

ZUOSHI
XIAN ZUOREN

做事
先做人

— 李 睿◎编著 —

最新版

为人处世的黄金法则
获得成功的不二法门

ZUOSHI
XIAN ZUOREN

做事
先做人

—季睿◎编著—

最新版



哈尔滨出版社
HARBIN PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

做事先做人 / 李睿编著. —哈尔滨:哈尔滨

出版社, 2009.11

ISBN 978-7-80753-825-7

I . 做… II . 李… III . 人生哲学-通俗读物 IV . B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 141717 号

特约编辑:李异鸣

责任编辑:陈春林 罗伟

封面设计:道一设计

做事先做人

李睿 编著

哈尔滨出版社出版发行

哈尔滨市香坊区泰山路 82-9 号

邮政编码:150090 营销电话:0451-87900345

E-mail:hrbcbs@yeah.net

网址:www.hrbcbs.com

全国新华书店经销

北京华戈印务有限公司印刷

开本 787×1092 毫米 1/16 印张 20.25 字数 290 千字

2009 年 11 月第 1 版 2009 年 11 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-80753-825-7

定价:32.00 元

版权所有,侵权必究。举报电话:0451-87900272

本社常年法律顾问:黑龙江大公律师事务所徐桂元 徐学滨

一 职场篇

做一个清醒的人——明白在为谁工作

不为薪水而工作	2
工作就是人生的乐趣	5
每一项工作都是自己的事业	8
做事时要把自己当做老板	11
坚持自己的要求	13

做一个积极的人——工作要有好心态

热忱是工作的原动力	17
做工作要乐观坚强	19
带着激情工作	22
用积极的心态去面对跳槽	24

做一个上进的人——做最好的员工

工作中自动自发	26
做事要主动争取机会	28
对工作负责	30
踏踏实实地做事	31
拥有自制力	33
拥有创造力	34
拥有团队合作精神	36
“每天多做一点”	37
做最好的员工	41

做一个聪明的人——用智慧赢得老板的青睐

每个老板只保留那些最佳的职员	44
不要做自己不擅长的事	46
争取第一次就把事情做对	49
懂得如何与老板、同事交谈	51
谨防办公室陷阱	53
遵守办公室礼仪	56
养成良好的工作习惯	58
充分展现自己	60

二 创业篇**做一个坚持不懈的人——创业不怕艰险多**

做事要有坚定不移的信念	64
做一个勇往直前的人	66
做一个乐观战斗的人	68
做事要有破釜沉舟的决心	70

做一个迎难而上的人——决不逃避困难

身处逆境不要逃避	73
在困境中冲击梦想	75
失去之后要重新确立目标	78
就算失败,也是一种学习	80
无限风光在险峰	81

做一个能抓住机遇的人——决不放过任何机会

尝试一切可能的机会	84
-----------------	----

机遇只给有准备的人	87
主动创造机遇	89
细节里面有机遇	91

三 经营篇

做一个诚信的人——做人经商，诚信为先

有了信誉自然就有财路	94
坦诚相待是合作的基础	97
逆境中更要坚守诚信	98
诚信可以决定生死成败	100
诚信是长久的经商妙策	101
品格是一个人最高贵的财产	104

做一个豁达的人——尊重你的对手

认识对手的真正价值	106
敌人是自己造成的	108
要接受对手的忠告	110
真正的对手是自己	111
当众拥抱你的敌人	113
知难而退，做生意不能逞能	115

做一个有眼光的人——成功需要独特的眼光

做事前先说服自己	119
投资要狠，眼光要准	121
找准营销的点	122

做一个大舍大得的人——端正经营理念

让天下没有难做的生意	125
丢点宣传费不算啥	127
人员流失也是正常的	130
疑人不用,用人不疑	131
让下属增强你的实力	134

四 社交篇**做一个正直的人——正直是立身之本**

荣誉就是正直的人的嫁妆	140
不在背后说人长短	142
自己错了就勇敢承认	143
不找借口开脱责任	145
主动改掉推诿的毛病	147
真诚地赞赏他人	148
爱人者,人亦爱之	152

做一个谦逊的人——谦逊能结交知心朋友

做一个豁达大度的人	155
懂得谦虚之道	157
不要独享荣耀	159
不要轻易批评别人	160
用行动代替争辩	162
做一个谦虚的人	164
悲伤也会是福气	166
把受批评转换成好事	169

做一个“圆滑”的人——让自己“八面玲珑”

不要让别人丢面子	171
学会巧妙地拒绝	173
送人一个好名声	176
把问题丢给对方	180
使批评不能伤害你	181
学会和“难以相处的人”相处	183
学会“看风使舵”	184
学会恰当地奉承	186
巧妙地令别人觉得重要	188
避免踏入社会陷阱	191
避免落入他人的圈套	193

做一个藏锋的人——藏锋是一种自我保护

隐藏起自己的表情	195
约束自己的愤怒	197
控制自己的情绪	199
偶尔要装傻充愣	201
做一个善于倾听的人	203
做一个会忍的人	205
说话做事切勿率性而为	209
胸有成竹也不显山露水	211
一见如故并非幸事	213
放弃报复,选择健康	216

做一个会说话的人——会说话能广交益友

会说话能获得别人认可	218
------------------	-----

会说话能让人一见如故	220
交谈时需要注意礼节	222
开玩笑一定要掌握分寸	224
如何应付“饶舌人”	226
幽默的谈吐能产生奇特的效果	227
含蓄的拒绝能让人体面地接受	230
循循善诱的劝导能得到对方认同	231

五 爱情篇

做一个重情义的人——重情义能打动人心

同情心很重要	236
动情地赞美和示爱	238
礼貌地向对“方献殷勤”	240
从细节开始,关心对方	242

做一个懂得包容对方的人——包容是最伟大的爱

不要过多干预对方	245
别过分指责对方	247
千万别没完没了地唠叨	249
付出,也是一种包容	253

做一个懂得家庭责任的人——爱也是一种责任

要知道婚姻为什么出现问题	255
要知道婚姻中“性”也很重要	257
要知道家里需要一个父亲	259

不要让你的妻子寂寞	263
要做一个有奉献精神的妻子	267
要做一个善解人意的妻子	269

六 人生篇

做一个目标清晰的人——目标能激励你前进

全力以赴地去达到目标	272
人可以被别人打败,但不能不战自败	274
超越平庸,选择完美	275
怀有一颗感恩的心	278
信念是成功的保障	281
锲而不舍,则百事可为	283

做一个受欢迎的人——良好的形象为你加分

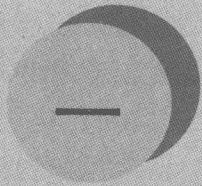
树立良好的个人形象	286
让良好的品行成为习惯	287
主角配角都能演	289

做一个行动上的巨人——行动是内涵的体现

做一个行动上的巨人	292
行动的影响不可忽视	293
做一个果敢的人	295
在别人的怀疑中奋进	296
少说话多做事	297
多看多听少开口	298
认真做好每一件事	299

做命运的主人——自己的人生自己做主

主宰自己的思想	302
命运掌握在勤恳工作的人手上	304
发挥优势,跑完人生	306
成功的真谛是自我激励	307
敢于喊出与众不同的声音	308
存有欲望并全力以赴	310
人生路上需要自信	311



职场篇



做一个清醒的人——明白在为谁工作

不为薪水而工作

人为何而工作呢？是为了生存，是为了家庭，是为了老板，还是为了打发无聊的光阴？不论你究竟是为什么而工作，请记住，千万不要为了薪水去工作。否则，工作对你而言，就只是一台榨汁机，尽情地从你的身上榨去皮肉，榨去精神，最后只给你些许的薪水当做汁液，还美其名曰：“那是你人生的全部精华。”

当你准备工作或是已经处于工作状态时，请你一定要明白，能力比金钱更重要。即使穷困潦倒，也不要只是为了薪水而工作。

在南方的小镇上，曾经有一个贫困的小伙子，他没有很高的文凭，也没有背景关系，有的只是一个远大的梦想和一身骨气。

一天，一个杂货店的老板看到他衣衫褴褛，但是身体结实，便狡黠地对他说：“小伙子，你来我的店里帮忙怎么样？我管你一天三餐，另外，我会腾出一间仓库给你住。你就帮我送货拣货，做些体力活。”

小伙子听后对店主说：“谢谢老板的好意，我不会为了一天三餐和一小块栖身之地而卖苦力的。”

店主听后气愤地走了，结果另一个穷困潦倒的年轻人到了店主那里打工。若干年后，这个年轻人还只是一个普通的工人，只不过换了一家厂子打工而已。而那位拒绝为店主打工的小伙子的命运却截然不同。

在拒绝了店主的“美意”之后，小伙子开始继续找工作。他找到了一家销售自行车的公司，那时候自行车还属于稀有物件，小伙子认定自行车市场一定非常巨大，便去应聘销售员。但是公司经理看他一副寒酸的样子，对他不

屑地说：“你不适合做销售员。”

小伙子听后，自信地说：“我是因为看好自行车市场的前景才来应聘销售员的，我热爱这份工作，我不需要薪水，也不需要公司管我的吃和住，只需要公司为我提供一套工作服。当然，假如我卖出的自行车数量多，希望得到奖金。”

公司经理觉得捡了一个大便宜，便留下了小伙子。小伙子分文不求地工作，短短的三天，就卖出去 70 多辆自行车，而当时，其他的销售员一个月也只能卖出这个数量。实际上，为了这个业绩，小伙子付出了许多。他亲自骑着自行车走街串巷，不停地介绍，诚恳地作答，最终得到了人们的信任和赞赏，大家都愿意从他这里购买自行车。

不久，公司重重地奖励了小伙子。三个月后，他被提升为销售经理。两年后，当初穷困潦倒的小伙子已经开了一家自行车专卖店，如今，他已经是商界非常有名的大亨……

同样的故事还发生在一个年轻能干的女孩身上。

一天，年轻的姑娘丽达到一家推销建材的公司去应聘，负责招聘的部门经理先打量了她，看她面孔娇美漂亮，衣着时尚，就连忙摇头道：“像你这样年轻漂亮的姑娘，怎么能干这种活呢？我们天天在工地上跑，和粗重的机器还有粗鲁的工人们打交道，你受得了吗？”

丽达坚定地说：“我想试试，我不怕吃苦。”

经理想了想，又说：“我们的工资是浮动工资，保底工资只有 300 元。”

面对这份极具挑战性的工作，丽达没有犹豫，她点头表示接受。

没有想到，经理又说了：“我们公司不负责给员工上保险，而且电话费、交通费一概自理。”

也不知是公司的制度苛刻，还是这位经理故意刁难丽达，但丽达没有去多想，她说：“没问题。”

经理话音未落，就又提出了一个让一般年轻人很难接受的条件：“我们规定的销售额是一个月 100 万元。”

可能这位经理当时主观上认为丽达根本不可能胜任这份工作，就处处刁难，想让丽达知难而退，但是没有想到丽达竟然全部答应了下来。她说：

“好，完不成任务，我分文不要。”

丽达心里很清楚，她太需要这份工作了，而且她相信能力比金钱更重要，只要自己有能力，相信完全可以赚到更多的金钱，完全可以得到想要的地位。现在，她缺的仅仅是一个施展能力的平台和机会！

经理终于不情愿地同意录用丽达。之后，丽达几乎没日没夜地四处奔波，她不时地激励自己：“你一定能行！”她始终坚信，一个人必须要用能力、毅力与创新力来证明自己的价值。

转眼间，考核期到了，丽达竟然超额完成了公司规定的指标！她也因此成了公司的销售冠军，并很快取代了当初招聘她的那位经理的位置，自然也获得了丰厚的薪水。

其实，这两个故事都道出了一个真谛，那就是工作所给你的，要比你为它付出的更多。如果你将工作视为一种积极的学习过程，那么，每一项工作中都包含着许多有利于成长的机会。

为薪水而工作，看起来目的明确，但是往往被短期利益蒙蔽了心智，使我们看不清未来发展的道路，即便日后奋起直追，振作努力，也无法超越别人。

那些不满于低薪水而敷衍工作的人，固然对老板是一种损害，但是长此以往，也会使自己的生命枯萎，将自己的希望断送，一生只能做一个庸庸碌碌、心胸狭隘的懦夫。他们埋没了自己的才能，扼杀了自己的创造力。

因此，面对微薄的薪水，你应当懂得，雇主支付给你的工作报酬固然是金钱，但你在工作中给予自己的报酬，乃是珍贵的经验、良好的训练、才能的表现和品格的建立。这些东西与金钱相比，其价值要高出千万倍。

刚刚踏入社会，刚刚走上工作岗位的年轻人，不必过分考虑薪水的多少，而应该注意工作本身带给你们的报酬。譬如发展自己的技能，在工作中努力创新，增加自己的社会经验，提升个人的人格魅力……与你在工作中获得的技能与经验相比，微薄的工资会显得不那么重要了。老板支付给你的是金钱，你自己赋予自己的是可以令你终身受益的能力。

能力比金钱重要万倍，因为它不会遗失也不会被偷去。如果你有机会去研究那些成功人士，就会发现他们并非始终高居事业的顶峰。在他们的一生中，曾多次攀上顶峰又坠落谷底，虽起伏跌宕，但是有一些东西却永远伴随

着他们,那就是能力、毅力与创新力,这些能帮助他们重返巅峰,俯瞰人生。

人们都羡慕那些杰出人士所具有的创新能力、决策能力以及敏锐的洞察力,但是他们也并非一开始就拥有这种天赋,而是在长期工作中积累和学习到的。在工作中他们学会了了解自我,发现自我,使自己的潜力得到了充分发挥。

不为薪水而工作,工作所给予你的要比你为它付出的更多。如果你一直努力工作,一直在进步,你就会有一个良好的、没有污点的人生记录,使你在公司甚至整个行业拥有一个好名声,良好的声誉将陪伴你一生。

有许多人上班时总喜欢“忙里偷闲”,他们要么上班迟到、早退,要么在办公室与人闲聊,要么在上班时间玩网络游戏,或是浏览诸如“开心网”等娱乐网站,有的甚至借出差之名游山玩水……这些人也许并没有因此被开除或扣减工资,但他们会落得一个不好的名声,也就很难有晋升的机会。如果他们想转换门庭,也不会有好公司对他们感兴趣。

一个人如果总是为自己到底能拿多少工资而大伤脑筋的话,他又怎么能看到工资背后可能获得的成长机会呢?他又怎么能意识到从工作中获得的技能和经验对自己的未来将会产生多么大的影响呢?这样的人只会无形中将自己困在装着工资的信封里,永远也不懂自己真正需要什么。

工作就是人生的乐趣

那些没有工作的人,要么穷困潦倒,成天为了生计而四处奔波;要么游手好闲,吃喝嫖赌虚度光阴,当财物耗尽,一切也都成为泡影。还有的人,表面上衣食无忧,不屑于工作,但是没多久,他们就将与社会脱节,丧失了最基本的竟争和生存能力,整日孤单寂寞。

所以,工作是快乐的,它是上天赋予人的使命。把自己喜欢的并且乐在其中的事情当成使命来做,就能发掘出自己特有的能力。即使是辛苦枯燥的工作,只要能保持一种积极的心态,就能从中感受到价值,在你完成使命的

同时,会发现成功离你越来越近。

即使你的处境再不如人意,也不应该厌恶自己的工作,世界上再也找不出比这更糟糕的事情了。如果环境迫使你不得不做一些令人乏味的工作,你应该想方设法使之充满乐趣。无论做什么事,如果用积极的态度投入工作,就很容易取得良好的效果。要知道,工作其实是人生的另一种乐趣。

人可以通过工作来学习,可以通过工作来获取经验、知识和信心。你对工作投入的热情越多,决心越大,工作效率就越高。当你抱有这样的热情时,上班就不再是一件苦差事,工作就变成一种乐趣,就会有许多人愿意聘请你来做你所喜欢的事。工作是为了自己更快乐!如果你每天工作八小时,你就等于在快乐地游泳,这是一件多么合算的事情啊!

如果年轻的作家想早日写出成功的作品,仅仅想着“我要写一本畅销小说”就以为能实现心愿,那简直是天方夜谭!如果不仅想着“我要写一本畅销小说”,而且要抱着“写一部伟大作品是上天赋予我的使命”的念头,就能写出真正优秀的作品。或许有人会问这是为什么呢?因为如果这样想的话,写作这件事就会变成一件愉快的事情了。

乐观的人往往是事业的成功者,他们身上有无穷的勇气,能够很好地完成自己的工作,给人留下良好的印象,让人信任。通常,他们在做一件事情的时候,不会过多去考虑失败所带来的后果。“即使他们知道自己所做的事情成功的机会不大,但是他们依然毫无怨言地做着。”

爱迪生是美国伟大的发明家。他在发明白炽灯泡时,曾作了一千多次的试验,才成功地找到了做灯泡灯芯的最佳材料。“我成功地知道了一千种不适合做灯丝的材料。”这是爱迪生的一句十分有名的话。

正是有这种锲而不舍与乐观向上的精神,爱迪生才能取得最后的成功。

当你在乐趣中工作并如愿以偿的时候,就会爱你所选,不轻言变动。如果你开始觉得压力越来越大,情绪越来越紧张,在工作中感受不到乐趣,没有喜悦的满足感,就说明有些事情不对劲了。如果不从心理上调整自己,即使换一万份工作,也不会有所改观。

许多在大公司工作的员工,他们拥有渊博的知识,受过专业的训练,他们朝九晚五穿行在写字楼里,有一份令人羡慕的工作,拿一份不菲的薪水,