是社会工作的灵魂。它为社会工作的发展指明了方向,为社会工作者提供了行为准则,也为社会工作方法提供了依据。国外很多学者都对此做过大量论述。高登斯坦(H. Goldstein)明确指出价值与社会工作的关系:“价值被认为是社会工作定义的基础,它们同时被看作是它的唯一基础和不可缺少的基础之一。它们被认为是社会工作技术的源泉,是对某些人进入某种职业的动机和社会工作者与案主互动的特征、关系的解释。总之,社会工作的结构中,价值被置于重要的战略地位”^①。同时,作为社会工作直接承载者的社会工作者是“注满价值的人”,一个理想的社会工作者,价值应该是其生命意义的全部,是其精神和行为的依托。

社会工作价值是为社会工作专业所秉持的一套持久稳定的信念体系,它是在本专业的基础上形成的、被全体成员认同的、对从业者的行为起指导和规范作用的专业趋向^②。相对于其他传统的职业价值,社会工作专业价值到今天还没有完全发展成熟,仍然需要不断地完善。世界上不同的国家中,由于其文化背景、民族传统、风俗习惯等方面的差异,社会工作专业价值观也存在着不同,尽管如此,社会工作的核心价值理念无论在哪个国家、哪个民族、哪个地区都是相同的,即公正、平等、人道等理念决定了社会工作专业区别于其他专业的本质特征。美国《社会工作教育会议课程方针声明书》对社会工作职业的核心价值做了如下概括^③:

社会工作者的职业关系建立在他们对个人价值、人类尊严以及更进一步的共同参与、接受、保密、诚实和处理冲突的责任的尊重的基础之上。

社会工作者尊重人们选择、缩短和参与帮助过程的权利。

① 转引自王思斌:《社会工作概论》,高等教育出版社2006年版,第41页。

② 罗肖泉:《践行社会正义》,社会科学文献出版社2005年版,第74页。

③ 转引自罗肖泉:《践行社会正义》,社会科学文献出版社2005年版,第87页。

社会工作者致力于使社会机构更人道和敏感地对待人类的需要。

社会工作者对不同人口的独特个性表示尊敬和接受。

案主参与、自决、保密是其中基本的社会工作价值。

社会工作价值按照从抽象到具体的次序,可以区分为终极价值、中介价值和工具价值三个不同层次。所谓终极价值,是指那些概括性的、抽象的、具有普遍指导意义的价值,即人的尊严、价值、自由和平等是社会工作专业价值的根基。它们主要为^①:

人有获得资源和发展潜能的能力和权利。

每个人的独特性和个别性都应当被尊重。

人与人之间、个人与社会之间应当相互承担支持和帮助的责任和义务。

中介价值是终极价值向社会工作专业领域转化的“中介”,是社会工作专业对终极价值的具体体现^②:

社会工作的专业关系尊重个人的价值和尊严,社会工作者通过和案主间彼此参与、接纳、保密、诚实以及负责任的处理冲突,而逐渐提升两个人之间的专业关系。

社会工作者尊重案主自我决定的权利,并且在协助案主的过程中,积极维护这种权利。

社会工作者致力于协助案主及其系统获得需要的资源,并帮助他们充分利用这些资源发挥自己的潜能,实现助人自助。

社会工作者致力于使社会福利机构人性化的努力而避免其官僚化的趋势,从而使这些机构更能满足人的需要、更好地实现其服务的功能。

社会工作者坚持人与人之间平等和差异的原则,对于不同案主应给予同样的尊重和接纳。

社会工作者应致力于协助案主更好地自我实现,从而为社会发展作出贡献。同时,倡导社会政策的变迁和改革以使其更能满足个体发展的需要。

工具价值是社会工作者在实务工作中应当采取何种手段或方法来实现终极价值和中介价值。它是社会工作者应当遵循的伦理守则和职业道德:如“保密”、“接纳”、“尊重隐私权”、“同情”、“接纳”等。

社会工作价值的三个不同层次遵循着从一般到个别的原则,终极价值是抽象的、概括的,中介价值是中介的、实质性的,而工具价值则是具体的和

^① 参见罗肖泉:《践行社会正义》,社会科学文献出版社2005年版,第96~99页。

^② 同上。

应用性的。

能否发挥独特的功能是一个专业立足于社会的前提条件,社会工作也是如此。关于社会工作的功能,不同的学者作出了不同的概括,例如,王思斌将社会工作的功能分为对工作对象的功能,如“提供物质帮助和给予心理支持”、“促进能力发展和维护合法权益”;对社会的功能,如“促进社会稳定与社会和谐”、“促进社会制度建设与社会进步”、“增加社会资本与社会协调发展”^①。在这里,我们借鉴台湾学者徐震、林万亿的功能分类法将社会工作的功能从三个方面分析:恢复的功能、预防的功能和发展的功能。

社会工作的恢复功能主要指它是社会问题得以解决的重要手段。社会问题主要指带有社会因素的问题。社会性因素可以具体体现在个人的问题上,也可以体现在具有普遍性的社会问题里。社会工作专业把社会问题分为个人层面和社会层面。在个人层面,社会工作者通过与案主的交流与沟通,共同找出个人问题的形成原因,寻求、整合可以利用的资源,帮助案主提高应对所遇到问题的解决能力,摆脱目前所遇到的困难和危机,恢复正常的生活。在社会层面,当社会工作者通过解决具体问题过程中,发现制度的不健全或政策的漏洞,可以通过宣传和呼吁,使人们认识到问题的普遍性意义,可以提出完善和制定社会政策的建议,参与和促进合理的社会政策的出台,为更好地解决社会问题铺平道路。在这里可以看出,社会工作通过两个层面力图恢复个人的社会功能和社会的正常秩序,具有“恢复功能”。从社会工作的发展历史看,社会工作的首要任务就是解决已经出现的问题,社会工作在最初产生时,就致力于老人服务、残疾人服务、贫困家庭的救济、乡村的发展等,都是解决已经出现的问题。同样,20 世纪初美国社会处于急剧变化之中,出现很多社会问题,如信仰危机、家庭破裂、犯罪猖獗等。也正是这一时期,美国的社会工作发展非常迅速。

预防的功能是指社会工作要积极采取措施,以预防社会问题的出现。社会工作预防社会问题的主要措施就是坚持社会正义,促使整个社会在公平的环境中和谐运行。社会工作在尊重个体尊严和价值的基础上,强调社会的责任感,社会有义务为公民提供公平的发展机会,有义务对处于弱势的群体给予合理的补偿。社会工作主要通过参与社会福利政策的制订、发送社会福利服务、促进财富合理再分配等手段践行社会正义。另一方面,社会工作者还可帮助个体或群体强化其自身功能,提高他们面临社会问题的认

^① 参见王思斌:《社会工作导论》,高等教育出版社 2004 年版,第 22 ~ 24 页。

识能力和思想准备。

社会工作的发展功能主要体现在社会工作有助于充分发掘社会资源,发挥个人和制度的潜能,以确保社会的稳定和进步。从个人潜能的发展方面,社会工作所关注的能力发展不只是技术能力的发展,而是指在现实社会中生活的能力,是指人的全面发展。社会工作为个人潜能发展创造了条件,因为社会工作特别强调尊重人的价值、尊严、个性、自由、权利,鼓励人们以积极态度正视所面临的问题,发挥潜能,增强独立解决问题的能力,促进人与人建立良好的互动关系。从社会方面看,社会工作通过帮助困难人士,参与福利政策的制订、倡导社会制度的变革,能促进社会朝着公平、正义的方向迈进。

三、社会工作的理论与原则

社会工作虽然是一个以助人实践为核心的专业,理论对社会工作来说也是非常重要的。因为实践需要理论的指导,否则就会失去方向,而理论的建立与完善也将促进实践的发展。不同的学科门类,由于各自的特点不同,理论的分类标准也是不一样的。社会工作研究者本身对社会工作理论结构的看法也不一致。皮拉里斯(Pilalis)提出“三分法模型”^①,它将社会工作理论从内容上划分为三个相互联系又相互区别的组成部分:宏观理论、中观理论和微观理论。很多学者倾向于社会工作理论的“两分法”模型:“为社会工作的理论”和“社会工作的理论”,或被蒂姆斯(W. Timms)称为外借理论(理论基础)和实务理论(或助人模式)^②。所谓的外借理论,是指影响社会工作实践发展的外部理论,是来自于其他学科的理论,特别是来自于社会学、心理学、精神医学、经济学等学科,它们是社会工作的理论基础。实施理论是指社会工作者通过长期的专业发展过程中的经验的积累,形成的一套系统的理论,它直接指导着社会工作实践的行为模式,实现社会工作的目标,因此也叫做“助人模式”。

社会工作的理论基础或外借理论主要包括社会学的社会福利理论、经济学的社会福利理论、心理学的精神分析理论和社会学习理论、生物学的系

^① 参见王思斌:《社会工作概论》,高等教育出版社2006年版,第63页。

^② Quoted in T. Douglas, *Group Processes in Social Work: A Theoretical Synthesis*, Chichester: p. 1, John Wiley & Sons, 1979. 转引自:李迎生:《社会工作概论》,中国人民大学出版社2004年版,第91~92页。

统理论等。

其中,心理分析理论和系统理论对社会工作实务有很大的影响。我们只简单介绍这两种外借理论。

心理分析理论分为心理发展阶段、人格与变态理论和心理治疗理论。心理发展阶段中,每个发展阶段都有特定的行为,一些人在没有意识到的情况下,会依赖某个阶段的特殊的特定行为。精神分析将人格分为本我、自我和超我三个部分。本我是人的本能,是一个人活动的驱动力,它按照快乐原则行事。自我是人格中的理性部分,是人的行为的调节部分。而超我是社会道德权威在内心的表现。本我和超我是对立冲突的,二者的调停者就是自我。社会工作者把精神分析方法引入社会工作,对案主的人格进行分析治疗,帮助对象重新建立本我、自我和超我之间的平衡。

系统理论可分为一般系统理论和生态系统理论^①。系统理论认为,所有的有机体都是系统,该系统又分为不同的子系统。系统内部和系统之间在不断进行着横向和纵向的交流与互动,在这样的互动之下,系统的各个部分始终保持连接的状态。当系统处于最佳稳定状态时,就是系统的各个部分达到平衡的时候。同时,系统是开放的,是与环境互动的,系统有时为了要适应所处环境,必须改变自身的结构。把系统理论应用于社会工作之中,就是将整个社会工作视为一个整合系统,将工作所涉及的内容分为四个子系统:服务对象系统、目标系统、行动系统、改变媒介系统。系统模式最主要的问题是确定系统在什么地方失衡,然后分析介入策略,形成行动系统,使整个系统得到改变。

生态理论被认为是一般系统理论的一个亚类型。其核心观点认为,有机体与其环境之间存在着持续的互动和交流,形成相互依赖、彼此补充的整体,在这个整体中,人们和环境相互改变,塑造对方。生态理论使社会工作的焦点放在人与环境的关系上,放在促进人们成长、发展及其适应环境的能力上。

社会工作的实施理论一般分为诊断理论和干预理论两个部分。社会工作是一门科学,在解决问题时,必须以可靠的可以信服的证据作为前提。在为案主提供专业服务之前,必须依赖科学方法和工具,对案主的自身情况、家庭背景、组织背景、相关社会政策等资料和信息详细掌握,对相应问题进

① 参见 Malcolm Payne 著,何雪松等译:《现代社会工作理论》,华东理工大学出版社 2005 年版,第 148 ~ 164。