

智慧快餐

ZHI HUI
KUAI CAN

优秀白领高效履职手册

快
速
攀
高

打造自己
尽快成为最佳人才
具备本书素质
你就无往不胜

彭云思/编著

Fast long is high
KUAI SHU ZHANG GAO

优秀的白领是单位形象的化身
优秀的白领是事业兴衰的关键

延边大学出版社

智慧快餐

ZHI HUI
KUAI CAN

优秀白领高效履职手册



打造自己
尽快成为最佳人才
具备本书素质
你就无往不胜

彭云思/编著

Fast long is high
KUAI SHU ZHANG GAO

优秀的白领是单位形象的化身
优秀的白领是事业兴衰的关键

► 延边大学出版社 ◀

图书在版编目(CIP)数据

快速长高/彭云思 编著, - 延吉:延边大学出版社,
2000.9

《智慧快餐》丛书

ISBN7-5634-1383-9/R·40

I. 快… II. 彭… III. 员工 - 培训 - 基本知识
IV. R174

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 09617 号

**《智慧快餐》丛书
优秀白领高效履职手册
快 速 长 高
彭云思 编著**

延边大学出版社出版发行

(吉林省延吉市公园路 105 号)

成都海翔印务有限公司印刷

开本 787×1092 毫米 1/16 印张 52

字数 800 千字 印数:12001-14000 册

2006 年 8 月第 2 版第 1 次印刷

ISBN7-5634-1034-1/C·37

定价(全四册)88.00 元

前 言

一个优秀白领应该具备什么样的素质？回答很简单，其实这就是我们做人应该具备的素质。人的一生中有三分之二的时间在工作中度过，你工作的成败，很大程度上都取决于你是怎样的一个人，具备怎样的一个品质。人世间的所有学问之中，最高深、最不容易学习，同时又最不容易模仿的就是做人的学问。所以，本书的第一章除能飞的翅膀；第二章良好的习惯；第三章积极的心态；第四章完美的修养；第五章正确的道德观，这五个章节都是在阐述做人的基本素质，只要具备了做人的优秀素质，你才可能成为一个优秀的白领。

为什么有的人能在工作中如鱼得水，屡创佳绩？而有的人在职场中唉声叹气，进退维谷？在竞争十分激烈，求职越来越难，工作压力不断增大的今天，掌握了克敌制胜的职场智慧，就掌握了步步领先的制胜先机。职场中风云变幻，斗智斗勇：如何在夹缝中求生存；如何在绝望中找寻希望；如何在平凡和杰出之间搭起一座通往成功的阶梯，在本书的第六章敬业的使命感；第七章天然的责任心；第八章强烈的团队意识；第九章平衡人际艺术；第十章脱颖而出的潜能中。作者都将告诉你最佳的答案。

一个很苦闷的年轻人到海边去找寻一个智者，希望智者可以解答他心头的疑惑和苦闷。当这个年轻人在海边的沙滩上找到智者时，他问智者，“为什么我的人生充满了坎坷？为什么我的才华总没有人发现呢？”智者让这个年轻人从沙滩上拾起一粒沙交给他，年轻人照着智者的话做了，智者随手把那粒沙扔在了沙滩上，对年轻人说：“把刚才那粒沙拾起来。”年轻人愣了，他看着脚下满地的沙，要找到刚才那粒沙根本是不可能的。

智者见年轻人没有说话，就说：“你有金币吗？给我一枚。”

年轻人虽然不明白，但还是从兜里掏出了一枚金币交给智者。智者接过金币同样随手一扔，金币落在了沙滩上，“把刚才那枚金币拾起来。”他对年轻人说道。

年轻人蹲下身子很准确的拾起了金币交给了智者。智者微笑着摇摇头道：“难道你还不明白吗？”

年轻人恍然大悟，自己没有被发现原来不是别人没有眼光，而是自己

现在还只是一粒沙,等到自己变成金子的时候,自然而然就很容易被发现了。

我们在工作中常常抱怨自己怀才不遇,觉得自己的老板不是一个“伯乐”,识不出自己这匹“千里马”。但是我们有没有想过自己到底是不是一匹真正的好马?好马为什么没有跑到千里?真的是千里马多于伯乐吗?笔者倒认为在职场上,即使你不是一匹千里马,只要你是一匹坚持不懈在奔跑的马,忠诚敬业,全情投入,都会跑出骄人的成绩的。

工作是人一生的事业,我们谁都不想挥霍青春,耗费生命,使年华虚度,我们都想在这个世界上留下自己的痕迹,使人生无悔真情永驻。但如何才能使自己成就一番事业?本书帮助你重新审视人生与工作,发现工作的乐趣,在工作中充分挖掘自己的潜能,释放自己的能量,成为老板所需要的人。作者认为只有具备最好的个人素养和最佳的工作品质才能成为最优秀的员工。

目 录

前 言	(1)
第一章 认准方向：飞！	(1)
●确定目标	(1)
●拥有梦想	(5)
●善于思考	(10)
●天天警醒	(13)
第二章 良好的习惯	(18)
●从头做起	(18)
●准时上班	(20)
●得力执行	(24)
●天道酬勤	(29)
第三章 积极的心态	(34)
●高昂的情绪	(34)
●昂扬的斗志	(37)
●忍耐和坚守	(43)
●绝不冲动	(47)
第四章 完美的修养	(51)
●学会谦虚	(51)
●学会宽容	(57)
●学会诚实	(61)
●学会自控	(65)
第五章 正确的道德观	(71)
●永不说谎	(71)
●一言九鼎	(74)
●乐于吃亏	(79)

●以德报怨	(83)
第六章 敬业的使命感	(88)
●忠诚是金	(88)
●感恩是魂	(95)
●热情是火	(103)
●服从是令	(108)
第七章 高度的责任感	(112)
●不找借口	(112)
●珍惜时间	(118)
●做就做好	(124)
●事事有为	(130)
第八章 强烈的团队意识	(136)
● $1+1>2$	(136)
● $2\times 2>4$	(141)
● $7\div 7=1$	(148)
● $5+5>10$	(152)
第九章 提高交往能力	(156)
●广交朋友	(156)
●关心他人	(161)
●为人幽默	(165)
●注重细节	(172)
第十章 开发潜能	(177)
●将潜能唤醒	(177)
●将潜质用活	(182)
●将潜智用够	(187)
●将潜值升化	(192)

第一章 认准方向：飞

做任何事情都有一个前提条件，做一个优秀的白领，成就一番非凡的事业，拥有成功的人生是必须要有基础的。鸟儿炼硬了翅膀才能够飞高；帆船鼓满了风才能够乘风破浪；树木有了泥土、阳光和雨露才能够枝繁叶茂；人有了目标、梦想、头脑和健康才能开创未来。

确定目标

没有坚定的人生目标，就不可能拥有成功的人生。很多人带着一身才华却只能到处随波逐流，沉浸在自己喜欢、却无力实现的幻想中。因为，他们始终不明白自己到底应该做什么。

每个人都有不同的弱点，但是，坚定而明确的目标却是所有成功人生的共同特征。

迷失了前进的方向，只按照冲动和本能行事的人，绝不可能成就大事业。他的生命之舟只能在岸边搁浅，永远无法远航，更不可能成为一个有所作为，有所成就的人。因为目标是人生的灯塔，一个不知道自己明天做什么和能否做成什么的人，也就是一个没有明天的人。

成大事者的习惯之一是善于作自己的人生规划，不同的规划者前途截然不同。

有两名瓦工，在炎炎烈日下辛苦地建筑一堵墙，一位行路人走过，问他们：“你们在干什么？”

“我们在砌砖。”一个人答道。

“我们在修建一座美丽的剧院。”他的同伴回答。

后来，将自己的工作视为砌砖的瓦工砌了一生的砖，而他的同伴则成

了一位颇具实力的建筑师，承建了许多美丽的剧院。

为什么同是瓦工，他们的成就却有着如此巨大的差别？其实，我们从他们两人不同的回答中，已经可以看到他们之间不同的人生态度——前者把工作仅仅当成工作而已，后者则把工作当作一种创造；前者在那儿只知道把一块块砖砌到墙上去，别的一概不知不问，后者不仅是在把砖砌到墙上去，而且他的目的很明确，要修建一座美丽的剧院。

两个人在做同样的工作，一个有目标，一个无目标，这就是造成两人成就不同、命运迥异的根本原因。

曾有人巧妙地把人生比喻为一条船。在人生的海洋中，大约有95%的船是无舵船。他们总是漫无目的地漂泊，面对风浪海潮的起伏变化，他们束手无策，只有听其摆布，任其漂流。结果他们要么触岩，要么撞礁，以沉没而告终。

还有约5%左右的人，他们有方向、有目标，又研究了最佳航线同时学习了航海技巧。这些船从此岸到彼岸，从此港到彼港，有计划地前进。那些无舵船一辈子航行的距离，他们只要两三年就达到了。他们像现实中的船长一样，既熟知下一个停泊或通过的港口，也深知航船的目的地。即使航行的目的地暂不明确（譬如探险航行），也能清楚地知道目标的特性、目的地应有什么和现在航行在什么水域。如果出现狂风巨浪，或者其他意想不到的天灾人祸，他们不会慌张，因为他们知道，只要把应做和能做的都做到，那么抵达目的地就是确定无疑的事。

设定目标对你事业方面的作用，一开始可能不是太大，就像航行在大海里的巨轮，虽然航向只偏了一点点儿，一时很难注意，可是在几个小时或几天之后，便可能发现船会抵达完全不同的目的地，而你坚持了自己的目标，船就会按你的方向航行。

人只有先立目标，才能勇往直前。没有目标的人，一如水上的浮萍，东飘西荡，不知何去何从，自然一无所获。当你为自己制定了一个远大的目标之后，你便会感觉到涌动在你心底的巨大的潜能，而正是这个潜能可以改变你的一生。

对每一位追求成功的人来说，目标专一的力量都是无穷的。

目标专一，并非不求上进，而是一种锲而不舍、全神贯注的追求。不但要有魄力，而且要有定力，摆脱其他事物的诱惑。

一个人，能认清自己的才能，找到了自己的方向，已属不易；更不容

易的是能抗拒潮流的冲击。

在自然界，每一个物种都在发展和加强自己的新特征以求适应环境，获得生存空间。生命的演化如此，生活和事业的发展也是如此，社会对个人的知识和经验不断提出了更高、更广、更深的要求。泛泛地了解一些知识和经验是远远不够的，多才多艺往往使许多人失去成功的机会。许多有前途、有思想的年轻人如果一开始无法果断地选择一个正确的方向持之以恒地走下去，那么一直到老年他可能依然还徘徊不定。

没有目标，你将一事无成。得过且过、应付工作的人，没有明确的行动方向，所以无法实现自我超越，更不会有工作上的进展和突破，也就不大会获得成功。

有这样一则由三幅画图构成的漫画。第一幅是有一人在挖水井，但没有挖到水；第二幅是这个人开始放弃这口井，而开始重新挖井，而井里仍然没有水；第三幅同样是他又放弃了第二口井，开始挖第三口井，这口井中仍然没有水。

这则漫画告诉人们，在工作中不能三心二意。选择好了挖井的地点，就要一鼓作气挖下去。漫画中的这个人，他如果将这三口井所费的时间和力气全都用于任何一口井中，都会很容易迅速挖出水来。然而他的这种挖法，在任何一处挖井都中途而退，可以推想他是永远也不会挖出井水来的。

对每一位追求成功的人来说，目标专一的力量都是无穷的。英特尔是一家电脑晶片制造商，他们致力于把全部资源都放在制造更好的晶片上，使自己的晶片在不到10年的时间里，就达到比电脑处理机速度快4倍以上的能力。他们以一年快过一年的速度设计，不断推出处理速度更快的晶片，保持自己在

世界上的领先地位。他们之所以有这样的成就，就是因为英特尔公司专心致力于微处理机的研制工作，而不去关心其他（例如软件或数据机之类）的事情。

目标专一，并非不求上进，而是一种锲而不舍、全神贯注的追求。不但要有魄力，而且要有定力，摆脱其他事物的诱惑。不为一切名利权位等中途易辙。这种定力是决定一个人能否“挖出井水”的最重要的条件。

一个人，能认清自己的才能，找到了自己的方向，已属于不易；更不容易的是能抗拒潮流的冲击。许多人只是为了某件事情时髦或流行，就跟

着别人随波逐流。他忘了衡量自己的才干与兴趣,最终找不到自我,所得只是追逐一时的热闹,而失去了真正成功的机会。

梭罗创作《湖滨散记》时,为了寻找感觉,跑到森林中度过两年的隐士生活。自己栽种豆和玉米黍为食,摆脱了一切剥夺他时间的琐事俗务。一心一意地去体验林间湖上的景色和他心灵所产生的共鸣。他从中发现许多道理,从而完成了《湖滨散记》这本名著。

日本作家川端康成获诺贝尔文学奖之后,常被官方、民间以及电视广告商人等等,拉着去参加各种活动。文人难免天真,又不擅应酬,不会推托又心慈面软;加上做事又过于认真,不懂敷衍;于是陷入忙乱的俗事之中,不知如何解脱,终于以自杀了此一生。有报纸说川端临终前,曾为筹借一笔会费

而心力憔悴,心情十分低落,这件事可能是促使他厌世自杀的原因之一。这应该不是揣测之词。

诚然,一位作家能获得诺贝尔奖,这口井已经算是挖得够深了。但如果他不被卷入俗事,而仍然能宁静度岁,以他的智慧,也许会有更具哲理的创作留传于世。这口井,本可以挖得更精深一些。

伟大的目标可以产生伟大的动力,伟大的动力导致伟大的行动,伟大的行动必然会成就你伟大的事业。

英国诗人华兹华斯说:“高尚的目标能切实地保持,就是高尚的事业。”

唐代诗人李白有:“我志在删述,重辉映千春”的不朽诗作;明武将戚继光有“封侯非我意,但愿海波平”的壮志,最终成为名垂千史的民族英雄;司马迁有“究天人之际,通古今之变,成一家之言”的大志,终于成就了古往今来第一史——《史记》。

伟大的目标将充分发掘你身上无穷的潜力。正如高尔基所说:“目标愈远大,人的进步愈大。”一个不想当元帅的士兵,不仅永远不可能当上元帅,甚至不能成为一个好士兵。

有一个农夫意外地拾到了一只老鹰的蛋。他把这只蛋和一些鸡蛋一起放到了一只母鸡的巢里,这只蛋孵出了一只幼鹰。

这只幼鹰长大后,行为举止跟其他的鸡一样,它咯咯地叫,有时拍拍翅膀像鸡一样只在低空飞几公尺远。也像鸡一样,只吃在地上扒到的种子和昆虫。

有一天,它抬头仰望天空,看到了一只老鹰在万里晴空中绕着大圈子

翱翔，在云中钻进钻出的英姿，它问：“那是什么东西啊？”

一只公鸡用嫌它少见多怪的口气说：

“那是老鹰，是最伟大的鸟。”

“太厉害了，我希望跟它一样。”

那只公鸡说：“别做梦了，我们跟它不一样。”

如果幼鹰放弃梦想，那么它一辈子到死都会认为自己是只鸡，但它却没有放弃。虽然多年鸡的生活让它的翅膀无力，肌肉萎缩，但它坚持不懈，摔下来，再飞上去。终于有一天它飞离了鸡巢，飞上了蓝天，成为了“最伟大的鸟”。

目标越远大，意志才会越坚强。没有远大的目标，你一生只能是别人的陪衬和附庸。

如果你认为只有特殊重要的人物才会拥有生命中伟大的目标，那你就永远无法逃脱凡夫俗子的命运。不管过去的你如何，现在是必须改变的时候了，了解自己独特、与众不同的一面，并相信自己的生命同其他人同等伟大。

拥有梦想

梦想是点燃人生旅程的光明之火。人生的梦想是使普通人脱胎换骨、再创生命，步入成功圣殿的根本动力。

梦想，包含着我们的志向、意志、期待、愿望等，是人们实现理想、拥抱成功的不可或缺的重要因素。没有梦想是人生最大的悲哀。这样的人脆弱而又无力，既不会在生活中找准自己的位置，也不可能改变自己的命运；既不会唤醒沉睡的心灵，更无法激起生命的活力。只有敢于梦想，才能实现人生最美好的愿望。任何梦想中都涌动着一股伟大的力量，能够唤起人们努力奋斗的信心，补充人们身体的能量，发展出人们坚强的个性。

梦想是漂浮在心头的一缕美丽的诱惑，它会使平凡的你再也不愿容忍往日的庸俗和无聊；梦想是闪亮在眼前的一道灿烂的阳光，它会使渺小的你再也不肯在卑微中空耗和压抑本来的生机。不甘平庸，就是要再让梦想之光熄灭。因为，有梦想，才有飞翔。梦想连接着人生与事业的成功，是引燃生命潜能的导火索，是激发生命激情的催化剂。为着梦想而不

懈追求的人,必然能够打开成功之门,拥抱丰富多彩的人生。

有一句经典的人生格言,这句话就是:面对人生你必须充满梦想。在现代人的心目中,梦想一词总是与成功密不可分,总是习惯将梦想、想像、希望、渴望,这样的词融会到对成功的渴望之中,从而深深地刻印在内心里。

美国的饭店大王希尔顿就是一个依靠梦想而获取成功的人。

在世界上几乎每个著名大城市,都能找到希尔顿大酒店,希尔顿——已经成为世界酒店潮流的象征。关于这一切,他在其自传中有一番非常有意义的话,使人看完后久久思索,他是这样说的:获得成功的关键就是你必须怀有梦想。

我想这是绝大多数人从生意人口中得出的最后一个答案,没有人会为梦想成家,但是,至少可以说我是从这儿开始的。

我所说的梦想和空想是截然不同的。空想是白日做梦,永远难以实现;也不是人们所说神的启示。我所说的梦想是指人人可及,以热忱、精力、期望作为后盾,一种具有想象力的思考。

我认为,完成大事业的先导是博大的梦想,并配合以祷告、工作,否则祷告就失去意义了。这二者好像是梦想的手和足一样。或许,偶尔有些运气的成分存在,不过,我敢保证,若没有一份完美的宏伟蓝图,一切都是白费。

我的梦想比某些人的大,却也比有些人的小。有些人的梦想偏差多,往往尚未形成马上破灭;另有些人虽有充沛的精力,但缺少周密的计划,容易走入歧途,仍然难以达到目标。就像下棋,一招不慎,全盘皆输,所以一步也错不得。

为了证明这点,希尔顿在自传中还讲了一个故事。说是曾经有一个穷希腊人到雅典的一家银行去应征一个更夫的工作,由于他不会写字,没被聘用。他离开希腊,来到美国。很多年以后,他成为一个大企业家时,一位记者说,您应该写本回忆录,他微笑着回答,我不会写字。这位希腊人虽然因为不会写字没有当上银行的更夫,但是他却找到自己独特的才能,成为一个企业家。

希尔顿在讲了这个故事之后说:“要办成任何事,你必须敢于梦想。”希尔顿在32岁之前也只不过是个普通的乡下小商人,但是他没有放弃努力,所以才有了后来的希尔顿。是梦想成就了今日的酒店大王。

一个想要摆脱生存困境、改变自己生存危机的人,在人生定位这个问

题上必须要有准确的判断，要能在自己最喜欢的“行当”里淋漓尽致地发挥优势，才能获得人生的成功；否则，人错了行，你就会在很多人面前处于下风，处处感觉到自己处于危机状态。这就是说，要想克服危机，心中不能没有“导航图”。

德国法兰克福的钳工汉斯·季默，从小迷上音乐，他的心中自然就有这样一张“人生导航图”——当音乐大师，尽管买不起昂贵的钢琴就自己用纸板制作模拟黑白键盘，但他练贝多芬的《命运交响曲》时竟把十指磨出了老茧。后来，他用作曲挣来的稿费买了架“老爷”钢琴，有了钢琴的他如虎添翼，并最后成为好莱坞电影音乐的主创人员。

他作曲时走火入魔，时常忘了与恋人的约会，惹得许多女孩骂他是“音乐白痴”。

“神经病”。婚后，他帮妻子蒸的饭经常变成“红烧大米”。有一次他煮加州牛肉面，边煮边用粉笔在地板上写曲子，结果是面条煮成了粥。妻子对他很客气，不急不怒，只是罚他把糊粥全部喝掉，剩一口就“离婚”。他不论走路或乘地铁，总忘不了在本子上记下即兴的乐句，当作创作新曲的素材。有时他从梦中醒来，打着手电筒写曲子。

汉斯·季默在第 67 届奥斯卡颁奖大会上，以闻名于世的动画片《狮子王》荣获最佳音乐奖。这天，是他的 37 岁生日。

我们羡慕那些成功人士所获得的鲜花、掌声，却常常忽略了在这些成功背后的艰辛。我们出生时条件并不重要，重要的是拥有去争取一切我们想要的东西——“人生导航图”。

一个人想要过一个理想圆满的人生，就必须先拟定一个清晰、明确的人生导航图。

有了人生导航图，有了理想，还必须要有行动。“行动”在人生中占有非常重要的地位，没有行动，光说不练，光想不做，一切都可能发生。但是，把行动本身当作是“目的”，那也是一点意义也没有的。隐藏在行动之后的，应该是更高层次的决定和觉悟，以及将一切付诸行动的力量，换而言之，你必须时时地自问，明确地意识到自己的人生目标又是什么？究竟自己的决心、觉悟何在？这才是打开幸福之门的必由之路。

我们其实可以从身边随手找出几个例子，来证明行动对于实现目标的重要性。的确，一个想要改变自身危机的人，心中不能没有“导航图”，不能没有行动。行动本身左右着人生，锁定一个明确的人生导航图，不论



是对人生,或是对任何的行动,都是非常重要的。

下决心,制定自己的人生导航图,同时经常意识到这一战略,时时不忘将其化为行动,这就是将危机导向优势的秘诀。“人生优势”将会开拓你明朗的人生,时时牢记它,必将为你克服危机开出一条坦途。

不同的人有不同的人生灯塔,这缘于目标的不同的品位,品位代表了一个方向。由于燕雀和鸿鹄出发的原点不同,最终成就了两种生命,好的目标是逐渐趋于完善的,也就是每天变好一点点,对于惰性十足的人,确定远方的灯塔似乎难于上青天。殊不知,惰性是裹着糖衣的毒药,意志会在无意识中被腐蚀掉。

在读了朱尔斯·奎因的幻想故事《80天周游世界记》之后,罗伯特·克里斯托弗的想象力被激发了。

“别人用80天环绕世界一周,现在我为什么不能用80美元周游世界呢?我相信如果我们有诚意和信心的话,任何目的都是能够达到的。也就是说,如果我从我所处的地方出发,我就能到达我所想要到达的地方。”

“我想,别的一些人能够在货轮上工作而得以横渡大西洋,再搭便车旅行全世界,我为什么就不能呢?”

于是罗伯特就从他的衣袋里拿出纸和笔,在一张便条上列出了一个他可能要面临到的问题表,并记下解决每一个问题的方法。之后他就行动起来,努力使他的所作所为不违背他的目标蓝图,最终达到了目标:80美元周游世界。

拓展梦想的领区的过程是充实快乐的,其中绝不夹杂着丝毫的空想,而实实在在地努力本身就是一种号召。这号召

要手跟鞭子一样,不知不觉地抽在了每个人的身上,从而使梦想不断增值。为此,每个人都需要重新审视自己,并试着做一本《自我白皮书》,把自己的本质丝毫不保留地赤裸裸地表现出来,起初,每个人面对的一定都是一张没有公司名称也没有头衔的空白名片,可是,时间一长,名片中的内容不但会不断充实,还会不断更新。而你递给别人名片的一刹那,一定感到轻松而自信,高质量生命的生长点正是在奔跑中显现的。

约翰·坦普登的高中时代是在田纳西州的温彻斯特度过的。他经常梦想着有朝一日要成为一家大公司的首脑。虽然这只是他17岁时的梦想,但却是他人生设计的萌芽。

进入耶鲁大学后不久,约翰·坦普登的兴趣就从经营一般企业转移

到研究评断财务之上。大学二年级时，她的父母由于生活拮据而无法再继续供他念书，迫使陷入不知该休学就业还是该半工半读的窘状。要做这个决定非常困难，但因为约翰有了梦想，因此他最后作出了决定：无论如何都要坚持到毕业。他做到了，不但每学期都取得了优异的成绩，而且还利用奖学金及一份兼差工作解决了学费与伙食费的问题。三年后，他除获得经济学士的学位外，同时还获得著名的路德奖学金，并取得全国优等生俱乐部耶鲁分会长的头衔，以极其优异的成绩毕业。以后的两年，他前往英国牛津大学攻读硕士。此行对于他将来从事财务经营有很大的影响。

约翰回到美国后，便与一名田纳西女子结婚。随后，他前往纽约，正式开始追求自己的理想。他的起步是一家颇具规模的证券公司，他在公司里的职务是投资咨询部办事员。

不久，朋友告诉他有一家公司正在征聘年轻上进的财务经理。这家公司的名称是“国家地理勘察公司”，是一家石油勘探公司。约翰听说之后，便前往应聘，因为他认为这家公司可让他进一步学到许多有关财务经营方面的知识，于是他进了这家公司，一去就是四年。四年之后，虽然这家公司业务非常稳定，而且他的表现也不错，但是他觉得能学的也学得差不多了，他开始怀念起老本行了。于是，一咬牙，他又回到早先的那家证券公司工作，并等待机会。最后，机会终于来了，一名资深职员即将退休，这个人有八个相当有实力的客户，欲以 5000 美元出让。

这对约翰来说是相当大的赌注，5000 美元相当于他的全部财产，若此举失败，他变得一贫如洗。而且，这些客户争取过来以后，能不能留住也还是问题。这时约翰第一次面对重大选择。最后，他一心想自立门户的雄心战胜一切，他接下了这八名客户，并且立即前往拜访，十分坦率而且诚挚地向他们说明自己的理想与设计，客户们都被他的热情与直率所感动，都表示愿意考察一段时间。当时，约翰才 28 岁。

两年很快就过去了，约翰几乎每天都在为员工薪金及管理费用忙得焦头烂额。有时候，他连自己的薪金都拿不出来。两年期间，公司便是在这种拮据的情形下惨淡经营。虽然如此，公司要求的服务品质并没有降低，反而愈来愈高。熬到第三年，终于苦尽甘来，公司业务开始蒸蒸日上，客户也有显著增加，约翰的梦想终于实现了。

后来，他成为一家投资咨询公司的总裁，拥有将近一亿美元的资产，

并兼任某大型互助银行的常务董事及数家公司董事。于是，一名 17 岁高中生的梦想在不到 40 岁时实现了。

善于思考

相传上帝造完人类以及万物以后，让他们在地球上按各自的方式去生活，上帝只慈祥以及欣慰的目光注视着一切。

忽一天，人跑来寻找上帝。“你有什么事啊？我的孩子”，看着满脸委屈的人，上帝问道。“这太不公平了”，人叫喊着回答：“你看，我跑不过马、兔子他们，也没有大象、牛的力气大，不能像鸟儿在天上飞，不能像鱼儿在水中游，上树摘果子不如猴子，捕食又每虎的爪子和牙齿……您说我该怎么办啊？”

“你的大脑比他们都好，你可以思考啊”，上帝说道。

“可他们说，我一思考，您就会发笑。思考是没有用的。再说，好多问题我也想不明白。上帝笑了，他对人说：“我的孩子，我知道有些问题你可能想不明白，可是你的优势就是智慧的大脑啊！”

你的大脑有 1350 毫升，你足可以用它去弥补各种不足。我保证，只要你凡事动脑思考，你会活得比他们都好，他们都将为你所用，你将成为万物之灵。你要是不思考，也无法生存了。孩子，你的大脑才是世界上最宝贵的财富，你要好好利用啊！”

拉开历史的帷幕就会发现，古今中外凡是有重大成就的人，在其攀登科学高峰的征途中，都是给思考留有一定时间的。据说爱因斯坦狭义相对论的建立，经过了“十年的沉思”。他说“学习知识要善于思考，思考，再思考，我就是靠这个学习方法成为科学家的。”伟大思想家黑格尔在著书立说之前，曾缄默六年，不露锋芒，在这六年中，他是以思为主，钻研哲学。德国数学家高斯，在许多方面都有杰出的贡献，有人称他为“数学的王子”，而他则谦虚地说“假如别人和我一样深刻和持续地思考数学真理，他们会做出同样的发现的。”

一天晚上，一位著名的科学家走进实验室，当时时间已经很晚了。他见他的学生还在工作台上，便问道：“这么晚了，你还在干什么？”

学生回答：“我在工作。”