



企业员工必备的优秀品质

Qiyeyuangongbibeideyouxiupinzhi



员工成长书架

Employee Development

【白金版】

责任 与 忠诚

ZERENYUZHONGCHENG

慕小刚◎编著

忠诚的最高境界是责任

忠诚本身就是一种责任，而责任能够造就忠诚，责任是对忠诚的注释，忠诚是对责任的坚守，每个人都是为某种事业而诞生的，每个在地上行走的人，都有他的事业上和生活上应尽的职责。

石油工业出版社



企业员工必备的优秀品质

Qiyeyuangongbibeideyouxiupinzhi



员工成长书架

Employee Development

【白金版】

责任与忠诚

ZEREN YU ZHONGCHENG

常州大学图书馆藏书章

忠诚的最高境界是责任

忠诚本身就是一种责任，而责任能够造就忠诚，责任是对忠诚的注释，忠诚是对责任的坚守，每个人都是为某种事业而诞生的，每个在地上行走的人，都有他的事业上和生活上应尽的职责。

石油工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

责任与忠诚:白金版/慕小刚编著.

北京:石油工业出版社,2010.1

ISBN 978-7-5021-7517-7

I. 责…

II. 慕…

III. 企业-职工-职业道德

IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 212745 号

责任与忠诚(白金版)

慕小刚 编著

出版发行:石油工业出版社

(北京安定门外安华里 2 区 1 号 100011)

网 址:www. petropub. com. cn

编辑部:(010)64523643 营销部:(010)64523603

经 销:全国新华书店

印 刷:北京燕旭开拓印务有限公司印刷

2010 年 1 月第 1 版 2010 年 1 月第 1 次印刷

710×1000 毫米 开本:1/16 印张:15

字数:235 千字

定价:26.80 元

(如出现印装质量问题,我社发行部负责调换)

版权所有,翻印必究

前言

FOREWORD

责任是对人生义务的勇气担当，责任也是对生活的积极接受，责任还是对自己所承载使命的忠诚与信守。无论我们做什么样的工作，担任何种职务，都担负着对他人、对工作的无形责任，这是一种社会生存法则。

忠诚是个人品质中最值得夸赞的品质之一，也是现代企业精神非常重视的一个方面，没有哪个领导不希望自己的员工对自己忠诚、对企业忠诚。因为忠诚对于一个企业来说，不但可以带来丰厚的收益，而且有时可以将损失降到最低。

现在有一个困扰着许多年轻人的问题——他们需要对谁负责？有的年轻人认为需要对工作、对公司负责，那样才能拿到更高的工资，获得更大的信任。这种观点有些道理，但如此仅仅能够维持自保状态，根本无法实现自身的人生目标，因为这种责任与忠诚是很难维持持久状态的。

那么什么才是最终答案呢？很简单：他们应该对自己负责。只有对自己负责，才能引发出绝对持久的责任与忠诚，才能让责任与忠诚达到最佳的效果。

如果一个人不知道自己的船该驶向哪个码头，那么任何风向都不会是顺风。相同的道理，如果一个人不知道自己应该对准谁负责，为谁工作，那么他永远都不会找到好工作，永远都会被老板忽略。

FOREWORD 前言

大量的成功学案例都在证实着这么一个事实：责任能够使一个人真正地明白一生和工作的价值所在；而具有责任感和忠诚品质的员工，才会在工作中发挥出最大的作用，才能让自己的人生价值完全体现出来，获得更光明的未来。

如果我们还未找到真正的好工作或还未受到公司的器重，就应该时刻扪心自问：“责任与忠诚，你都做到了吗？”只有我们真正做到了责任与忠诚，才能成为老板眼中的好员工，才能成为企业真正离不开的优秀员工，才能在工作中找到自己真正的位置，才能真正地实现自己的人生价值。

- 1 责任与忠诚——择业的基石 \ 1
- 2 工作就意味着责任 \ 5
- 3 让态度指引行动，不为工作而工作 \ 9
- 4 让敬业成为一种习惯 \ 13
- 5 工作精神直接映射忠诚度 \ 16
- 6 全力以赴地做好本职工作是合格员工的第一步 \ 19
- 7 勤奋耕耘、默默奉献是优秀员工最值得拥有的品质 \ 23
- 8 提高工作主动性，不做“按钮员工” \ 27
- 9 将热情注入工作，释放自己的潜能 \ 30
- 10 以诚实守信为做人至尊 \ 34
- 11 将工作当成自己的事业，为公司发展贡献自己的才智 \ 37
- 12 勇于承担责任 \ 40
- 13 细致工作，发现疏漏及时汇报 \ 44
- 14 今日事要今日毕，克服工作中的拖延习惯 \ 46
- 15 工作时间，做到专时专用 \ 50
- 16 抹除工作中分内、分外界限，为公司卖力不吃亏 \ 54
- 17 不要将情绪带入工作，行动比抱怨更有意义 \ 58
- 18 关键时刻要敢于挺身而出 \ 61
- 19 面对困难要勇往直前，敢于接受挑战 \ 63
- 20 提高知识技能水平，不做“近视员工” \ 67
- 21 关注自身形象，不给公司造成不良影响 \ 71
- 22 随时维护公司利益是员工的义务 \ 74

- 23 为了公司发展，真诚地与同事协作 \ 77
- 24 搞好内部关系，让和谐的氛围成为公司成功的保障 \ 81
- 25 像老板一样思考，培养主人翁意识 \ 84
- 26 及时把握老板的意图，解决老板的困扰 \ 87
- 27 与老板同舟共济 \ 91
- 28 爱企如家，不贪公司小便宜 \ 94
- 29 频繁跳槽——不忠诚者无法掩饰的特征 \ 97
- 30 我为公司，公司为我 \ 101
- 31 不要总想着报酬、待遇 \ 104
- 32 工作不是我们为谋生才去做的事，而是用生命去做的事 \ 107
- 33 想人所不能想到的，做人所不能做到的 \ 110
- 34 变“要我做”为“我要做” \ 114
- 35 全才不如专才 \ 118
- 36 以老板的心态对待公司，把公司当成自己的家 \ 121
- 37 积极进取，工作中的问题才能迎刃而解 \ 124
- 38 拥有“再拼一下”的心态 \ 128
- 39 勇于挑战是获得成功的基础 \ 131
- 40 怀着一颗感恩的心去工作 \ 136
- 41 不为放弃找理由，不为责任找借口 \ 140
- 42 用专业精神赢得未来 \ 143
- 43 我要做好这份工作 \ 146
- 44 时刻与公司的价值观保持一致 \ 150

- 45 给老板以同情和理解 \ 153
- 46 欣赏和赞美自己的老板 \ 157
- 47 轻视公司就是轻视你自己 \ 160
- 48 全心全意，尽职尽责 \ 163
- 49 积极行动起来为公司赚钱 \ 167
- 50 追随老板的目标 \ 170
- 51 登上老板的“梯子” \ 173
- 52 用最重要的时间做最重要的事 \ 177
- 53 主动去做别人不愿意做的“苦差事” \ 181
- 54 为老板分忧解难 \ 183
- 55 早来迟走印象好 \ 186
- 56 不动声色地消除老板的小错误 \ 189
- 57 认同就职公司 \ 193
- 58 甘于付出就会有收获 \ 197
- 59 让自己成为不可替代的人 \ 202
- 60 不要看不起自己的工作 \ 205
- 61 工作中无小事 \ 208
- 62 凡事要做到尽善尽美 \ 210
- 63 做工作的主人 \ 214
- 64 独立完成自己的工作 \ 218
- 65 在工作中注入“激情” \ 221
- 66 自己做一次老板 \ 225
- 67 做老板不可或缺的人 \ 228

1

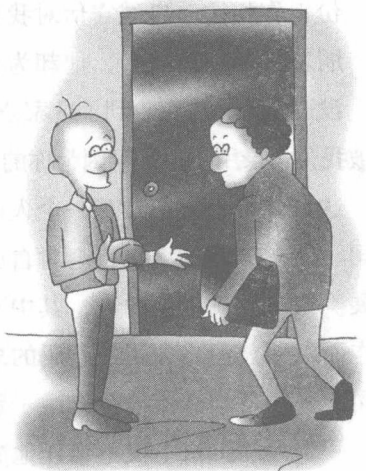
责任与忠诚——择业的奠基石

在一项对世界著名企业家的调查中，当问到“您认为员工应具备的最重要的品质是什么”时，他们几乎无一例外地选择了“忠诚”。

忠诚是职场中最应值得重视的美德，因为每个公司的发展和壮大都是靠员工的忠诚来支撑的。如果所有的员工对公司都不忠诚，那这个公司的结局就是破产，那些不忠诚的员工也自食其果面临失业。

一个员工，只有具备了忠诚的品质，他才能对他所在的公司负责。一个企业，只有所有的员工对公司忠诚，才能发挥出团队力量，才能凝成一股绳、把劲儿往一处使，从而推动公司走向成功。

忠诚在人格中居于主导地位，起着支配作用。在实践中，忠诚使人格得到了捍卫。对于生活，忠诚不只是消极被动地去施加影响，而且起着强有力的规范作用。这种作用在日常生活中每时每刻都在塑造着人格，并且这种时刻发生作用的力量在日益强大。没有这种主导力量的影响，人格就失去了自己的保护伞，面对斑驳陆离的诱惑，人



格就时时有叛变失节的危险。

任何一种诱惑都可能使人屈服，使人做出卑鄙或不诚实的事情来。不管程度多么轻微，都将导致自我的堕落。这种堕落不取决于你的行动成功与否，不取决于你的行动被人发现与否，只是你不再是从前的你，而成了一个罪人。你会时时感到不安宁，时时自责，或者说受到良心的谴责。

对于员工而言，你忠诚于你的公司，你得到的不仅仅是公司对你更大的信任，你的所作所为还会让人感受到你人格的力量。如果你背叛了公司，你的身上将背上一辈子擦拭不掉的污点。背叛的代价就是给自己的人格和尊严抹上污点。下面的例子足以说明这点。

杰克到一家 IT 公司面试。杰克的工作能力无可挑剔，但是面试人员提出了一个令杰克很失望的问题：

“我听说，你曾帮助一位朋友的公司开发了一个新的应用程序软件，据说你提了很多有价值的建议。我们公司也正在策划这方面的工作，你能否透露一些你朋友公司的情况？你知道这对我们很重要，而且这也是我们为什么看中你的一个原因。请原谅我的直白。”面试官说。

“你问我的问题令我感到失望，同样，我的回答也会使你失望的。很抱歉，我有义务忠诚于我的朋友，无论何时何地，我都必须这么做，与获得一份工作相比，忠诚守信对我更重要。”杰克说完就走了。

朋友都替杰克惋惜，他却为自己所做的一切感到坦然。

没过几天，杰克收到了这家公司的一封信。信上写着：“亲爱的杰克，祝贺你被我公司录用了，不仅因为你的专业能力，更重要的还有你的忠诚。”

这家公司一直很看重一个人的忠诚，他们相信，一个能对自己原来的公司、朋友忠诚的人也将会对自己的公司忠诚他会与公司同舟共济，共谋发展。很多被淘汰掉的人，其中不乏优秀的专业人员，他们为了获取一份工作而对原公司丧失了最起码的忠诚。如果一个人不能忠诚于自己原来的公司，人们就难相信他会忠诚于别的公司。

一个人的忠诚不仅不会让他失去机会，相反会让他赢得机会。不仅如此，还能赢得老板和同事对自己的尊重和敬佩。人们似乎注意到，取得成功的因素不光是一个人的能力，还有他优良的道德品质。因此，R·哈勃

德说：“一盎司的忠诚相当于一盎司的智慧。”

假如忠诚是一个人的财产，并且他知道和感觉到遵守这一原则是正确的，那么仅仅是忠诚的意义在生活中也是十分重要的。忠诚使一个人保持正直，给他以力量和耐力，并且，忠诚也是一个人精力充沛的主要动力。本杰明·鲁迪亚德曾经有一次说过：“没有谁必须要成为富人或成为伟人，也没有谁必须要成为一个聪明的人；但是每一个人必须要做一个忠诚的人。”

一位名人曾说过：“如果你是忠诚的，你就会成功。”忠诚是一种美德，一个对公司忠诚的人，实际上不是仅仅忠于老板，忠于一个公司，而是忠于人类的幸福。这种健全的品格，会使自己成为一个诚实、和善、谨慎的人，内心就会产生非凡的勇气与信念，更无惧他人对自己的看法，也不会为自己的名誉担忧。

刚走向社会，步入人生之路的年轻人，在他的父母、导师、雇主或其他人的眼中，最可贵的品质恐怕就是忠诚了。但一些年轻人却视忠诚为身外之物，对忠诚的认识存在着令人扼腕痛惜的误区，他们几乎都认为不管他们从事什么样的工作，只要他们把工作做好就行了，至于其他的因素可以不予考虑。

很多雇员，当被问及对老板的忠诚这个问题时，他会这样辩解：“忠诚有什么用呢？我又能得到什么好处？”忠诚并不是为了增加回报的砝码，如果是这样，就不是忠诚，而是交换。我们应该明白，在这个世界上，并不缺乏有能力的人，那种既有能力又忠诚的人，才是每一个公司企求的最理想的人才。人们宁愿信任一个虽然能力差一些却足够忠诚敬业的人，而不愿重用一個表里不一、言而无信的人，使整个公司陷入钩心斗角、尔虞我诈的复杂人际关系之中，这样只能把公司搞垮，处于破产的境地。无论这个雇员的能力怎样非凡，任何一个老板都肯定不会聘用他的。

一个有忠诚心的员工，无论是在有人或是无人的场合，都会正确地行事。一个有着良好教育的员工，当有人问他在没有其他人在场的情况下，为什么不拿一些珍珠放在自己的口袋里时，他回答说：“不，有人在场：我自己在看着我自己呢。我绝不会让自己去做一件不诚实的事情。”这是一个关于忠诚、良心的简单而恰当的例子。

乔治到一家钢铁公司工作还不到一个月，就发现很多炼铁的矿石并没有得到完全充分的冶炼，一些矿石中还残留有没被冶炼好的铁。如果这样下去的话，公司会有很大的损失。

乔治接连找到负责这项工作的工人和工程师，但他们都不以为然，他们并没有像乔治那样把这看成是一个很大的问题。

但是乔治认为这就是一个很大的问题，于是拿着没有冶炼好的矿石找到了公司负责技术的总工程师，他说：“先生，我认为这是一块没有冶炼好的矿石，您认为呢？”

总工程师看了一眼，说：“没错，年轻人，你说得对。哪里来的矿石？”

乔治说：“是我们公司的。”

“怎么会？我们公司的技术是一流的，怎么可能会有这样的问题？”总工程师很诧异。

“工程师也这么说，但事实确实如此。”乔治坚持说道。

“看来是出问题了，怎么没有人向我反映？”总工程师有些发火了。

总工程师召集负责技术的工程师来到车间，果然发现了一些冶炼并不充分的矿石。经过检查发现，原来是监测机器的一个零件出现了问题，才导致了冶炼的不充分。

公司的总经理知道了这件事之后，不但奖励了乔治，而且还晋升乔治为负责技术监督的工程师。总经理不无感慨地说：“我们公司并不缺少工程师，但缺少的是负责任的工程师，这么多工程师就没有一个人发现问题，并且有人提出了问题，他们还不以为然。对于一个公司来讲，人才是重要的，但是更重要的是对公司忠诚的人才。”

乔治从一个刚刚毕业的大学生成为负责技术监督的工程师，可以说是一个飞跃，他能获得工作之后的第一步成功就是源于他对公司的忠诚。他的忠诚和由此产生的责任感让他的老板对他委以重任。

因此，老板在用人时不仅仅看重个人的能力，更看重个人的品德，而品德最为关键的是忠诚。那种既忠诚又很有工作能力的员工不管到哪里都是老板喜欢的人，都会成为老板心中的得力助手。而那些三心二意，只计较个人得失的员工，就算他的能力无人能及，老板也不会委以重任的。

2

工作就意味着责任

责任是指一个人分内的事，或者说是非履行不可的义务。既然如此，我们为什么经常会听到有人在问“这是谁的错”呢？即便这种话不是每天都能听到，你也会看到许多人在抵赖狡辩，或者为了推卸责任而指责别人。人们在面对错误时，不外乎这三种情况：大多数情况是没人承认自己犯了错误；少数情况是有人认为自己错了，但没有勇气承认，因为很难克服心理障碍；极少数情况是有人站出来承认自己错了。

在一家香港公司驻内地的办事处，有一位主管和一位职员。办事处刚成立时需要申报税项，由于当时很多这样性质的办事处都没申报，再加上这家办事处还没有营业收入，所以这家办事处也没申报。两年后，在税务检查中，税务局发现这家办事处没有纳过税，于是做出了罚款决定，数额有几万元之多。这家办事处的香港老板知道这件事后，就单独问这位主管：“你当时怎么想的，现在发生这样的事情？”这位主管说：“当时我想到了税务申报，但职员说很多公司都不申报，我们也不用申报了。考虑到可以给公司省些钱，我也就没再考虑，并且这些事情都是由职员一手操办的。”老板又找到这位职员，问了同样的问题。这位职员说：“从为公司省钱的角度，再加上我们没有营业收入和其他公司也没申报，我把这种情况

同主管说了，最终申不申报还应由主管做决定。他没跟我说，我也就没报。”

这里，这位主管和职员就是属于那种“绝大多数情况”，即便错了也不愿意承认，更不用提承担责任了。

工作中的事情没有尽善尽美的。每一天你都会遇到麻烦。有时你就会想：“为什么倒霉的又是我呢？”你犯了错误、判断失误、记错事情、受人干扰分了心，你没办法做到无所不知，因而有时会在常识方面有所欠缺。诚然，有许多在所难免的错误可以澄清、解释并改正。但是，人们有时还会故意捣乱，然后再编造借口或寻找漏洞以逃脱惩罚。如果指责无关痛痒，人们就不必为那些小小的失误或错误行为解释开脱了。

但是，指责往往会引起不快和惩罚。为了避免这些不快与惩罚，许多人想尽办法逃避责任，比如转移批评、推卸责任、文饰是非等等。

找借口逃避责任的人往往能侥幸逃脱。他们因逃避或拖延了自身错误的后果而自鸣得意。这种心理强化使得这些借口得到了广泛使用。这类“免罪”的借口经常能够获得部分或完全的成功，否则，人们就不会使用了。

人们在逃避指责时，经常会含糊其辞，或者故意隐瞒关键问题，或者干脆靠撒谎来逃脱批评与惩罚。比如说，工作拖拉的人多半不会轻易承认：“我的报告交得迟是因为我不喜欢干预人的工作。我才不在乎我的延误会不会对别人造成影响呢。我偷懒的时候，从来是只图自己舒服的。”相反，他们常常会说：“我家里出了一些事情。”或是其他一些夸大其词的谎言。

为了不受到谴责，多数人都会选择欺骗手段，尤其是当他们是明知故犯的时候。当你明知故犯，除了编造一个敷衍他人的借口之外，有时你还会给自己找出另外一个理由。

德拉没有按时完成小组工作计划中自己那一部分任务，她给自己的理由是她需要时间进入状态。而当同事们问起她延误的原因时，她却对他们

说自己生病了。

编造借口可以博取同情。一旦赢得了同情，那些工作拖拉的人们就能免受惩罚并因此自鸣得意。但是，随着编造借口逐渐习惯成自然，撒谎的技巧渐趋熟练，也就积习难改了。养成为逃避公正的谴责而撒谎的习惯，等于做出了一个危险的选择：离另谋高就已经不远了。

人生在世，孰能无过。从你出生时起，你就在与周围的世界产生积极的互动。环境对你产生影响，但是你往往更会对周围的事物产生影响。你能够在众多选择中做出自己的决定，这就是所谓“自由意志”。这说明你拥有主宰自身行为的能力，因而完全能够对周围环境产生影响。

所以，你应该对自己的行为负责。你做出决定，就理应承受相应的责备或赞扬。为了免受应得的责备，有些人会掩盖真相、敷衍搪塞、编造借口、无中生有、言不对题或者真真假假，闪烁其词。这些欺骗伎俩并非总能奏效，但是其目的却已昭然若揭：不过是想方设法逃避谴责与惩罚罢了。

承认“我错了”意义非常重大。因为人人都难免犯错，所以大多数人都能原谅别人的过失。勇于承认错误可以提高一个人的信誉，并且有助于自我完善。相反的，明知是错而将错就错，只能导致失败。

李某是一家快餐店的组长，他接任这个职务不久，为了显示自己对快餐店有建树，要下属每天提前15分钟到快餐店。他称是趁那15分钟检讨员工昨天的表现，改善当天的服务素质。然而，一个星期下来，店员们怨声载道，他们都不知道每天提前上班，对工作有什么好处，而目标又能达到什么程度。

李某深知所提出的意见不为下属所喜，也觉得提前15分钟的行动对店方没有什么帮助，更不明确自己做事的目标。碍于面子难看，他坚持继续下去。北京的快餐店很多，员工的短缺情况颇为严重，一些本来在李某属下的人，纷纷转职到其他快餐店工作。

一个人对待错误的态度可以直接反映出他的敬业精神和道德品行。不

论是老板还是员工，对于自己应该承担的责任就该负责，而不是想着找个理由去推托。

或许错误的确不是自己犯的，你是在替别人背黑锅。这时，你也不要无理声高，急于替自己辩解。最好的办法是顾全大局，着眼于整个公司的利益，耐心等待。等事情妥善解决之后，真相已大白于天下之时，再还自己一个清白。

一个人负责还是不负责，不仅决定他的人际关系质量，也是决定个人成长与否的关键因素之一。如果你违反了单位纪律、工作规则，就要勇于承认错误，应对自己的过失负责，应深知承认错误并非羞耻之事；相反，被人揭穿了仍死不承认，才是不明智的。谁都会在工作上有一些失误，关键是你的态度。如果只会一味地抱怨别人，不从自己的身上找缺点，就会引起同事的不满，下次合作的时候就不会很融洽。在工作中一个人一旦被孤立起来，找不到志同道合的合作者，他就离辞职不远了。很多有远见的人懂得在恰当的时机下勇于承认错误，愿意承担责任，这样的人会博得同事的同情、理解甚至尊敬。拥有良好的人际关系，下一次做事的时候就不会身陷孤立。

3

让态度指引行动，不为工作而工作



· 在同样的公司做着同样的工作，有些人多年以后，仍旧做着同样的工作，甚至被炒了鱿鱼；有些人却不断地前进，在公司中的地位日益上升，成为公司不可或缺的人物。这其中的奥妙，在一则古老的故事中或许可以找到答案。

在古代法国，有一位剑术高超的击剑大师，他经过多年的精挑细选，