

—— 纵横职场 · 远离迷茫 · 事业成功 ——

做人做事 做到位

最重要的77个职场生存细节

郭莹莹◎编著



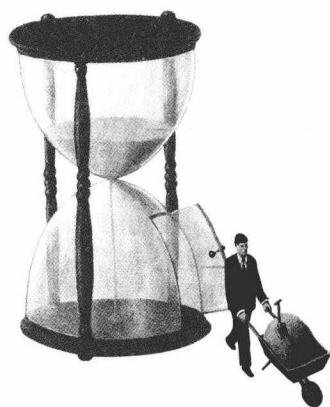
主动执行是一种极为难得的美德。它能驱使一个人在不被吩咐应该去做什么事之前，就能主动地去做应该做的事。这个世界愿对一件事情给予大奖，包括金钱和名誉，那就是主动执行。

——世界著名成功学家 拿破仑·希尔



金城出版社
GOLD WALL PRESS

做人做事 做到位



最重要的77个职场生存细节

郭莹莹◎编著



金城出版社
GOLD WALL PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

做人做事做到位 / 郭莹莹编著. —北京: 金城出版社, 2010. 1

ISBN 978-7-80251-267-2

I. ①做… II. ①郭… III. ①成功心理学—通俗读物
IV. ① B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 207063 号

做人做事做到位

作 者	郭莹莹
策划编辑	丁洪涛
责任编辑	苏 雷
开 本	680 毫米 × 980 毫米 1/16
印 张	14
字 数	91 千字
版 次	2010 年 2 月第 1 版 2010 年 2 月第 1 次印刷
印 刷	北京金瀑印刷有限责任公司
书 号	ISBN 978-7-80251-267-2
定 价	28.00 元

出版发行	金城出版社	北京市朝阳区和平街 11 区 37 号楼	邮编: 100013
发行部	(010)84254364		
编辑部	(010)64210080		
总编室	(010)64228516		
网 址	http: //www.jccb.com.cn		
电子邮箱	jinchengchuban@163.com		
法律顾问	陈鹰律师事务所	(010)64970501	

前言

同样有能力，为什么别人会得到上司赏识，你却要感叹怀才不遇？

同样够努力，为什么别人勤奋换来步步高升，你的付出却没有回报？

同样的教育背景，同样的人生际遇，同样的工作时间，究竟是什么不同导致了别人早已开始攀爬事业的高峰，而你依旧在职场金字塔的底层原地踏步？

万里长堤，小小蚁穴就能使之毁于一旦，职场陷阱多多，一个疏忽就能抵消你的全部努力。

职场打拼，犹如逆水行舟，不进则退。如果你的付出一次又一次付诸东流，那么终会被其他人越甩越远，直至在竞技场上淘汰出局。

是时候改变了。

是时候找出自己失败的根源了。

是时候去学习那些就连学校老师和《心灵鸡汤》等励志书



籍也不曾教过你的事了。

这本《做人做事做到位》不会帮你描绘宏图伟业的未来，也不会大声呼喊让人热血沸腾的励志口号，仅仅从细节出发，一个个探讨那些不为人重视的，却实实在在影响着我们的事业生命的小问题。

这本书不会告诉你如何一夜暴富，但会告诉你怎样找到一份好工作，以便发挥和提升自己。

这本书不会告诉你如何拯救一个公司，但会告诉你如何在新公司立足，进而融入团队。

这本书不会告诉你如何闯荡商海，但会告诉你如何减少公司里的阻力，将自己的能力和努力百分之百转化为业绩，让自己的付出真正得到应有的回报。

也许有人认为这本书探讨了太多琐碎的细节，缺乏扭转乾坤的锦囊妙计。然而大多数人终其一生也不会出现一个决定命运的关键时刻，然而事业的轨迹就是来源于我们在日常工作中每一次的发力。正是这些看似微不足道的细节一点点累积成了人与人之间的差距。

不必削发为誓，不必破釜沉舟，你只需照着本书所说的那些细节一点一点改变自己，就会发现你在职场求生变得越来越容易，越来越容易做出成绩。

先求生，再发展，辉煌的明天一定会等着你。

编 者

2009 年 12 月

目录

第一章 如何找到满意的工作

- 1 别再计算转职成本 003
- 2 量身打造好工作 006
- 3 全民求职总动员 010
- 4 你有几份简历 015
- 5 打磨你的石头生涯 018
- 6 关于联系的注意事项 022
- 7 拿出高姿态，使用选择权 026
- 8 求职三宝：地图、闹钟和报纸 030
- 9 最佳细节点亮面试官的心 033
- 10 别搞笑好吗 036
- 11 警惕！驴会坏事 039

第二章 顺利度过试用期

- 12 白衬衫总是没错的 045



【做人做事做到位】最重要的 77 个职场生存细节

- 13 E 时代的烂笔头 048
- 14 医治救世主幻想症 051
- 15 勤学即可，不要好问 053
- 16 企业真的有文化吗 056
- 17 真的到了忍无可忍的程度了吗 058
- 18 佛曰：不可说，一说就错 060
- 19 给自己打上 LOGO 062
- 20 功不抵过 VS 过不掩功 065
- 21 别把火烧得太过 066
- 22 真新人，假新人 068

第三章 握紧职场第一王牌

- 23 重装你的办公环境 073
- 24 断线打造 E-mail 时间 077
- 25 你永远需要一支笔和一张纸 079
- 26 在屏幕上贴满便签 081
- 27 新软件制胜策略 083
- 28 核心工作 = 核心员工 085
- 29 提前进入会议状态 087
- 30 如何让大家对你耳目一新 089
- 31 抓住最后 5 分钟 092
- 32 你也可以是资深人士 094



33	证书时代别落伍	096
----	---------	-----

第四章 从好人缘开始

34	吃出好人缘	101
35	学会修理打印机	103
36	不妨主动求助	105
37	掌握好自来熟的分寸	107
38	你坐了谁的椅子	109
39	做个人力资源部编外成员	111
40	给短信加上三个字	113
41	以家常话题为王道	115
42	把握关心的火候	117
43	泄露你的小秘密	120
44	逃离卑微的人生	122

第五章 让上司变身职场贵人

45	老板不是被喜欢的	127
46	找准你的上司	130
47	和上司“谈恋爱”	133
48	天大地大，老板最大	135
49	上司这边走	138
50	会哭的孩子有糖吃	141



【做人做事做到位】最重要的 77 个职场生存细节

- 51 爱要怎么说出口 143
- 52 写给老板看的日记 146
- 53 偶尔犯个小错误 150
- 54 来点友谊牌调味剂 153
- 55 逼出来的前辈风范 155

第六章 小心！别踩雷区

- 56 小圈子套住你 161
- 57 耳朵长长，嘴巴小小 163
- 58 便宜别贪也别谈 165
- 59 长出一双“势利眼” 167
- 60 报告不能三级跳 168
- 61 识别炸弹型工作 171
- 62 看不得的瓦上霜 173
- 63 笨老鼠才会钻风箱 175
- 64 办公室不是伊甸园 178
- 65 站队千万莫迟到 180
- 66 烧不开的 99℃ 183

第七章 人往高处走

- 67 俏媚眼不做给瞎子看 187
- 68 职场也有只专不红 189



69	不怕困难就怕为难	191
70	逃离天花板	194
71	跳槽不是万灵药	197
72	职业含金量中的毛重 PK 净重	199
73	广撒网也要有选择	204
74	滚开！名片头衔	206
75	天机不可泄露	208
76	好不好聚都好散	210
77	黄金履历是怎样炼成的	212

第一章

如何找到满意的工作



• [做人做事做到位] •

最重要的 77 个职场生存细节



1 别再计算转职成本

一份好工作对职业生涯的作用是不言而喻的，它能最大限度地发挥你的特长和能力，让你在心情愉快中事半功倍地完成工作，反之，如果缺乏良好的发挥平台，即使有再出众的能力，可能也会因得不到表现的机会而终遭废弃。

每个人都像一块璞玉，好的工作就是把顽石打磨成美玉的工具，依据你的特性把你琢磨出最璀璨的光彩，而一份坏工作则可能根本无法展现你的价值，甚至毁掉你已有的优势。

虽然工作并没有绝对的好与坏，每一份工作都有它独特的价值所在。但是甲之熊掌，乙之砒霜，只有适合你的工作才是对你有价值的好工作，否则即使这份工作受人羡慕，也同样会成为你成功道路上的绊脚石。

所以，如果你觉得目前的这份工作不能发挥出你的潜力，工作成绩不能给你成就感，工作环境不能使你心情愉悦，工作内容不能让你觉得自己得到了提升，工作前途不能让你有信心，那么你就到了该重新审视一下自己，看看是否应该重新开始的时候了。

很多人拒绝考虑重新开始，认为坚持就是胜利，一动不如



一静。的确，跳槽甚至转行的成本不小，但是既然已经发现这份工作不再适合自己，继续干下去只会使自己的能力和努力大打折扣，只会让沉没成本变得更大，甚至使自己陷入更加尴尬的境地。

小林学的是市场营销专业，大学毕业后就被一家公司的销售部录用。由于这家公司名头很响，提供的薪水在当时也算不错，于是小林欣然前往。

可是工作了一段时间后，小林发现自己并不适合这份工作。生性内向的他很不适应天天出去找客户，拉关系，推销产品，虽然自己尽力地在做，但是每天绞尽脑汁与人找话题闲扯拉近关系，晚上多半还要吃饭唱歌到凌晨之后的生活让他觉得很累。

可是刚打算辞职，巨大的就业压力就将他逼了回来。毕竟公司的名气和薪水还不错，自己出去很难找到差不多的工作，别说其他人背后嘲笑自己丢了西瓜捡芝麻，就连自己都会后悔。

于是继续干，以无限努力突破有限瓶颈的想法占了上风，小林继续呆了下去。

时间过得很快，两年一晃而过，小林依旧过着原来的生活。当初觉得不错的薪水随着经验的增长，同学的晋升加薪而不再具有吸引力，反倒是对这种成天应酬的生活越来越厌倦。

于是他选择了跳槽。只是他并没有考虑自己为什么会不喜欢这份工作，为什么这么努力工作还是没做出成绩，只是匆匆辞职开始了求职之旅。



可是再次求职的时候，小林发现因为工作经验的关系，自己很容易得到与销售相关的职位，其他职位要么连面试机会都没有，要么就是勉强录用了薪水不高。于是他很轻易地再次做了销售工作。

又过了三年，小林真的感到压力了：同龄人像自己这么努力的要么做到了主管职位，要么就是在金钱上大有收获，至少也觉得工作有趣生活愉快，而自己却仍旧在同一个职位上原地踏步，薪水波澜不兴，工作不但不是自己的兴趣所在，甚至充满了无比的厌倦。

但是转职换行，年近 30 岁再从初级职员干起，无论是收入还是面子都难以平衡，还要考虑人家更喜欢一张白纸的员工还是自己这样没做出什么成绩的转业人士，说不定前景还不如继续做销售工作，好歹也是有 5 年经验的资深人士。

可继续干下去无非是这种生活的延续，自己根本就不适合销售工作，再努力也难有大的发展。小林陷入了进退两难的局面，最后他还是以转职成本过大的原因继续呆在了销售行业，希望过几年后能有新的转机。

其实可想而知，几年后小林想要换工作还是会面临相同的局面，唯一不同的是转职成本会再一次上升。如果一直顾虑到转职成本，那么有可能一辈子都纠缠于不适合自己的工作中，空耗了时间和努力而一事无成。

所以，一旦我们发现工作并不适合自己的时候，就应该当机立断马上开始行动，寻找更适合自己的工作。唯有不再计算



转职成本，拿出勇气，重新开始，才是最正确的做法，也是成本最小的做法。

虽然转职有可能使收入和职位暂时受到损失，但是花费几年的时间找到一份真正的好工作是值得的，它会让你的发展速度大大提升，一日千里很快弥补之前的损失，并且让你这块金子真正地发出光彩。

2 量身打造好工作

如果你已经下定决心，付诸行动去寻找真正适合自己的工作，那么你是否问过自己：什么样的工作才是真正适合自己的呢？

许多人依旧会对这个问题感到迷茫。无论是初出茅庐的大学生，还是已经有几年工作经验的职员，他们往往很难明确地说出自己到底需要一份什么样的工作，于是很容易被一些表面的东西，如薪水、职位、公司名气等东西吸引，不顾自身情况前往，结果陷入另一个怪圈。

小王活泼、开朗，在闷气的研究所呆不惯，在工作了一年多后，不顾家人劝阻辞了职，晃荡一阵后，觉得经常在电视剧和小说中出现的广告公司很有意思，于是到一家广告公司做起



了策划。

可是干了一段时间，小王觉得广告公司的工作不如自己想象得那么有趣，助理策划员的工作内容琐碎且收入很低。正巧一个做会计师的表哥来家里玩，聊天时描述了一番会计师的美好薪情和无限钱景后，小王顿时觉得自己找到了职业生命的归宿——会计师。

可是花了大半年时间进修会计知识，又花了一年多时间考了一个会计相关的证书后，小王发现会计行业的收入并不是那么美好，至少从他的求职情况来看，很多公司并不欣赏不是科班出身又没有从业经验的他，偶尔几个小公司伸来橄榄枝他又觉得薪水实在太低，于是拖拖拉拉直到自己的存款山穷水尽后才随便找了个小公司落脚。

小公司无论哪方面都不是小王想要的，于是他继续走在寻找工作的征途上，可是之后几年他又做过了圆文学梦的编辑工作、名声响亮的行政经理、神秘风光的艺人助理，还创了一次业，可是依旧没有找到符合心意、能够让自己好好定下心来干一番事业的工作，只得继续在无数初级职位中跳来跳去。

在没有找到自己的职业之路前，多换几种工作不失为一个了解自我，看看什么才是最适合自己的工作方式。但是这项工程成本巨大，并不适宜长期使用。况且带着了解自己的目的去跳槽，和仅仅因为另一份工作的表面风光道听途说就不顾一切地前往，结果更是天差地别。前者会在很短时间内明白适合自己的工作是什么，后者却可能陷入习惯性跳槽的泥潭中无法自拔。