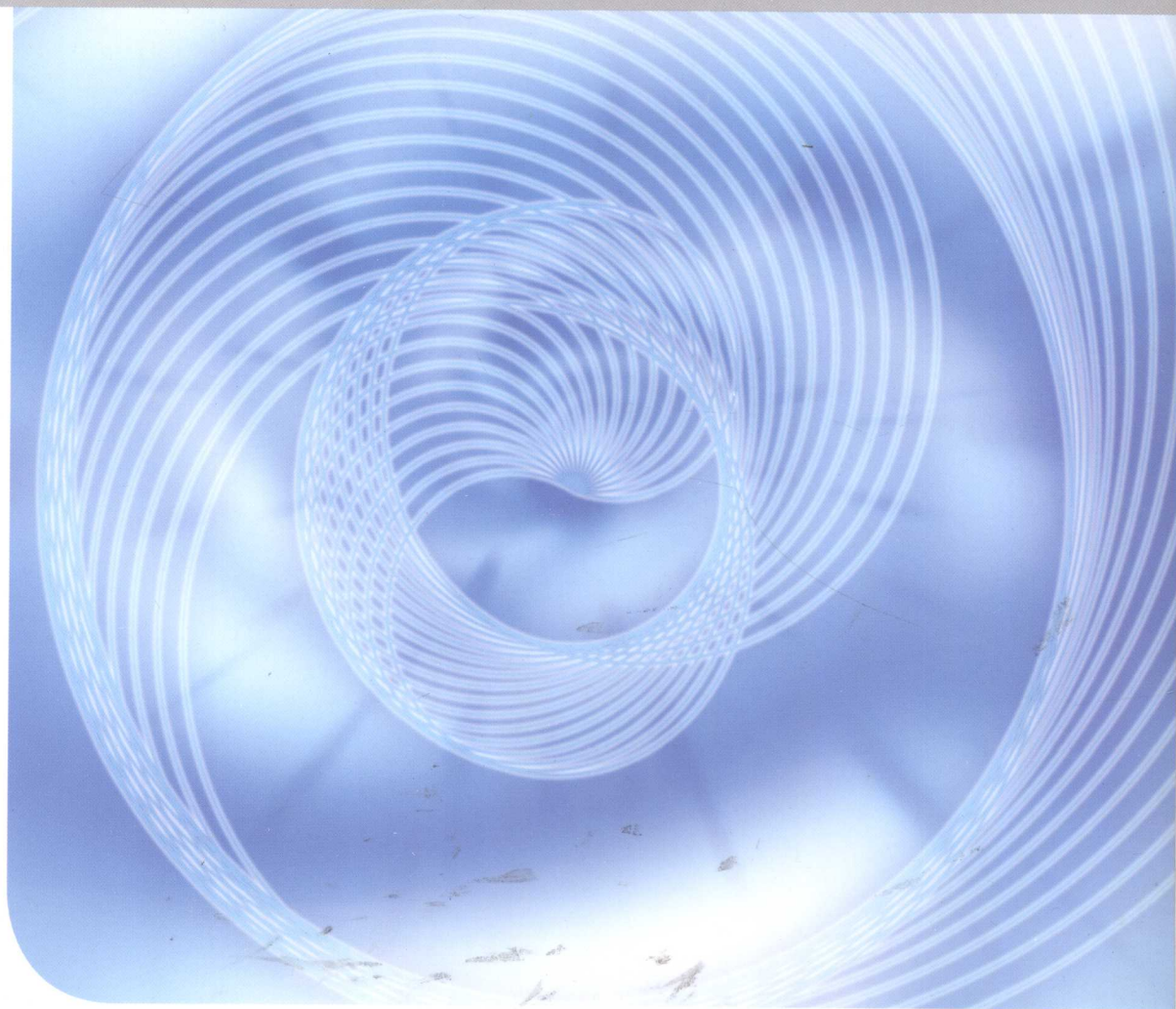


中小型公共图书馆 科学发展与创新

KE XUE FA ZHAN YU CHUANG XIN

中国图书馆学会
全国中小型公共图书馆联合会
北京市西城区图书馆管理协会

编



中国民族摄影艺术出版社

中小型公共图书馆

科学发展与创新

中国图书馆学会图书馆学分会 编

中国图书馆学会图书馆学分会
图书馆学分会 编



中国图书馆学会图书馆学分会 编

中小型公共图书馆科学发展与创新

——全国中小型公共图书馆联合会2009年研讨会论文集

中国图书馆学会
全国中小型公共图书馆联合会 编
北京市西城区图书馆管理协会

中国民族摄影艺术出版社

图书在版编目(CIP)数据

中小型公共图书馆科学发展与创新 / 中国图书馆学会编. —北京: 中国民族摄影艺术出版社,
2009.5

ISBN 978-7-80069-958-0

I.中… II.中… III.公共图书馆—图书馆工作—文集 IV.G258.2-53

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第075651号

书 名 中小型公共图书馆科学发展与创新

责任编辑 刘树枫

著 者 中国图书馆学会 编

出 版 中国民族摄影艺术出版社

社 址 北京市东城区和平里北街14号(邮编100013)

印 刷 北京市华审彩色印刷厂

开 本 787×1092(毫米) 1/16

印 张 59

版 次 2009年5月第1版 2009年5月第1次印刷

字 数 1460(千字)

书 号 ISBN 978-7-80069-958-0

定 价 100.00元

前言

知识经济与信息革命的伟大时代已经悄然向我们走来。知识化与全球化趋势不可阻挡；数字化与信息化变革方兴未艾；科学化与人文化理念深入人心。人们在追求新的知识与信息，社会在寻求新的进步与发展，整个世界都在改变着旧有的面貌。

在这伟大变革的新时代，图书馆面临着新的发展机遇，与此同时也给从事图书馆事业的人们提出了新的挑战。在机遇与挑战面前执着的图书馆人不能不面对、不能不思考、不能不以百倍的努力去探索新的繁荣与发展。

为探讨新形势下中小型公共图书馆的科学发展与创新，2009年初中国图书馆学会与全国中小型公共图书馆联合会决定“全国中小型公共图书馆联合会2009年研讨会”拟于5月在天津举行。随后主办单位向全国图书馆界发出了征文通知。此次研讨会征文主题是：中小型公共图书馆的科学发展与创新。分主题是：1、公共图书馆服务体系建设与实践（中心馆—分馆制建设的模式与发展趋势、文献资源建设与文献资源共享、“一卡通”服务在公共文化服务体系建设中的地位与作用、图书馆的协调发展与图书馆行业组织建设）。2、公共图书馆均等化服务与读者平等权益保障（公共图书馆公益性与社会化服务、公共图书馆的特色服务与常规服务、图书馆均等化服务与读者权益保障探究）。3、社区乡镇图书馆的可持续发展（社区乡镇图书馆建设标准与发展趋势、社区乡镇图书馆服务与功能定位、社区乡镇图书馆可持续发展的根本途径）。4、图书馆数字资源建设与网络信息服务（信息网络化建设、网络信息资源建设、网络信息服务的实践与经验）。

征文自2月5日发出通知，截止至4月中，仅仅二个多月即收到全国29省市自治区的征文595篇，创下了全国中小型公共图书馆历届年会的最高纪录。此次征文除公共图书馆外还得到了科研、院校以及社区、乡镇文化站同仁们的踊跃投稿，由此为本次研讨会征文增添了斑斓的色彩。

中国图书馆学会与全国中小型公共图书馆联合会邀请了原国家图书馆副馆长孙蓓欣，北京市图书馆协会理事长冯守仁、原国家图书馆数字处处长富平等专家，组成了专家评审委员会。评审委员会本着：征文应为本人研究成果的原创，选题与征文主题相吻合并与工作实际紧密结合，论点明确、论据充分、结构合理、文字通畅为基本原则，严肃认真地评出获奖论文313篇，其中一等奖59篇；二等奖103篇；三等奖151篇。获奖论文占总投稿论文的52.6%。这些论文以科学发展观为视角，打破了拘泥于传统图书馆服务模式的探讨，其立意新颖、高屋建瓴；主题鲜明、紧扣时代；观点明确，视野广泛；论据充分、深入浅出；见地独特，结合实际。专家们一致感到此次征文普遍水平较高，其中不乏优秀之作，对中小型公共图书馆的科学发展与创新有一定的借鉴和指导意义。

本论文集本着自愿结集出版的原则，共收论文349篇。本书得到了国家图书馆、首都图书馆、北京市图书馆协会、北京东城区图书馆、北京市西城区图书馆、北京市崇文区图书馆的大力支持，在此表示感谢。

本书编辑工作未免有疏漏和缺憾，敬请指正。

愿本书能留下我们对图书馆事业的千番情感与百般执着。

编者

2009年5月

目 录

公共图书馆服务体系建设和实践

宁波“一卡通”服务的实践与思考.....	刘 燕	3
新时期中小型图书馆服务工作创新之我见.....	马晓虹	6
利用高职院校的“馆”中“馆”.....	马 双	8
浅谈图书馆总分馆制的合作经营模式.....	王言芹	12
和谐社会与图书馆服务创新.....	杨 彤 谢大勇	14
中小型公共图书馆在政府信息公开中的服务作用.....	包宜灵 郭 叶	17
浅议县级图书馆文献资源建设与共享.....	申智慧 唐 燕	20
界定·意义·创新.....	李 果 李林平	23
少儿图书馆延伸服务的思考.....	劳丽达	26
“和谐”境界的追求.....	韩筱芳	29
从科学发展观角度审视公共图书馆的休闲功能.....	曹焕燕	32
浅议北京市区县图书馆岗位设置管理.....	林 琰	35
浅谈文献资源的建设与共享.....	李 禾	38
县域公共图书馆总分馆制.....	刘志大	41
浅论总分馆制下的乡镇图书馆建设.....	陈建国	43
略论中小型公共图书馆地方文献资源建设.....	邓松涛	46
宝安区公共图书馆总分馆建设模式及其发展探索.....	李 英	49
浅谈图书馆的广告宣传.....	韦小兰	52
城市图书馆与文明城市建设.....	刘锦端	54
“一卡通”对公共图书馆服务的影响.....	王智群	57
浅析民族地区图书馆文献资源的建设与共享.....	张志伟	59
浅谈公共图书馆对地方文献资源的建设.....	单居林	61
“一卡通”服务在图书馆服务体系建设和应用中的思考.....	姚奇志	64
论图书馆服务工作的创新与社会和谐性的关系.....	刘向华	66
读者均等化服务中县级公共图书馆服务体系建设的思考.....	张巍巍	69
县级公共图书馆馆外服务站建设模式初探.....	杨东磊	71
如何构建连云港市公共图书馆服务体系.....	范 玮	74
图书馆知识管理对图书馆管理的创新.....	孙红艳 张 玲	78
试论公共图书馆“一卡通”服务.....	雷 萍	81
图书馆实行“一卡通”探析.....	刘满奎	84
当前形势下对公共图书馆推行总分馆制的思考.....	许江涛	86
厦门市图书馆分馆服务与管理模式探讨.....	李祥宝	89
一馆多室、分级管理的办馆思路与实践.....	王乃琴	91
公共图书馆新时代的发展与开放.....	宋建杰 杨振媛	94
图书馆开架借阅书刊受损问题的分析.....	许素凤	96
上海市中心馆分馆制建设的模式与发展趋势.....	张 群	98
加强图书馆人文环境建设营造鄂尔多斯精神家园.....	马秀莲	101
联合图书馆一卡通系统设计与实施问题的探讨.....	邓劲勇	103
文献资源建设与文献资源共享.....	王有林 张 凌	106
西部地区如何建立公共文献信息资源服务体系.....	胡 江	108
谈县级图书馆参考咨询工作的瓶颈和对策.....	韩庆国	111
中小型公共图书馆科学发展新模式初探.....	刘 娜 王雪峰	115
新环境下少儿图书馆文献采访工作探析.....	红 莉	117

建立黔南州公共图书馆中心馆制管理模式的构想.....	杨光斌	120
对公共图书馆总分馆建设的分析和思考.....	李晓梅	123
以图书馆联盟加强图书馆的协调发展.....	姜新政	126
发达县域经济中的公共图书馆服务体系建设.....	陈涌涛	128
少年儿童图书馆发展模式的思考.....	郭海平	130
浅谈图书招标采购折射的问题.....	刘菊花	133
探讨公共图书馆总/分馆制建设的模式与发展趋势.....	刘继刚	136
公共图书馆人性化服务的探讨与实践.....	王淑秋	138
好雨知时节当春乃发生.....	宋明华	140
图书馆合作与资源共享之我见.....	胡明扬	143
县级图书馆的发展策略研究.....	罗少茸	145
关于县级公共图书馆开架借阅的思考.....	张小武	148
少儿阅览室违规现象的处理与公益性教育.....	钱丽华	152
“一卡通”是图书馆读者服务的最佳形式.....	宋 艳	154
浅谈中职学校图书馆在信息素养教育中的作用.....	杨志军 韩素萍	156
职业学校图书馆资源建设与利用探析.....	韩素萍 杨志军	160
浅谈我馆在中小学校素质教育的作用.....	张淑静	164
区级公共图书馆在加强公共文化服务体系建	齐 军	166
探求新形势下公共图书馆的科学发展与拓展服务创新实践.....	杨 雪	168
县级图书馆文献信息资源共享探讨.....	马春生	170
学校图书馆变为课改新课堂的尝试.....	石晓华	172
浅谈文化产业经济下的图书馆建设.....	高蔚红	175
公共图书馆文献资源建设研究.....	张丽鹏	177
论新时期少儿图书馆的信息服务.....	季齐齐	180
图书馆员在文献信息资源建设中的作用.....	程晓青	185
浅谈如何开发与利用信息文献.....	胡 星	187
我国公共图书馆总分馆服务体系的研究.....	许 丁	189
论公共图书馆在知识创新中的作用及对策.....	王 红	192
地方文献资源的共建共享.....	乌云塔娜	194
论优化文献资源建设的新路向.....	孙 军	196
陕西省基层图书馆建设思考.....	付世茹	199
公共图书馆服务体系建设探讨.....	史红艳	201
中小型公共图书馆的科学发展与创新.....	黄兴武	204
以科学发展观试论公共图书馆文献资源的建设	李雪涛	206
浅谈现代图书馆信息服务.....	杨晓华	208
公共图书馆在构建“和谐社会”中的地位	何 燕	211
浅谈公共图书馆文化产业开发.....	张 伟	213
浅议县级公共图书馆管理与服务的创新.....	张丽琴	216
改变服务理念,推广“一卡通”.....	谢 宏	219
论中心馆—分馆制建设模式与发展趋势.....	谢梅英	222
从资源共享的角度谈图书馆核心竞争力.....	田立锋	225
公共图书馆“一卡通”服务在公共文化服务体系建	刘国良	228
肇庆市公共图书馆总分馆服务体系建设策略初探.....	范雪梅 陈小梅	231
以人为本,加强图书馆的管理与服务.....	金明姬	234
影响基层图书馆服务质量的因素及对策.....	刘文萍 范伟华 于艳萍	237
话说图书馆意识与图书馆教育.....	王新建	240
县级公共图书馆与驻地高校资源共享探索与实践.....	张庆刚	242
强化区域合作共建共享共赢.....	王健	244

经营公共图书馆, 顺应人民新期待.....	邱燕红	246
公共图书馆实行总分馆制模式的构想与思考.....	盖建丽	248

公共图书馆均等化服务与读者平等权益保障

博采众长有容乃大.....	周 宇	253
公共图书馆公益性质扭曲的成因分析.....	郭绍全	256
公共图书馆的特色服务与常规服务.....	王 萍 张志强	259
合理使用志愿者 开拓图书馆服务新天地.....	顾华芳	262
运河文库专题资源建设与特色服务.....	郝津俐	264
关于图书馆讲座工作的思考.....	金 红	267
公共图书馆的法律专题文献服务.....	吴丽娟	270
开发信息资源为政府决策服务.....	张莹华	274
中小城市公共图书馆讲座品牌打造.....	谢 军	277
市级公共图书馆地方文献资源共享研究.....	朱 静 章伟良	279
公共图书馆的特色服务与常规服务.....	吉晓明	283
建设图书馆之城, 为市民提供普遍均等的图书馆服务.....	段丽敏	285
图书馆恒久生存的不变法则是公益性和服务性.....	于 娟	288
浅谈公共图书馆特色服务的问题与对策.....	陈昌艳	290
景德镇图书馆特色服务的探讨.....	周 艳 季燕菊	293
彰显公共图书馆的公益性之我见.....	赵 晖	296
浅谈公共图书馆公益性与社会化服务.....	沙广萍	299
深入挖掘宜南文化 积极推进区域创新.....	林凤兰	301
浅谈古籍数据库的用字问题.....	张鸣鸣	305
公共图书馆为残疾人服务刍议.....	潘 兵	307
浅谈如何提高区级图书馆读者服务质量.....	林桢涛	309
区图书馆均等化服务与读者平等权益保障的实践与思考.....	张 群	311
以《手册》为准则开展读者服务活动初探.....	林君庄	314
平等共享开拓创新 对泰达图书馆档案馆公益性与延伸服务的思考.....	何莉娟	317
中小型公共图书馆开展特色服务的探索.....	黄 斌	320
探索特色服务新领域.....	万雪蕾	322
公共图书馆均等服务与读者权利保障探究.....	喻小毛	325
论公共图书馆的特色服务.....	赵龙刚	328
浅论图书馆“以人为本”的科学发展观.....	李桂香	330
中小型公共图书馆的常规服务与特色服务.....	刘 嘉	332
公共图书馆的公益性与社会责任.....	谭春英	335
公共图书馆服务均等化的几点思考.....	徐玉谦	337
图书馆服务全民共享探究.....	陈 喜	339
公共图书馆公益性与社会化服务.....	曹 维	342
坚持公益性推进中小型公共图书馆社会化服务新发展.....	杨 铭 吴喜文 陈庆苏	344
公共图书馆的公益性与社会化服务.....	王玉荣	347
浅谈公共图书馆的公益性和社会化服务.....	吉 洁	350
公共图书馆的特色服务与常规服务.....	董作红	352
浅谈中小型公共图书馆的特色服务.....	商黎晖	355
图书馆均等服务与读者权益保障探究.....	常广道 寇江涛	358
区县图书馆会员制特色服务管理窥探.....	徐卫红	361
浅谈图书馆地方文献资源建设.....	王玉霞	363
图书馆均等化服务与读者权益保障探究.....	沙广萍	364

公共图书馆开展公益讲座的实践与思考.....	仇宏文	367
以人为本, 开创多元化服务模式.....	王 俊	370
科学发展观视野下的人才队伍建构.....	李慧敏	372
新时期公共图书馆的公益性与社会化服务.....	王秀兰	374
图书馆均等化服务与读者平等权益保障探究.....	林 洋	377
公共图书馆公益性与社会化服务.....	张玉梅	380
提高对公共图书馆公益性的认识 努力建设和发展中小型公共图书馆.....	姜 沫	382
浅议公共图书馆地方文献的收集与利用.....	张晓红 宫昌利	385
图书馆对重点读者跟踪服务探究.....	杨宏丽	387
浅议图书馆的服务趋势.....	张雪英	390
关于公共图书馆为弱势群体服务的思考.....	翟恒芳	392
中小型公共图书馆的科学发展与创新.....	张 岩	394
构建地方特色图书馆之我见.....	许仙梅 申锦英	397
人性化图书馆的“绿色服务”.....	周 瑾	399
浅谈公共图书馆在公益性与社会化服务中的作用.....	杨成安	401
浅谈公共图书馆特色服务.....	王传芝	403
浅议少儿图书馆的常规服务与特色服务.....	刘富云	406
实践科学发展观 建设和谐图书馆的特色服务窗口.....	白淑珍	408
论公共图书馆的公益性和社会化服务.....	闫海霞	411
浅析公共图书馆的特色服务.....	梁艳琴	413
公共图书馆的特色服务与常规服务.....	温立丽	416
公共图书馆中的特色服务与常规服务.....	张文利	419
浅谈公共图书馆的特色服务与常规服务.....	图 娅	421
浅论县级图书馆服务的公益性与社会化.....	曾耀辉	423
中小型公共图书馆特色服务的实践与思考.....	周金萍 陈春云	426
浅议公共图书馆的特色.....	汤屹东	428
公共图书馆在“拆旧建新”时期的常规服务和特色服务.....	李学玲	431
关于公共图书馆服务变易的思考.....	李艳玲	433
区县公共图书馆特色服务论.....	何 珍	435
浅谈图书馆员工自我管理的培养.....	李桂琴	438
公共图书馆的特色服务与常规服务.....	郑晓辉	440
论公共图书馆的特色服务.....	高德茹	442
论公共图书馆服务与读者权利.....	詹宝华	445
公共图书馆特色服务之我见.....	郭瑞宏	448
公共图书馆公益性与社会化服务.....	王 瑞	450
论地方文献资源的建设与共享.....	秦振宇 刘 凯	453
浅谈公共图书馆公益性服务及方法措施.....	李雅茹	455
呼和浩特市图书馆开展特色服务的几点经验与设想.....	韩秀飞	458
公共图书馆公益性与社会化服务.....	王利军	459
公共图书馆的特色服务和常规服.....	古逸梅	462
浅议中小型公共图书馆特色服务.....	李秀梅	463
论图书馆员素质的提高.....	冯海华	466
议公共图书馆公益性与社会化服.....	肖艳菊	467
21世纪知识经济时期图书馆人力资源管理创新.....	张 兵	469
公共图书馆的特色服务与常规服务.....	杨秀丽	471
公共图书馆公益性与社会化服务.....	钱英威	474
试论公共图书馆公益性服务.....	宋继红 赵志如 李海艳	477
公共图书馆的特色服务与常规服务.....	许佳丹	480

浅谈中小型公共图书馆的特色服务.....	代 杰	482
公益、普惠、创新.....	赵文宇	484
图书馆均等化服务与读者权益保障.....	孙艳丽	487
从科学发展角度谈提升公共图书馆服务品质.....	来 弟	490
图书馆服务与图书馆员的发展.....	黄 敏	492
浅议公共图书馆对弱势群体的知识援助.....	张晓霞	496
对公共图书馆公益性回归后服务工作的几点思考.....	见世君 杨 颖 叶 鹏	498
浅析图书馆均等化服务和读者权益保障.....	石 音	501
浅析图书馆读者服务创新.....	刘淑元	504
谈图书馆的读者权益与义务.....	王和平	506

社区乡镇图书馆的可持续发展

构建和谐文化根基.....	林碧英	513
社区乡镇图书馆的拓新发展——“农家书屋”建设.....	于炜炜	516
基于促进基层社区馆建设的总分馆制模式探析.....	谭 舒	519
“农家书屋”可持续发展的探析.....	陈其琦	522
浅谈滨海新区——塘沽区社区图书馆的发.....	袁世香	524
公共图书馆面向城乡结合部开展多元服务的实践探索.....	康良琼	527
浅谈社区公共图书馆社会服务模式.....	张丽香	531
校地联合, 共建新农村图书馆事业.....	荀灵飞	533
陕北社区乡镇村图书馆的现状与未来.....	武国强	536
社区图书分馆建设的实践与思考.....	刘 玮	538
“农家书屋”的可持续发展.....	汪亚红	542
东丽区“农家书屋”工程的实践与思考.....	岳立春	544
社区乡镇图书馆建设标准与发展趋势.....	刘朝霞	548
乡镇图书馆可持续发展策略.....	李晓冬	550
浅谈社区图书馆读者服务.....	黎翠英	553
浅谈社区图书馆建设.....	武力群	555
乡镇文化站图书室可持续发展的考虑.....	张 梅	557
图书馆开展农村信息服务的实践与思考.....	黄祖祥	560
刍议社区图书馆的老年读者服务工作.....	杨玉蓉	563
社区图书馆在国民终身学习环境下的功能定位.....	刘 璐	567
休闲文化与社区图书馆建设.....	樊金霞	569
从读者的立场研究社区乡镇图书馆服务与建设.....	于积亮	571
浅谈新农村建设中的乡镇图书馆服务.....	曹 丽	573
乡镇图书馆发展浅议.....	刘 艳	576
和谐社会社区图书馆的建设与发展探析.....	姚奇志	579
乡镇图书馆建设之我见.....	周也玲	581
社区图书馆发展现状与服务职能.....	张 雄	584
我国社区图书馆服务的研究.....	郭丽萍	586
发挥乡镇图书馆优势 促进新农村建设.....	郑晓霞	589
再论社区文化.....	王 珺	592
论社区乡镇图书馆可持续发展的根本途径.....	宋 扬	594
社区乡镇图书馆的可持续发展.....	张育红	597
社区乡镇图书馆可持续发展的根本途径.....	吴利贞	599
独立建制是乡镇图书馆可持续发展的根本途径.....	余巨平	602
浅论乡镇图书馆可持续发展的根本途径.....	马国兴	604

拓展公共图书馆服务业务.....	武 勇	刘春颖	607
社区图书馆建设与日常维护.....		宋金凯	610
浅议社区乡镇图书馆的可持续发展.....		王建军	613
浅谈社区图书馆的建设与发展.....		申英兰	615
浅谈社区图书馆建设.....		王云峰	618
从“一厢情愿”到“两情相悦”.....		栾改霞	621
乡镇图书馆、室可持续发展的根本途径.....		靳 曦	624
重视乡镇图书馆建设完善农村文化服务体系.....		应曾喜	627
青山区社区图书室建设情况调查报告.....		熊 莉	630
乡镇图书馆建设发展的思考.....		李秀梅	634
社区图书馆的建设与发展.....		于 静	636
浅谈“农家书屋”的建设与发展.....		王少海	638
乡镇图书馆可持续发展的思考.....		刘立夏	640
社区乡镇图书馆可持续发展的根本途径.....		刘立芳	642
浅论公共图书馆与社区发展.....		王月花	645
和谐社会呼唤乡镇图书馆的人性化服务.....		张海霞	648
社区图书馆建设可持续发展的实践与思考.....		夏燕丽	650
县级图书馆在新农村建设中如何发挥作用.....		徐定才	652
浅论社区图书馆可持续发展的根本途径.....		曲 丽	654
浅谈乡镇图书馆(室)的可持续发展.....		李 彤	657
谈新时期乡镇图书馆的建设与发展.....	赵增和	肖 芳	659
社区图书馆参考咨询工作的思考.....		赵金艳	661
社区图书馆可持续发展的根本途径.....		孙 鹰	664
创建新农村流动书库的实践与体会.....		陈 豪	666
社区图书馆现状及应对.....		吴 虹	668
县区级图书馆可持续发展研究.....		杨晨雷	671
“以人为本 优质服务”社区乡镇图书馆.....		水文静	673
社区图书馆服务与功能定位.....		何艳丽	676
浅议社区图书馆的可持续发展.....		郑晓辉	679
社区图书馆的可持续发展.....		郑 洁	681
浅谈社区乡镇图书馆建设.....		王飞红	684
论社区乡镇图书馆可持续发展的根本途径.....		于 宁	686
浅谈农村图书馆(室)建设.....		边丽梅	688
乡镇图书馆可持续发展思路.....		张志宏	690
乡镇图书馆可持续发展的根本途径.....		李升平	692
新农村文化建设需要的公共图书馆.....		李 浩	695
乡镇图书馆可持续发展探讨.....		张 华	698
探索·拓展·创新.....		王亚萍	700
议社区图书馆建设.....		周 进	702
社区乡镇图书馆可持续发展的根本途径.....		陈 蓓	704
加强社区乡镇图书馆及农村书屋建设 努力构建社会主义和谐社会.....		李淑云	707
浅析社区图书馆的信息服务工作.....		王丽丽	710
社区图书室建设与服务.....		王素梅	712
如何让社区图书馆走可持续发展的道路.....	管晓悦 徐 宏	曹永先	714

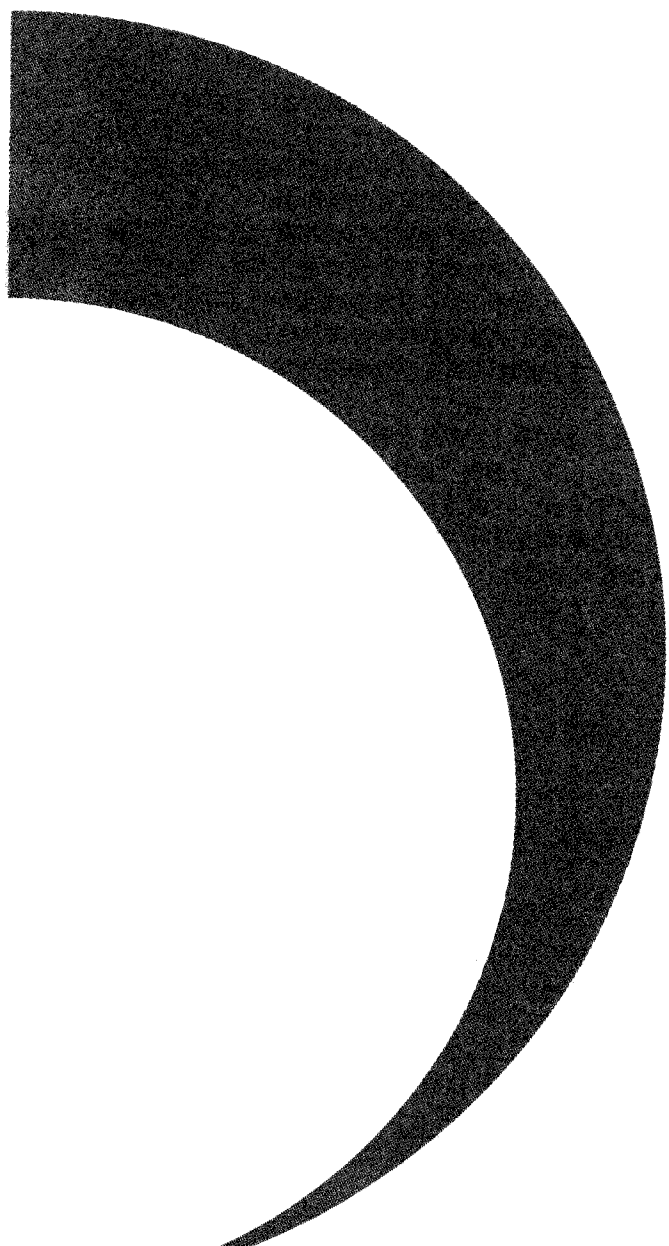
图书馆数字资源建设与网络信息服务

公共图书馆开展网络信息服务大有可为.....	董 海 左 堃	赵淑凤	719
------------------------	---------	-----	-----

西部地区基层文化信息资源共享工程建设实践探讨.....	张尔君	王智群	723
网络环境下图书馆信息服务的思考.....		郭春玲	726
十五城市公共图书馆网站的调查与分析.....		张 丽	728
中小型图书馆的自动化与数字化建设.....		何志瑜	732
谈网络环境下图书馆的馆藏建设与服务创新.....	陈佳林	刘敏强	734
图书馆个性化信息服务探析.....		卢庆侠	737
基于读者需求特点激活网络信息定题服务的互动调查及实践研究.....		王建国	739
福州市公共图书馆地方文献数字化建设.....		林方毅	745
浅论基层图书馆电子期刊的开发与利用.....		姚映琴	747
公共图书馆网络信息资源建设浅探.....		杨鹏星	750
区县级公共图书馆网络信息服务的实践与经验.....		刘 郑	753
社区乡镇图书馆(室)开展文化信息资源共享工程服务新举措.....		孔 屏	756
浅谈特色数据库建设.....		郭 峰	758
信息社会图书馆地方文献资源建设与开发.....		李 微	760
论网络环境下图书馆信息产业化.....		郭 艳	763
关于中小型公共图书馆网络信息资源建设工作的几点思考.....	白小燕 袁 婧	桂丽珍	765
浅谈公共图书馆数字参考咨询服务.....		于菊芬	768
图书馆数字资源建设与网络信息服务.....	田 宇 陈孟洵	彭易成	770
论图书馆数字资源的备份管理.....		许 翀	773
浅析我馆随书资料的管理与利用.....		陈 筠	777
信息资源共享工程在基层农村建设中的实践.....		李 雯	782
试论网络环境下图书馆信息资源的共建共享.....		郝庆玲	784
论资源共建环境下少年儿童图书馆的信息服务.....	张英顺	吴玉春	786
电子文献网上阅览“一码通”服务.....	张 彤	李金玲	789
基于网络环境下高专院校数字图书馆服务模式浅析.....	付 鹏	张 红	791
信息时代关于网络信息资源整合的研究.....		曹 勇	794
浅谈图书馆信息服务管理.....		王 磊	796
网络环境下图书馆信息资源建设与创新服务.....		李世芳	799
浅谈数字图书馆知识产权保护与对策.....		马 涛	802
浅谈创新体制下图书馆信息资源建设.....		林 青	804
现代图书馆数字资源建设.....		李忠锋	807
关于加快县(区)级数字图书馆建设之我见.....		董健平	809
浅谈成都图书馆数字化系统建设.....		王承佳	811
新时期数字图书馆建设的现状与发展趋势.....		王 宁	814
南海区图书馆在“共享工程”建设中的探索与实践.....		谢文氢	817
试论图书馆网络信息服务.....		孙风云	819
绵阳市科技文献信息资源共建共享平台建设研究.....	田 林	潘 莉	822
新形式下区域文献资源共建共享略探.....		李文学	824
浅谈图书馆信息网络化建设.....	蒯 莹	周晓杰	826
基于Web2.0的图书馆信息网络化建设.....		黄 辉	829
无线Mesh网络在中小型图书馆网络规划中的应用.....		李晓辉	832
图书馆网络信息资源开发利用刍议.....		张 亚	835
如何调整新形势下图书馆资源建设与服务.....	肖力敏	陈 玲	837
网络环境下图书馆资源整合模式探讨.....		田旋珠	840
图书馆数字信息资源合理使用的探讨.....		张丽芬	843
网络环境下图书馆的发展趋势.....		李碧娟	846
试论网络搜索引擎检索的性能.....		许素凤	849
浅谈公共图书馆网络信息服务的资源管理.....		季 鹏	851

浅谈电子信息时代的高校图书馆建设.....	吕永娜	852
网络环境下文献信息资源建设与构想.....	翟贵萍	854
图书馆信息服务在网络环境下面临的挑战.....	王金伟	857
论网络信息服务的实践与经验.....	杨艳玲	859
浅谈图书馆的信息网络化建设.....	王永红	861
浅谈信息时代图书馆信息资源的共建与共享.....	牛翠萍	863
浅议网络时代图书馆信息服务建设.....	高丽华	865
Web2.0环境下图书馆信息服务的研究.....	黄亮 吴晓丽	867
浅谈图书馆的网络信息化建设.....	吴方	870
网络环境下地方文献信息资源的共建与共享.....	于水莲	872
浅谈图书馆信息服务的创新.....	赵惟	875
浅谈网络环境下图书馆信息服务.....	夏静	877
大港图书馆网络信息服务的实践与创新.....	郑鲁卫	880
论新时期网络信息服务的创新.....	樊颖	881
浅议互联网时代公共图书馆的特色化信息服务.....	秦玮	884
网络环境下的图书馆信息资源建设.....	苏海涛	887
浅谈网络环境下的图书馆采访工作.....	郭萌	889
网络化、数字化图书馆信息服务的特点与发展对.....	金红花	891
网络环境下的文献信息资源建.....	朴爱善	894
数字图书馆的建设与服务.....	周桂领 吴青 杨玉琴	897
网络环境下图书馆的信息服务.....	周琼芳	900
探析图书馆网络信息资源建.....	于艳萍	902
网络环境下图书馆虚拟咨询服务初探.....	丁丽萍	904
网络环境下图书馆信息资源建设与共享.....	刘鹏	907
新时期我国数字图书馆发展趋势及存在的问题.....	刘洋	909
中小型公共图书馆网站建设初探.....	王英悌	911
公共图书馆如何提供数字信息资源服务.....	甄东	914
全国中小型公共图书馆联合会2009年研讨会论文获奖名单.....		917

公共图书馆服务体系建设和实践



宁波“一卡通”服务的实践与思考

刘 燕 (宁波市图书馆 315010)

[摘 要]本文从实施的背景、步骤及成效等方面对宁波“一卡通”服务作了详尽的总结与思考。

[关键词]公共图书馆 一卡通 资源共享

借书卡是图书馆对读者进行管理的重要工具。近年来,北京、上海、深圳、杭州等城市公共图书馆打破各自为政的格局,开创资源共享新局面,进行“一卡通”的探索,实现一卡在手,全市借阅的服务格局。《国家“十一五”时期文化发展规划纲要》提出“鼓励具备条件的城市图书馆采用通借通还服务方式。”2008年3月,宁波市图书馆联合全市11个公共图书馆,共同推出了包含通借通还和数字资源共享的惠民服务“一卡通”。“一卡通”工程实施一年来,赢得市民肯定和赞誉的同时,也提升了全市公共图书馆的总体实力,增强了中小型图书馆的活力。

1 “一卡通”实施的背景

宁波位于东海之滨,是我国改革开放的前沿城市,近年来经济飞速发展,城市面貌日新月异,城乡居民对文化的需求也日益迫切。作为重要的公共文化场所,也作为一个城市文化积累的象征,宁波市图书馆一直通过创新服务的理念与方式,不断满足宁波市民对阅读的需求。

可是,一个图书馆能辐射到的地域面积总是有限的,拥有的藏书量以及藏书量的增长也是有限的。宁波共有12家公共图书馆,总藏量为373.44万册,各馆藏书量从8万册到110万册不等,并有3家区馆藏书量不足10万册;年购书经费从15万元到300万元不等,藏书量的年增长量从7千册到7万册不等。每家图书馆均各自发放借书证和制定借阅制度,互不通用。

此外,全市公共图书馆对现代数字资源的拥有程度不容乐观,除宁波市图书馆、鄞州区图书馆购买了清华同方数据库等10余种数字资源,慈溪市图书馆购买了方正电子图书1种数字资源之外,其余9家图书馆无一购买数字资源。

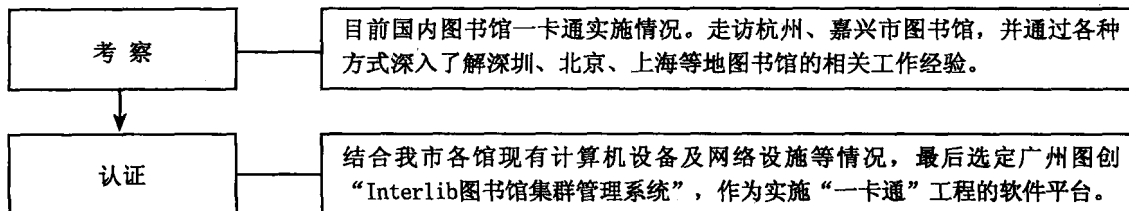
图书馆与读者之间供需矛盾突显,图书馆之间发展极不平衡。面对这样的现实,宁波市图书馆提出了网络互通,资源共享的“一卡通”构想。

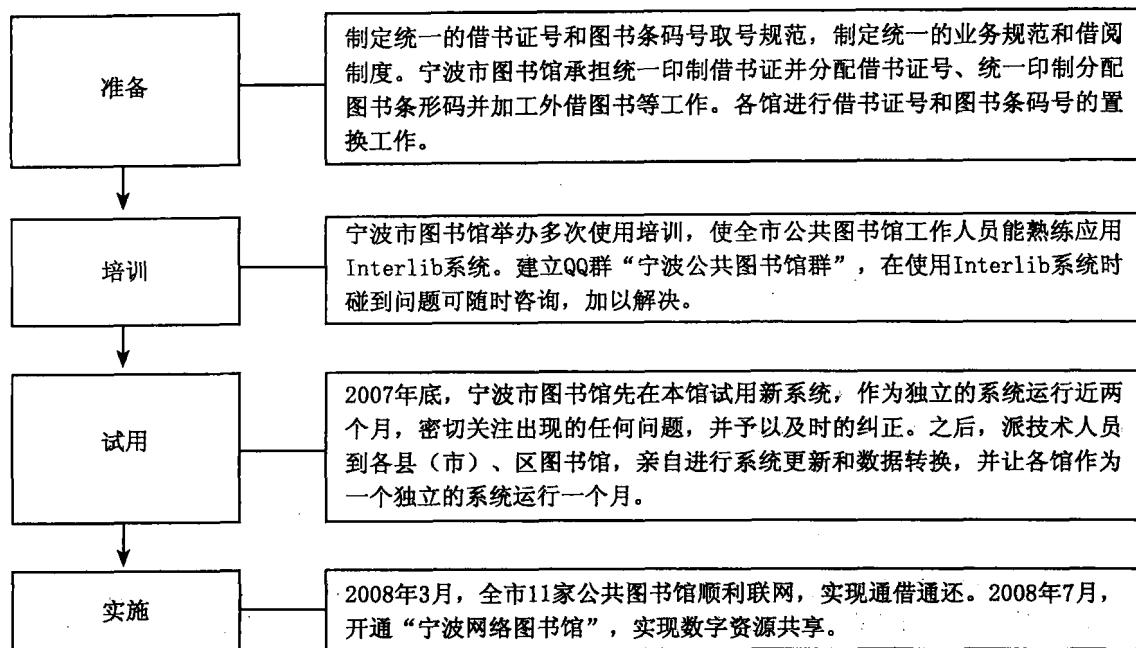
宁波“一卡通”包含两部分的内容:一是宁波全市12家公共图书馆馆藏图书的“通借通还”。“通借通还”可以打破图书馆的物理空间和辐射地域限制,使一个个有限的图书馆,汇合成一个突破地域限制,辐射宁波地区的“超级图书馆”。二是网络资源的共享,即在宁波全市12家公共图书馆网络统一的基础上,任何一馆的读者,均可凭借手中的借阅卡,通过登录“宁波网络图书馆”来共享宁波市图书馆的海量数字文献资源。

2 “一卡通”实施的步骤

实行“一卡通”看似简单,实际上涉及到全市公共图书馆各方面的工作,如技术准备、软件调试等,可以说是动一发牵千军的重大项目。因此,从试行“一卡通”到推出“一卡通”,宁波市文化部门高度重视,多次开会部署、周密安排。宁波市图书馆先后组织召开了6次全市公共图书馆馆长会议,就“一卡通”工程的相关事宜进行了充分的沟通与协商。实施步骤详见以下图示:

宁波“一卡通”实施步骤





3 “一卡通”实施的成效

3.1 提高图书馆的服务效率

“一卡通”的实施，盘活了宁波整个大市的文献信息资源，提高了文献资源的利用率，提高了图书馆的服务效率，深受宁波市民的欢迎。“一卡通”实施后，全市各馆读者接待量大为增长，文献的流通量持续增长，流通效率大大提高。从 2008 年与 2007 年全市公共图书馆读者接待情况来看，外借人次增加了 37%，外借册次增加了 62%；其中宁波市图书馆的增长幅度最大，外借人次增加了 83%，外借册次增加了 113%。

“一卡通”的实施，还让各成员馆实施统一的业务规范和借阅制度，有利于各成员馆的业务管理与服务向规范化、标准化发展。

2008 年与 2007 年全市公共图书馆读者接待情况对比分析表

馆名	2008 年		2007 年		增长率	
	外借人次	外借册次	外借人次	外借册次	外借人次	外借册次
全市公共图书馆	1558872	3510307	1137103	2161250	37%	62%
宁波市图书馆	646313	1352565	354017	633551	83%	113%

3.2 赋予中小图书馆新的生命力

“一卡通”的实施，赋予了宁波全大市中小图书馆新的生命力。中小图书馆在纳入图书馆网络化和一体化管理后，以前资源匮乏、设备简陋和技术力量薄弱等一系列问题，得到了很大程度的弥补，尤其是中小图书馆在服务上的劣势，得到了很大的扭转，增添了新的活力。比如江东区图书馆，于 2005 年建成，现有馆藏不足 10 万，“一卡通”实施后，该馆在加入“一卡通”的同时，主动联网全市公共图书馆文献通借通还系统，实施社区图书馆“一卡通”工程，在全区 8 家社区相继建立并开通“一卡通”，社区居民只需办理一张宁波市公共图书馆借书卡，便可在全大市公共图书馆和社区联网图书馆借还图书，并共享“宁波网络图书馆”海量数字资源。在满足社区居民阅读需求的同时，江东区图书馆自身也获得新的发展，服务水平得以提升，被江东区政府授予“2008 年度江东区宣传思想文化工作创新奖”。

3.3 为读者带来极大的便利

“一卡通”服务极大地方便了读者，让读者享受到“一卡在手、全市通用”的优质服务，同时也为图