

[美] Philip P. Purpura 著
杨新华 译

PEARSON

警察学译丛



Police and Community

Concepts and Cases

警察与社区

——概念和实例



中国人民公安大学出版社



警察学译丛

警察与社区

——概念和实例

Police and Community: Concepts and Cases

[美] Philip P. Purpura 著

杨新华 译

中国人民公安大学出版社

·北 京·

著作权合同登记号 图字：01 - 2009 - 7022

图书在版编目 (CIP) 数据

警察与社区：概念和实例/ (美) 普尔普拉著；杨新华译. —北京：中国人民公安大学出版社，2009. 10

(警察学译丛)

书名原文：Police and Community: Concepts and Cases

ISBN 978 - 7 - 81139 - 820 - 5

I. 警… II. ①普…②杨… III. 警察—工作—研究 IV. D035.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 207209 号

本书中文简体字版由培生教育出版集团授权中国人民公安大学出版社合作出版，未经出版者书面许可，不得以任何形式复制或抄袭本书的任何部分。

本书封面贴有 Pearson Education (培生教育出版集团) 激光防伪标签。无标签者不得销售。

本书英文原版 ISBN 0 - 205 - 30283 - L。

书 名：警察与社区——概念和实例

原书名：Police and Community: Concepts and Cases

著 者：[美] Philip P. Purpura

译 者：杨新华

出版发行：中国人民公安大学出版社

地 址：北京市西城区木樨地南里

邮政编码：100038

经 销：新华书店

印 刷：北京兴华昌盛印刷有限公司

版 次：2009 年 11 月第 1 版

印 次：2009 年 11 月第 1 次

印 张：21

开 本：787 毫米 × 1092 毫米 1/16

字 数：352 千字

印 数：1 ~ 2000 册

书 号：ISBN 978 - 7 - 81139 - 820 - 5/D · 670

定 价：55.00 元

网 址：www. cpps. com. cn www. porclub. com. cn

电子信箱：cpep@public. bta. net. cn zbs@cppsu. edu. cn

营销中心电话 (批销)：(010) 83903245

警官读者俱乐部电话 (邮购)：(010) 83903253

读者服务部电话 (书店)：(010) 83903257

教材分社电话：(010) 83903259

公安图书分社电话：(010) 83905672

法律图书分社电话：(010) 83905637

公安文艺分社电话：(010) 83903973

杂志分社电话：(010) 83903239

电子音像分社电话：(010) 83905727

本社图书出现印装质量问题，由本社负责退换

版权所有 侵权必究

前 言

《警察与社区——概念和实例》（以下简称为《警察与社区》）主要谈的是警察与社区的关系问题。该书主要针对学生、从警人员、教育工作者而写。对于对社区有兴趣的市民和打击刑事犯罪的警察来说，该书也不无裨益。它的问世旨在帮助读者了解警察与社区的理论和实践。许多年来，作为讲授《警察与社区》课程的刑事司法教育工作者，我从概念到实例反复讲解，为使学生、从警人员认识到理论联系实际的重要性和必要性，在此课程中我还参考了许多著作。本书最突出的两点为：一是方便读者阅读；二是体现了为读者服务的理念。书里面向读者提供了许多术语、概念、理论、策略、工具、案例和实际应用的内容。

著书的宗旨是为读者提供实实在在的服务，让读者主动接受，而不是消极接受。本书的一个主要目标是在理论和实践中架起一座桥梁。这个目标通过以下一些做法来达到：本书提供给读者认真思考的方法和跨领域的观察。每章开始有提纲、关键词和几个需要记住的问题；章节中有国际观察、网上搜寻；在每章结束时有案例，提供了需要解决的实际问题。这些案例提出了一些敏感的问题，让读者设身处地地感受所遇到的难处，运用本章内容，提高解决问题的技能。这些案例使本书更富有意义，它帮助读者理解警察怎样接触其他警察、社区居民和社会。这些案例弥补了概念的不足，让读者能够更好地理解警察工作中的困难、风险、失望、成功和回报。

本书在每个章节里提出目标和问题测试，来帮助教育工作者。在案例中，本书提供了解决问题的建议，以有助于从事警察工作的人员。

本书描述了警察在做什么、怎样做、成功与失败、怎样改进等。这里所强调的警察与社区关系，是通过对一些问题的描述，以他们怎样相互支持来打击犯罪、解决治安问题来实现的。

为使警察改进工作，他们必须理解自己、警察机关和他们所接触的社会。

警察与社区

警察必须关注社区和居民，因为社区和居民是警察打击犯罪、解决治安问题的合作伙伴。为了满足社区和客户的需要，警察必须运用创新的办法。这就是社区警务的特征和本书的要点。

在第一部分“历史基础知识”中，第一章从传统的警务历史开始，提供给读者严谨的观察方法去思考警务及其历史。接下来第二、三章讨论了警察与社区的历史发展过程，以帮助读者理解警察与政府、政治和社区相适应的问题。

在第二部分“对警察和社区的认知”中，从第四章到第八章解释了警察正在做什么、怎样做，影响他们工作、职责和行为的主要因素。第四章描述了警方控制犯罪的策略。第五章描述了在民主社会里警察的管理。第六章讲述了警察亚文化和警察错误行为问题。第七章和第八章讲述了在多元化社会里警察理解自己和其他人的途径。

在第三部分“社区警察的方法”中，从第九章到第十二章讲述警察去改善与他们为之服务的社区关系的方法。第九章推介了商业单位的做法以帮助警察来满足他们客户的需要。第十章描述了警察与社区关系项目和解决问题的技能。在第十一章解释了社区警务的启动和要素，还有关于其实施、批评和研究。第十二章讲述了通过一系列方法如表现衡量、专业化、资格认证等来提高警察的效率和水准。

本书第四部分是“未来”，内容都在第十三章内。它对未来警务进行了预测，也提出了一些问题。

菲利浦 P. 普尔普拉

致 谢

写这本书是我多年来的一个愿望，几乎每天都得到各方面的支持和关注。我非常感谢为此书作出贡献的每一个人。许多从事刑事司法工作的人员提供了资料、信息、研究成果，有的提供了想法和反馈，有的还提供了照片。我感激他们对书中所反映的一些敏感问题所表现出的坦率。这些享有敏感信息的人在本书里将以匿名的形式出现。作为作者和教育工作者，我努力不回避这些敏感问题，尤其是读者需要知道的问题和从事这方面工作的人所遇到的难题。

阿林和培根编辑社成员对此非常尽力，尤其要感谢主编卡伦·汉森、助理编辑萨拉·麦戈伊。我要感谢以下对本书提出意见和建议的人：奥伯恩大学的托马斯·皮特、布鲁姆社区学院的格雷戈里 B. 塔利、警察局局长加里 C. 米歇尔和康韦 S. C.、纳索社区学院的特伦斯 W. 霍夫曼、罗金厄姆社区学院的苏珊 V. 庞斯、东华盛顿大学的哈里 O. 怀特、圣安东尼奥学院的戴尔·穆索、南佛罗里达州大学的马克斯·布罗姆利。

我的妻子阿米娅对本书的编辑和录入做了十分重要的贡献。她是一位英雄、妻子、朋友、母亲。我的女儿阿莱娜也为该书打印了许多章节。我衷心感谢我的家庭对我的支持和耐心等待。

菲利浦 P. 普尔普拉

作者简介

菲利浦 P. 普尔普拉 (Philip P. Purpura) 一直从事刑事司法和保安教育工作长达 25 年。他曾负责刑事司法、保安、法律事务助理等工作，并拥有身为专家证人、警官以及安全调查员的实际工作经验。普尔普拉写过 5 部著作，此外，他所写的文章还被大量发表在业务简报、杂志、期刊上。他现在担任美国南卡罗来纳州教堂安全项目的负责人。

译者简历

杨新华，男，1955年生，1988年获华东师范大学文学学士学位。曾任上海市公安局静安分局户政科副科长、治安支队副支队长、区保安公司副总经理、区外来人口管理办公室副主任。2003年至今被上海市公安局聘为兼职高级教官，编著有《公安人口管理工作实践与探索》、《陈瑜同志工作艺术》，2007年翻译和出版美国《保安手册》。

目 录

第一部分 历史基础知识

第一章 警务历史：重要观点论述	(3)
为什么要学习警务史	(3)
为什么要严谨地思考警务史	(4)
我们怎样严谨地思考警务史	(5)
什么是警务史	(7)
早期文明	(7)
中世纪和英国的影响	(8)
伴随工业革命的警务改革	(10)
美国的警务	(13)
三个时期的警务存在吗	(18)
警务史与社区警务是怎样的关系	(22)
网上搜寻	(24)
案例	(24)
第二章 政府、政治和社区	(27)
政府	(27)
为什么我们需要政府	(27)
政府目标、骚乱和警务	(30)
政府结构和犯罪问题	(34)
政治与警察	(38)
警察的政治活动	(38)
警察介入政治	(41)
社区	(42)
什么是社区	(42)
警察与社区的合作	(42)
公有制社会组织	(44)
社区管理	(46)
以社区为导向的管理	(47)
网上搜寻	(47)
案例	(48)

第三章 刑事司法系统和法治社区 (51)

 刑事司法系统 (51)

 什么是刑事司法 (51)

 什么是刑事司法系统 (51)

 审判的目的和方法 (52)

 法治社区 (55)

 社区司法 (55)

 社区刑事司法系统 (59)

 社区综合措施 (64)

 网上搜寻 (65)

 案例 (65)

第二部分 对警察和社区的认识

第四章 警察控制犯罪的策略 (73)

 警察策略与人权法案 (73)

 警察的功能 (73)

 警务类型 (76)

 警察的自由裁量权 (77)

 警务策略 (79)

 反应警务和先发警务 (79)

 一般策略与特殊策略 (80)

 以问题为导向的警务 (83)

 警务策略的研究 (83)

 堪萨斯市防范巡逻研究 (84)

 纽瓦克市步行巡逻研究 (84)

 响应时间 (85)

 不同的响应办法 (86)

 其他研究项目 (87)

 网上搜寻 (88)

 案例 (88)

第五章 警察管理 (96)

 内部管理 (96)

 警察的挑选 (96)

 培训 (97)

 规定和程序 (100)

 监督 (102)

问责	(102)
内部调查	(102)
纪律	(103)
外部管理	(103)
公民权利	(103)
对警察的法律约束	(105)
法院和诉讼	(109)
外部调查和专门委员会	(110)
公民审议委员会	(111)
媒体	(113)
公共利益集团	(113)
网上搜寻	(114)
案例	(114)
第六章 警察亚文化	(120)
什么是警察亚文化	(120)
警察工作的特点	(121)
今天警察的特征	(124)
警察错误行为和专门委员会	(125)
警察亚文化的改变和错误行为的控制	(133)
领导	(134)
改变警察亚文化	(136)
关注积极因素	(137)
网上搜寻	(138)
案例	(138)
第七章 警察和人际关系	(145)
警察对自己的理解	(145)
理解自己的方法	(145)
警察的自我形象	(156)
人际关系	(157)
网上搜寻	(159)
案例	(159)
第八章 多元化问题	(165)
对多元化理解的重要性	(165)
什么是多元化	(167)
多元化：历史的观察	(167)
接受或排斥少数民族	(170)

警察与社区

少数民族 (171)

社区里的多元化 (173)

 人口构成的变化 (173)

 加强警察对多元化社区的呼叫服务 (176)

警察和少数民族的关系 (176)

 提供平等的保护 (177)

 少数民族、犯罪、司法公正问题 (178)

警察工作中的多元化 (180)

 美国警察中的非洲人和拉丁美洲人 (182)

 女警察 (183)

 同性恋警察 (184)

 反对歧视的行动 (184)

网上搜寻 (185)

案例 (185)

第三部分 社区警察的方法

第九章 推介警察 (195)

 什么是推介 (195)

 推介细分和目标推介 (196)

 推介技术 (199)

 推介活动的学习组织 (199)

 SWOT 分析 (200)

 非营利推介 (200)

 推介警察服务 (202)

 服务质量的确定 (203)

 检查和焦点小组访问 (203)

 识别问题 (204)

 市民对警察的满意情况 (207)

 促进活动 (208)

 媒体 (208)

 网站 (211)

 网上搜寻 (212)

 案例 (212)

第十章 警察与社区的关系以及问题的解决 (218)

 警察与社区的关系 (218)

 什么是警察与社区的关系 (218)

为什么说良好的警察与社区关系很重要	(219)
警察与社区关系的来源	(219)
警察与社区关系的项目	(222)
预防犯罪的项目	(224)
教育方面项目	(227)
警察—社区关系和预防犯罪项目的评价	(230)
治安问题的解决	(232)
SARA 方法步骤	(233)
对 SARA 的不同意见	(235)
网上搜寻	(236)
案例	(237)
第十一章 社区警务	(243)
社区警务由来	(243)
社区警务的理论依据	(243)
社区警务的动力	(247)
社区警务的定义	(248)
社区警务要点	(249)
实施规划	(252)
社区警务的管理模式	(253)
社区警务中的警察	(258)
社区警务的实施	(260)
奥利弗的“五步法”	(260)
来自警察与社区居民的阻力	(263)
对社区警务的批评和研究	(267)
网上搜寻	(270)
案例	(271)
第十二章 提高警察的效率与水准	(277)
警察效率的提高	(277)
通过犯罪统计来衡量警察效率的问题	(277)
衡量警察效率的其他传统方法	(279)
实施规划	(280)
表现的衡量	(281)
评价警察机关的表现	(285)
社区警务的评价	(286)
警察水准的提高	(289)
专业水准	(290)
招收标准	(290)

警察与社区

教育程度 (290)

开展培训 (291)

资格认证 (291)

道德规范 (292)

网上搜寻 (298)

案例 (298)

第四部分 未来

第十三章 现在和未来的挑战 (305)

 问题和争论 (305)

 在警务工作中存在的一般问题和争论 (305)

 在美国农村警务工作中存在的问题和争论 (307)

 未来 (308)

 怎样预测未来 (308)

 未来警务工作的预测 (309)

 未来警务工作的方法和技术 (313)

 网上搜寻 (316)

警察与社区图表注解 (318)

第一部分 历史基础知识

第一章 警务历史：重要观点论述

关键词：家族警察、血仇、汉谟拉比法典、城邦、行政长官卫队、警戒、封建制度、土匪、十户联保制、十户联保组、大宪章、守望制、博街警察、庇尔改革活动、治安自发维持行动、三个时期的警务、进步活动、社区警务

提示：

- 你知道本书和其他书所提供的警务史是客观的吗？
- 你运用什么方法来确定这些警务史是准确的和客观的？

本章打破了许多警察与刑事司法书籍里关于警务史的传统写法。由于许多警察史的写法雷同，因此本章将新的不同的内容增加了进去。这不是说作者要改写历史，而是要将有些史料增加到论题里去。当你阅读时，要思考一下下面的问题。

- 为什么要学习警务史？
- 为什么要严谨地思考警务史？
- 我们怎样严谨地思考警务史？
- 什么是警务史？
- 警务史与社区警务有什么关系？

为什么要学习警务史

我们要学习警务史，这是因为：

- 我们要知道警务工作的起源，以及经过很多年后是怎样发展的。
- 我们要知道警界的重要人物、他们的贡献、他们所遇到的困难和取得的成绩。
- 历史会不断重演，也许我们会从过去的错误中学到些什么。
- 历史告诉我们，自从有了警察以后，在警察工作中，要求改革的呼声是经常出现的。
- 警务活动中新的举措经常被吹捧和政治化，其根据不足，即便有，其