

中国特色和谐社区建设系列调查报告

总主编 郑杭生

和谐社区建设的 理论与实践

HEXIESHEQU JIANSHE DE
LILUN YU SHIJIAN

——以广州深圳实地调查为例的广东特色分析

郑杭生 ◎ 主编
段华明
杨敏 ◎ 副主编

党建读物出版社

中国特色和谐社区建设系列调查报告

总主编 郑杭生

和谐社区建设的 理论与实践

——以广州深圳实地调查为例的广东特色分析

郑杭生 ◎ 主编
段华明 杨敏 ◎ 副主编

党建读物出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

和谐社区建设的理论与实践:以广州深圳实地调查为例的广东特色分析/郑杭生主编. —北京:党建读物出版社, 2009. 7

ISBN 978 - 7 - 5099 - 0061 - 1

I. 和… II. 郑… III. ①社区—城市建设—研究—广州市②社区—城市建设—研究—深圳市 IV. D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 077911 号

和谐社区建设的理论与实践

HEXIE SHEQU JIANSHE DE LILUN YU SHIJIAN

——以广州深圳实地调查为例的广东特色分析

郑杭生 主编

责任编辑:刘海湘 封面设计:张 冀

党建读物出版社出版发行

(北京市宣武区南横东街 6 号 邮编:100052 电话:010 - 58305795)

新华书店经销 保定市巾画美凯印刷有限公司印刷

880 毫米×1230 毫米 32 开本 18.125 印张 448 千字

2009 年 7 月第 1 版 2009 年 7 月第 1 次印刷

印数:1—3000

ISBN 978 - 7 - 5099 - 0061 - 1 定价:55.00 元

本社版图书如有印装错误可随时退换(电话:010 - 58305909)

总 策 划：刘玉浦 中共广东省委副书记、深圳市委书记
策 划：郑杭生 中国社会学会名誉会长、中国人民大学教授
郑盛廷 中共广东省委党校常务副校长
方 锐 中共广东省委组织部副部长
郑人豪 广东省民政厅副厅长
洪英平 中共广州市委组织部副部长
刘润华 深圳市民政局局长

课题总负责：郑杭生

具体负责：段华明 中共广东省委党校现代化战略研究所所长、教授
杨 敏 中央财经大学教授

目 录

总论 和谐共同体和硬实力/意义共同性和软实力	
——从广州深圳的实践看社区建设的两大层面及其基本问题	郑杭生 (1)
一、“特色”、“特色分析”及其意义	(1)
(一)“特色”和“特色分析”	(1)
(二)“特色分析”的意义	(6)
二、和谐共同体与意义共同性/基层硬实力与软实力	(7)
(一) 社会建设的两个层面	(8)
(二) 社会建设的根本：社会资源和社会机会的合理配置	(13)
(三) 社会建设的两个层面及其根本问题相结合形成的两种力量	(14)
(四) 社会建设的实质：社会公平的落实	(15)
三、在陌生人世界中建设和谐社区的广州特色	(18)
(一)“广州探索”是在市场经济陌生人世界里构筑人际关系和谐的新社区的经验	(19)
(二)“广州探索”是把社会公平正义落实到社区制度各个方面的试验	(26)
四、在价值多元化中培育意义认同的广州特色	(45)
(一) 社区文化建设的意义和广州文化建设的推进	(45)

(二) 广州社区文化建设的特色	(47)
(三) 广州社区文化建设的形式创新	(49)
(四) 广州社区文化的发展趋势	(51)
(五) 从社区居民消费力检测广州社区居民的 幸福指数	(52)
五、在陌生人世界中建设和谐社区的深圳特色	(54)
(一) “深圳经验”也是在市场经济陌生人世 界里构筑人际关系和谐的新社区的经验	(54)
(二) “深圳经验”对社区大党建新格局的探 索和实践	(58)
(三) “深圳经验”对“制度安排的公平正 义”在社区建设中的探索	(61)
六、在价值多元化中培育意义认同的深圳特色	(70)
(一) 社区文化建设方面的“深圳经验”：理 念、思路、出路	(70)
(二) 狠抓文化基础设施的建设，夯实意义 共同性构建的物质基础	(73)
(三) 狠抓文化活动的建设，在实践中培育 增强意义共同性	(75)
(四) 注重文化精神的凝聚，提炼能够表达 意识共同性的标志	(77)
(五) 文化软实力的“力量提升”与“势位 提升”的问题	(82)

上篇 广州社区建设调查研究报告

第一章 广州市平安和谐社区建设的制度创新	(87)
一、广州市社区建设概况	(87)

(一) 广州市社区分布和主要特征	(87)
(二) 从安全文明小区到平安和谐社区	(91)
二、广州市建设平安和谐社区的制度创新	(93)
(一) 社区组织体制创新	(93)
(二) 社区管理体制创新	(95)
(三) 社区服务体制创新	(98)
(四) 共建共享“绿色社区”	(102)
(五) 风尚：奉献在社区，友爱在邻里	(105)
三、广州市社区建设的成效和改进方向	(107)
(一) 广州市平安和谐社区建设的突出成效	(107)
(二) 广州市社区建设需进一步改进的问题	(108)
第二章 广州警务战略转型与社区警务模式构建	(111)
一、战略转向：从传统警务到社区警务	(111)
(一) 社区警务的基本理念	(112)
(二) 广州市社区警务战略的确立	(114)
二、广州社区警务建设的切入点和着力点	(115)
(一) 抓基础，落实社区警务室和社区民警 队伍建设	(115)
(二) 抓参与，构筑社区群众广泛参与的群 防群治网络	(116)
(三) 抓管理，做好社区居民的服务工作	(118)
三、广州社区警务战略的中心任务：重构三大关 系，实现三大转型	(121)
(一) 重构警民关系，实现管理型警务向服 务型警务的转型	(122)
(二) 重构专群关系，实现专业性警务向社 会型警务的转型	(123)

(三) 重构打防关系, 实现被动型警务向主动型警务的转型	(125)
四、因地制宜, 探索社区警务的多种运行模式	(127)
(一) 居民生活社区警务运作模式	(128)
(二) 商业繁华社区警务运作模式	(128)
(三) 开放杂居社区警务运作模式	(128)
(四) 重点复杂社区警务运作模式	(129)
五、广州社区警务经验与改进	(129)
(一) 经验概括	(130)
(二) 不足与改进	(132)
第三章 广州社区居民消费力分析	(134)
一、私人产品: 广州社区居民的主体消费力	(134)
(一) 居住	(135)
(二) 主要耐用消费品	(137)
(三) 日常消费支出	(139)
二、公共产品: 广州社区居民消费力的强力支撑	(141)
(一) 市政建设与社区服务体系的建构	(142)
(二) 社会保障与专款专项: 中低收入群体家庭的社区福利	(144)
(三) 财政转移支付与体制补助: 盘活社区集体经济	(147)
三、混合产品: 广州社区居民消费力的重要源泉	(148)
(一) 物业管理: 公与私的合作	(149)
(二) 慈善事业: GONGO 运作与社区服务	(150)
四、体制和谐: 部门功能协调与社区建设	(151)
(一) 健全市场机制: 提高区位竞争力	(152)
(二) 加大公共财政投入: 打造宜居环境	(154)
(三) 培育民间组织: 活跃第三部门	(155)

(四) 营建平安和谐社区, 增强社区居民的 幸福感	(156)
第四章 和谐精神家园的打造: 广州社区文化建设	
特色分析	(158)
一、文化重心下移: 社区文化建设的提出	(158)
二、广州社区文化建设历程	(160)
三、广州社区文化建设特色	(163)
(一) 规划明确, 重视基建	(163)
(二) 重视文化品牌创建, 实施精品工程	(164)
(三) 因地制宜, 发掘历史, 突出特色	(166)
(四) 两大改革推进社区文化服务	(167)
四、广州社区文化的形式创新	(168)
(一) “睦邻日”: 打造新型邻里关系	(168)
(二) “粤剧日”: 传承社区优秀传统文化	(169)
五、广州社区文化建设个案	(170)
(一) 越秀区洪桥街三眼井社区文化	(171)
(二) 荔湾区逢源街耀华文教社区文化	(175)
(三) 天河区天园街骏景新型楼盘社区文化	(179)
六、广州社区文化的发展趋势	(182)
(一) 由管理型向服务型转变	(182)
(二) 经费投入由一元向多元转变	(183)
(三) 文化服务活动创新转变	(183)
(四) 由单建独享向共建共享格局转变	(184)
(五) 坚持社区民主自治文化方向	(184)
第五章 广州社区管理组织的新架构	(186)
一、广州社区组织管理面临的问题	(186)
(一) 社区居委会的行政化倾向	(186)
(二) 人口结构变化与流动人口激增	(187)

(三) 社区经济结构和利益结构变化	(188)
(四) 社区组织和社区居民动员问题	(189)
(五) 社区管理的规范化和制度化问题	(190)
(六) 居民自治、自助和互助问题	(191)
(七) 城市社区发展差距拉大	(191)
二、广州社区组织管理体制的创新	(191)
(一) “议行分设”: 探索社区体制创新	(192)
(二) “议行分设”的实践意义	(194)
(三) 广州社区组织管理体制创新进程	(196)
三、对广州社区组织发展的思考和展望	(203)
(一) 加强和改善党对社区工作的领导	(204)
(二) 加强社区居委会自治建设	(204)
(三) 加强社区工作者队伍建设	(205)
(四) 加快社区民间组织和志愿者队伍的发展	(205)
(五) 创新社区居民参与机制	(206)
(六) 完善社区立法工作	(206)
第六章 广州社区建设中的社区就业与社区保障	(208)
一、广州社区就业的基本状况和经验	(209)
二、广州社区建设中的社区保障	(211)
(一) 广州社区保障的基本内容	(212)
(二) 广州社区保障的基本特点	(213)
三、广州市社区就业发展中的问题分析	(216)
(一) 社区就业有效需求和有效供给的双向 不足	(217)
(二) 就业管理和服务体制有待完善	(217)
(三) 公共投入的力度有限, 基础设施条件薄弱	(217)
(四) 社区就业存在诸多内在矛盾	(218)
四、创新社区就业的基本思路和政策建议	(219)

(一) 深化认识, 完善治理协调机制	(220)
(二) 培育职业体系, 拓展社区就业可持续发展空间	(220)
(三) 实现政策与资金扶持制度化, 提高政策与资金效用	(221)
(四) 加强社区就业群体权益保护, 提升社区就业品质	(222)
(五) 提高社区保障公共资源与服务的公平性	(223)
第七章 广州社区民间组织建设的新探索	(226)
一、广州社区民间组织建设中的新探索	(226)
(一) 政府与社区民间组织之间伙伴关系的构建	(227)
(二) 社区民间组织管理制度的建设	(230)
(三) 社区民间组织管理模式的探索	(233)
二、广州社区民间组织在社区建设中的作用	(236)
(一) 化解社区矛盾, 促进社区和谐	(236)
(二) 重建人际信任, 增强社区认同	(237)
(三) 扩大社区民主, 维护社区稳定	(237)
(四) 增进社区互动, 加强社区团结	(238)
三、规范与制度创新: 广州社区民间组织的发展之路	(238)
(一) 进一步理顺政府与社区民间组织的关系	(239)
(二) 加强法律法规建设, 完善社区民间组织管理体系	(240)
(三) 完善社区民间组织的相关制度建设	(243)
第八章 广州社区建设中的动员与参与	(245)
一、广州城市社区治理机制分析	(245)
(一) “三级管理、四级网络”的城市社区管理体制	(246)

(二) “权随责走、费随事转”与“依法行政、有情操作”	(247)
二、构建多元一体的社区动员机制	(249)
(一) 适度社会动员, 构建“六好”平安和谐社区	(249)
(二) “纵向到底、横向到边”的社区动员网络	(249)
(三) 多层次的示范动员	(252)
(四) 多途径的宣传动员	(253)
(五) 多渠道的资源动员	(256)
三、构建多元社区参与模式	(258)
(一) 参与主体的多元化	(258)
(二) 参与形式的多元化	(261)
小结: 通向更加完善的社区治理	(263)
第九章 广州社区建设中的卫生服务	(265)
一、广州市发展社区卫生服务的做法与成效	(265)
(一) 政府重视, 制定发展规划	(266)
(二) 加大力度, 增加社区卫生服务投入	(267)
(三) 加强建设, 提高社区卫生服务能力	(268)
(四) 立足现实, 加大社区卫生服务人才培养力度	(269)
(五) 以点带面, 建设示范中心和全国示范区	(269)
(六) 广州市社区卫生服务工作的主要经验	(270)
二、广州市社区卫生服务发展存在的问题与不足	(271)
(一) 部门协同和社会参与不够, 稳定的筹资机制尚未形成	(271)
(二) 卫生资源配置不合理, 居民的信任度还不高	(271)

(三) 全科医生缺乏, 社区卫生从业人员队伍不稳定	(272)
(四) 信息缺乏共享, 双向转诊不畅通	(272)
(五) 管理标准不统一, 影响服务质量	(273)
三、进一步加强社区卫生服务工作	(273)
(一) 加大政府投入, 落实向社区卫生服务倾斜的相关政策	(274)
(二) 协调各方参与, 确保“七纳入”措施落到实处	(274)
(三) 引入竞争机制, 提高社区卫生服务质量	(275)
(四) 加快人才培养, 建设高素质社区卫生服务队伍	(275)
(五) 加强网络建设, 完善社区卫生服务体系	(275)
(六) 整合卫生资源, 实现三级合作医疗制	(276)
(七) 严格监督管理, 确保社区卫生服务规范有序发展	(278)
第十章 广州社区建设中的社区服务	(279)
一、反思与借鉴: 广州社区服务的探索	(279)
二、广州社区服务发展案例剖析	(283)
(一) 三眼井社区——广州老城区的社区服务案例	(283)
(二) 广氮社区——广州旧厂区的社区服务案例	(286)
三、广州社区服务模式的发展前景	(289)
第十一章 广州社区环境建设的人文与绿色内涵	(292)
一、广州社区环境现状与评价	(292)
(一) 广州社区发展概要	(293)

(二) 社区类型多样与结构复杂	(294)
(三) 因地制宜, 协调社区发展	(295)
二、广州社区建设中的环境规划	(296)
(一) 广州旧城区社区环境建设	(297)
(二) 广州新城区社区环境建设	(299)
(三) 广州“城中村”社区环境建设	(300)
(四) 广州农村社区环境建设	(300)
小结	(302)
第十二章 锻造职业化社区工作人才	(304)
一、广州社区工作者队伍建设实践	(304)
(一) 广州社区工作者队伍基本情况	(304)
(二) 广州社区工作者队伍建设措施与成效	(305)
二、广州社区工作者队伍建设需解决的问题	(313)
(一) 社区工作者的社会地位和队伍建设	(313)
(二) 社区工作者的人才总量与专业人才的 就业	(313)
(三) 社区干部综合素质和职业服务能力	(315)

下篇 深圳社区建设调查报告

第一章 社会学视野中的“深圳经验”: 深圳社区 建设中的政府制度创新	(319)
一、深圳社区体制演进: 全球化进程中的一个地 方景观	(319)
(一) 深圳社区管理体制演进	(320)
(二) 深圳社区的一个起点: “走出滕尼斯” 之后	(322)
二、“深圳经验”: 构建社区与创新体制	(325)

(一) “深圳经验”探索过程概略	(325)
(二) 破解“居委会困境”	(328)
(三) 社区管理体制的深度创新	(332)
三、“深圳经验”的社会学感悟	(342)
(一) 构建现代社区：多重关系的新型共同 体	(342)
(二) 回应全球与本土：“社会治理的社区 化”	(344)
(三) 巨型社会和流态社会中的权利：推进 基层民主建设	(347)
(四) 陌生人社会的归属：重建信任与安全	(350)
结束语	(353)
第二章 社区纠纷、人民调解与制度创新：深圳市 和谐社区建设中人民调解工作的实践探索	(355)
一、社会转型时期的社区纠纷与人民调解	(355)
(一) 社会矛盾高发期的社区纠纷及其化解 机制	(356)
(二) 人民调解：传统优势与现代困境	(360)
(三) 失灵的症结和深圳的探索	(363)
二、推进四大创新，激活人民调解制度	(364)
(一) 拓展人民调解的工作领域	(364)
(二) 完善组织体系，创新调解载体	(366)
(三) 构建大调解格局，创新工作机制	(367)
(四) 推进调解的专业化，创新工作方式	(372)
三、立足日常实践，创造特色模式	(375)
(一) 警民联调	(375)
(二) 六约模式	(377)
(三) 桃源模式	(379)

(四) 西乡经验	(380)
四、人民调解的深圳模式：经验概括与问题建议	(382)
(一) 经验概括	(382)
(二) 问题与建议	(383)
第三章 支部建在社区：深圳社区大党建新格局	(386)
一、深圳社区党建背景	(386)
(一) 全面城市化	(387)
(二) 率先改革社区管理体制	(387)
(三) 流动人口中党员数量多	(387)
二、深圳社区党建特写	(388)
(一) 开拓创新，强化社区党组织的凝聚力 和战斗力	(388)
(二) 共驻共建，增强社区党建工作的合力 与活力	(398)
(三) 以人为本，增强社区党组织服务群众 的能力和魄力	(404)
三、深圳社区党建范例	(407)
(一) 宝安区新安街道宝民社区驻社区党委	(407)
(二) 龙岗区坂田街道四季花城社区党员志 愿者活动	(408)
第四章 深圳社区建设的民生取向与居民生活质量	(411)
一、深圳总体区位特征：社区建设的情境预设	(411)
(一) 新型移民城市：社区建设的人口特质	(412)
(二) 各区功能各异：社区建设的区位特质	(413)
(三) 经济结构：社区建设的物质基础	(414)
二、民生取向：深圳市社区建设的着力点	(415)
(一) 为民：以人为本，服务社群	(415)
(二) 安民：社区安全建设	(418)

(三) 便民: 社区生活便捷	(420)
(四) 惠民: 共享改革成果	(422)
三、生活空间: 深圳社区居民生活质量的多重维 度	(425)
(一) 物理空间: 环境优美, 出行便利	(426)
(二) 经济空间: 消费力强劲, 生活水准高	(427)
(三) 精神空间: 文化包容度大, 文化权益 彰显	(429)
第五章 深圳社区健康服务	(433)
一、深圳社区健康服务发展进程	(433)
(一) 起步和探索阶段 (1996—2000 年)	(434)
(二) 调整和完善阶段 (2001—2005 年)	(436)
(三) 快速发展和规范建设阶段 (2006 年以 来)	(438)
二、深圳社区健康服务的主要类型和特点	(441)
(一) 社区健康服务的主要类型	(441)
(二) 社区健康服务的特点	(442)
(三) 宝安区公明社区健康服务中心案例	(449)
三、深圳社区健康服务的评价	(453)
第六章 深圳特色的社区工作人才队伍建设	(456)
一、应运而生的深圳社区工作人才队伍建设	(456)
(一) 机构增设与调整是社区工作人才队伍 建设的催化剂	(456)
(二) 自身存在的问题需要社区工作人才队 伍建设	(458)
二、深圳社区工作人才队伍建设成效	(459)
(一) 打造执行力好的队伍: 社区干部	(459)
(二) 整合支撑力足的队伍: 社区服务协管员	(460)