

本书有你学不完的职场智慧。仔细研读，
对照职场中的一言一行，潜心练习，必成大器。

呼志强 编著

职场 潜伏

潜伏职场的60条军规

做人做事的10张王牌

如何做办公室的NO.1

职场浮沉，你能稳操胜券吗

职场进退，你能应付自如吗

职场智慧，看这本就够

秘籍

ZHICHANG QIANFU
M I J

笑傲职场的金科玉律

* 加薪与被裁员的距离只有0.01mm *



化学工业出版社

职场潜·伏

秘籍



化学工业出版社

· 北京 ·

作者将职场的60条军规一一诠释,并加入案例和实际分析。

潜伏职场的必胜秘籍。

图书在版编目(CIP)数据

职场潜伏秘籍 / 呼志强编著. —北京: 化学工业出版社, 2010.3

ISBN 978-7-122-07787-5

I. 职… II. 呼… III. 心理—励志 IV. C913.2-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第153496号

责任编辑: 郑叶琳

文字编辑: 贺婷婷

责任校对: 陈 静

装帧设计: 春天书装工作室

出版发行: 化学工业出版社(北京市东城区青年湖南街13号 邮政编码100011)

印 装: 化学工业出版社印刷厂

720mm×1000mm 1/16 印张20 字数314千字 2010年3月北京第1版第1次印刷

购书咨询: 010-64518888 (传真: 010-64519686) 售后服务: 010-64518899

网 址: <http://www.cip.com.cn>

凡购买本书, 如有缺损质量问题, 本社销售中心负责调换。

定 价: 39.80 元

版权所有 违者必究

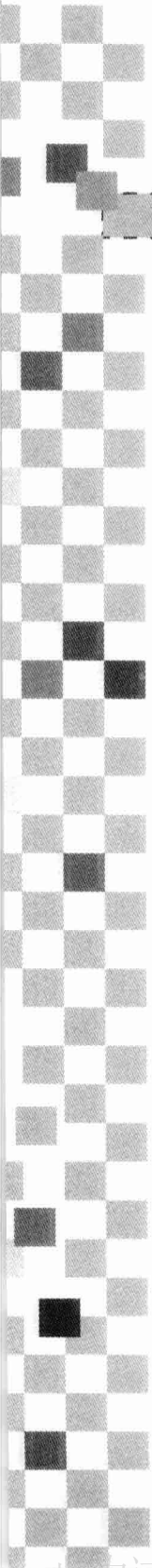


前言

经济危机下，全世界都在惶恐。如何在职场中能够激流勇进，逆境上扬，靠的便是职场智慧。所以，你一定要把情商发挥到极致，一定要将职场关系把握好，在写字间抬头挺胸、昂首做人。光有热情、天分、领悟力还不够，你还必须懂得认清自己、表现自我；因为唯有敢言敢秀，用最大的努力，最大的投入，把全新的自己带到工作中，你才能做到最好！

或许你会问：为什么加薪升官的总是他？为什么失业减薪的都是我？为什么你都这么努力了，多年来还是薪水没涨半毛，只能原地踏步、一事无成，甚至落入被裁员的失业名单中？这是为什么呢！要知道：经济再不景气，总有不惧没工作可做的抢手人才！想要成为老板眼中不可或缺的人才，唯有不断做对的事情，才能奠定自己在公司不可动摇的地位。

要想在职场中纵横捭阖、游刃有余，千万记得本书中讲的那些职场中的想法和做法，如果你能真正注意到这些关键之处，那么你将发现，升职加薪竟然是这样简单！



前言



新的一年到来了，职场上又是一片“你上我下”的景象，不管是职场上的新人还是旧人，都在忙碌地寻找着自己新的航向，也就是在这个时刻，这本书出炉了，作者希望能为那些想在职场中不断进步的朋友们提供一些有价值的帮助。相信，你会在本书帮助下成为最抢手的职场人士。

本书在编著过程中获得许多朋友的大力支持和帮助，他们是黄仁贵、丁丽玲、刘辉、张永超、周学兵、张欣、黄玉珍、陈阳、李京、王中辉、宋娟娟、毕慕科等，在此表示最诚挚的感谢！

编著者

2010年1月



第一章 人在职场漂，就要步步高

1. 是“过日子”还是“混日子” 2
2. 要玩得转办公室政治 6
3. 在工作上成为主流派、“执政党” 10
4. 晋升也要趁早啊 12
5. 抓住你的升迁良机 17
6. 打开制约成功的“盖子” 19



第二章 和老板相处的原则

1. 上司毕竟是上司，员工仅仅是员工 26
2. 千万别和上司交朋友 32
3. 选择上司就是选择人生 38
4. 不要让上司丢面子 43
5. 投其所好，接近老板 48
6. 别轻易和老板叫板 54



第三章 得罪家人，也别得罪同事

1. 相处融洽，力求和谐 61
2. 给人面子得到面子 66
3. 千万别在同事中寻找知己 70

- 4. 让同事竞争“软着陆” 75
- 5. 和同事保持适当距离 80
- 6. 千万别得罪这些人 85

第四章 老板的甜点怎么吃



- 1. 别信“你是我的心腹” 92
- 2. “不会亏待你”就是要亏待你 96
- 3. 面对老板的“前途陷阱” 102
- 4. 小心老板的迷魂汤 107
- 5. 老板说“不必苛求完美的工作” 112
- 6. 可以对上司说“不” 117

第五章 顺意不张扬，失意不彷徨



- 1. 锋芒不宜展露太过 124
- 2. 独享荣耀是职场一大陷阱 128
- 3. 千万别让才华毁了你 133
- 4. 晋升后，如何如鱼得水 139
- 5. 在坚持原则的基础上懂得应变 143
- 6. 坦然面对领导对你的误解 148



第六章 做办公室里的NO.1

1. 成为老板的“眼中星”155
2. 寻自己的“卖点”，创自己的品牌160
3. 树优势，让别人无法超越166
4. 做别人不会、不能、不愿之事171
5. 打造核心竞争力，成为职场“弄潮儿”175
6. 学无止境，每天都要提高自己179



第七章 做老母鸡，不做老黄牛

1. 埋头苦干不会有好结果185
2. 沉默不是金，适时秀一秀190
3. 敢于去敲上司的门196
4. 我是金子，我要发光200
5. 要“竞”要“争”，主动推销自己205
6. 白领丽人工作秀209



第八章 给嘴巴安上过滤器

1. 管住嘴巴，不该说的不说216
2. 别在公司里多嘴多舌221
3. 别对老板说蠢话226

- 4. 进忠言也要顺上司耳 232
- 5. 拿捏好与同事说话的分寸 237
- 6. 少发牢骚, 不要抱怨 242

第九章 是跳槽, 还是卧槽



- 1. 跳槽, 是一件有预谋的事 249
- 2. 单位只为你的“使用价值”买单 255
- 3. 跳槽有风险, 离职有成本 260
- 4. 做些小事情, 让离职更完美 265
- 5. 卧槽就要正视职场, 忠于公司 271
- 6. 卧槽就要表现出敬业精神 276

第十章 打好职场保卫战



- 1. 经济不景气, 打好职场保卫战 282
- 2. 老板重视的是“功”, 不是“苦” 288
- 3. 放弃责任就是放弃前程 293
- 4. 摆正位置, 切忌“越位” 298
- 5. 别在异性关系中犯规 303
- 6. 不要透支你的信用 307



第1章 人在职场漂，就要步步高



是“过日子”还是“混日子”

工作首先是一个态度问题，是一种发自肺腑的爱，一种对工作的真爱。工作需要热情和行动，工作需要努力和勤奋，工作需要一种积极主动、自动自发的精神。



要玩得转办公室政治

如果你闭上眼睛漠视办公室政治的存在，就如同关上电视拒看台风来袭动态般的不智，因为你迟早会被卷入其中。有所准备，才有存活机会。



在工作上成为主流派、“执政党”

老板都知道，没有冲劲、不敢向上爬的员工是成不了大器的。如果你是一名优秀的员工，就必须明白：只要你努力向前冲，前途和钱途都会一片光明。



晋升也要趁早啊

如果我们真的很想占有这个位子，就应该努力使自己具备过人的领导素质，争取早日“杀入重围”，而不要总是站在圈子外面当一个“旁观者”。



抓住你的升迁良机

请务必牢记一点：占据组织中的关键职位，参与组织中的核心工作，才是促使你尽快走向领导岗位的一条捷径。



打开制约成功的“盖子”

在职业发展过程中，若能够摆脱“心理高度”的限制，打开制约成功的“盖子”，那么我们的职业发展空间和成功率将会很大。



是“过日子”还是“混日子”

1

在现代职场中，有很多员工在工作中是茫然的。他们每天在茫然中上班、下班，到了固定的日子领回自己的薪水，高兴一番或抱怨一番之后，仍然茫然地上班、下班……他们从不思索关于工作的问题：工作是什么？工作为什么？为什么工作？为谁而工作？

可以想象，这样的员工，他们只是被动地应付工作，为了工作而工作。他们没有想到，他们固然是踩着时间的尾巴准时上下班的，可是，他们的工作很可能是死气沉沉的、被动的。当他们的工作依然被无意识所支配的时候，很难说他们对工作热情、智慧、信仰、创造力能够被最大限度地激发出来了，也很难说他们的工作是卓有成效的。他们只不过是“过日子”或者“混日子”罢了！这样的工作态度和工作激情，别说加薪了，裁员时是首选对象——可有可无的人，不裁你裁谁啊！

工作不是一个关于干什么事和得什么报酬的问题，而是一个职业精神的问题。工作就是自动自发的，工作就是付出努力。正是为了成就什么或获得什么，我们才专注于什么，并在那个方面付出精力。

成功取决于你的态度，成功也是一个长期努力积累的过程，没有谁是一夜成名的。2009年春节联欢晚会上的小沈阳也是历经十多年的磨炼和积累才在春晚上“一唱成名天下知”的。所谓的主动，指的是随时准备把握机会，展现超乎他人要求的工作表现，以及拥有“为了完成任务，必要时不惜打破常规”的智慧和判断力。知道自己工作的意义和责任，并永远保持一种自动自发的工作态度，为自己的行为负责，是那些成就大业之人和凡事得过且过之人的最根本区别。

工作是一个包含了诸多智慧、热情、信仰、想象和创造力的词汇。卓有成效和积极主动的人，总是在工作中付出双倍甚至更多的智慧、热情、信仰、想象力和创造力，而失败者和消极被动的人，却将这些深深地埋藏起来，他们有的只是



逃避、指责和抱怨。工作首先是一个态度问题，是一种发自肺腑的爱，一种对工作的真爱。工作需要热情和行动，工作需要努力和勤奋，工作需要一种积极主动、自动自发的精神。只有以这样的态度对待工作，我们才能获得工作所给予的更多奖赏。



要为个人简历而工作

公司说黄就黄，公司说开你出局你就得乖乖出局，但职业不会。职业才是你的衣食父母。你要好生伺候，别朝三暮四，认准了它就一爱到底。这里不是说要你一辈子只爱一件工作，但十年五载总是要的。

我告诉你：老板都是“贪婪”的家伙，你千万别错把老板那慈善的面孔当成了叔叔、伯伯或者任何一个你幼年时候亲善的长者。老板都有着精益求精的本能，这次你做到10分，下一次你做到12分他才会满意。这次你一周搞定，下次他会要求你一天搞定。所以说，肚子里有东西你要一点一点挤出来，喂给他的时候一次不要喂太多，喂个八分饱就成了，让他比较满意又意犹未尽。他会感觉到完成的不容易，确实有难度。老板就是一台“榨汁机”，别指望他真的赏识你，你的才华越丰满，被榨的汁就越多！等到为了公司利益要精减人员时，说不定被开的就是你。所以忠于职业但不必忠于老板，老板不会一辈子管你饭吃，但职业就会。

沈刚，在一家美国生物技术公司工作，在公司早期几次最艰难的时候，老董事长总是召集全体员工开会，虽然不是声泪俱下，但也是认认真真：要么咱们搞到钱，大家做下去；要么咱们就关门，大家一起开路，别无选择。于是，大家就这么留下来，和公司一起成长，和公司的股票一起成长。连续几年，这家公司都被评为美国最受员工欢迎的一百家公司之一。公司最得意的一点就是从来没解雇过员工。

由于金融危机的暴发，2009年初公司做出决定，解雇一个分公司三分之一的员工。列在名单上的第一人不是分部总裁，也不是下面的小助理研究员，而是分部的刘经理。刘经理在公司工作了近十五年，从一个普通的初级研究员升到管理上百人的经理，他在公司最艰难时没有离开公司，当然也没有想到他会在公司现金储蓄20亿元时被迫离开。其实他确实不用工作了，在他工作期间公司的股票翻了几十倍，



他初进公司拿到手的一万股，现在已经值几百万元了。刘经理走前，到各个实验室一一话别。他十分动情地对员工说：为谁干活？不是为我，不是为公司，是为你的个人简历啊！

为个人简历工作！沈刚几乎是第一次听说，不为公司工作也不是为顶头上司工作，为个人简历工作？！刘经理说：“公司已经不再需要所谓的‘忠诚’，像几十年前那些汽车公司一样，进去就可以指望养老。你现在不为自己的以后着想，没有人会为你打算。工作出一个漂亮的个人简历，使你永远有工作市场，这才是唯一的保险。”他又说：“其实很简单，你努力为个人简历工作时，也为公司作出了贡献。”

沈刚后来跟我说，他从前只听说为自己工作，做自己的老板，倒没有听说过为个人简历工作。因为公司的变故，才会听到刘经理的肺腑之言。这也告诉在职场打拼的人们：在别人的公司里工作，同时也要为自己的未来着想，为自己的未来准备，这样，在什么时候都可以做自己的主人。



选好方向，就要坚持

有这样一个真实的故事：在20世纪40年代，有一个年轻人，先后在慕尼黑和巴黎的美术学校学习画画。第二次世界大战结束后，他靠卖自己的画为生。一日，他的一幅未署名的画，被他人误认为是毕加索的画，而出高价买走。这件事情给了他一个启发。于是他开始大量模仿毕加索的画，并且一模仿就是二十多年。二十多年后，他一个人来到西班牙的一个小岛，他渴望安顿下来，筑一个巢。他又拿起画笔，画了一些风景和肖像画，每幅都签上了自己的真名。但是这些画过于感伤，主题也不明确，因此根本得不到认可。更不幸的是，当局终于查出他就是那位躲在幕后的假画制造者，考虑到他是一个流亡者，所以没有判他永久驱逐，而给了他两个月的监禁。

这个人就是埃尔米尔·霍里。毋庸置疑，埃尔米尔有独特的天赋和才华，但是由于没有找准自己努力的方向，终于陷于泥淖之中，不能自拔。

对于时下许多大学生来说，最可怕的就是受不住外界的诱惑，只看到短期利



益，忘了自己的发展方向，在职业理想和现实状况的天平发生严重偏移时，本能地选择了后者。而殊不知，如果我们把它放到一生的职业天平来看，却发现不但不能有利于职业的发展，而且和职业取向是完全相偏的或者是相违背的。到头来，在外面诱惑和无奈了一圈后，还是回到了原来的职业起点，重新回归自己的职业认知和规划。而此时，往往又错失了有很多有利于职业积累的机会。

很多人，在选择了企业和上司后，发现在短期内不能快速实现自己的职业目标，而与此同时，看到许多朋友和同学都开始“飞黄腾达”，便萌生去意。殊不知，机会往往就在他离去之后就绽放了。而这种选择本身也就是对自己以前的选择的抛弃和对自己的不自信。

李建伟，2004年前毕业于一个很普通的专科学校。自己应聘到浙江萧山的一家民营企业。与他一起同往的还有浙大、杭州商学院、上海交大的毕业生。李建伟在经过了半年多车间“高温水煮”的日子后，被提到总裁办公室当副主任，一同提升的还有人事主管B君，其余的受不了如此的“虐待”，纷纷离去。一年半后，B君熬不住民企的用人机制和氛围，看不到自己的职业希望(依然还是人事主管)，同时，看到外面的机会不断地向他招手，于是他也“水往高处流”了。然而，半年后，李建伟就坐上了总裁办公室主任的位置，并且还兼任人事部主任。如今的李建伟，是集团下属房地产公司的老总了，已经是车子、房子、票子、位子、孩子“五子登科”了。而同时进去的那些高材生们包括B君却依然还在全国各地为生存而努力，四处奔波。

选好了方向，就要坚持。选择比努力更重要。当然，在选择时，我们必须把握好几个原则：

- 大型公司选文化；
- 中型公司选制度；
- 小型公司选上司；
- 好行业不如好企业；
- 好企业不如好上司。



2

要玩得转办公室政治

人在职场中浮沉生灭很正常，但那些被职场淘汰的人，并非都是浑水摸鱼或做事不认真的人；相反，有些人对工作很有热忱，对同事、上司也很有礼貌，但这些大家眼中的“好人”，还是被淘汰了。这是为什么呢？

现在很多公司的老板或主管，在面试新人时，都会强调只要新人认真做好分内该做的事，与同事和上司好好相处，保证可以安然拥有这份工作，时间到了自然会加薪晋级。讽刺的是，如果有人真的照着老板或主管的这番话去做，用不了多久，不是成为派系斗争下的炮灰，就是被复杂多变的职场所淘汰。

事实上，办公室是一个每天都在变化的生态圈，敏感的人可以感受得到，而“少根筋”的人则往往被整个生态圈淘汰了还搞不清楚状况，甚至怨天尤人，怪老天爷不公平，为何他比别人还努力还认真，最后还是要被刷掉……这就是不懂办公室政治惹的祸。

公司并不是由一群有共同理想的人所组成的，他们来自五湖四海，但不是为了一个共同目标而聚在一起的，他们不是同志，而是对手，是同事。同事是为了生活及地位而聚在一起的。为了升职加薪，同事间彼此极具竞争性，斗争也由此产生。这种无形之战遍布世界各地的办公室。有时同事们为了保护自己免受伤害，甚至会先发制人。同事间希望出人头地，因此激烈的办公室政治每每使人精疲力竭。

有一位现代学者将政治定义为：政治是这样一种活动，它根据不同利益集团为整个共同体福祉和生存的重要性，给予相应的权力，以此来调解它们在既定统治单位内的关系。办公室政治是办公室人际关系的竞争，是能力和智慧的体现，是没有硝烟的战争。简而言之，就是你应拿捏进退的分寸，是害人之心不可有、防人之心不可无的谋略。为了便于理解，可以这样说，办公室政治就是企业内部所有成员在权力、利益分配上的一套成文、不成文的规则和机制。

总之，一句话，政治是一种客观存在，有人的地方就有政治。



一个十几个人的办公室，可以有几个不同的派系，更可以有由这些派系滋生出来的上百个纠缠不清的话题。职场老手将办公室比喻成战场，在这里，每天都进行着一场场没有硝烟战火的较量，不管你累不累，愿不愿意只要你置身“江湖”，就“身不由己”。

有句话说得好，有人的地方就有是非，就有政治。在任何一家企业，都自有它的一套潜规则，说白了，身在其中，你就得学会玩转游戏规则。



办公室政治的基础动作

亚里士多德在两千多年前就告诉我们：“人是天生的政治动物。”所以在办公室中，有政治行为是常态，没有政治活动才奇怪。如果你闭上眼睛漠视办公室政治的存在，就如同关上电视拒看台风来袭动态般的不智，因为你迟早会被卷入其中。有所准备，才有存活机会。

千万不要把自己当回事，在办公室里，你要时刻提醒自己，做一个清醒的俗物。事实上你就是俗物，吃饭睡觉工作，买车买房，升职加薪，哪一项不是你想要的，又有哪一项不俗呀；再说了，也只有俗物才会有着摆脱庸俗的小梦想。

一位办公室政治专栏作家一针见血地说：“办公室政治这场游戏，要是你不愿下场，那就不要抱怨升职无期，薪金原地踏步，人家对你视若无睹，甚至被裁掉。”不要假清高了，办公室政治是你不下场就自动判输的游戏。你不玩，连期待输赢的权利都没有了，生活不也同样没有乐趣。

在调整好心态之后，让我们看看办公室政治的基础动作吧！

(1) 了解当权者的个人资料

政治活动的目的，是为了拥有及保障权利。所以一到新的工作环境，你首先应该做的，就是了解这个工作体系中真正掌握权力的人。名单中除了拥有管理头衔的各级上司之外，还可能包括一些职称不算响亮，却掌握特殊权力及资讯的“隐形掌权人士”，例如总经理的特别助理、老板的配偶、上司的秘书、工作团队中的非正式领袖（人人尊敬的老大哥、老大姐们），甚至于总机、总务人员等。多观察，多请教，就能更深入地了解每个掌权者的个人资料，例如学历、家世背景、工作经



验、在公司的升迁过程及重要贡献等。这些资料不但能帮助你了解公司“重点人士”的特质，作为日后努力的参考，更能为自己提供未来与这些“人士”互动的良好基础。

(2) 掌握当权者之派系

标出各个“点”之后，接下来，你该试着从“面”的方面来解读办公室的政治势力，也就是了解所谓的派系。也许，总经理跟行销部门主管是大学同学，某副总经理则是董事长的远房亲戚等。在这个阶段，请注意要多听少评论，对听到的内容别随意做出负面议论（如“他太过分了！”，“她真不识好歹！”等），否则很可能在做好准备之前，你就已陷入政治混乱当中了！

(3) 与当权者发展良好关系

除非你是不可多得的“天才型”员工，公司非得靠你才能活，否则，你多少得对掌权者以礼相待，维系良好关系（其实，即使是天才员工，以礼待人也该是起码的修养）。发展良好的关系，并不意味着你要口是心非地乱拍马屁，因为那样做很容易适得其反。如果有合适的机会，跟主管一起打球，或是邀请对方参加私人聚会，都会是建立私交的好方法。毕竟多一分接触，就多一分情谊。但是，也要掌握分寸，别搞过头。要知道，球友一旦回到办公室，仍旧是你的上司，不要忘了角色转换。

办公室政治不等于斗争：不管在不在行，喜不喜爱，当你坐在办公室时，就已不知不觉地进入政治活动了。办公室政治活动的目的是为了获得以及保障自身的权利。所以，除非你一点儿也不在乎自己的权利（以及权益）是否受损，否则，总会或多或少地用心经营。



有些事是必须做的

在职场，你必须有一个圈子。因为不加入一个圈子，就成为所有人的敌人；加入一个圈子，就成为另一个圈子的敌人；加入两个圈子，就等于没有加入圈子。只有孤独求败的精英才可以完全避免圈子的困扰——这种人通常只有一个圈子，圈子里只站着老板一个人。除此之外，你还需要如下这样做。