

。全球500强企业优秀员工培训读本。

Being Loyal Forever

永远忠诚

激发员工积极向上的精神

协助老板塑造企业凝聚力

诠释忠诚，注解能力

一本塑造公司员工职业精神的必读书。

白金版



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

• 全球500强企业优秀员工培训读本 •

Being Loyal Forever

永远忠诚

朱兴佳 王华玉 / 著

激发员工积极向上的精神
协助老板塑造企业凝聚力
诠释忠诚，注解能力
一本塑造公司员工职业精神的必读书。

白金版

 企业管理出版社
ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

永远忠诚/朱兴佳, 王华玉著. —北京: 企业管理出版社, 2010. 5
ISBN 978 - 7 - 80255 - 368 - 2

I. 永… II. ①朱… ②王… III. 企业 - 员工 - 职业道德
IV. F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 228496 号

书 名: 永远忠诚

作 者: 朱兴佳 王华玉

责任编辑: 李 靖

书 号: ISBN 978 - 7 - 80255 - 368 - 2

出版发行: 企业管理出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编: 100048

网 址: <http://www.emph.cn>

电 话: 出版部 (010) 68414643 发行部 (010) 68467871

编辑部 (010) 68701891

电子信箱: 80147@sina.com zbs@emph.cn

印 刷: 北京智力达印刷有限公司

经 销: 新华书店

规 格: 145 毫米 × 210 毫米 32 开本 5.125 印张 98 千字

版 次: 2010 年 5 月第 1 版 2010 年 5 月第 1 次印刷

定 价: 22.00 元

版权所有 翻印必究 · 印装有误 负责调换

前 言

雨果曾说过：“进步是人的生存方式。”从童年时代起，人们就开始不断地去学习新的知识，通过上学、参加各种各样的技能培训等来为自己谋求一技之长，以便日后能够拥有一份像样的工作，从而立足社会。

但是，多数人却忽略了除技能以外的一些更重要的东西，因此我们不难发现，在那些落魄的失意者中，不乏有工作能力较强的人。通过调查显示，在这些失意者的身上，多数都存在着一些不被企业所兼容的个人问题。总体上说，思想过于狭隘，责任心不强，没有集体感等都有可能是导致他们得不到器重的原因。其中，被普遍认为的，最重要的一个原因还是，这些员工对自己的事业和对自己所在的企业不够忠诚。

在诱惑颇多的今天，人很容易背叛自己的忠诚，所以，能够守护忠诚就显得更加珍贵。坚持自己的忠诚，不是一件容易的事情，它需要拥有更多的知识能力，并能经得住考验。当员工忠诚于自己所在的企业，忠诚于自己的事业



的同时，他所得到的不仅是企业对他们的更大的信任，还有来自社会对他们的一片赞颂之声。

比尔盖茨曾说过：“作为员工，离开忠诚两字，等于随时都有可能违背老板的意志。既然，你能走入到一个公司，你不能平庸地混日子，而应当把自己变成一个忠于老板，为老板做事的可信员工，才能获得这份工作的最大价值。否则，你在任何一个公司，都会随时被请出去。”

在美国宾西法尼亚州的一个小山村里，曾住着一位出身卑微的马夫。他从小就生活在贫苦之中，只受过短时期的学校教育。15岁那年他开始赶马车，两年后才谋到一个稍微像样点的工作，每周只有不到三美元的报酬，但是对他来说，已经很不错了。工作中的他无时无刻不在寻找着创造财富的机会，一心一意的忙碌在自己的工作岗位上。后来由于他的表现出色，竟然被单位上的一位工程师看中了，于是就聘请他到卡耐基的钢铁公司上班，给他一美元的日薪。

由于他对工作的热爱，并且工作中的他勤奋好学，所以没多久他就被提升为技师，接着升任总工程师。到25岁时，他已经是那家公司的总经理了。到了39岁，他一跃升为全美钢铁公司的总经理——他就是现在美国著名的企业家查理·斯瓦布先生。

如果你想要像斯瓦布先生那样取得如此巨大的成功，就应该放大你的心胸，不要把薪水看得那么重要，把忠诚自己的职业放到首位，并且要像查理·斯瓦布先生那样时

刻勉励自己：“要像忠诚上帝一样忠诚国家，像忠诚国家一样忠诚职业。”

忠诚并不仅是对某一特定人物表示忠心，它实际上是一种敬业精神的体现。有时候员工会发现，老板总是“刁难”他们，觉得心里不平衡。其实，真正的原因是，老板器重他们，正在想办法考察他们的忠诚度，一旦考察证明员工合格，员工便会立刻得到重用。可以说，忠诚是一种感情和行动的付出，所以，付出的时候不要考虑太多，相信一点，付出就一定有回报。

不要认为忠诚是一种愚昧的表现，意味着软弱无能，朗讯 CEO 鲁索曾经说过：“我相信忠诚的价值，对企业的忠诚是对家庭忠诚的延续，我从柯达回到朗讯，承担拯救朗讯的重任，这是我对企业的一份忠诚。”

许多人以应付的态度对待工作，他们频繁跳槽，觉得替企业卖力是一件挺划不来的事，根本不明白，对于老板而言，公司的生存和发展需要员工的敬业和忠诚；对于员工来说，丰厚的物质报酬和精神上的成就感离不开公司的存在。只有对企业忠诚了，个人的事业才能得到保障。这就是“皮之不存，毛将焉附？”的道理。

可以说员工和企业是一个相互依托的共同体，唇亡齿寒，两者之间，无论是哪一方没有做好，都会影响到对方。作为员工，就要有一种把企业当成自己的家园的主人翁心态，而不应该把自己局限于一位老板的仆人。说明白点，老板们又岂不是在为员工打工呢？毕竟老板也是需要做事



的，他们在体力上不如员工辛苦，但是在脑力上，却要比员工付出许多倍。所以，员工要知道自己不是在为别人打工，自己是在为自己而工作。只有当员工具备做主人翁的心态时，才会把公司的事情当作自己的事情来做。如此一来，员工就会不断提升自己的价值，最终成为老板身边的红人。

可以说，忠诚乃人的生存之本，一个不懂得忠诚的人，无论他拥有多大的势力，注定要不会取得成功。

我们想要在这个社会上更好的生存，就应该学会用一颗忠诚的心，去对待外界的一切。对自己的家庭要忠诚，对自己的事业要忠诚，对自己的单位要忠诚，对自己的同事要忠诚，对自己的老板要忠诚，对自己的顾客要忠诚……请记住，只有忠诚才能让你永远立于不败之地。

另外，在本书编写过程中，张志莉、王泽、郭爱爱、王华景等同志也为本书的结构、内容提供了很大的帮助，应该说，本书的面世，与他们的帮助是分不开的，在此，一并致谢。

CONTENTS

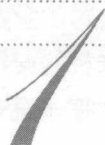
目录

序 言 前 言

忠诚是无价的财富

- 忠诚可以让你财富倍增 /3
- 忠诚可以帮你抓住机遇 /7
- 职场争锋，忠诚是利器 /9
- 忠诚第一，能力第二 /13
- 忠诚，是人的立身之本 /18
- 忠诚是产生共赢的关键 /22
- 付出忠诚，成就自我 /26

Part



Part



责任是忠诚的根本

- 让平凡的工作变得神圣 /33
- 有意识地维护组织利益 /37
- 努力去完成工作的使命 /41
- 不要给自己找借口 /46
- 出现错误，及时汇报 /50
- 工作时间，尽心尽力 /54
- 提高技能，乐于创造 /58
- 履行职责，爱岗敬业 /62

忠诚于企业，忠诚于老板

- 和你的老板同搭一艘船 /69
- 积极地参与企业的管理 /73
- 将企业看成是你的家园 /77
- 用忠诚塑造个人品牌 /81
- 接受公司的企业文化 /85
- 服从老板的安排 /89
- 不做“职场跳蚤” /91

Part 3

Part

4

用智慧点燃忠诚之心

- 不要让你的愚忠毁了你 /99
- 用正确的方式表达忠诚 /102
- 解决问题才是真正的忠诚 /106
- 注重细节，把小事做好 /109
- 谦虚谨慎，勤奋好学 /113
- 善解人意，替他人着想 /118

高效执行是忠诚最有力的体现

- 让忠诚成为工作的助推器 /125
- 找准自己工作的动力 /128
- 说到就一定要做到 /133
- 自觉自愿，凡事主动去做 /137
- 用忠诚去激发你的潜能 /140
- 忠诚，一生的信仰 /145

Part 5

后记：忠诚是一种职业精神



忠诚是无价的财富

忠诚是一种美德，它是一个人人品的根本体现。一个品德低劣的人，必将一事无成。曾有人打比方说，人品就像火车的方向、路轨，而才能就像发动机，如果方向、路轨偏了，发动机的功率越大，造成的危害也就越大。

由此可见，只有懂得忠诚，品格好的人，才是整个社会向前发展的推动者。这样的人，无论走到哪里，都会受到社会的欢迎，因此他们的事业总是蒸蒸日上。

忠诚可以让你财富倍增

相信很多人都会自问：我为什么要工作？是为了发财致富，还是仅仅为了养家糊口？这个问题的答案大致有以下两种。

首先是生存的需要，对于大多数人而言，工作是生存的手段，失去了工作，就意味着失去了生存的能力，对于生活在城市里的人们来说，工作则是一日三餐的基本保障。其次是为了获取生活的乐趣和实现自己的个人价值。

既然活着就得参加工作，我们为什么不通过工作来给自己创造一笔可观的财富呢？每个人都在工作，但工作的动机却是不同的。多数人心中毫无理想可言，仅仅只是为了一日三餐而在职场中行尸走肉般地活着，这样的员工，自然是生活的失败者。而生活的强者，往往都是那些心怀梦想，满腔热情地为了实现个人追求而去工作的人。

想要在工作中创造出属于自己的财富，首先就要给自己的人生定位，要时常提醒自己，你是在为自己而工作。其次要懂得忠诚于自己所在的企业，因为是它为你提供了一个获取财富的平台。

上学的时候曾听老师讲过这样一个故事。

有一位女子，许配给了一位书生，这位书生家境贫穷，而且他连最基本的谋生都不会，整天只知道读书，女子心



里就想，这辈子跟着这个穷书生何时能过上好日子，还不如早点离开他，去找自己的好日子去。于是，就离开了书生。

后来由于书生读书勤奋，上京赶考时竟然高中状元，等他衣锦还乡时，那位曾弃他而去的女子就开始眼红了，跑回来央求与书生复婚。书生没有说什么，只是端着一盆水往外泼，然后说了一句：“泼出之水，安能收回？”

我们姑且不评价高中状元的书生的做法，且看看那位女子所做的两种选择，第一次是选择离开书生，原因是书生很穷，跟他一生没好日子过；第二次是选择回到书生身边，原因是书生高中状元，可以享受书生的成功果实。出现这样两种完全不同的结果的原因，就是那位女子对自己的丈夫不忠诚，在丈夫处于逆境的时候，没有想着如何去帮他渡过难关，给他支持和鼓励，而是弃他而去。试问当书生功成名就之时，她凭什么去分享他的财富呢？

一份报纸上曾经有这样一则小故事，讲的是一位平凡的女孩子如何成为一家企业的老总，从丑小鸭蜕变成为白天鹅的经历。

一位女孩背井离乡，独自跑到深圳的一家公司打工。最初到公司的时候，由于竞争激烈，她没有去应聘当时公司正在空缺的总经理助理一职，而是去应聘公司的打字员。经过面试女孩终于被这家公司录用了。

虽然打字员的工作很累，每天都有很多文件要打，但

是女孩始终没有抱怨一声，反而更加投入地去工作，力求打印出来的文件没有一点差错。

后来公司的业务越来越差了，公司的其他员工都变得懒懒散散的，还在总经理背后议论，这家公司快要关门了，大家得过且过，混得一天算一天吧。而女孩呢，每天坐在打印室里，两耳不闻窗外事，始终坚守在自己的岗位上，而且还处处为公司着想，凡是不重要的文件，她都是两面打印，力求为公司降低成本。

过了没多久，公司在大项目上的经营基本上停了下来，只把资金投入在一些小的项目上，并且对所有员工说，由于公司经营状况不好，会大幅度地降低员工们的工资，如果不愿意留下，这个时候就可以离开了。

员工们听了老板的话后，纷纷离去了。但女孩依然坐在打印室里的电脑前，认真地工作着。

大部分员工都离开以后，总经理见女孩还没有离开，他问女孩，别人都走了，为什么她还不走。

女孩说，当时公司给了她一份工作，她只想把这份工作做好，其他的没考虑那么多。

总经理听了以后，非常感动，他说：“要不你到我的办公室来当我的助理吧！不过工作会更辛苦，打字的工作，也需要你同时去做。”

女孩听了以后，没有说话，只是很认真地点了点头。

到了总经理办公室以后，女孩郑重地向总经理递交了一份方案书。总经理看过之后非常激动，他对女孩说，方



案很好，公司可以尝试这样去运作一下。问女孩，怎么会想出这么好的方案来。女孩的回答是，她每天在打印室里打字的时候，都会细心地去看公司的每一份文件，这段时间以来，公司的大体情况，她已经掌握得差不多了。之后在总经理的追问下，女孩才说出了，她本是一位市场营销专业的本科毕业生，只是因为竞争的激烈才想从基层干起。

此后，总经理告诉女孩，其实公司在北京那边还有一家分公司，这边的公司不打算经营下去了，他们正在准备将大量资金投入另外一家房产公司去，如果女孩愿意的话，这边公司的事情，暂时可以由她全权负责，经营状况好的话，就留下来，继续发展。

女孩毫不犹豫地答应了，在女孩的不懈努力之下，公司的经营状况得到了恢复，之后女孩成为了这家公司的总经理，月薪非常可观，还拥有了公司的股份。没过几年，女孩就积累了一笔可观的财富，成了一位十足的都市金领。

多年以后，女孩在一次展销会上遇到了曾经与她一同进入这家公司的几位同事，他们仍然是普通职员。

当企业经营状况不好的时候，有一些员工不加倍努力地工作，想办法帮助企业扭转危机，而是想着那山还比这山高，此处不留爷，自有留爷处，整天得过且过，结果呢，企业垮台了，他也跳槽了，又到另外一家单位继续混下去。不想为企业奉献自己的忠诚。那么，在企业顺利渡过难关，发展好的时候，也不能获得企业的回报。

在工作中创造属于自己的财富，并不是一句空谈就能做到的，需要我们用心，像那些职场成功者一样，因拥有一个工作机会而心怀感激，为生命的尊严和人生的幸福而努力工作。其中，最重要的是要懂得对企业忠诚，带着忠诚去工作，你将会在平凡琐碎的工作中，得到你想要的一切。

忠诚可以帮你抓住机遇

莎士比亚曾说过，忠诚你的所爱，你就会得到忠诚的爱。生活确实是这样的，但是想要做到忠诚并不是一件容易的事，很多人都不愿意放弃丰厚的物质诱惑，在心灵深处独守忠诚，所以，忠诚在今天才会显得弥足珍贵。

弗兰克·里特是美国一家电子公司很出色的工程师。但是他所在的这家电子公司规模并不大，而且时刻面临着规模较大的费思弗电子公司的冲击，处境非常艰难。

有一天，费思弗电子公司的技术部经理特别邀请里特与他共进晚餐。在饭桌上，这位经理问里特：“只要你把公司里最新产品的数据资料给我一份，我就会给你很好的回报，怎么样？”

没想到话才出口，一向温文尔雅的里特就愤怒了，他用非常严肃的口吻回答说：“不要再说了！我的公司虽然效益不好，处境艰难。但我绝不会出卖我的忠诚与良心做这



种见不得人的事，我不会答应你的任何要求。”“好！好！”这位经理不但没有生气，反而颇为欣赏地拍拍里特的肩膀，“这件事当我没说过。来，干杯！”

天有不测风云，里特所在的公司因经营不善而破产。里特失业了，一时很难找到工作，只好在家里焦躁不安地等待机会。可是令他万万没有想到的是，没过几天，他突然接到费思弗公司总裁的电话，让他去一趟总裁办公室。

里特百思不得其解，不知“老对手”公司找他有什么事。再三考虑之后，他惴惴不安地来到费思弗公司，出乎意料的是，费思弗公司总裁热情地接待了他并且拿出了一张非常正规的聘书——请里特到费思弗公司做“技术部经理”。

里特傻眼了，喃喃地问：“你为什么这样相信我？是因为我的能力？技术？”

总裁哈哈一笑说：“原来的技术部经理退休了，他向我说起了那件事并特别推荐你。小伙子，你的技术水平是出了名的，但你的忠诚和正直更让我佩服，你是值得我信任的那种人！”

里特这才醒悟过来。后来，他凭着自己扎实的技术和高超的管理水平，成为了一名一流的职业经理人。

“为人谋而不忠乎？”孔子的学生曾子曾把忠诚列为每日三省的内容之一，足见其对忠诚的重视。忠诚的美德历来备受人们赞誉，它可以为一个人赢得友谊和信任，为事