

WTO 甲级培训教程丛书

WTO 企业人才全书



入世后

THE WORLD TRADE ORGANIZATION

WTO

企业管理

- ★ WTO企业人力资源管理指南
- ★ WTO企业资本运营管理指南
- ★ WTO企业经营创新管理指南

必备手册

刘德胜 编著
陕西旅游出版社

WTO知识全书

图书在版编目(CIP)数据

WTO 企业人才全书 / 刘德胜主编. — 西安: 陕西旅游出版社, 2002

(WTO 甲级培训教程丛书)

ISBN 7-5418-1858-5

I. W... II. 刘... III. 企业管理: 人才管理—中国
IV. F279.23

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 096792 号

责任编辑: 李 斌

责任监制: 刘青海

责任校对: 谭 青

WTO 甲级培训教程

WTO 企业人才全书——企业管理

刘德胜 编著

陕西旅游出版社出版发行

(西安市长安北路 32 号 邮政编码: 710061)

新华书店经销 北京隆昌伟业印刷有限公司印刷

850 × 1168 毫米 32 开本 23 印张 600 千字

2002 年 5 月第 1 版 2002 年 5 月第 1 次印刷

印数: 1—10000 册

ISBN 7-5418-1858-5/C·24

(共二册)总定价: 76.00 元

前 言

企业是社会的一面镜子,当变革的浪潮正冲击着教育、政治、经济以及其他许多社会结构时,最敏锐的感受到这种变革的冲击并站在其最前列的,往往是企业。企业每天都在接受市场的无情裁判。这种裁判不是几个月一次、几年一次,企业的客户每天都在对企业做出裁判,从而迫使企业进行不断改革、创新。

一个企业要想在瞬息万变的市场竞争中稳操胜券、立于不败之地,惟有锐意进取,不断创新,充分发挥现有人力资源的作用,为人才成长创造一个生动活泼的社会环境,以适应加入 WTO 后的挑战和要求。

本书立足于现实性、新颖性、可操作性三大原则。所谓现实性,是指内容立足于加入 WTO 之后的中国国情,面向世界现实,探讨企业创新的紧迫性与方针方法;新颖性是指在国际流行的创新方法上,提出了一些新观点和新见解;可操作性,指本书是一本应用理论读物,其内容可供操作使用。

编 者

目 录

上部 WTO 企业经营创新管理指南

第一章 WTO 企业创新的流程

一、WTO 企业创新准备	(2)
* WTO 企业的创新观念	(2)
* WTO 企业的创新原则	(5)
* WTO 企业的创新环境	(7)
* WTO 企业创新的过程	(10)
* WTO 企业创新方法的运用	(14)
二、WTO 企业时间资源创新	(18)
三、WTO 企业信息资源创新	(22)
* WTO 企业信息资源管理创新的要求	(22)
* WTO 企业信息资源管理创新的良策	(24)

第二章 WTO 企业创新的任务

一、WTO 企业人力资源管理创新	(27)
二、WTO 企业人本管理创新	(36)
* WTO 企业人本管理的概念	(36)
* WTO 企业人本管理的核心内容	(38)
* WTO 企业自我管理的形式与组织	(41)
* WTO 企业自我管理的进展	(43)

* WTO 企业人本管理中对人的管理	(46)
三、WTO 企业组织机构建设创新	(51)
* WTO 企业组织机构建设的目的	(51)
* WTO 企业组织机构的成熟过程	(53)
* WTO 企业组织机构衰老的表现	(54)
* WTO 企业组织机构优化的原则	(55)
* WTO 企业组织机构运行的模式	(59)
* WTO 企业建立企业内部模拟市场	(63)
四、WTO 企业资本资源管理创新	(68)
* WTO 企业对外投资的方式	(68)
* WTO 企业资本效率管理	(69)
* WTO 企业对外投资的价值确认	(78)
* WTO 企业对外投资收益的预计	(79)
* WTO 企业国有资产产权的界定与管理	(80)

第三章 WTO 企业创新的技法

一、WTO 企业经营决策创新技法	(84)
* WTO 企业综摄法	(84)
* WTO 企业情势观察法	(85)
* WTO 企业智力激励法	(89)
* WTO 企业逆向思维法	(92)
* WTO 企业系统思考法	(94)
* WTO 企业集聚显同法	(103)
* WTO 企业焦点式试误法	(105)
二、WTO 企业市场开发创新的技巧	(107)
* WTO 企业竞争情报分析法	(107)

* WTO 企业市场“饥饿法”	(109)
* WTO 企业扇形开发术	(110)
* WTO 企业优胜术	(114)
三、WTO 企业人才开发创新技法	(117)
* WTO 企业申斥教育法	(118)
* WTO 企业聚焦法	(120)
* WTO 企业顺势法	(122)
* WTO 企业适才适用法	(123)
* WTO 企业用长容短法	(125)
* WTO 企业合拢管理法	(128)

第四章 WTO 企业的战略创新

一、WTO 企业经营战略创新的环境分析	(134)
* WTO 企业战略创新外部环境分析	(134)
* WTO 企业战略管理内部环境分析	(136)
二、WTO 企业竞争对手分析及对策	(137)
* WTO 企业竞争对手分析	(137)
* WTO 企业的竞争对策	(147)
* WTO 企业的竞争防御	(150)
* WTO 企业分散型产业的竞争谋略	(151)
* WTO 企业新兴产业的竞争谋略	(153)
* WTO 企业衰退产业的竞争谋略	(155)
三、WTO 企业战略创新的方案	(157)
* WTO 企业战略方案的拟定	(157)
* WTO 企业战略方案的评价与决策	(159)

- * WTO 企业战略评价与决策的陷阱 (161)
- * WTO 企业战略创新方案的实施 (162)

第五章 WTO 企业的管理创新

- 一、WTO 企业管理创新的原则 (164)
 - * WTO 企业管理创新的反向思维原则 (164)
 - * WTO 企业管理创新的交叉综合原则 (166)
 - * WTO 企业管理创新的加一加二原则 (167)
- 二、WTO 企业管理创新的构成 (169)
 - * WTO 企业管理创新行为的一般构成 (169)
 - * WTO 企业管理创新的目标 (172)
 - * WTO 企业管理创新的动机 (176)
 - * WTO 企业管理创新的过程 (180)
 - * WTO 企业管理创新的行动 (181)
- 三、WTO 企业管理创新的主体 (184)
 - * WTO 企业管理创新主体的条件 (184)
 - * WTO 企业管理创新主体的组成 (187)
 - * WTO 企业管理创新主体的心智模式 (191)
 - * WTO 企业管理创新主体的能力结构 (199)
- 四、WTO 企业创新组织模式 (206)
 - * WTO 企业新事业开拓组 (207)
 - * WTO 企业网络型组织 (209)
 - * WTO 企业全员共济制 (210)
 - * WTO 企业灵活小组制 (212)

* WTO 企业保证人制	(217)
* WTO 企业 Z 型组织	(220)

第六章 WTO 企业的营销创新

一、现阶段我国企业的营销特点及对策	(223)
* 现阶段我国企业的营销特点	(223)
* 现阶段我国企业营销策略问题分析	(227)
二、WTO 企业打入国际市场的创新策略	(229)
* WTO 企业直接出口策略	(229)
* WTO 企业间接出口策略	(231)
* WTO 企业在国外生产策略	(232)
三、WTO 企业的促销创新	(233)
* WTO 企业促销成功要素	(233)
* WTO 企业猎奇促销创新	(235)
* WTO 企业联络感情促销创新	(236)
* WTO 企业产品系列配套促销创新	(236)
* WTO 企业产品有奖销售促销创新	(237)
* WTO 企业名人明星效应促销创新	(237)
四、WTO 企业的广告创新	(238)
* WTO 企业广告创新策划	(239)
* WTO 企业广告创新策略	(240)
* WTO 企业广告文稿的创作	(242)
五、WTO 企业的价格创新	(244)
* 目前我国价格机制的缺陷	(244)

* WTO 国际商战价格的类别	(251)
* WTO 国际商战中的价格类型	(253)
* WTO 国际商战价格的变化趋势	(254)
* WTO 顺应国际商战定价策略创新	(255)
* WTO 顺应国际商战的价格机制创新	(257)

中部 WTO 企业资本运营管理指南

第一章 WTO 企业资本运营概述

一、WTO 企业资本运营的内涵	(262)
* WTO 企业资本运营的特征	(262)
* WTO 企业资本运营的基本原则	(265)
二、WTO 企业资本运营的要义	(266)
* WTO 企业资本运营的特点	(266)
* WTO 企业资本运营的原则	(268)
* WTO 企业资本运营的意义	(271)
* WTO 企业资本运营的内容	(274)
三、WTO 企业资本运营的过程	(275)
* WTO 企业资本筹措	(275)
* WTO 企业资本运用	(277)
* WTO 企业资本的运动和增值过程	(278)
* WTO 企业资本运营收益的分配	(280)
四、WTO 企业资本结构的优化	(281)
* WTO 企业资本结构优化的含义	(281)

* WTO 企业资本结构优化的要求	(283)
* WTO 企业资本结构优化的标准	(285)
* WTO 企业资本结构优化的途径	(286)

第二章 WTO 企业资本运营的战略与决策

一、WTO 企业资本运营战略要义	(292)
* WTO 企业资本运营战略的含义	(292)
* WTO 企业资本运营战略的特点	(293)
* WTO 企业资本运营战略的要素	(293)
二、WTO 企业资本运营战略的执行	(295)
* WTO 企业资本运营战略的制定	(295)
* WTO 企业资本运营战略的类型	(298)
* WTO 企业资本运营战略的选择	(304)
三、WTO 企业资本运营决策	(305)
* WTO 企业资本运营决策的特点	(305)
* WTO 企业资本运营决策的原则	(306)
* WTO 企业资本运营决策的环境	(307)
* WTO 企业资本运营决策的流程	(312)

第三章 WTO 企业资本运营的实施

一、WTO 企业兼并	(317)
* WTO 企业兼并的原则	(317)
* WTO 企业兼并的主要方式	(319)
* WTO 企业兼并的可行性研究	(324)

* WTO 企业兼并的目标选择	(332)
* WTO 企业兼并的决策与程序	(334)
* WTO 企业兼并的谈判与协议签署	(338)
* 推动我国企业兼并的对策	(340)
二、WTO 企业收购	(344)
* WTO 企业收购目标公司的选择	(344)
* WTO 企业收购目标公司的确立	(346)
* WTO 企业收购的基本程序	(362)
* WTO 企业收购的策略与技巧	(371)
三、WTO 企业重组	(384)
* WTO 企业固定资产的重组	(385)
* WTO 企业流动资产的重组	(388)
* WTO 企业无形资产的重组	(390)
* WTO 企业的债务重组	(391)
四、WTO 企业资本筹措	(395)
* WTO 企业资本筹措的特点	(395)
* WTO 企业资本筹措的原则	(397)
* WTO 企业资本筹措的方式	(399)
* WTO 企业资本筹资的策略	(408)
* WTO 企业资本筹资的流程	(411)

第四章 WTO 企业实业资本运营

一、WTO 企业实业资本运营概论	(413)
* WTO 企业实业资本运营的概念及特点	(413)

* WTO 企业实业资本运营规模的确定	(415)
* WTO 企业实业资本运营行为的自我约束	(417)
二、WTO 企业固定资产投资运营	(419)
* WTO 企业固定资产投资运营的内容	(419)
* WTO 企业固定资产投资运营的要求	(421)
* WTO 企业固定资产投资运营的影响因素	(423)
三、WTO 企业流动资产投资运营	(425)
* WTO 企业流动资产的构成	(425)
* WTO 企业流动资产投资运营的要求	(426)
* WTO 企业流动资产投资运营的原则	(427)

第五章 WTO 企业金融资本运营

一、WTO 企业金融资本运营的一般理论	(429)
* WTO 企业金融资本运营的涵义与特点	(429)
* WTO 企业金融资本运营的过程	(431)
* WTO 企业金融资本运营的原则	(432)
* WTO 企业金融资本运营对象的选择	(434)
* WTO 企业金融资本运营时机的分析	(436)
二、WTO 企业股票投资	(438)
* WTO 企业股票投资对象的选择	(438)
* WTO 企业股票收益的衡量指标	(440)
* WTO 企业股票投资的基本策略	(442)
三、WTO 企业债券投资	(445)
* 影响 WTO 企业债券价格的因素	(445)

- * WTO 企业期货投资的基本特点 (448)
- * WTO 企业期货投资的一般方法 (449)
- * WTO 企业期权投资的概念与特点 (452)
- * WTO 企业期权投资的作用 (454)

第六章 WTO 企业产权资本运营

- 一、WTO 企业产权资本运营的概念 (456)
 - * WTO 企业产权与产权资本运营的含义 (456)
 - * WTO 企业产权资本运营的组织形式 (458)
 - * WTO 企业产权资本运营的前提条件 (460)
 - * WTO 企业产权资本运营的意义 (461)
- 二、WTO 企业产权资本运营的主要形式 (463)
 - * WTO 企业合并 (464)
 - * WTO 企业产权拍卖 (465)
 - * WTO 企业参股与控股 (467)
 - * WTO 企业承包经营 (469)
 - * WTO 企业托管 (471)
- 三、WTO 企业资产评估 (473)
 - * WTO 企业资产评估的概念 (473)
 - * WTO 企业资产评估的程序 (475)

第七章 WTO 企业无形资本运营

- 一、WTO 企业无形资产的含义及类型 (476)
 - * WTO 企业无形资产的含义及特征 (476)

* WTO 企业无形资产的类型	(477)
* WTO 企业无形资产价值的影响因素	(479)
* WTO 企业无形资产的评估方法	(481)
二、WTO 企业无形资本运营的内容	(481)
* WTO 企业无形资本的涵义及类型	(481)
* WTO 企业无形资本运营的意义	(483)
* WTO 企业无形资本运营的主要方式	(484)
* WTO 企业无形资本运营的注意事项	(487)

下部:WTO 企业人力资源管理指南

第一章 WTO 企业人力资源概述

一、WTO 企业人力资源的重要性	(494)
* WTO 企业人力资源的概念	(494)
* WTO 企业人力资源的特征	(495)
* WTO 企业人力资源的地位	(497)
二、WTO 企业人力资源的组织机构	(500)
* WTO 组织机构设置的含义	(500)
* WTO 组织机构设置的原则	(500)
* WTO 人力资源组织机构的形式	(505)
三、WTO 企业人力资源管理	(516)
* WTO 人力资源管理的重要性	(516)
* WTO 人力资源管理的构成	(518)
* WTO 人力资源管理的任务	(520)

- * WTO 人力资源管理的特征 (522)
- * WTO 人力资源管理的原则 (524)
- * WTO 人力资源管理的方法 (527)
- * WTO 企业人力资源管理的发展趋势 (528)

四、WTO 企业人力资源的开发 (532)

- * WTO 企业人力资源开发的必要 (532)
- * WTO 人力资源开发的内涵 (533)
- * WTO 人力资源开发的途径 (536)

第二章 WTO 企业人力资源规划

一、WTO 企业人力资源规划的要素 (539)

- * WTO 人力资源规划的根据 (539)
- * WTO 人力资源规划的任务 (540)
- * WTO 人力资源规划的基本要求 (540)

二、WTO 企业人力资源规划的内容 (542)

- * WTO 企业人力资源规划的体系 (542)
- * WTO 企业人力资源规划的编制 (543)
- * WTO 企业人力资源规划的程序 (546)

三、WTO 企业人力资源的职业规划 (550)

- * WTO 企业职业规划的概念 (550)
- * WTO 企业职业规划的重要性 (551)
- * WTO 企业职业规划的类型 (552)
- * WTO 企业职业规划的内容 (554)
- * WTO 企业职业规划的措施 (558)

四、WTO 企业人力资源的预测	(561)
* WTO 人力资源预测的概念	(561)
* WTO 人力资源预测的方法	(562)
* WTO 人力资源的需求预测	(566)
* WTO 人力资源的供给预测	(567)

第三章 WTO 企业员工的招募

一、WTO 企业员工招募的基本程序	(571)
* WTO 企业员工的招募决策	(571)
* WTO 企业员工的招募信息	(573)
* WTO 企业员工的招募测试	(574)
* WTO 企业员工的人事决策	(575)
二、WTO 企业员工招募的主要形式	(576)
* WTO 企业员工的内部选拔	(576)
* WTO 企业收集网络信息	(577)
* WTO 企业员工的公开招聘	(579)
三、WTO 企业招募工具的设计	(580)
* WTO 企业招募广告的设计	(580)
* WTO 企业招募登记表格的设计	(582)
* WTO 企业招募中的评估	(583)
四、WTO 企业招募中的测试	(586)
* WTO 企业员工的面试	(587)
* WTO 企业员工的知识考试	(593)
* WTO 企业员工的心理测试	(597)
* WTO 企业员工的情景模拟和系统仿真	(607)

第四章 WTO 企业员工的培训

一、WTO 企业新员工的引导	(620)
* WTO 企业新员工引导的含义	(620)
* WTO 企业新员工引导的意义	(621)
* WTO 企业新员工引导的内容	(621)
* WTO 企业新员工引导的方法	(622)
二、WTO 企业员工培训的要素	(624)
* WTO 企业员工培训的目的	(624)
* WTO 企业员工培训的内容	(626)
* WTO 企业员工培训的方法	(627)
三、WTO 企业员工培训的步骤	(629)
* WTO 企业员工的培训计划	(629)
* WTO 企业员工培训的实施	(633)
* WTO 企业员工培训的评估	(637)
四、WTO 企业员工的潜能	(642)

第五章 WTO 企业的绩效管理

一、WTO 企业绩效评估概述	(658)
* WTO 企业绩效评估的概念	(658)
* WTO 企业绩效评估的含义	(659)
* WTO 企业绩效评估的目的	(659)
* WTO 企业绩效评估的基础	(661)
* WTO 企业绩效评估的程序	(664)
二、WTO 企业绩效评估的方法	(665)
* WTO 企业绩效评估的排列法	(665)