

提升企业员工责任意识的必读之作
优秀员工最应该具有的精神理念

★★★★★

责任

比能力更重要

责任是员工之于企业的生命线、核心价值和动力源

RESPONSIBILITY
OUTWEIGHS CAPABILITY

—— 蓝雨 ◎ 编著 ——

如今，我们面对的是一个全新的责任时代——人人都需重视，对我们自己，我们的国家乃至整个世界，都有一份责任。我们会欣然接受这份责任，人生也正因此而充实。

—— 巴拉克·奥巴马

中国商业出版社

LE REN

责任

比能力更重要

蓝 雨 ◎编著

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

责任比能力更重要/蓝雨编著. —北京:中国商业出版社, 2009.7

ISBN 978-7-5044-6593-1

I. 责... II. 蓝... III. 责任感-青年读物 IV. B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 116708 号

责任编辑:张超美

中国商业出版社出版发行

(010-63180647 www.c-cbook.com)

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京嘉业印刷厂印刷

*

710×1000 毫米 16 开 18 印张 300 千字

2010 年 1 月第 1 版 2010 年 1 月第 1 次印刷

定价:33.00 元

★ ★ ★ ★

(如有印装质量问题可更换)



前言

在这个世界上，每一个人都扮演着不同的角色，每一种角色又都承担了不同的责任。正是责任，使我们在困难时能够坚持，让我们在成功时保持冷静，让我们在绝望时懂得不放弃，因为我们的努力和坚持不仅仅是为了自己，还为了别人。一个对别人负责的人，才是对自己真正负责的人。

责任，从本质上说，是一种与生俱来的使命，它伴随着每一个生命的始终。从我们来到人世间一直到我们离开这个世界，我们每时每刻都要履行自己的责任。一个富有责任感的人能够坦然面对逆境，能够在各种各样的诱惑前把持住自己，能够真正拥有正直自爱之心。

责任感是人走向社会的关键品质，是一个人在社会上立足的重要资本。社会学家戴维斯说：“放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好生存的机会。”放弃承担责任，或者蔑视自身的责任，这就等于在可以自由通行的路上自设路障，摔跤绊倒的也只能是自己。

责任心是把一座道德大厦连接起来的钢筋，如果没有这种钢筋，人们的善良、智慧、正直、爱心和追求幸福的理想都难以为继，人类的生存基础就会崩溃，人们就只能无可奈何地站在一片废墟中叹息；责任心是人生中最积极的态度，是珍重自己、关爱他人，珍惜生命、珍视未来的表现；一个人的责任心如何，决定着他的成败。如果一个人没有责任心，即使他有再大的能耐，也不一定能做出好的成绩来。

责任心是金。一个人有了责任心，他的生命就会闪光；一个人有了责

任心，就拥有了至高无上的灵魂；一个人有了责任心，在人们心中就如同一座高山，不可逾越，不可移动；一个人有了责任心，世界才更精彩、更迷人！

责任是实现社会和谐发展的必由之路。有理想、有道德、有文化、有纪律，都与责任相联结，都通过履行责任来体现、来升华。每个人只有做一个有责任心的人，社会才能进步；每个人只有做一个有责任心的人，社会才能和谐。

对于一个人来说，责任心是他一生能否有所成就的重要砝码。而对于一个企业来说，员工的责任同样具有非凡的意义和价值——这是企业制胜的精神堡垒，是企业能够在激烈的竞争中岿然不动的坚实根基。“没有破产的行业，只有破产的企业。”可以说，责任直接决定了企业竞争的成败。在社会生活中，由于忽视职责而造成的灾难和困境至今屡见不鲜。忽视责任，不愿意承担责任仍是很多人的生活态度和工作态度，他们往往把自己的责任归咎于旁人或身边的环境，认为自己承担的责任对大局无关紧要，最终导致了一个个悲剧的发生。

一位哲人说：“当我们竭尽全力，尽职尽责时，不管结果如何，我们都赢了。因为这个过程带给我们满足，使我们成为赢家。”

本书正是针对种种现实，认真剖析了责任对一个人、一个企业成败的重要影响。责任决定成败，让我们每一个员工、每一个企业都真正理解和关注责任。让“责任”成为日常的生活态度和工作习惯，把对责任的实施贯彻于实际行动当中。

目 录

第一章 成功始于责任，失败源于疏忽 / 1

1. 不要忽视自身的责任 / 2
2. 责任是一种伟大人格的体现 / 5
3. 责任是获得成功的基石 / 8
4. 一盎司的责任胜过一磅智慧 / 11
5. 负责才能让能力展现最大价值 / 15
6. 责任代表着至高无上的荣誉 / 18
7. 机会垂青于有责任感的人 / 21
8. 责任心成就个人的事业 / 23
9. 注重细节，体现责任境界 / 26
10. 用责任心点燃工作激情 / 30
11. 责任是升华人生价值的内在力量 / 32
12. 没有做不好的工作，只有不负责的人 / 35

第二章 责任是忠诚的最高层次 / 39

1. 公司需要忠诚的员工 / 40
2. 履行职责是最大的忠诚 / 43
3. 工作热忱衬托忠诚精神 / 45
4. 做一个懂得感恩的人 / 49
5. 做一个诚实守信的人 / 51
6. 处处维护公司的利益 / 55

7. 为公司创造更多的利润 / 58
8. 节能降耗,降低经营成本 / 61
9. 不仅仅为了报酬而工作 / 65
10. 员工应与公司共命运 / 67
11. 善待客户也是一种忠诚 / 71
12. 跳槽考验员工的忠诚精神 / 74
13. 严守公司与老板的所有秘密 / 77
14. 对自己的组织和领导者忠诚 / 81

第三章 敬业是责任的延伸 / 85

1. 敬业才能成就事业 / 86
2. 立即行动,拒绝拖延 / 88
3. 干一行,精一行 / 91
4. 以精益求精的态度对待工作 / 95
5. 养成积极主动工作的习惯 / 97
6. 对工作尽职尽责是员工的责任 / 100
7. 把工作当成自己的事业来做 / 103
8. 站在老板的角度考虑问题 / 106
9. 专心致志地做好每一件事 / 108
10. 承担责任从现在做起 / 111
11. 把简单的事做到最好 / 114
12. 尽力做些分外的工作 / 116
13. 时刻把责任二字放在心上 / 118
14. 把敬业当成一种习惯 / 122
15. 认清你的岗位责任 / 126

第四章 勤奋是责任意识的体现 / 129

1. 勤奋是成功的助推器 / 130
2. 勤奋保障工作高效 / 132
3. 脚踏实地,勤奋苦干 / 135



4. 比别人付出更多的努力 / 138
5. 每天比别人多做一点点 / 140
6. 善于抓住每一次学习的机会 / 143
7. 勤奋并不是机械性地工作 / 146

第五章 责任重在落实与执行 / 151

1. 责任是执行力的保证 / 152
2. 坚决执行“复命制” / 155
3. 摆脱依赖，独立完成任务 / 157
4. 有效沟通决定责任落实的成败 / 159
5. 明确执行角色，才会落实责任 / 162
6. 及时跟进，确保任务有效执行 / 166
7. 如何建造合理的责任落实流程 / 170

第六章 责任面前没有任何借口 / 175

1. 借口是失败的根源 / 176
2. 让问题到此为止 / 178
3. 抛弃借口，勇于承担责任 / 181
4. 不为失败找借口，只为成功找方法 / 185
5. 不要为工作的失误辩解 / 188
6. 坦率地承认自己的错误 / 191
7. 敢于对事情的结果负责 / 194
8. 远离借口，体现完美执行力 / 197
9. 不要让借口成为习惯 / 200
10. 认识并改正自己的错误 / 203

第七章 话到嘴边留三分 / 207

1. 祸从口出应慎重 / 208
2. 口出狂言祸事多 / 210
3. 口舌之快要不得 / 213

4. 闲言碎语非君子 / 215
5. 先留余地再说话 / 218
6. 说话切忌太直白 / 221
7. 忌讳之言且莫说 / 223
8. 酒后尽量闭上嘴 / 226
9. 针锋相对害人也害你自己 / 228
10. 心事切莫说出来 / 230
11. 说话的分寸多斟酌 / 233
12. 要说就说到点子上 / 235
13. 莫把不满常挂在嘴上 / 237
14. 他人自尊伤不得 / 239
15. 玩笑话也要讲适度 / 242

第八章 家庭的责任有多重 / 245

1. 给孩子一个幸福的港湾是你的责任 / 246
2. 你有责任为孩子做个好榜样 / 248
3. 孩子的智力潜质主要靠你和另一半去挖掘 / 251
4. 孩子的兴趣爱好你知多少 / 255
5. 在孩子心中播下责任的种子 / 257
6. 培养孩子孝敬父母的意识你“责”不容辞 / 260
7. 教育孩子诚实做人是对自己肩负起的首要责任 / 262
8. 责任是维系婚姻的重要纽带 / 265
9. 忠诚于对方是夫妻间最大的责任 / 267
10. 一定要尊重自己的另一半 / 270
11. 喋喋不休是女人的大忌 / 272
12. 赡养父母是你义不容辞的责任 / 276

第一章

成功始于责任，失败源于疏忽

一个人想跨进成功的大门，就必须持有一张门票——责任心。责任心也就是指一个人对自己的所作所为负责，对他人、集体、社会、国家乃至整个人类承担责任和履行义务的自觉态度。

责任心是一个人成才、成功的基本素质。没有哪个成功人士是无责任感的人，事实上，只有那些责任心强的人，才有可能被赋予更多的使命，才有资格获得更多的荣誉，才能得到社会的认可，才能成就一番事业。

成败源自责任，对责任的忽略和推卸，只能是对我们所爱的人的一种伤害。而坚守责任，则是守住生命最高的价值，守住人性的伟大和光辉。

纵观大多数成功人士，他们都具有强烈的责任意识，这种责任意识是他们获得成功的动力。美国著名作家阿伯拉罕·哈伯德说：“所有成功者的标志都是他们对自己所说的所做的一切全部负责。”一个人要想获得成功，就需要具有强烈的责任意识。只有具有强烈的责任意识，才会喜欢并热爱自己的工作，哪怕工作时间再长再累，他都不会觉得辛苦，而是将工作当成一种乐趣，从而才会获得胜利，取得成功。

1. 不要忽视自身的责任

每个人都应该重视自己的责任，要知道，在工作当中，我们若忽视自己所应承担的责任，往往就会造成大的生产事故，酿成祸端。

社会学家戴维斯说：“放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好地生存的机会。”在这个世界上，每一个人都扮演了不同的角色，每一种角色又都承担了不同的责任。

责任，从本质上说，是一种与生俱来的使命，它伴随着每一个生命的始终。从我们来到人世一直到我们离开这个世界，我们每时每刻都要履行自己的责任。责任感是人走向社会的关键品质，是一个人在社会上立足的重要资本。对于一个人来说，责任心是他一生能否有所成就的重要砝码。而对于一个单位来说，员工的责任同样具有非凡的意义和价值，这是单位制胜的精神堡垒，是单位在激烈的竞争中岿然不动的坚实根基。

每个人都应该重视自己的责任，要知道，在工作当中，我们若忽视自己所应承担的责任，往往就会造成大的生产事故，酿成祸端。下面的故事便是一个很好的例证。

2003年12月23日夜，重庆市开县高桥镇，中国石油天然气集团公司西南油气田分公司川东北气矿罗家16H井在起钻时，突然发生井喷，富含硫化氢的气体从钻井喷出达30米高，失控的有毒气体随空气迅速扩散。这次事故造成243人死亡、4000多人受伤、9.3万多人受灾的恶劣后果。波及28个村庄，其中最严重的是高桥镇的两个村。重庆的山区道路崎岖、泥泞，通讯落后。事故发生后，一些村民来不及逃离就被毒气夺去了生命。

是什么原因导致这一幕悲剧发生的呢？针对这一问题，人们各抒己

见，有的人认为是政府缺乏监管体系，有的人认为是设备太陈旧。记者及
相关人员经过调查发现，监管体系和设备并非是引发事故的原因。首先，
国家负责安全生产工作的国家安全生产监督管理局已经在全国30个省、市、
区，包括新疆生产建设兵团，都成立了安全生产监督管理机构，约60%的
地市、40%的县市也都建立了安全生产监督管理机构。

其次，发生事故的四川石油管理局是中国井控技术的领先者，发生事
故的川东钻井公司无论技术还是设备，都是一流的。作为天然气大省的四川，
不仅生产天然气的技术水平和设备水平很高，而且在井控技术上也有
全国最好的设备和专家，海湾战争后前往科威特油井灭火的中国救援队，
就主要是由四川派出的。

既不缺乏监管体系，又不缺乏技术设备，为何会造成了伤亡200多条
人命的特大安全事故呢？经过进一步调查，人们找出了事故发生的原因：
一是有关人员对于罗家16H井的特高出气量估计不足；二是高含硫高产天然
气水平井的钻井工艺不成熟；三是在起钻前，钻井液循环时间严重不够；
四是在起钻过程中，违章操作，钻井液灌注不符合规定；五是未能及时发
现溢流征兆；六是有关人员违章卸掉钻柱上的回压阀，是导致井喷失控的
直接原因；七是没有及时采取放喷管线点火措施，大量含有高浓度硫化氢
的天然气喷出扩散，周围群众疏散不及时，导致大量人员中毒伤亡。

从上述原因中，我们不难发现，引发这一事故的导火线就是员工疏忽
大意、不负责任的工作态度。试想一下，这些员工若能以精益求精的态
度、高度负责的精神对待工作，那么这次重大事故就会避免了。

针对重庆开县井喷事故，曾调查了多起重大生产事故的国家安全生产
监督管理局副局长王德学先生感慨地说：“几乎每一起重大事故都是可以
避免的。”他强调，疏忽责任造成的祸患却往往超乎人们的想像。

温家宝总理曾这样说过：“安全生产迫切需要解决的是责任制不落
实，工作不到位问题。再先进的设备如果岗位责任制没落到实处，等于是
摆设，还是不能很好地解决安全问题。大多数责任事故，其实在责任环节
上稍加注意，就可以避免事故的发生。”

纵观安全事故，其看上去是在某个瞬间发生的，但瞬间发生的事件不是孤立的，是一连串互为因果的事件相继发生的结果。在每一个环节，人们若担负起相应的责任，那么，安全事故的发生率就会减少。然而，许多人却往往在某个环节忽视了自己肩负的责任，结果造成一幕幕惨剧的发生。

2004年2月15日，吉林市中百商厦发生特大火灾，造成54人死亡、70人受伤，直接经济损失400余万元。然而，这么一起严重的事故，其直接原因竟然仅仅是一个烟头：一位员工到仓库内放包装箱时，不慎将吸剩下的烟头掉落在地上，随意踩了两脚，在并未确认烟头已被踩灭的情况下匆匆离开了仓库。当日11时左右，烟头将仓库内物品引燃。

恰恰这时，中百商厦当日保卫科工作人员违反单位规章制度，擅自离开值班室，未对消防监控室监控，没能及时发现起火并报警，延误了抢险时机。当他们得知火情后，又违反消防安全管理的有关规定和本单位制定的灭火和应急疏散方案中的规定，未能及时有效组织群众疏散，致使造成特别严重的后果。

一个烟头，54条人命。事情就是这么简单，简单得令人难以承受。事后，虽然政府对这起特大的火灾处理已落下帷幕，但火灾刻在人们心中的印记、留给社会的思考却远未结束。表面看来，是一个小小的烟头引起了这场人间惨剧，但是寻找其根源，夺去54条人命的，不是现实中忽明忽暗的烟头，而是工作人员对责任和职守的疏忽——另一个深藏在人们心中的更为可怕的烟头。

在这次事件中，那位丢弃烟头的员工何尝想将中百商厦这座大楼变为废墟，又何尝想使54个生灵瞬间消失，可是他应该想到却没有想到的是，他的一个小小的举动，确实把他人的生命和财产推到了危险的边缘，进而酿成了惨祸。保卫科员工何尝想到自己工作中的疏忽大意为火灾埋下了如此之深的隐患，而这样的隐患竟将54条鲜活的生命引向了不归之路，使400余万元财产付之一炬？可是这些人应该想到却没有想到的是，正是他们的不负责任、漫不经心的举动，把那些鲜活的生命推向了死亡的深渊，





致使一切无法挽回。

上述两个安全事故案例，告诉了人们这样一个道理：工作就意味着责任。在这个世界上，没有不需要承担责任的工作。相反，你的职位越高，权力越大，你肩负的责任就越重。

每个人所担负的责任是与生俱来的，是必不可少且具有重大意义的，如果一个人不能扮演好自己的角色，并且有效地担负起自己应该承担的责任，就必然会对相关的其他人和事务带来混乱和不利后果。因此，无论一个人从事何种职业，都需要具备强烈责任感，不要忽视自己的责任。

2. 责任是一种伟大人格的体现

责任是一个人品格和能力的承载，是一个人走向成功必不可少的素养。所有成功的人，都有一个共同的品质——责任感。聪明、才智、学识、机缘等固然是促成一个人成功的必要因素，但缺乏了责任感，他仍是不会成功的。

责任具有至高无上的价值，它是一种伟大的品格，在所有价值中它处于最高的位置。而责任心是一个人能够立足于社会、获得事业成功与家庭幸福至关重要的人格品质。

每个人都肩负着一一定的责任，我们应积极承担起责任，千万不要逃避责任。美国前总统亚伯拉罕·林肯曾说：“逃避责任，难辞其咎。”无论在工作当中，还是在生活当中，一个敢于承担责任的人，往往会获得人们的尊敬与谅解。

20 世纪末，在美国德州瓦柯镇的一个异端宗教的大本营内，发生了邪教徒自杀事件，其中有 20 多名儿童被其邪教徒的父母杀害。同时，还有 10 名正在查案的联邦调查局的探员遭到杀害。为此，当时的美国司法部长珍纳·李诺在众议院遭到众多议员的愤怒指责，要她为该惨剧负责，并促其辞职。

在众议院里，一些众议员不是在趾高气扬地指责，就是在做着一些无以名状的咆哮，纷纷要求珍纳以辞职向死难者谢罪。面对“千夫所指”，珍纳悲痛地说：“我从没有把孩子的死亡合理化。各位议员，这件事带给我的感受远比你们想像的要强烈得多。的确，那些孩子和探员的死，我都难辞其咎。不过，最重要的是，我不愿意加入互相指责的行列。”

最后，珍纳独自扛起了所有责任，接受公众的谴责。她的这一举动既平息了众议员的指责，让众议员们为之折服，也让传媒深受感动而对其大加赞扬。因此，那些对政府的指责声减弱了，一些本来对政府打击邪教政策抱有怀疑态度的民众，也转变观念，开始支持政府的工作了。

珍纳的故事告诉人们，在做任何事情时，我们都要有责任感，当你以一种高度负责的精神去做事情，并敢于对事情的结果承担责任时，你才会赢得他人的尊重，才有可能被赋予更多的使命，才有资格获得更多的荣誉，也才能得到人们的尊敬与爱戴。

责任是一种伟大人格的体现，一个人最有魅力的时刻莫过于他承担责任的那一瞬间。意大利哲学家马志尼说过这样的话：“我们必须找到一项比任何理论都优越的教育原则，用它指导人们向美好的方向发展，教育他们树立坚贞不渝的自我牺牲精神，这个原则就是责任，这种责任是他们终生的责任！”

责任是一个人品格和能力的承载，是一个人走向成功必不可少的素养。所有成功的人，都有一个共同的品质——责任感。聪明、才智、学识、机缘等固然是促成一个人成功的必要因素，但缺乏了责任感，他仍是不会成功的。

在斯特拉特福子爵为克里米亚战争举办的晚宴上，他们做了一个游戏。军官们被要求在各自的纸片上秘密地写下一个人的名字，这个人要与那场战争有关，并且要他认为此人在这场战争中有可能流芳百世的人。结果每一张纸上都写着同一个名字：南丁格尔，她是这场战争中赢得最高荣誉的妇女。下面是一段关于南丁格尔的故事：

她带着护士小分队来到了战地医院，在几个小时内，成百上千的伤员



从巴拉克战役中被运了回来，而南丁格尔的任务就是要在痛苦嘈杂的环境中把事情弄得井井有条。不一会儿又有更多的伤员从印克曼战场中被运了回来，什么事情也没有准备好，一切都需要从头安排。而当各种事务都在有序地进行时，她自己就又要去处理其他更危险、更严重的事情。在她负责的第一个星期，有时她要连续站立 20 多个小时来分派任务。

“南丁格尔的感觉系统非常敏锐。”一位和她一起工作过的外科医生说，“我曾经和她一起做过很多非常重大的手术，她可以在做事的过程中把事情做到非常准确的程度……特别是救护一个垂死的重伤员，我们常常可以看见她穿着制服出现在那个伤员面前，俯下身子凝视着他，用尽她全部的力量，使用各种方法来减轻他的疼痛。”

一个士兵说：“她和一个又一个的伤员说话，向更多的伤员点头微笑，我们每个人都可以看见她那亲切的笑容。”另外一个士兵说：“在她到来之前，那里总是乱糟糟的，但在她来过之后，那儿圣洁得如同一座教堂！”

正是因为南丁格尔具有高度负责的精神和强烈的使命感，在短短 3 个月的时间内，她使伤员的死亡率从 42% 迅速下降到 2%，创造了当时的奇迹。后来，南丁格尔创立了真正意义上的现代护理学，使护理工作成为受尊敬的正式社会职业，因此，她被誉为“护理学之母”。

世界著名的哲学家、诗人马尔克思说：“存在的道理就是负责任，即一种对自己和对他人责任，只有承担责任才能得到别人的尊重与关怀。”在这个故事里，南丁格尔就因为以尽职尽责、精益求精的态度履行着自己的责任，不仅受到人们的尊敬，而且创造了真正意义上的现代护理学，从而获得了成功。

南丁格尔的故事告诉人们，在工作当中，无论你是一个出色的经理人，还是一个普通的员工，如果你奉献总是比别人所做的多，人们终究会回报我们更多。如果我们能为周围的人提供更多和更好的服务，则顾客必定记住我们，而老板也会将视我们为不可或缺的人物。我们将因为提供优良的服务而获得巨大的回报。

负责的表现有很多种方式，面对同样的工作，有的员工就会多做一些，有的人则能偷懒就懒一点儿，这正是一个人人格的分水岭。但是敢于负责是需要很大勇气的。遇事推诿，不敢承担责任，是一种低俗人格的表现。所以说，在责任心的天平上，最能称量出一个人的人格品质。在这个商业化的社会里，人们越来越欣赏那些敢于承担责任的人。大家认为，只有这样的人才能给人一种信赖感，才值得与之交往，所以，我们应该培养勇于负责的精神，这样，才会获得别人的敬重，为自己赢得尊严，从而能够展现出自己高尚的人格魅力。

3. 责任是获得成功的基石

美国著名作家阿伯拉罕·哈伯德说：“所有成功者的标志都是他们对自己所说的所做的一切全部负责。”一个人要想获得成功，就需要具有强烈的责任意识。只有具有强烈的责任意识，才会喜欢并热爱自己的工作，哪怕工作时间再长再累，他都不会觉得辛苦，而是将工作当成一种乐趣，从而才会获得胜利，取得成功。

在日常工作、生活中，有这样一类人，他们头脑聪明也很能干，但却工作平平，甚至常出纰漏，究其原因，周围人的共同看法是，此人缺乏责任感。相反，另一类人并无过人之处，但做事却有着明确的目标，坚毅果断，敢作敢当，事业有成，与其共事的人也很信任他，具有良好的信誉，分析原因也很简单，对人、对事、对工作有强烈的责任感。可见，责任感是一个人获得成功的必备条件。

责任是一个人成才、成功的基本素质。没有哪个成功人士是无责任感的人，事实上，只有那些责任心强的人，才有可能被赋予更多的使命，才有资格获得更多的荣誉，才能得到社会的认可，才能成就一番事业。纵观