

全国范围内掀起的“爱岗敬业 爱企如家”活动，推进了科学发展观、构建社会主义和谐社会的贯彻落实；
提高了员工整体素质，提升了企业凝聚力、增强了核心竞争力，全力推进了企业的和谐发展。



敬业程度决定事业高度

AIGANGJINGYEAIQIRUJIA

工作是成就自我的基石 ◆ 企业是打造事业的平台

爱岗敬业 爱企如家

爱岗敬业的精神基础是忠诚

◎ 越平凡的岗位越能彰显你的不平凡

爱岗敬业，实际上是我们在走上工作岗位、
开始职业生涯时就应该具有的一种基本工作态度，
也是我们一生应当恪守的职业道德。

叶志远 ◎ 编者

尽力 · 尽心 · 尽责

越平凡的岗位越能彰显你的不平凡[©]
AIGANGJINGYE AIQIRUJIA
爱岗敬业的精神基础是忠诚



AIGANGJINGYE 爱岗敬业
AIQIRUJIA 爱企如家

叶志远 编著

 中国长安出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

爱岗敬业, 爱企如家 / 叶志远编著. —北京: 中国长安出版社, 2010. 3

ISBN 978 - 7 - 5107 - 0146 - 7

I. ①爱… II. ①叶… III. ①企业 - 职工 - 职业道德
IV. ①F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 046309 号

爱岗敬业, 爱企如家

叶志远 编著

出版: 中国长安出版社

社址: 北京市东城区北池子大街 14 号 (100006)

网址: <http://www.ccapress.com>

邮箱: ccapress@yahoo.com.cn

发行: 中国长安出版社 全国新华书店

电话: (010) 65281919 65270433

印刷: 四川锦祝印务有限公司

开本: 700mm × 1000mm 1/16

印张: 15

字数: 240 千字

版本: 2010 年 4 月第 1 版 2010 年 4 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978 - 7 - 5107 - 0146 - 7

定价: 24.80 元

前 言

“命运掌握在自己的手中”，这是许多人耳熟能详的一句话。然而，如何才能掌握自己的命运，如何才能决定自己的前景，却不是人人都清晰明确的。事实上，工作是我们每个人实现自我的惟一方式。所以从某种意义上讲，工作才是决定我们命运的根本所在，企业才是能体现自身价值的场所。换言之，在自己家里做得再好，不过被冠以“模范丈夫”、“贤惠”等等虚名。只有把工作做好了才会得到大众的认可。把握了工作，把工作做到位了，也意味着我们就能真正把握住自己的将来，把握住自己未来的发展走向。

对“你究竟是在为谁为工作”这个问题，很多人容易陷入一种心态误区，特别是作为一名普通员工，通常会认为自己是在为企业、为老板打工。因此他们对待工作、岗位和所在的企业，抱着“拿多少薪水干多少活”的想法，他们做工作仅仅是为了完成任务，为了领取一份薪水而已。

可是也有少部分人，却持有另一种态度。在他们眼里，工作不仅仅是一份薪水，更是自己发展与成长的平台。任何一项工作都是一次提升自己能力的机会，都是一次难得的带薪学习。工作不是为了别人，而是为了自己。他们很清楚自己的定位：作为员工，必须要借助企业这个发展平台，才能真正成就自己的职业梦想，才能保障自己的生活

品质。所以，自己的一切工作，都是围绕保障企业利益这一根本前提而展开的。企业与员工就像恋人，相互理解才能相互沟通，并相互成长。

持有这种态度的员工，正是爱岗敬业、爱企如家的优秀员工代表。因为敬业，他们对待自己的工作精益求精，力求尽善尽美，他们会自动自发地去钻研，去寻求突破，所以他们大都是各自行业领域里的行家能手。因为深知企业对自己发展的重要性，所以他们比一般员工更加忠诚，更加热爱自己所在的企业团队，他们把自己的利益与企业的利益真正地紧密相连。

作为企业，当然也是最青睐，最渴求这类员工。对于管理者而言，那些忠诚敬业的优秀员工，是一个团队的精英，是企业得以生存发展的根本保证。有了他们，企业团队的凝聚力才有根本保障，企业团队的整体竞争力才会与日俱增。因为他们忠诚于企业，便会从团队的根本利益出发，处处为企业着想。

毋庸置疑，现代职场竞争越来越激烈。除了能力的竞争外，全面综合职业素养的竞争力越来越被用人单位所看重。有的企业甚至公开声明，员工的忠诚敬业永远摆在用人条件的首位，忠诚胜于能力。能力可以培养，忠诚则涉及个人的职业道德品质和修养。因而，考核一个员工是否优秀的第一要素便是“忠诚”二字。

本书站在企业与员工的双向角度，详细分析了企业对优秀员工的要求，以及员工应如何达到这些要求。本书所选案例，均来源于现实职场，因而更具说服力，对身处职场的读者朋友，在如何转变工作观念，提升自己职场综合素质，改善自己的工作等诸多方面，提供了较为实用的参考意见。如果读者朋友能从本书中有所领悟，真正成为一名爱岗敬业、爱企如家的职场优秀人士，并且能够在自己的职业生涯中有所突破，有所建树，将是笔者付梓所获最佳回报。

▲ 第一章

企业是我家，成长靠大家

- 一个人的成长与事业的发展是同步的 /3
- 培养自己的归属感 /7
- 众人划桨好行船 /11
- 锅里有了，碗里才会有 /15
- 有家的孩子是个宝 /19

▲ 第二章

忠于企业就是忠于自己

- 忠诚比能力更重要 /25
- 忠诚源于感恩 /29
- 忠诚是立业之本 /32
- 有忠诚才会具备敬业精神 /36
- 忠诚的人得道多助 /39

第三章

尽心尽力尽责才算敬业

- 工作就意味着责任 /45
- 任何借口都是在推卸责任 /49
- 保障企业的一切利益 /53
- 做好每一件小事也是尽责 /57
- 在其岗谋其责 /61

第四章

打造一级航母需要团队合作精神

- 没有全能的个人，只有全能的团队 /69
- 团队不是团伙，正确理解团队精神所在 /73
- 成功需要大家一起分享 /76
- 团队是个人成功的基石 /80
- 融入团队，真诚面对每个人 /84

第五章

敬业程度决定事业高度

- 干一行爱一行才会有成就 /91
- 敬业的最大受益者是自己 /95
- 主动是敬业的特质 /99
- 遵纪是敬业的根基 /103
- 把敬业培养成一种习惯 /108



▲第六章

聚沙效应赢在节约

- 抛开一切浪费的借口 /117
- 提高效率就是节约成本 /121
- 企业钱再多，一样要抠门 /126
- 节约从点滴做起 /131
- 节约一分钱等于赚上两分钱 /135

▲第七章

坚决服从就是最有力的执行力

- 没有服从就没有执行 /141
- 自动自发是敬业的态度 /146
- 执行是一切工作的起点 /150
- 执行力是能力的最终体现 /154
- 让行动收获一切 /158

▲第八章

岗位无贵贱，行行出状元

- 不要小瞧自己的工作 /163
- 从点滴做起，从自己的岗位做起 /167
- 树立目标，工作往前看 /172
- 拒绝浮躁，做事忌贪大 /177
- 越是平凡的岗位，越能彰显你的不平凡 /181

第九章

工作就是生活的一半

- 把工作当成生活来热爱 /187
- 享受快乐工作，才能享受快乐生活 /191
- 好生活源于好好工作 /194
- 激情创造工作，激情演绎生活 /197
- 像热爱生命一样热爱工作 /202

第十章

从平凡到卓越，工作使人自信

- 把工作当事业来做 /209
- 专注才能使工作更完美 /213
- 把工作当成实现自我的方式 /217
- 享受工作中的所有细节 /221
- 工作才是生命的恩典 /225

第一章

企业是我家

QIYESHIWOJIA
CHENGZHANGKAODAJIA

成长
靠
大家

企业是大家的，是大家共同生存与发展的平台。无论是高层领导，还是普通员工，企业的存在与发展保障了每个成员的生存与发展。企业是个大家庭，需要每个家庭成员的精心爱护与付出。不要总想着从家里尽可能捞好处，而要多问问自己为这个家付出了多少。

一个人的成长与事业的发展是同步的

我们常说一个人需要不断地成长，不是简单地指一个人自然的身体生长，而是说一个人首先能够在社会上立足，然后取得一定的发展。所谓“三十而立”，“立”的是一个家庭与事业。要想在当今这个竞争激烈的社会取得一席之地，并且能够“立得起”、“立得住”、“立得稳”，就必须要有事业，因为事业才是一个人在社会上立足的根本。

事业是基础，是保障，事业越发展，意味着一个人越成功，越成熟。当然，事业也不是一蹴而就的，正如一个人不可能生下来就会跑，就会跳，它也需要从基础开始，脚踏实地从每件事情做起。换言之，一个人要成长，要想事业有成，就必须有一个成长与发展的平台，这个平台就是工作。如果没有企业提供工作机会与岗位，不要说是成长与发展，就连生存可能都存在危机。因而，任何一个要想成就自己职业生涯的员工，都应懂得去珍惜每个工作岗位、每次工作的机会。惟有这样，才可能达到自己职业生涯的高峰。

因为家庭贫困，阿水初中便辍学外出打工。在老乡的介绍下，阿水进了浙江某生产摩托车配件的民营企业。没有人看好这个半文盲的乡下小子。虽然都是打工，但那些懂技术或者跟老板沾亲带故的员工，都瞧不上阿水，有的甚至干脆

就把他当成一个呼来喝去的打杂小伙计。虽然不被别人看好，但阿水没有因此而自卑，没有看不起自己。相反，从进厂第一天起，他就暗自下定决心：一定要学会手艺，而且要当手艺最好的师傅。

阿水开始利用一切机会、一切可能的方法，去向老师傅们请教学习，甚至不惜忍受别人无情地嘲讽与责骂，去偷师学艺。功夫不负有心人，在人们毫无觉察中，阿水已经默默成长为一名经验老道的年轻小师傅了。但这名小师傅，仍旧是谦虚谨慎，保持着低调，其他人也一如既往地不好看他。直到有一次，他露了一手，震住了全车间的所有人，才让大家刮目相看。

当时，大家碰到一个前所未有的技术问题，偏巧技术主管出差在外，一时无法赶回来。老板急得直跺脚，这一耽搁不仅是时间，还有可能要承担违约责任，那可是一笔巨额赔偿金啊。有的员工抱着事不关己，高高挂起的态度，站在一边袖手旁观。还有的员工因为心中不满，虽然嘴上没说什么，但心底却乐开了花，躲到角落里幸灾乐祸。更多的人，则是抱着多一事不如少一事，害怕承担不利后果，不愿意去解决那个难题。

正当大家各怀心思的时候，阿水毛遂自荐，主动要求去试试。老板无法，权当死马当活马医，便授权让阿水放手去干。结果，阿水也是不辱使命，熬了一个通宵，终于找到问题所在，并且“手到病除”。

阿水“一战成名”，连技术主管也开始对阿水另眼相待了。有些厂子知道阿水的技术后，或明或暗都开出了高薪来挖人。阿水却不为所动，他深知自己的一身技能是厂里老师傅们传授的，自己有责任和义务，与厂共进退。因为这个厂才是自己进一步发展的最好平台。老板得知阿水的想法后，非常欣赏阿水的敬业与忠诚。为了回报阿水，同时也是为了能留住这样难得的优秀人才，颇有远见的老板决定“放水养鱼”：拿出自己的一部分股份，赠予给了阿水，同时升阿水为技术支持部的助理，直接负责生产车间的技术问题。

阿水用自己的敬业与忠诚，实现了自己的承诺，成了厂里最好的

师傅。事实上他的所得，已经远远超出了他自己的预期当手艺最好的师傅，而上升为一名厂里的小股东。任何人只要明白自己的成长与事业的发展是同步的，都需要借助企业这个发展平台，那么也就会更好地理解“工作（打工）不是为了老板，而是为了自己”这句话的真正含义了。

人总是要成长的，只有足够成熟的时候，才会去真诚地对待自己的事业。这话听起来或许有点绝对，但事实确实如此。不够成熟一个人，做事不会去考虑后果，在他的想法中，想到了就去做才是最正确也是最直接的做法。比如工作，他或许只是一时兴起或者只是为了解决一个当下的吃饭问题而找了一个工作，他绝对不会把这个工作当做是他的事业，可能连事业是什么在他的脑海里都没有特定的概念和印象。

所以说，一个人要想事业有所发展，首先从思想上便要有所悟。人只有悟到成长了，才能认真对待自己的事业，这样的事业才有发展的可能性。换句话说就是，人的成长与事业的发展是同步的，是相辅相成的。

明白了个人成长与事业发展同步的道理，还需要落实到具体的行动上。这行动便是脚踏实地去做好每件事，认真完成每项任务。“没有最好，只有更好”，任何一个岗位，任何一项工作，只要用心去做，总能做到精益求精。没有做不好的工作，只有不想做的心思。很多人之所以一事无成，或者总处于一种半瓶水的状态，最重要的一个原因就在于缺乏持久的恒心与毅力。

上世纪八十年代初，三名年轻人高中毕业后，一同顶替父母进了厂，下了车间。车间工作任务繁重，但技术含量高，能学到不少实用的技能。一开始，三个年轻人都忍受不了这份“苦差事”，纷纷央求父母托关系走后门，想办法调离眼下那个岗位。其中两对老夫妻怜惜孩子，便很快把儿子们调换了部门。只有一位老父亲，态度生硬且坚定地回拒了儿子的要求。为此，父子俩闹得差点要断绝父子关系。

最终，儿子在严父的威逼之下让步了，知道再闹下去也没戏，倒不如先把当下的事情做得让老爷子满意了，再找机会挪地儿。儿子无奈地安下心来学技术，结果越学越喜欢，越钻越有兴趣，活儿也是越做越漂亮，到最后再也不提走人

的事情了。有厂领导出于照顾老同志家属的考虑，主动提出要调儿子去搞行政工作，不曾想不用老父亲开口，儿子自己就一口婉拒了领导好意。再后来，儿子又读了夜大，考取了相关的资格证书，最后成了厂里的工程师。

国企改革，儿子所在的厂子也面临着改制，一大批工人面临着下岗再就业。果然不出所有人的意料，儿子被改制后的企业高薪返聘，继续负责生产技术工作。当初的那两位一同进厂的伙伴，则因为过去一直在办公室搞行政，没有什么专业技能，也缺少相应的资质，所以不得不面临“重头再来”的考验。

如果说儿子以后的成长与事业的发展一直是相辅相成的话，当归功于其老父亲的远见。正如父亲当年训儿子的那番话：“你不下车间学技术，你想干什么？你一无文凭，二没技术，现在还不学好手艺，将来靠什么生活？年纪轻轻，就怕苦怕累，贪图安逸，能有什么出息？”

舐犊情深，在大多数父母的眼中，孩子永远是需要保护的，而且会尽最大努力去庇护他们。但这样一来，孩子便少了一分担当，少了一分责任。案例中儿子是幸运的，他有一个真正智慧且关爱他的父亲。更幸运的是，他可以借助企业这个平台，从一个低起点实现最后的高飞跃。

一个人的成长与事业发展同步，特别是当这个平台是一个优秀团队时，人的成长将更加迅速。作为员工，真正融入企业团队中去，就是要奉献自己的忠诚、敬业，真正地爱岗爱企业。作为企业，也才会真正接纳这样的员工，为他的继续成长，为他的职业未来提供一个更广阔的发展平台。员工与企业，相互依存。

员工的爱岗爱企，忠诚敬业，最终的受益者还是自己，让自己的成长与事业的发展处于同一平台之上，这是获取成功的最佳保障！

培养自己的归属感

常言道，企业如家。大家都知道，家的一个最重要特征便是一种归属感。家常被比作避风的港湾，人有了家才算有了安身立命的根本。如果说社会是社会成员的家，那么企业自然就是员工的家。把企业当做自己的家，对企业有归属感，自然就会对企业全心全意，认真负责地做好自己的本职工作。也正是因为这种归属感，才使得“忠诚”成为一个优秀员工必备的素质。

所谓忠诚，也就是忠贞和诚信。对大多数员工而言，觉得能力比其他一切都要重要，其实他们忘了一个对于他们更为重要的核心概念——忠诚。企业招聘员工时，永远都是把忠诚看得比能力更重要。试想一下，一个能力很强但是对企业不忠诚的员工，如何能够在今后的工作中真正去做到爱岗敬业，视企业如自己的家呢？今天努力工作，但或许明天就会阳奉阴违，甚至出卖企业都有可能，这样的员工，有几个老板敢用？相反，一个能力一般但是对企业很忠诚的员工，却会在工作中真正做到以一种主人翁的心态去对待企业，关心企业。这样的员工，才是老板们值得信赖，乐于聘用的员工。就像一句老话说的，不怕事情做不好，就怕不好好做事情。能力不强但是忠诚的员工，哪怕事情做不好，但他总会真心实意地为企业去奉献，企业自然喜欢这样的员工。更重要的一个道理是，家发展好了，家庭成员的条件自然

就好了，也自然有了更大的发展空间。

企业当然希望所有的员工都能把企业当做自己的家，对企业有归属感。那么究竟如何去培养这种所谓的归属感呢？

要培养自己的归属感，首先就要求每一个人都要以主人翁的心态去关心企业的前途。员工和企业的关系，不是单纯的雇佣关系。每一个人都应该明白，企业是自己的家，只有自己的家好了，那么住在家里的人才会好。如果每一个员工都只是将企业视为自己的一个雇主，那么在工作中就会只注重自己的利益，而不是为企业出谋划策，群策群力。长此以往，企业的发展就会受阻，而自己所得到的利益也会越来越小。

李东明早几年大学毕业之后去了一家台资企业。这家公司是做真皮皮鞋生意的，可当时由于销量不好，公司已经濒临倒闭。李东明心想，既然自己已经到了这个公司，就要实实在在地为公司解决问题和困难。只要公司有了利润，自己的这份工作便可以做得更长。怀着这份对企业的归属感，他来到仓库，发现仓库里有许多做皮鞋剩下来的边角废料。他拿起来仔细一看，发现许多废料是因为当初做鞋时，鞋模没有按照一定的顺序整齐排列而剩下来的。他想，这些废料做成人鞋不够，但是把几块不同的皮料拼在一起做儿童鞋却绰绰有余。于是他立刻向公司建议，以后做鞋时，鞋模按照一定的顺序整齐排列，这样可以节约一部分皮料。而剩下的皮料拼接在一起可以做一些花式儿童皮鞋。公司采纳了他的建议，没想到花式的儿童皮鞋推出市场之后，一炮打响，很快便得到了市场的强烈反响和青睐。公司也很快扭转了亏损的局面，甚至后来还需要专门去购买这种边角废料回来制作这种花式的儿童皮鞋。

李东明之所以能抓住机遇，成功帮助公司扭转亏损局面，一个根本原因就是那份对企业的归属感。在李东明看来，企业不仅仅是老板的，它更是每一个员工的。只有把企业当做自己的，真心实意地为企业做事，才能帮助企业更好地发展，而自己也能获得一个更好的发展平台。

然而现实生活中很多年轻人并不像李东明那样视企业如家，真心诚意地为企业工作。他们在做事的时候喜欢投机取巧。老板在的时候