

JiaoYu WenXian

XinXi

ZiYuan JianShe

2005年

教育文献信息

资源建设



华中师范大学出版社

教育文献信息资源建设

佐 斌 主编

华中师范大学出版社
2005 年·武汉

新出图证(鄂)字 10 号

图书在版编目(CIP)数据

教育文献信息资源建设/佐斌主编

—武汉:华中师范大学出版社,2005.12

ISBN 7-5622-3302-0/G·1700

I. 教… II. 佐… III. 教育—情报检索 IV. G252.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 130188 号

教育文献信息资源建设

主编:◎ 佐 斌

责任编辑:黄锦汉

责任校对:罗少琳

封面设计:罗明波

编辑室:文编室

电话:027-67863220

出版发行:华中师范大学出版社

社址:湖北省武汉市珞喻路 152 号

电话:027-67863040(发行部) 027-67861321(邮购)

传真:027-67863291

网址:<http://ccnup.com.cn>

电子信箱:hscbs@public.wh.hb.cn

经销:新华书店湖北发行所

印刷:华中师范大学印刷厂

督印:姜勇华

字数:215 千字

开本:850mm×1168mm 1/32 印张:8

版次:2005 年 12 月第 1 版 印次:2005 年 12 月第 1 次印刷

印数:1-1000 定价:12.00 元

欢迎上网查询、购书

敬告读者:欢迎举报盗版,请打举报电话 027-67861321

序 言

华中师范大学文献信息资源研究中心主任、图书馆馆长 佐 斌

在历史演进的长河中，物质、能量和信息直接影响着人类最基本的社会生活和生产实践。在不同的历史时期，这三者所起的作用交互更替。当今，信息作为一种战略资源，已成为现代社会生产力的基本要素。重视信息资源建设，是时代发展的客观要求，也是社会发展的必然趋势。

众所周知，伴随电子计算机的发明和普及，人类的文献信息量以极快的速度增加，“知识爆炸”或者“信息爆炸”似乎还不足以形容信息倍增的速度。在这样的背景中，人们要避免被自己的信息海洋所淹没，就要对浩如烟海的各类信息资源进行分类整理和研究。其中，教育文献信息资源，由于信息量大，分布广，需求多，影响面宽，人们对其研究也日益重视。

各个国家都极为重视教育文献信息资源的开发和有效利用，而教育事业的组织和机构特别是高等学校，也无不将文献信息资源建设作为事业发展的重要内容。高等学校图书馆尤其是师范院校图书馆，在教育文献信息资源建设中，具有越来越重要的作用。我认为，文献信息资源建设与学校建设和管理、学科建设、教学科研是密不可分、相辅相成的关系，一所一流的大学必须有一流的图书馆，一个一流的图书馆当然包括一流的文献信息资源建设。

广义来说，一切文献信息资源都可以用于教育，都可

以属于教育文献信息资源。狭义来讲，教育文献信息资源是指教育机构有目的、有计划收藏的用于教育活动的文献信息，包括图书、期刊、报纸、科技报告、政府出版物、学位论文、会议文献、专利文献、标准文献、科技档案、产品样本等纸质资源和电子资源等。

本书之所以叫做《教育文献信息资源建设》，就是因为本书的内容，着重在于研究探讨高等院校图书馆在文献信息资源建设中为寻求外部环境、内部条件和管理目标之间的动态平衡，更好地服务教育教学的问题。围绕图书馆发展和教育文献信息资源建设，来自全国各地的许多专家和图书馆员阐述了自己的观点和见解。

例如，山东烟台大学图书馆的王香红在《高校图书馆服务工作与人本关怀》一文中提出了高校图书馆“人本关怀”的内涵，指出在高校图书馆服务工作中，应充分考虑对学生的尊重与关爱，应进一步弘扬人本精神，并阐述了在高校图书馆“人本关怀”的具体实施。江苏省镇江市图书馆的徐苏在《提升图书馆核心竞争力》一文中指出：图书馆要能在强手如林的环境中占有自己的一席之地，保持长盛不衰，就要不断地培育、完善和提升自己的核心竞争力，拥有独特的信息资源，先进的传递手段，强劲的服务能力；选择适合自己的竞争模式，进一步拓展图书馆在信息服务方式、领域和技术方面的创新和开发能力，是图书馆可持续发展的关键和必然选择。甘肃警察职业学院图书馆吴宇光的文章从知识管理与知识服务的必然性入手，重在探讨知识管理与知识服务的最新模式，有助于图书情报机构重新审视自身的优势和服务取向，增加图书情报机构

服务的知识含量，推进图书情报机构知识管理与知识服务的实现过程。安徽无为县图书馆沈怀玉的文章《学习型社会与图书馆相伴而长》强调了学习型社会渐渐成为主流趋势，作为全社会教育体系有机组成部分的图书馆，在建设学习型社会的过程中，应该大有可为。学习型社会教育系统，是以图书馆教育网络为中心，由不同学习任务的阶段教育和终身教育子系统组成。图书馆不仅是现代国民教育体系的教育子系统，也是其他学习型组织的支柱。图书馆肩负着历史使命——社会教育职能，担负着实施普及教育、独立教育和专业教育的社会教育重任，是人民群众读书、学习的重要场所，是真正的无形大学和闲暇文化中心，它为公民终身学习提供全方位、深层次的学习服务。

在图书馆内部管理方面，华中师范大学图书馆邓儒伯的文章《高校图书馆员思想状况分析与对策》分析了当前高校图书馆员的思想状况及其问题产生的原因，提出要采取相应的对策，强调要通过思想政治工作来解决。加强图书馆队伍的思想建设，要结合图书馆的工作实际和馆员的思想实际，充分考虑图书馆的工作特点，用适合于图书馆的方式方法，做到有针对性，发挥思想政治工作的优势，提高其有效性。安徽经济管理学院刘贵勤的文章《浅谈图书馆知识管理中的信任及其激励方法》提出，信任是知识管理的基础和灵魂。他的文章浅谈了信任与知识创造、知识运用、知识转移的关系及其对管理的启示，并介绍了图书馆知识管理中信任的激励方法。

针对文献信息资源建设中的具体技术，许多资深馆员还在文章中提出了富有见解的观点和具有可操作性的方

法。如华中师范大学图书馆邓喜清的文章《规范多卷书著录格式的新设想》、天津泰达图书馆韩子静的文章《浅谈图书编目中的数据套录》以及华中农业大学图书馆何永进的文章《CNMARC 中 101 字段著录探析》等，对文献信息资源建设中的编目问题提出了很好的建议。

通观本书，收录的论文整体上说具有以下特点：第一，针对性强。很多文章研究的问题，都是当前图书馆工作中亟待解决和需要探讨的问题，有的还是图书馆建设的热点和难点问题。如图书馆履行传播先进文化的职责、图书馆个性化数字资源的开发、图书馆信息教育等等，本书都有针对性地进行了探讨和研究，这将对高校文献信息资源建设和图书馆的发展起到积极的推动和促进作用。第二，实用性强。大多数文章的内容扎实，能够抓住问题的实质，从理论与实际的结合上进行探讨。既有对情况的深入分析，又有切实的相应对策，有的还介绍了图书馆工作改革的做法与经验。因为不是空泛议论，所以它的实用性强，给人以很好的参考和启迪。第三，简洁性强。本书中每篇文章围绕一个主题展开论述，目的明确，中心突出，说理透彻，结构清晰。特别是文字精练、言简意赅。每篇文章篇幅不长，一般都在 4000 字左右，非常简洁，便于读者阅读。

说实在的，本书文稿对于我而言，也是极有价值的文献信息资源。通过阅读这些论文，我体会到我国教育文献信息资源建设的重要性、长期性、复杂性和艰巨性。而在当前的建设中，我认为有以下几方面的事情是值得我们图书馆人进一步关注的：

首先,教育文献信息资源的数字化及其整合,应该是文献信息资源建设的重点。在信息时代,信息资源的有序组织和有效利用,已被视为国家信息基础建设水平和知识创新能力的重要衡量标准。在教育部的统一领导下,我国已经初步建成高等学校文献保障体系(CALIS)并在此基础上规划建设中国高等教育数字图书馆(CADLIS),CALIS和CADLIS的宗旨是把国家的投资、现代图书馆理念、先进的技术手段、高校丰富的文献资源和人力资源整合起来,建设以中国高等教育数字图书馆为核心的教育文献联合保障体系,实现教育文献信息资源共建、共知、共享,以发挥最大的社会效益和经济效益,为中国的高等教育服务。高等学校图书馆应该大力加强数字资源建设,充分参与和利用CALIS,加快图书馆文献信息资源的数字化。基于这一认识,我馆从2004年开始,启动了数字图书馆建设工程,希望通过几年的探索和建设,建成比较完善的全校文献信息资源保障与服务体系。

其次,要创新服务方式,提高现有文献信息资源的利用率,最大限度地为读者,为教育服务。高等学校图书馆应该打破对校内读者分门别类权限不同的传统思维,规范有序平等地为所有教师和学生服务。现有许多图书馆实行的借、阅、藏一体化服务格局和人性化服务方式,是值得推广的。只有这样,才能更加有效地让读者获取与利用所有教育信息资源。

再次,提高图书馆人的素质是教育文献信息资源建设的保障。在信息社会,文献信息资源的采集、开发、利用和服务,需要图书馆人具有很高的信息素养,包括信息敏

感性、信息道德、信息获取能力和信息发布能力。从大多数高校图书馆人员的学历和知识结构的现状看，图书馆员的素质发展有着很大的空间，需要通过馆员教育和发展计划，提升队伍素质。

值得一提的是，图书馆人向来都是乐于奉献的人，可以说高校图书馆人的待遇是相对较低的。但是，每个图书馆人都能在艰苦的环境下践行“读者至上，服务育人”的宗旨，考虑怎样更多更好地为读者服务。作为图书馆人中的一员，我对每个图书馆员都深表敬意，我也由衷感谢每个图书馆人对教育事业的默默奉献。

本书能够顺利出版，除了各位作者贡献文稿之外，离不开华中师范大学校长马敏教授、副校长逢广洲教授等校领导对图书馆工作的重视和支持。华中师范大学社科处石挺处长、出版社梁上启副社长给予了我们大力帮助。华中师范大学图书馆和文献信息资源研究中心的同仁们也做了大量工作，特别是馆长助理刘勇女士，承担了具体繁琐的组稿和联系事务。我衷心感谢大家。

教育是带给人们希望和幸福的事业。教育文献信息资源建设，正是为人们的希望与幸福大厦添砖加瓦。愿我们的每一位大学图书馆人，和我们的读者一样永远幸福，对未来充满好奇和梦想。

2005年10月8日于桂子山

目 录

序言	佐 斌 (1)
高校图书馆员思想状况分析与对策	邓儒伯 (1)
网络环境下高校图书馆的读者服务	王丽萍 (8)
高校图书馆员要切实履行传播先进文化的职责	余 红 (12)
图书馆文化功能的开发与城市文化建设	洪 星 (16)
高校图书馆服务工作与人本关怀	王香红 (23)
论数字图书馆网页的设计	赵金海 (28)
论公共出借权在数字图书馆中的运用	李凤琴 (33)
公共图书馆：想说爱你不容易	
——浅论公共图书馆四大矛盾	葛晓燕 (41)
关于大学生对馆员称谓的思考	陈永红 (48)
高校图书馆人力资源管理新探	郁笑春 (52)
提升图书馆核心竞争力	徐 苏 (59)
图书情报机构可持续发展的管理与服务模式	吴宇光 (67)
做好图书馆办公室主任工作的几点思考	霍玉娜 (72)
李大钊的图书馆改革与高校图书馆的发展	韩晓冬 (79)
图书馆职业道德初探	刘武宏 高 海 (84)
学习型社会与图书馆相伴而长	沈怀玉 (89)
知识社会、知识管理、知识服务	
——论新世纪图书馆的职能及其实现的根本途径	
.....	
.....	马 谦 (95)
高校图书馆个性化数字资源的重组开发	罗学妹 (103)
图书馆在线信息素质教育研究	王 红 (109)

对学科馆员建制的思考	陈春玲	(114)
浅析网络环境下图书馆的参考咨询工作	高娅梅	(118)
高校图书馆与听书活动	乔菊英	(124)
浅谈图书馆知识管理中的信任及其激励方法	刘贵勤	(129)
党校图书馆网络信息服务运行策略	张继敏	(136)
对县级图书馆文献资源建设的思考	方向红	(143)
中小型高校图书馆数字化建设研究	杨艳红	(149)
营造新的湖州城市文化与图书馆	陈 敏	(155)
利用 SavWareHA 实现图书馆双机热备份系统	彭 华	(161)
图书馆应加强大学生德育工作	李 红 王振原	(168)
我国农业信息化发展现状及对策	何永进 章继华	(172)
规范多卷书著录格式的新设想	邓喜清	(179)
浅谈图书编目中的数据套录	韩子静	(183)
CNMARC 中 101 字段著录探析	何永进	(189)
四部分类是图书分类更是学术分类	涂耀威	(196)
民国时期公共图书馆的出版物	黄少明	(201)
编纂《四库全书》的功与过	陈卫星	(209)
图书馆负有培养读者阅读能力的责任	吴应华	(217)
加强和改进大学生理想信念教育研究	吴世丽 仪建红	(223)
论高等院校信息素质教育建设	顾 英 韩淑玲 李伟华	(229)
语境与语篇理解	丁朝琼	(237)
谈高校图书馆室内空气污染问题	李 丹	(242)

高校图书馆员思想状况分析与对策

华中师范大学图书馆 邓儒伯

【摘要】 文章分析了当前高校图书馆员的思想状况及其问题产生的原因,提出要采取相应的对策,强调要通过思想政治工作来解决。加强图书馆队伍的思想建设,要结合图书馆的工作实际和馆员的思想实际,充分考虑图书馆的工作特点,用适合图书馆的方式方法,做到有针对性,发挥思想政治工作的优势,提高其有效性。

【关键词】 图书馆员 思想状况 分析 对策

教育部颁布的《普通高等学校图书馆规程》指出:“高等学校图书馆是学校的文献中心,是为教学和科学研究服务的学术性机构,是学校信息化和社会信息化的重要基地。”“高等学校图书馆应以读者第一、服务育人为宗旨,健全服务体系,做好服务工作。”这就为新时期高校图书馆进行了定位,并阐明了其职能和作用,提出了明确的任务和要求。那么,高校图书馆队伍能否肩负起这个重任,适应这个要求呢?应当看到,社会主义市场经济体制的建立,高等教育形式的变化和发展,使高校图书馆队伍建设有了长足的进步,给高校图书馆的改革与发展带来了生机与活力,高校图书馆的工作发生了深刻的变化。同时,也不可忽视,市场经济自身的弱点和缺陷,高等教育面临的挑战和存在的问题,社会上某些消极因素和不良风气,也给高校图书馆的一些工作,特别是人们的思想和观念,带来了一些不利的因素和影响,一定程度上又制约了高校图书馆的改革与发展。面临这种情况,高校图书馆的管理者,特别是思想政治工作者应引起足够的重视,认真分析研究高校图书馆员的思想状况及其问题产生的根源,采取相应的对策,找准思想政治工作的方向,掌握新形势下思想政治工作的方式、方法,有效地发挥思

想政治工作的优势，加强图书馆队伍的思想建设，充分调动馆员的工作积极性、主动性，促进高校图书馆事业的发展。

一、当前馆员队伍中存在的一些思想问题

1. 缺乏进取向上的意识

在社会主义市场经济条件下，社会环境在变化，人们的观念也在改变。这种改变，既有积极的一面，也有消极的一面。从图书馆来讲，年轻的一代比老一代图书馆人的思想更开放，也最容易受享乐主义、利己主义的影响，过多地考虑舒适、安逸，艰苦奋斗的动力不足，缺乏进取向上意识。

2. 缺少努力工作的激情

有的同志满足于工作安分守己，按时上班下班，不出现大的差错，因而耐心不够、热情不足，缺少激情。表现在服务工作上态度消极，不深入，不周到，不愿意与读者交流，甚至对读者设卡，有意刁难，或者对读者的询问不耐烦而发生争吵现象。

3. 缺失积极主动的精神

有些馆员自身素质不高，却埋怨读者素质低，认为读者刁，不好服侍。不主动从自己的思想和服务水平上找原因，而责怪读者不尊重自己。不是想办法为读者查找文献，传递信息，而是信口开河，让读者自己东寻西找，使读者满怀希望而来，带着失望而去。

4. 缺欠认真负责的态度

有的人在与他人的比较中，感到自己的图书馆工作地位低，待遇差，发展难，埋怨工作中的借借还还，递递拿拿，低人一等；想到自己升迁、深造机会少，产生心理失衡。于是，有的不钻研业务，工作被动，敷衍了事；有的不安心图书馆工作，寻求时机跳槽。

还有的馆员心理素质较差，心胸不够开阔；有的馆员人际关系疏远、冷漠，长期处于紧张、心情不愉快的状态；有的馆员交际能力差，在与他人交往中木讷呆板，无所适从；有的馆员得过且过，

混时度日……所有这些，都将导致读者对图书馆员的职业可信度降低，损坏图书馆员的整体形象，直接影响图书馆职能的发挥，制约图书馆的改革与发展。

二、馆员队伍中消极因素产生的原因

1. 外部环境的冲击

毋庸讳言，在社会转型时期，社会大环境中存在的道德失范如拜金主义、享乐主义、个人主义滋长等现象，必然会影响高校图书馆这个小环境。图书馆的道德规范要求馆员做到自尊、自信、自强、自立，关心集体，团结友爱，助人为乐，礼貌待人，全心全意为读者服务等。然而，在社会主义市场经济的建立过程中，图书馆员的价值观念、行为规范、思维方式等发生了很大的变化，不可避免地会带来种种负面影响。图书馆员的道德规范，一方面受到改革的冲击，对大量新事物，难以再用传统的价值标准进行评价和作出选择；另一方面受到对外开放的冲击，对大量光怪陆离的西方思潮的涌进，难以用某一种思维模式进行观察，而不得不调整视角，以一种新的眼光重新审视自己和世界。比如对政治不感兴趣，对社会不予关注，对他人不去关心等，这都与图书馆的道德要求形成鲜明反差。像集体意识，这是图书馆员应当具备的，因为图书馆的整体工作是同每个馆员的具体工作紧密联系在一起的，如从书刊的订购、加工到流通、阅览、典藏等，需要经过许多道环节，哪一道环节出了问题都将影响到读者的借阅及图书馆的形象，馆员之间应该充分合作。但是有的馆员只想到自己怎么方便怎么做，过分强调个人价值，忽视集体合作，甚至对集体工作马马虎虎，以致出现不该发生的纰漏和问题。

2. 馆员队伍整体素质不高

这些年来，由于多方面的原因，图书馆员来源比较复杂，结构不尽合理，与图书馆现代化的发展要求不相适应。从现实情况来看，图书馆队伍也确定或多或少存在人员素质参差不齐的现象，有

的人对图书馆工作内容了解片面单一，缺乏全心全意干事业和认真负责的敬业精神；有的人学历偏低，专业水平不高，综合知识面窄，即使有好的工作愿望，也力不胜任；有的人知识结构老化，信息观念落伍，不能适应形势的变化和发展。

3. 经济待遇相对偏低

图书馆一直被称为是“清水衙门”，在改革发展的过程中，图书馆职工收入逐年有了增加和改善。但是，客观情况又使得图书馆的经济效益不可能有较大的变化，如作横向比较，也明显地比一些单位职工的收入低，这就使馆员思想上很自然会产生这样或那样的问题，以致造成馆员不安心工作，不努力工作。高学历的进不来，有技术专长的留不住，经济条件差的不愿意进来，而经济条件好的不一定是图“书”而来，很可能是图“舒”而来。

4. 女性馆员偏多

从图书馆的工作性质来看，女性的优点很多，有利于她们在图书馆发挥作用，但也不能忽视女性的一些弱点：有的人自信心不足，缺乏积极向上的精神；有的人怕吃苦，存在着较强的性别意识和依赖心理；有的人计较小事小利，容易感情用事；有的人喜欢议论家长里短，散播是非。再就是女性受相夫教子观念的制约，家务多一些，容易分散工作上的精力，这些都将导致图书馆发展的动力不足。

另外，社会上还存在着对图书馆的某种偏见，认为这里只是借借还还，工作简单，致使馆员会产生这样一个同感：虽然学历、资历、能力彼此不相上下，甚至是同级、同班、同时毕业进入高校工作，只因进了图书馆，就显得低人一等。同时，图书馆的性质决定了它的一些工作显得既单调又繁琐，工作方式简单重复，难以激发青年馆员的工作热情和兴趣。许多馆员对自己目前的地位和待遇感到不满意，一部分人心理自卑、工作倦怠、情绪焦虑，由此引起奉献精神、敬业精神的衰落，一些馆员淡化了全局观念、服务意识和社会责任。

三、结合实际有针对性地开展思想政治工作

对于图书馆员中存在的一些思想问题，我们既不能无视，也不能回避，应该通过加强思想政治工作予以解决。要结合图书馆的工作实际和馆员的思想实际，充分考虑图书馆的工作特点，用适合于图书馆的方式、方法，有针对性地开展思想政治工作，提高其有效性。具体来讲，思想政治工作应注意七个结合：

1. 坚持与班子建设相结合

一个单位的风气好坏，要看这个单位领导班子的作风好坏；一个单位员工的精神面貌如何，要看这个单位领导班子的精神面貌如何。如果馆级领导班子能树立正气，积极向上，团结一心，清正廉洁，扎实工作，就一定能在馆员中有威信，有凝聚力，有向心力，有感召力。因此，抓好馆级领导班子的思想作风建设是关键。

2. 坚持与党员教育相结合

如果党员的政治素质比较高，能走在群众前头，能作出表率，群众看党员，模范效应就会产生。所以，必须把党员教育好，使党员的工作作风、思想水平、业务能力得到提高，保持党员的先进性，充分发挥党员的先锋模范作用，以党风带动馆风，促进员工良好风气的形成。

3. 坚持与职业道德教育相结合

馆员职业道德教育应成为思想政治工作的一个组成部分，并作为重点把它抓好。因为职业道德建设不仅关系到一个图书馆用什么样的精神风貌面对读者，更重要的是让读者通过图书馆员良好职业道德的示范和辐射作用，在图书馆的优美环境和人文氛围中耳濡目染、潜移默化，使思想得到深化，促进良好思想品德的养成。要教育馆员忠于职守、爱岗敬业，对读者满腔热情，乐于奉献。特别要教育馆员树立自我约束的自律意识，真心实意为读者着想，为读者服务。职业道德教育是思想政治工作的起点，也是一个难点，应长期抓，抓实在。

4. 坚持与提高馆员业务素质相结合

抓思想政治工作的目的，是要促进服务，搞好服务。但是，如果没有良好的业务素质，就很难开展图书馆高质量、深层次的服务。即使有了先进的设备，没有合适的人员去使用 and 开发，同样不能开展良好的服务。因此，在开展思想政治工作的过程中，要着力提高馆员业务素质，倡导业务学习，加强业务培训，鼓励业务提高，奖励优秀的业务骨干，使馆员感到个人事业有奔头，工作有成就感。只有这样，图书馆的真正价值才会通过馆员的努力得到广大读者的认可，馆员的形象和图书馆的集体形象才能真正树立起来。

5. 坚持与改革发展的中心任务相结合

从某种意义上讲，思想政治工作是一项服务性工作。就图书馆而言，思想政治工作应服务于图书馆改革和发展的中心任务，只有围绕馆里的中心任务进行，思想政治工作才会有生机和活力。每当一项中心任务突显的时候，必然会产生一些矛盾或者问题，要善于发现和及时解决这些矛盾和问题，要教育、引导和鼓励馆员为完成中心任务而努力工作，这样的思想政治工作才是落到了实处，也才能服务和促进图书馆的改革和发展。

6. 坚持与解决馆员关心的热点难点问题相结合

及时解决馆员关心的热点难点问题，是领导不容忽视、不容推辞的责任。图书馆员的需求是多方面的，要满足所有人的所有需求是不可能的。作为馆领导，应明白馆员最迫切的需求是什么，哪些馆员有哪些需求，哪些是正当的，合理的，哪些是不正当的，不合理的；哪些是近期能够解决的，哪些尚需过一段时间才能解决。对于馆员正当、合理的需求，近期能够解决的，要积极主动地办理，决不拖延。暂时不能解决的，要耐心细致地做好解释工作，等到时机成熟了，积极解决，争取馆员的信任。要相信馆员是通情达理的，即使有些合理要求一时没有办法解决，只要领导心里装着馆员，为他们用真心，动真情，讲实话，办实事，馆员也会感到领导在关心他，爱护他，帮助他。而对于馆员中某些不正当、不合理的