

电脑故障

快速排查 实例精选



杨奎河 郭立炜 主编

实例经典

精选近千个典型实例，
即用即查，快速解惑。

涵盖广泛

硬件、软件、系统、外
设、网络、一应俱全。电脑日
常维修与保养，应有尽有。



金盾出版社
JINDUN CHUBANSHE

电脑故障快速排查实例精选

主编 杨奎河 郭立炜

编者 赵玲玲 郑 广 高国江 赵松杰

王彦新 姜民英 钮时金

金盾出版社

内 容 提 要

本书主要介绍电脑硬件和软件故障的现象与处理方法,精选了近700个具有代表性的故障实例,主要内容包括主机硬件故障、外设故障、数码设备故障、电脑操作系统故障、应用软件故障、计算机网络应用故障、电脑安全与维护等。本书从电脑故障的具体现象入手,对其产生的原因进行细致分析,最后给出清晰的解决思路 and 方案。通过本书的学习,读者可以轻松面对常见的电脑故障,并能提高运用电脑的综合能力,不再对电脑故障感到束手无策。

本书适合广大电脑使用者学习和参考,也可作为电脑故障快速查询手册使用。

图书在版编目(CIP)数据

电脑故障快速排查实例精选 / 杨奎河, 郭立炜主编. —北京: 金盾出版社,
2009.12

ISBN 978-7-5082-5719-8

I. 电… II. ①杨…②郭… III. 电子计算机—故障修复 IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 051766 号

金盾出版社出版、总发行

北京太平路5号(地铁万寿路站往南)

邮政编码: 100036 电话: 68214039 83219215

传真: 68276683 网址: www.jdcbs.cn

封面印刷: 北京精美彩色印刷有限公司

正文印刷: 北京蓝迪彩色印务有限公司

装订: 北京蓝迪彩色印务有限公司

各地新华书店经销

开本: 787×1092 1/16 印张: 14.5 字数: 349 千字

2009年12月第1次版第1次印刷

印数: 1~8 000 册 定价: 28.00 元

(凡购买金盾出版社图书, 如有缺页、倒页、
脱页者, 本社发行部负责调换)

前 言

随着科技的不断进步和发展,电脑也迅速从办公室普及到千家万户。在使用过程中,电脑难免会出现各种各样的故障,人们很需要一种能快速解决他们所遇到的实际问题的图书。本书就是针对这一需求,汇集了众多电脑应用高手和专家的操作经验与独门绝技,帮助读者快速提高电脑应用水平,切实提高办公效率,轻松解决各种疑难问题。

本书共7章,第1章主要介绍主板故障、CMOS与BIOS故障、CPU故障、硬盘故障、内存故障、声卡与显卡故障和机箱与电源故障,第2章主要介绍键盘与鼠标故障、光驱与刻录机故障、显示器故障、打印机故障、音箱故障、扫描仪故障以及其他外部设备故障,第3章主要介绍笔记本电脑故障、数码相机故障、数码摄像机故障、MP3和MP4播放器故障以及其他数码设备故障,第4章主要介绍Windows各版本操作系统故障、Linux系统故障以及多系统共存故障,第5章主要介绍办公软件故障、多媒体播放软件故障、压缩软件故障、图形图像软件故障和其他应用软件故障,第6章主要介绍局域网连接与设备故障、网络连接故障、网页浏览故障、电子邮件故障、即时通信软件故障、上传与下载故障等网络软件应用故障,第7章主要介绍系统安全与病毒防范、数据恢复与系统备份等。附录介绍了电脑日常维护方法、故障检测方法和防范病毒的必备常识,便于读者学习电脑的正确使用和维护方法,并能快速掌握分析和解决电脑故障的技能。

本书由杨奎河、郭立炜任主编,参加本书编写的工作人员有赵玲玲、郑广、高国江、赵松杰、王彦新、姜民英、钮时金。赵博、高立涛、冀兵等为本书的编写做了很多基础性的工作,在此向他们表示感谢。由于作者水平有限,且时间仓促,书中难免有一些错误和不足之处,恳请广大读者批评指正。

作 者

目 录

第 1 章 主机硬件故障	1
1.1 主板故障	1
1. 主板引起的电脑重启	1
2. 主板无法正常启动, 同时内存发出“滴滴”报警声	1
3. 主板驱动导致电脑死机	1
4. 主板不启动, 开机无显示但有显卡报警声	1
5. 主板温控失常导致开机无显示	2
6. 电脑频繁死机, 进行 CMOS 设置时也死机	2
7. 开机后提示“CMOS Battery State Low”并且 CMOS 参数丢失	2
8. CMOS 设置不能保存	2
9. 主板上的 Cache 损坏	3
10. 主板上的键盘接口不能使用	3
11. 集成在主板上的显示适配器故障	3
12. 电源开关或“RESET”键损坏, 开机后过几秒钟就自动关机	3
13. 每次总要反复按几次“Power”键才能启动计算机	3
14. 主板 COM 口或并行口、IDE 口失灵	3
15. 主板不清洁引起的死机	4
1.2 CMOS 与 BIOS 故障	4
16. 电脑的系统时间不准	4
17. CMOS 电池失效引起黑屏	4
18. 主板 BIOS 设置不能保存	4
19. 电脑在使用几个小时后速度就会自动慢下来	4
20. 刷新 BIOS 后启动有时死机	5
21. 开机内存检测时间过长	5
22. 清除 CMOS 后无法启动	5
23. CMOS 密码忘记无法设置 BIOS	5
24. 突然关机后无法再开机	6
1.3 CPU 故障	6
25. CPU 散热不良引起的故障	6
26. 电脑频繁死机重启	6
27. CPU 频率自动下降	7
28. CPU 温度故障	7
29. CPU 针脚接触不良导致电脑无法启动	7

30. CPU 超频导致故障	7
31. CPU 风扇引起的电脑性能下降	8
32. 超频过度造成的无法开机	8
1.4 硬盘故障	9
33. 硬盘接口断针导致故障	9
34. 数据线接触不良导致硬盘故障	9
35. 硬盘散热不良引起电脑反复重启或蓝屏	9
36. 系统不认硬盘	9
1.5 内存故障	10
37. 电脑经常蓝屏死机	10
38. 升级内存后导致电脑无法正常启动	10
39. 内存条插入不完全导致电脑无法正常启动	10
40. 内存显示的容量与实际容量不相符	10
41. 除尘中将内存印制板划坏导致电脑无法启动	11
42. 升级内存后内存容量反而变小	11
43. 内存接触不良导致电脑无法启动	11
44. 内存容量变小	11
45. 开机无显示	11
46. Windows 系统运行不稳定经常产生非法错误	11
47. Windows 注册表经常无故损坏	11
48. Windows 经常自动进入安全模式	12
49. 随机性死机	12
50. 内存扩展后系统资源反而降低	12
51. 运行某些软件时经常出现内存不足的提示	12
52. 启动 Windows 时系统多次自动重启	12
53. 电脑重启后无法正常开机	12
54. 电脑运行不稳定	12
55. 混插后不能正确识别内存容量	13
1.6 显卡与声卡故障	13
56. 开机无显示	13
57. 显示器花屏	13
58. 颜色显示不正常	13
59. 电脑经常黑屏死机	13
60. 屏幕出现异常杂点或图案	14
61. 显卡驱动程序丢失	14
62. 开机无反应	14
63. 进入系统后颜色质量变为 256 色	14



64. 玩游戏出现花屏现象	14
65. 显卡接触不良, 开机报警	15
66. 显卡散热不好导致黑屏	15
67. BIOS 中的相关设置	15
68. 系统无声	15
69. 播放 CD 无声	15
70. 无法播放 WAV、MIDI 或 CD 音乐	16
71. 声卡噪声过大	16
72. 装错声卡驱动导致声卡无声	16
73. 电脑启动时发声正常, 但一进入游戏就没有声音	16
74. 声卡驱动陈旧导致系统故障	17
75. 超频之后声卡不能正常使用	17
76. 声卡不能录音	17
77. 运行网络聊天程序时声音断断续续	17
1.7 机箱与电源故障	17
78. 不能用机箱的电源开关来关机	17
79. 关机过程中重启	18
80. 电源插头拔掉再插上才可以重启	18
81. 打开电源开关时就自动启动主机电源	18
82. 开机仅几分钟就会自动关机	18
83. 机箱内打火同时显示器电源的指示灯闪烁	18
84. 有电源输出但开机无显示	18
85. 机箱前置音频故障	18
86. 电源故障导致图像抖动	19
87. 电源负载能力差的故障处理	19
88. 电源引起黑屏	19
89. 开关损坏引起死机故障	19
90. 电源引起的计算机不能自检故障	20
91. 电源引起光驱不读盘	20
92. 启动时电脑不稳定	20
93. 微机电源引起显示器故障	20
94. 机箱带电	21
第 2 章 外设故障	22
2.1 鼠标与键盘故障	22
95. 电脑启动后找不到鼠标	22
96. 鼠标不能正常使用	22
97. 单击鼠标按键后无反应	22

98. 按键无法正常使用	22
99. 键盘的某些字符无法正常输入	23
100. 键盘输入字符与显示字符不一致	23
101. 鼠标使用正常但键盘不可用	23
102. 键盘个别键不好用	23
103. 接错键盘和鼠标接口引起黑屏	24
104. 鼠标引起的异常关机故障	24
105. 超薄键盘按键失灵	24
106. 键盘自检失败	24
107. 鼠标指针不能灵活移动	25
2.2 光驱与刻录机故障	25
108. 光驱转换接口后不能读盘	25
109. 光驱不能读盘但灯闪亮不止, 最后死机或报错退出	25
110. 光盘放入后灯亮片刻, 伴有轻微摩擦声的同时光驱灯灭	25
111. 光盘加载 / 卸载机构工作异常	26
112. 电脑中的光盘不旋转	26
113. 不能读取电脑中的光盘数据	26
114. 光驱工作时硬盘灯始终闪烁	27
115. 光驱无法正常读盘	27
116. 光驱使用时出现读写错误或无盘提示	27
117. 刻录机无法读取普通光盘	27
118. 光驱在读数据时有时读不出	27
119. 开机检测不到光驱或者检测失败	28
120. 安装刻录机后无法启动电脑	28
121. 刻录机写入光盘失败	28
122. 使用模拟刻录成功但实际刻录失败	28
123. 用刻录机无法复制游戏 CD	29
124. 刻录的 CD 音乐不能正常播放	29
125. 刻录光盘过程中出现“Buffer Under run”的错误提示信息	29
126. 光盘刻录过程中刻录失败	29
127. 使用 EasyCDPro 刻录无法识别中文目录名	30
128. 刻录机读盘困难	30
129. 放入光盘后报告无盘或偶尔能读盘	30
130. 光驱光头有激光射出但读不出盘	30
131. 刻录机进出仓机构异常	31
2.3 显示器故障	31
132. 开机后显示器黑屏	31



133. 显示器产生水平条纹	31
134. 显示器产生花屏	31
135. 显示器模糊	32
136. 显示器产生色斑	32
137. 显示器屏幕变暗	32
138. 显示器色变	32
139. 换用液晶显示器后无法正常进入操作系统	33
140. 液晶显示器突然不工作	33
141. 显示器出现波浪状的彩色条纹	33
142. 屏幕上有两根很细的黑线	33
143. 开机后显示的画面先大后小	34
144. 液晶显示器显示模糊	34
145. 液晶显示器字体有重影	34
146. 显示器图像一直模糊或者一开机就模糊	35
147. 显示器有“噼里啪啦”的放电声且图像大小随之变化	35
148. 显示器屏幕四周颜色发生变化, 只有中间颜色正常	35
149. 显示器个别调节按键不起作用	36
150. 显示器开机便烧坏保险, 输出电压为零	36
151. 显示器光栅出现 S 形的扭曲	37
152. 显示器整流滤波电路出现短路性故障且开机烧保险	37
153. 显示器开机无光栅、无显示, 电源指示灯不亮	37
154. 显示器无光栅、无显示, 且机内发出异常声响	37
155. 显示器输出电压高于或低于正常值	37
156. 显示器的显像管座打火	37
157. 显示器的显像管高压嘴或高压帽周围打火	37
158. 显示器的高压包及聚焦电位器打火	38
159. 显示器的电源故障	38
160. 显示器的扫描电路故障	38
161. 显示器的亮度及视放电路故障	38
2.4 打印机故障	39
162. 安装 USB 接口的打印机时屏幕总会提示安装错误	39
163. 红外端口打印机无法连接到计算机中进行打印	39
164. 喷墨打印机与计算机相距比较远工作时断时续	39
165. 打印机在有纸情况下却提示缺纸	39
166. 表格中的斜线无法被正确打印出来	40
167. 打印机打印出现了乱码	40
168. 激光打印机在使用中发生卡纸现象	41

169. 打印机打印时墨迹稀少, 字迹无法辨认	41
170. 打印机更换新墨盒后在开机时面板上的“墨尽”灯仍亮	42
171. 喷墨打印机软性堵头堵塞	42
172. 打印机清洗泵嘴故障	42
173. 打印机检测墨线正常而打印精度明显变差	42
174. 喷墨打印机行走小车错位碰头	43
175. 打印机无法打印	43
176. 打印效果与预览不同	44
177. 打印字迹不清晰	44
178. 打印机无法打印大文件	44
179. 选择打印后打印机无反应	45
180. 打印机打印不完全	45
2.5 音箱故障	45
181. 音箱故障的常规排查	45
182. 多媒体音箱故障诊断	46
183. 冲击波音箱突然无声	46
184. 麦克风出现噪声	46
185. USB 音箱不能播放音频 CD	47
186. 音箱都不出声或只有一只出声	47
187. 每次开机音箱均有噪声	47
188. 音箱没有开机声	48
189. 电脑开机后噪声不断	48
190. 电脑使用音箱时能正常播放但有噪声	48
2.6 扫描仪故障	48
192. USB 接口扫描仪安装后无反应	48
192. 系统找不到扫描仪	49
193. 扫描仪没有准备就绪	49
194. 扫描出来的画面颜色模糊	49
195. 输出图像色彩不够艳丽	49
196. 扫描仪的扫描灯管经常出现短暂的停顿	50
197. 扫描仪扫描时出现死机	50
198. 正确安装完扫描仪驱动程序后仍然无法识别扫描仪	50
199. 扫描仪出现异常声音	51
200. 扫描报纸或杂志时常常出现网格现象	51
201. 扫描仪扫描灯管无法熄灭	51
2.7 其他外设故障	51
202. 电源插座引起的故障	51



203. 使用 ADSL 上网速度变慢.....	52
204. 正常使用并关机后的电脑再开机时无法启动.....	52
205. 主机突然断电后重新启动时无任何反应.....	52
206. 电源串入干扰导致显示器屏幕不时布满波纹.....	52
207. 电脑偶尔无法启动.....	53
第 3 章 数码设备故障.....	54
3.1 笔记本电脑故障.....	54
208. 笔记本电脑经常死机.....	54
209. 笔记本电脑电池的耗电量过大.....	54
210. 笔记本电脑的显示器出现坏点偏色.....	54
211. 笔记本电脑系统无法启动且有响动.....	55
212. 笔记本电脑系统突然蓝屏.....	55
213. 笔记本电脑无法退出光盘.....	55
214. 用笔记本电脑玩游戏速度慢.....	55
215. 笔记本电脑的密码被忘记.....	55
216. 笔记本电脑被摔后发生死机.....	56
217. 笔记本电脑电池无法充电.....	56
218. 笔记本电脑自动断电.....	56
219. 笔记本电脑屏幕会发出“吱吱”的声音.....	57
220. 笔记本电脑进水后的应急处理.....	57
221. 开机检测到硬盘后就死机.....	57
222. 笔记本电脑上网故障.....	57
223. 笔记本电脑不能正常开机的基本检测.....	58
224. 笔记本电脑键盘失灵.....	58
225. 笔记本电脑屏幕不断闪烁.....	58
226. 笔记本电脑的显示屏不满屏.....	58
227. 笔记本电脑屏幕变暗.....	58
228. 玩游戏时宽屏笔记本电脑的屏幕变形.....	59
229. 笔记本电脑电池故障的维修.....	59
3.2 数码相机故障.....	59
230. 数码相机近距离拍摄效果不好.....	59
231. 数码相机拍摄的景物与 LCD 监视器里显示的景物有位移.....	59
232. 数码相机突然断电导致故障.....	60
233. 数码相机自动关闭.....	60
234. 数码相机的液晶显示器显示图像时有明显瑕疵或出现黑屏.....	60
235. 数码相机拍摄的照片出现暗角现象.....	60
236. 数码相机拍摄图像不清晰.....	60

237. 数码相机拍摄的照片颜色变化	61
238. 数码相机照片发暗并出现颗粒状图像	61
239. 数码相机拍好的照片上有很多小点	61
240. 打印出来的照片模糊不清	61
241. 数码相机无法识别存储卡	61
242. 按快门释放键时不能拍照	62
243. 数码相机无法拍摄夜景	62
244. 数码相机传送资料至电脑时出现错误信息	62
245. 数码相机拍摄的照片偏色	62
246. 数码相机无法与电脑通信	63
247. 数码照片产生“红眼”现象	63
248. 数码照片中出現亮斑现象	63
249. 数码照片中出現黑斑现象	63
3.3 数码摄像机故障	64
250. 数码摄像机电源不供电	64
251. 数码摄像机电源接通后又很快断开	64
252. 数码摄像机的取景器中无图像	64
253. 数码摄像机不能拍摄	65
254. 数码摄像机图像色彩不好	65
255. 数码摄像机拍摄的图像无彩色	65
256. 数码摄像机图像模糊不清	65
257. 数码摄像机日期和时间无法设定	66
258. 数码摄像机的取景器光栅异常	66
259. 数码摄像机重放时没有图像	66
260. 数码摄像机重放时没有声音	66
261. 数码摄像机自动停机	67
262. 数码摄像机液晶显示屏模糊不清	67
3.4 MP3 和 MP4 故障	67
263. MP3 播放器出现异常	67
264. MP3 播放器出现自动关机	68
265. 电脑识别 MP3 时出现黑屏关机现象	68
266. MP3 播放器开机黑屏或蓝屏	68
267. 开机后重复显示“STARTING ...”或开机后马上自动关机	68
268. MP3 播放器与电脑互传文件时电脑突然死机	68
269. 拔下 MP3 播放器时引起计算机的异常	68
270. MP3 播放器自动关闭屏幕显示	68
271. MP3 播放器无法正常开机	69



272. 长时间未使用的 MP3 播放器再次使用时无法开机.....	69
273. MP3 播放器出现时钟为零、菜单变成英文等情况.....	69
274. MP3 播放器屏幕显示不正常	69
275. 将 MP3 播放器连接到电脑上时没有任何反应.....	70
276. MP3 播放器插上电脑后显示已连接但电脑不显示连接.....	70
277. MP3 播放器播放的音乐名称是乱码.....	71
278. MP3 播放器无法开启	71
279. MP3 播放器中有歌曲但不能播放	71
280. MP3 播放器在使用一段时间后反应速度变慢.....	71
281. MP3 播放器有些歌曲的歌词和播放的音乐不同步.....	71
282. 播放 MP3 歌曲时出现跳过和死机现象.....	72
283. 有些歌曲播放时显示时间比较乱	72
284. MP3 播放器出现“STARTING..”显示	72
285. MP3 播放器插入电源适配器充电时无充电显示.....	72
286. MP3 播放器不能识别文件	72
287. MP3 播放器中的文件有时无法删除.....	73
288. 电脑找不到 MP3 播放器盘符	73
289. MP3 播放器录音开始有噪声	73
290. 有些视频文件转换成 mtv 格式时会失败	73
291. 在电脑上无法格式化 MP3 播放器.....	73
292. MP3 播放器格式化后没有电子词典.....	73
293. MP3 播放器无法显示歌词或只显示部分.....	73
294. MP3 播放器有背光噪声	74
295. MP3 播放器自定义开机画面不能显示.....	74
296. MP3 播放器升级后屏幕显示颠倒	74
297. 忘记 MP3 播放器密码	74
298. 有些 wma 格式的歌曲下载到 MP3 播放器中不能播放.....	74
299. 有些 MP3 歌曲无法在播放器中正常播放.....	75
300. 有时下载的歌曲用 MP3 播放器却无法播放.....	75
301. MP3 播放器声音时大时小	75
302. MP4 播放器无法开机	75
303. MP4 播放器在播放音乐过程中忽然关机.....	76
304. MP4 歌曲不能播放或按键响应速度极慢.....	76
305. MP4 播放器反应速度变慢	76
306. 长时间未用的 MP4 播放器再次使用时无法开机.....	76
307. 电脑提示不能连接 MP4 播放器	76
308. MP4 播放器有时死机	77

309. MP4 播放器开机后显示屏画面有阴影.....	77
310. MP4 播放器升级后突然终止导致机器无法开启.....	77
311. MP3/MP4 格式文件在 MP3/MP4 播放器上无法播放.....	77
312. MP3/MP4 播放器只能存储数据而不能播放 MP3/MP4 文件.....	78
313. MP3/MP4 播放器无法开机.....	78
3.5 其他数码设备故障.....	78
314. 不能看到 U 盘的盘符.....	78
315. U 盘不能打开.....	79
316. 打开 U 盘时提示“磁盘还没有格式化”.....	79
317. U 盘插入电脑后提示“无法识别的设备”.....	79
318. U 盘或移动硬盘无法安全删除.....	79
319. 系统无法识别有两个分区的 U 盘.....	79
320. 二手摄像头不能使用.....	80
321. 摄像头摄像的速度慢.....	80
322. 使用摄像头时出现花屏.....	80
323. 摄像头不能与其他视频输入设备共用.....	80
324. 摄像头在台式机上能用,但接到笔记本电脑上却不正常.....	80
323. 系统将移动硬盘认成“未知的 USB 设备”.....	81
326. 电脑无法识别移动硬盘.....	82
327. 电脑无法识别 USB 接口的手写板.....	82
第 4 章 电脑操作系统故障.....	83
4.1 Windows 98 系统故障.....	83
328. 系统第一次启动就死机.....	83
329. 系统不能进入安全模式.....	83
330. 屏幕出现“Starting Windows 98.....”信息后死机.....	84
331. 整理磁盘碎片导致死循环.....	84
332. 安装 Windows 98 时提示磁盘空间不足.....	84
333. 扩展内存出错.....	84
334. 重名目录.....	85
335. 系统配置无法通过.....	85
336. 硬件检测停止.....	85
337. 启用了防毒功能.....	85
338. 版本报错.....	85
339. 提示“*.vxd 文件丢失”或“*.386 文件出错”.....	86
340. 硬盘盘符发生错乱.....	86
4.2 Windows 2000 系统故障.....	87
341. 安装系统蓝屏死机.....	87



342. 安装系统时无法检测到当前的 Windows 版本	87
343. 分区过多引起系统不能安装	87
344. Windows 2000 系统无法启动	87
345. 安全日志装满	88
346. 安装软件出现异常	88
347. 删除的文件不能放到回收站	88
348. 共享资源无法访问	88
349. 安装 Windows 2000 系统时提示内存低于 64MB	89
350. 显示桌面被删除	89
351. 关机时没有“休眠”选项	90
352. 无法设置休眠功能	90
353. Windows 2000 中 DLL 文件报错或丢失	91
354. 每次启动 Windows 2000 都会先读软驱	91
355. 实现 Windows 2000 系统自动登录	91
356. 上次的登录名显示出来	92
357. 在 Windows 2000 上安装 Windows 98 时出故障	92
358. 部分应用程序无法执行	92
4.3 Windows XP 系统故障	93
359. DOS 下无法安装 Windows XP	93
360. 双系统启动问题	93
361. 不使用第三方工具软件无法实现自动关机	93
362. 禁止 Windows Messenger 自动运行	94
363. 重装 Windows XP 后激活失败	95
364. 频繁弹出“自动更新 SP2”的安装提示	96
365. 无法选择 Windows XP 样式	97
366. 安装完简体中文包后界面为英文	97
367. 任务栏不显示内容	97
368. 无法安装冲击波补丁	97
369. 桌面主要图标消失	97
370. 桌面图标的透明效果消失	98
371. 随意隐藏托盘处的图标失败	98
372. 系统中没有音量控制	98
373. 常见任务的超级链接消失	98
374. Windows XP 任务窗格消失	98
375. 开始菜单列中最近应用程序列表消失	99
376. 语言栏消失	100
377. 任务栏不显示内容	100

378. 无法呼出任务管理器	100
379. 任务管理器被禁用	100
380. 系统的搜索功能无法运行	100
381. 文件属性无法修改	101
382. 组策略运行权限取消	101
4.4 Linux 系统故障	101
383. Lilo 失效	101
384. 忘记 root 口令	102
385. 不正常关机引起故障	102
386. 文件系统被破坏	102
387. 函数库被破坏	103
4.5 Windows Server 2003 故障	103
388. Windows Server 2003 无法建立安全连接	103
389. 无法识别 USB 硬盘	103
390. IIS6 服务器未启用父路径	103
391. ASP 的 Web 扩展配置不当	104
392. IIS6 服务器身份认证配置不当	104
393. IIS6 服务器 IP 限制配置不当	104
394. IIS6 服务器 IUSR 账号被禁用	105
395. IIS6 服务器 NTFS 权限设置不当	105
396. IIS6 服务器 IWAM 账号不同步	105
397. IIS6 服务器 MIME 设置问题导致无法下载某些类型的文件	105
398. 播放电影时画面粗糙	105
399. 声卡不工作或者声音严重滞后	106
400. 运行大型软件时系统反应迟缓	106
4.6 多系统共存故障	106
401. 音量图标消失	106
402. 输入法图标消失	106
403. 笔记本电脑的电源图标消失	107
404. 快速启动中的程序消失	107
405. 电脑里的系统临时文件过多	108
406. Windows 系统蓝屏故障 (一)	108
407. Windows 系统蓝屏故障 (二)	109
408. Windows 系统蓝屏故障 (三)	109
409. Windows 系统蓝屏故障 (四)	109
410. Windows 系统蓝屏故障 (五)	109
411. Windows 系统蓝屏故障 (六)	110



412. Windows 系统蓝屏故障 (七)	110
413. Windows 系统蓝屏故障 (八)	110
414. Windows 系统蓝屏故障 (九)	110
415. Windows 系统蓝屏故障 (十)	110
416. Windows 系统蓝屏故障 (十一)	110
417. Windows 系统蓝屏故障 (十二)	111
418. Windows 系统蓝屏故障 (十三)	111
419. Windows 系统蓝屏故障 (十四)	111
420. Windows 系统蓝屏故障 (十五)	111
第 5 章 应用软件故障	112
5.1 办公软件故障	112
421. 在 Word 文档插入文字时原文字消失	112
422. Word 将 E-mail 地址自动转换为超链接	112
423. Word 保存文档时出现“重名”错误	112
424. 在 Word 文档中输入直引号被自动转换为弯引号	113
425. Word 拖放编辑功能无法操作	113
426. 安装 Office 后系统变慢	113
427. 用 Office 打开网络文件时出现问题	114
428. 屏幕不停显示“~\$Normal.dot”	114
429. 无法使下标的下划线与文字的下划线对齐	114
430. Word 无法选中单词中的部分字母	114
431. Word 自动添加空格	114
432. 看不到 Word 文档中的页码	116
433. 在 Word 中无法删除 Foxmail	116
434. Word 菜单栏消失	116
435. 在 Word 中不能输入空格	116
436. 在 Word 中不能显示插入图片	116
437. 从 Word 中复制的图片严重失真	116
438. 打不开已损坏的 Word 文档	117
439. 打开一个 Word 文档时系统死机	117
440. 打开 Word 文档没有响应	117
441. 保存后的文档在 Word 中无法正常打开	118
442. 无法正常打开杀过毒的 Word 文档	118
443. 打开 Word 文档速度缓慢	118
444. Word 不能设置页面	118
445. 在 Word 中不能直接调用外部程序	119
446. 在 Word 中可使用的最大标注圆圈数字只到⑩	119