

国家职业资格鉴定考前辅导丛书

高低压电器装配工

GAO DI YA DIAN QI ZHUANG PEI GONG

(高级) 考前辅导

- 试题对应鉴定范围
- 讲解立足考试要点

主编

王 建
马 伟



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



国家职业资格鉴定考前辅导丛书

高低压电器装配工 (高级)考前辅导

主 编 王 建 马 伟

副主编 王保民 朱彦齐 罗 蓬 张 振

参 编 王 晨 杜萌萌 季海峰 刘喜华



机械工业出版社

本书是依据国家职业标准中的高级高低压电器装配工鉴定点, 针对参加职业资格鉴定考试者进行考前准备而编写的。本书内容包含了高级高低压电器装配工的基础知识、专业知识和技能操作要点, 并附有大量的理论试题、操作技能试题和模拟试卷, 是高级高低压电器装配工参加职业资格鉴定的考前复习必备用书, 也可作为职业技能培训参考用书。

图书在版编目 (CIP) 数据

高低压电器装配工 (高级) 考前辅导/王建, 马伟主编. —北京: 机械工业出版社, 2009. 11

(国家职业资格鉴定考前辅导丛书)

ISBN 978-7-111-28616-5

I. 高… II. ①王…②马… III. ①高压电器—装配—职业技能鉴定—自学参考资料②低压电器—装配—职业技能鉴定—自学参考资料
IV. TM5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 189629 号

机械工业出版社 (北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策划编辑: 朱 华 责任编辑: 王振国 版式设计: 霍永明

封面设计: 饶 薇 责任校对: 姜 婷 责任印制: 杨 曦

唐山丰电印务有限公司印刷

2010 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

169mm x 239mm · 13.75 印张 · 261 千字

0001—4000 册

标准书号: ISBN 978-7-111-28616-5

定价: 25.00 元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心: (010) 88361066

门户网: <http://www.cmpbook.com>

销售一部: (010) 68326294

教材网: <http://www.cmpedu.com>

销售二部: (010) 88379649

读者服务部: (010) 68993821 封面无防伪标均为盗版

前 言

职业资格鉴定是全面贯彻落实科学发展观,大力实施人才强国战略的重要举措,有利于促进劳动力市场建设和发展,关系到广大劳动者的切身利益,对于企业发展和社会经济进步以及全面提高劳动者素质和职工队伍的创新能力和创新能力具有重要作用。职业资格鉴定也是当前我国经济社会发展,特别是就业、再就业工作的迫切要求。

国家题库的建立,对于保证职业资格鉴定工作的质量起着重要作用,是加快培养一大批数量充足、结构合理、素质优良的技术技能型、复合技能型和知识技能型的高技能人才,为各行各业造就出千万能工巧匠的重要具体措施。但相当一部分职业资格鉴定辅导用书的内容较为匮乏或已经过时,迫切需要一批针对于职业资格鉴定考试的复习用书,作为职业资格鉴定国家题库开发的参与者,急读者所急,想读者所想,真诚地想为广大参加职业资格鉴定的人员提供帮助,为此,我们组织了部分参加国家题库开发的专家,以及长期从事职业资格鉴定工作的人员编写了一套“国家职业资格鉴定考前辅导丛书”。本套丛书是与国家职业标准、国家职业资格培训教程相配套的。在本套丛书的编写过程中,贯彻了“围绕考点,服务考试”的原则,把编写重点放在以下几个方面:

第一,内容上涵盖国家职业标准对该工种的知识和技能方面的要求,确保达到本等级技能人才的培养目标。

第二,突出考前辅导的特色,以职业资格鉴定试题作为本套丛书的编写重点,内容上紧紧围绕鉴定考核的内容,充分体现系统性和实用性。

第三,坚持“新内容”为编写的侧重点,无论是内容还是形式上都力求有所创新,使本套丛书更贴近职业资格鉴定,更好地服务于职业资格鉴定。

但愿本套丛书成为广大职业资格鉴定人员应试的好工具,成为职业资格考评人员的良师益友!

由于时间和编者的水平有限,书中难免存在缺点和错误,敬请广大读者对本套丛书提出宝贵的意见。

编 者

目 录

前言

第一部分 考核重点与试卷结构

一、考核重点	1
二、试卷结构	1
1. 理论知识试卷的结构	1
2. 操作技能试卷的结构	7

第二部分 基础理论考前辅导

一、职业道德	8
理论试题精选	11
二、基础知识	15
鉴定范围一：电工基础知识	15
理论试题精选	26
鉴定范围二：钳工基础知识	34
理论试题精选	36
鉴定范围三：机械识图知识	38
理论试题精选	38
理论试题答案	39

第三部分 专业知识考前辅导

一、工作前的准备	41
鉴定范围一：劳动保护与安全生产	41
理论试题精选	42
鉴定范围二：工具、量具、仪器仪表	45
理论试题精选	48

鉴定范围三：材料选用	52
理论试题精选	54
鉴定范围四：电气与机械识图	55
理论试题精选	62
二、装配与调试	68
鉴定范围一：装配	68
理论试题精选	75
鉴定范围二：调试	86
理论试题精选	95
鉴定范围三：测绘	105
理论试题精选	107
鉴定范围四：新技术应用	111
理论试题精选	113
三、培训指导	115
理论试题精选	116
理论试题答案	117

第四部分 操作技能考前辅导

一、重点项目指导	119
试题一：CJ10—20 型交流接触器的装配、测量与调试	119
试题二：继电保护与二次回路的接线	121
试题三：电容器柜（高压、低压）的安装与调试	123
试题四：SW2—35 型少油断路器的安装与调整	124
试题五：CT2—XG2 型弹簧操作机构的安装与调整	129
试题六：主变压器控制屏、保护屏的安装与调试	134
二、重点试题指导	135
试题一：DH—2A 型自动重合闸装置的接线	135
试题二：PK—1 型变压器保护屏的安装与过电流保护的调试	143
试题三：10kV GG—10A 型开关柜的安装和（SN10—10 型）少油断路器的调试	147
试题四：BIGN—1 型镉镍电池直流屏的安装与绝缘监察电路的调试	152
试题五：ZN3—10（T）型断路器的安装与调试	156

第五部分 操作技能试题精选

试题一：ZN 型高压真空断路器继电防调保护和信号监视装置的安装、调试与 测量	161
---	-----

目 录

试题二：ZND 型断路器的安装、检测与调试	168
试题三：CT8 型手车式开关柜配用弹簧机构断路器控制电路的安装、调试与 测量	170
试题四：6~10kV 定时限过电流保护装置的安装、测量与调试	171
试题五：配电线路反时限过电流保护电路的安装、测量与调试	172
试题六：备用励磁机磁场变阻器远程控制设备的安装与调试	174
试题七：ZN 型断路器的机械装配与调试	176
试题八：DL 型电流继电器的装配、测量与调试	179
试题九：DZ—30B 型中间继电器的装配、测量与调试	180
试题十：CJ 型交流接触器的装配、测量与调试	181

第六部分 国家职业资格鉴定模拟试卷样例

高低压电器装配工（高级）理论知识试卷	182
高低压电器装配工（高级）理论知识试卷答案	199
高低压电器装配工（高级）操作技能试卷	200
参考文献	207

第一部分

考核重点与试卷结构

一、考核重点

考核重点是最近几年国家题库抽题组卷的基本范围，它反映了当前本职业（工种）对从业人员知识和技能要求的主要内容。

鉴定考核重点采用《鉴定要素细目表》的格式，以行为领域、鉴定范围和鉴定点的形式加以组织，列出了本等级下应考核的内容，分为理论知识和操作技能两部分。其中，理论知识部分的主要内容是以知识点表示的鉴定点，操作技能部分的主要内容是以考核项目表示的鉴定点。

鉴定考核重点表中，每个鉴定点都有其重要程度指标，即表内鉴定点后标以核心要素（X）、一般要素（Y）、辅助要素（Z）的内容。重要程度反映了该鉴定点在本职业（工种）中对相应技能人员所要求内容中的相对重要性水平。自然，重要的内容被选为考核试题的可能性就比较大。其中核心要素是考核中出现频率最高的内容；一般要素是考核中出现频率一般的内容；辅助要素是考核中出现频率较小的内容。

鉴定考核重点表中，每个鉴定范围都有其鉴定范围比重指标，它表示在一份试卷中该鉴定范围所占的分数比例。例如，某一鉴定范围的鉴定比重为10%，就表示在组成满分为100分的试卷时，在抽题组卷的过程中将使属于此鉴定范围的试题在一份试卷中所占的分值尽可能等于10分。

为方便读者阅读，本书将高低压电器装配工（高级）理论知识鉴定考核重点表进行了简化，见表1-1，高低压电器装配工（高级）操作技能鉴定考核重点见表1-2。

二、试卷结构

1. 理论知识试卷的结构

国家题库理论知识试卷划分为标准化和非标准化两种。高低压电器装配工理论知识试卷可以采用标准化和非标准化试题。其具体的题型、题量和配分见表1-3～表1-8。

表 1-1 高低压电器装配工（高级）理论知识鉴定考核重点表

鉴定点及配分	重要程度	鉴定点及配分	重要程度
职业道德（5 分）		电气文字符号的定义	
市场经济条件下职业道德的功能	核心	电气文字图形符号的识别	核心
企业文化的功能	核心	爬电距离的概念	核心
职业道德是人生事业成功的保证	核心	电动工具的使用要求	核心
文明礼貌的具体要求	核心	气动工具的主要故障	核心
爱岗敬业的具体要求	核心	高压一次设备的电气间隙参数	核心
对诚实守信基本内涵的理解	核心	高压熔断器型号的含义	核心
办事公道的具体要求	核心	电阻额定值的计算	核心
勤劳节俭的现代意义	核心	电功率的计算	核心
企业员工遵纪守法的要求	核心	磁力线的特点	核心
团结互助的基本要求	核心	互感的概念	核心
职业道德对增强企业凝聚力、竞争力的作用	一般	钳工基础知识（3 分）	
开拓创新的道德要求	一般	钻头刃磨的要求	核心
职业道德的基本内涵	辅助	铰削速度的选择	核心
基础知识（14 分）		钻孔方法	核心
电工基础知识（10 分）		扩孔方法	核心
电动势的定义	核心	手工铆接方法	核心
电阻混联的计算	核心	气动铆接工艺的要求	核心
欧姆定律的概念	核心	台钻的安全使用知识	一般
磁感应强度的概念	核心	外螺纹加工方法	一般
楞次定律的概念	核心	机械识图知识（1 分）	
交流电有效值的计算	核心	装配图包含的内容	核心
三相正弦交流电源的概念	核心	装配图尺寸标注	核心
交流负载的联结方式	核心	相关知识（81 分）	
低压电器的概念	核心	工作前的准备（25 分）	
低压电器的电磁机构	核心	劳动保护与安全生产（5 分）	
低压电器的灭弧方式	核心	起动设备的注意事项	核心
低压断路器的主要作用	核心	电动工具使用的注意事项	核心
高低压电器试验项目	核心	人身安全注意事项	核心
避雷器的作用	核心	电气运行的全过程	核心
高压断路器型号的含义	核心	高空作业的注意事项	核心
二次回路的概念	核心	工作完毕后现场清理的要求	一般
母线的性能	核心	风动工具使用的注意事项	一般
二次绝缘线的选用	核心	管理职能	一般
电磁线的概念	核心	电力设备的维修	辅助
电子器件的分类	核心	电气设备检修规则	辅助
晶体管结构	核心	工具、量具、仪器仪表（8 分）	
晶闸管的定义	核心	装配 ZN28—12 型真空断路器真空灭弧室	核心
整流电路的区别	核心	时使用的工具	

(续)

鉴定点及配分	重要程度	鉴定点及配分	重要程度
装配 ZN28—12 型真空断路器真空灭弧室时使用的量具	核心	CT8 型弹簧机构的储能机构	核心
测试 ZN28—12 型真空断路器特性参数时使用的量具、工具	核心	CT8 型弹簧机构行程开关的工作原理	核心
测试 ZN28—12 型真空断路器特性参数时使用的设备	核心	手车式开关柜控制开关合闸操作	核心
验电器的功能	核心	手车式开关柜控制开关跳闸准备操作	核心
螺钉旋具使用要求	核心	定时限过电流保护原理	一般
钢丝钳和电工刀的使用要求	核心	定时限过电流保护动作	一般
高压验电器的使用	核心	定时限过电流保护动作起动条件	辅助
垫高用具的使用要求	核心	定时限过电流保护断路器跳闸原因	辅助
计量器具的选用及使用要求	核心	定时限过电流保护工作过程	辅助
长度计量的基本概念	一般	装配与调试 (54 分)	
测量方法选择要求	一般	装配 (21 分)	
测量工具选择要求	一般	二次配线的配线要求	核心
量具、量仪使用要求	一般	不同回路的配线要求	核心
量具、量仪的保养	一般	连接可动部分的配线要求	核心
温度对测量的影响	一般	多股铜绞线与元器件接点的连接要求	核心
材料选用 (2 分)		导线符号板的要求	核心
常用金属材料的分类	核心	导线线束工艺要求	核心
绝缘漆的使用	核心	线束过金属孔、过门、转角等工艺要求	核心
磁性材料的选择	核心	带电体间 (与金属骨架间) 距离要求	核心
钢材热处理工艺的特点	核心	线束与裸线间的距离要求	核心
工业用胶皮电缆的选择	一般	二次配线的焊接要求	核心
建筑安装用电线的使用	辅助	母线上连接二次配线的要求	核心
电气与机械识图 (10 分)		常用强电触头材料	核心
ZN63A (VS1) 型真空断路器机械装置装配图的读图	核心	螺钉紧固件的紧固要求	核心
ZN63A (VS1) 型真空断路器的传动单元	核心	接地地点处理的工艺要求	核心
ZN63A (VS1) 型真空断路器机构装置	核心	正确使用“三防”产品	核心
ZN63A (VS1) 型真空断路器链轮机构装置	核心	二次回路有大横截面积导线时参数选择要求	核心
防跳继电器的保护作用	核心	保护接地要求	核心
防跳继电器保护装置断路器控制电路 KTB 电流线圈连接方式	核心	屏蔽线接线工艺要求	核心
防跳继电器保护装置断路器控制电路 KTB 电压线圈连接方式	核心	电流及电压互感器二次配线的要求	核心
能发信号直流绝缘监视装置的电压显示	核心	导线与元器件一般连接要求	核心
能发信号直流绝缘监视装置的对地绝缘电阻	核心	高低压电器装配工艺特点	核心
能发信号直流绝缘监视装置绝缘监视部分的组成	核心	高低压电器装配精度知识	核心
		装配尺寸链特征	核心
		装配尺寸链分析	核心
		查尺寸链要求	核心
		计算尺寸链要求	核心
		完全互换法装配要求和特点	核心

(续)

4

鉴定点及配分	重要程度	鉴定点及配分	重要程度
修配法装配要求和特点	核心	ZND—40. 5/2000—31. 5 型断路器的意义	核心
选择法装配要求	核心	ZND—40. 5/2000—31. 5 型断路器的性能	核心
调整法装配要求	核心	相关调试设备结构性能	核心
可动调整法装配要求	核心	ZN63A 型断路器的正常使用条件	核心
固定调整法装配要求	核心	误差分类	核心
尺寸链定义	一般	电气测量主要物理量	核心
组成环定义	一般	局部放电特性	核心
尺寸链特征	一般	ZN63A 型断路器触头开距测量	一般
基本装配方法的分类	一般	合闸触头弹跳时间	一般
装配工艺规程的概念	一般	储能电动机操作	一般
装配工艺规程内容要求	一般	机械寿命试验要求	一般
高压开关设备国家标准	辅助	雷电冲击试验	一般
高压电器国家标准	辅助	操作机构线圈绝缘试验	一般
调试 (23 分)		断路器动、热稳定性试验标准	一般
ZN63A 型断路器型式试验	核心	ZN63A 型断路器的技术要求	一般
ZN63A 型断路器出厂试验	核心	高低压电器分类	一般
ZN63A 型断路器触头超行程	核心	高低压电器灭弧装置	一般
ZN63A 型断路器触头相间中心距	核心	测量误差产生的原因	一般
ZN63A 型断路器分、合闸时间	核心	磁测量物理量	一般
ZN63A 型断路器平均合、分闸速度	核心	产生电气测量误差的原因	一般
ZN63A 型断路器规定操作电压	核心	消除误差的方法	一般
手动机械操作试验	核心	测绘 (7 分)	
机械寿命试验操作电压要求	核心	零件草图绘制步骤	核心
载流部分发热试验标准	核心	对零件草图的审查校核	核心
操作机构发热试验标准	核心	电气工程的分类	核心
断路器绝缘试验	核心	电气原理接线图的作用	核心
断路器额定短路电压开断电流试验	核心	测绘步骤	核心
断路器开断能力试验	核心	直线长度测量方法	核心
断路器开断次数试验	核心	孔距测量方法	核心
断路器开合电容器组试验电流	核心	测量曲线或曲面的方法	核心
断路器的结构检查	核心	画零件工作图的方法和步骤	一般
DL—20C 型电流继电器性能	核心	截交线的概念	一般
DZ—30B 型继电器动作电压	核心	相贯线的概念	一般
CJ35—40 型接触器绝缘电压	核心	二次曲线的概念	一般
DL—20C 型继电器动作值	核心	电器制造工艺的特点	辅助
DZ—30B 型继电器断开容量	核心	电器制造工艺的发展方向	辅助
CJ35—40 型接触器操作性能	核心	新技术应用 (3 分)	
ZN63A 型断路器关合电流	核心	计算机的组成	核心
ZN63A 型断路器短路电流指标	核心	计算机在企业中的应用	核心
		计算机操作系统的功能	核心

第一部分 考核重点与试卷结构

(续)

鉴定点及配分	重要程度	鉴定点及配分	重要程度
DOS 操作系统的基本知识 Windows 2000 操作系统的特点 Windows 2000 操作系统的基本操作 计算机网络基本知识 计算机辅助分析 TCR-ERP 系统模块	核心 核心 核心 一般 一般 一般	培训指导 (2 分) 指导操作 (2 分) 装配的操作指导 调试的操作指导 工程视图指导 量仪、量具和仪器仪表的指导	核心 核心 一般 辅助

表 1-2 高低压电器装配工 (高级) 操作技能鉴定考核重点表

鉴定范围			鉴定点			
名称	鉴定比重 (%)	选考方式	序号	名称	重要程度	试题量
电器安装	100	任选一项	1	真空断路器继电防跳保护和能发信号监视装置的安装、调试与测量	核心	1
			2	断路器的安装、检测与调试	核心	1
			3	手车式开关柜配用弹簧机构断路器控制回路的安装、调试与测量	核心	1
			4	定时限过电流保护装置的安装、测量与调试	核心	1
机械装配			5	真空断路器的机械部分的安装、测量与调试	核心	1
			6	电流继电器的装配、测量与调试	核心	1
			7	继电器的装配、测量与调试	核心	1
			8	交流接触器的装配、测量与调试	核心	1

表 1-3 标准化理论知识试卷的题型、题量与配分方案 (一)

题 型	鉴定工种等级			分 数	
	初级工	中级工	高级工	初、中级	高 级
选 择	60 题 (1 分/题)			60 分	
判 断	20 题 (2 分/题)		20 题 (1 分/题)	40 分	20 分
简答/计算	(无)		4 题 (5 分/题)	0 分	20 分
总 分	100 分 (80/84 题)				

表 1-4 标准化理论知识试卷的题型、题量与配分方案（二）

题 型	鉴定工种等级			分 数	
	初级工	中级工	高级工	初、中级	高级
选 择	160 题 (0.5 分/题)			80 分	
判 断	40 题 (0.5 分/题)			20 分	
总 分	100 分 (200 题)				

表 1-5 非标准化理论知识试卷的题型、题量与配分方案（一）

题 型	鉴定工种等级			分 数	
	初级工	中级工	高级工	初、中级	高级
填 空	10 题 (2 分/题)			20 分	
选 择	20 题 (2 分/题)			40 分	
判 断	10 题 (2 分/题)		10 题 (1 分/题)	20 分	10 分
简答/计算	共 4 题 (5 分/题)			20 分	
论述/绘图	(无)		1 题 (10 分/题)	0 分	10 分
总 分	100 分 (44/45 题)				

表 1-6 非标准化理论知识试卷的题型、题量与配分方案（二）

题 型	鉴定工种等级			分 数	
	初级工	中级工	高级工	初、中级	高级
填 空	10 题 (2 分/题)			20 分	
选 择	20 题 (2 分/题)		20 题 (1.5 分/题)	40 分	30 分
判 断	20 题 (1 分/题)			20 分	
简答/计算	共 4 题 (5 分/题)			20 分	
论述/绘图	(无)		1 题 (10 分/题)	0 分	10 分
总 分	100 分 (54/55 题)				

表 1-7 非标准化理论知识试卷的题型、题量与配分方案（三）

题 型	鉴定工种等级			分 数	
	初级工	中级工	高级工	初、中级	高级
填 空	15 题 (2 分/题)			30 分	
选 择	20 题 (1.5 分/题)		20 题 (1 分/题)	30 分	20 分
判 断	20 题 (1 分/题)			20 分	
简答/计算	共 4 题 (5 分/题)			20 分	
论述/绘图	(无)		1 题 (10 分/题)	0 分	10 分
总 分	100 分 (59/60 题)				

第一部分 考核重点与试卷结构

表 1-8 非标准化理论知识试卷的题型、题量与配分方案（四）

题 型	鉴定工种等级			分 数	
	初级工	中级工	高级工	初、中级	高级
填 空	10 题（1 分/题）			10 分	
选 择	40 题（1 分/题）			40 分	
判 断	40 题（1 分/题）			40 分	
多 选	共 5 题（10 分/题）			10 分	
总 分	100 分（95 题）				

2. 操作技能试卷的结构

高低压电器装配工操作技能试卷的结构见表 1-9。

表 1-9 高低压电器装配工操作技能试卷的结构

鉴定范围 鉴定要求	安 装		合 计
	电 器 安 装	机 械 装 配	
选考方式	任选一项		1 项
鉴定比重（%）	100		100
考试时间/min	360		360
考核形式	实操		

国家题库操作技能试卷采用由“准备通知单”、“试卷正文”和“评分记录表”三部分组成的基本结构，分别供考场、考生和考评员使用。

（1）准备通知单 包括材料准备，设备准备，工具、量具、刃具、卡具准备等考场准备（标准、名称、规格、数量）要求。

（2）试卷正文 包含需要说明的问题和要求、试题内容、总时间与各个试题的时间分配要求、考评人数、评分规则与评分方法等。

（3）评分记录表 包含具体的评分标准和评分记录表。

第二部分

基础理论考前辅导

一、职业道德



1. 掌握职业道德的基础知识。
2. 掌握职业道德的具体要求。

核心知识点

知识点 1：市场经济条件下职业道德的功能

重点内容：职业道德在市场经济条件下的功能和作用日益体现出来，主要表现在：

- 1) 调节职业交往从业人员内部以及从业人员与服务对象间的关系。职业道德的基本职能是调节职能。
- 2) 有助于维护和提高本行业的信誉。
- 3) 对于促进本行业的发展，责任心是十分重要的，而职业道德水平高的从业人员的责任心是极强的，因此职业道德能促进行业的发展。
- 4) 有助于提高全社会的道德水平。

知识点 2：企业文化的功能

重点内容：企业文化贯穿于企业生产经营过程的始终，对于社会的进步、企业的发展和企业职工积极性、主动性和创造性的发挥都具有重要的功能。具体是：自律功能、导向功能、整合功能、激励功能。

知识点 3：职业道德是人生事业成功的保证

重点内容：职业道德是人生事业成功的保证，主要体现在以下几个方面：

- 1) 没有职业道德的人干不好任何工作。
- 2) 职业道德是人生事业成功的重要条件。
- 3) 每一个成功的人往往都具有较高的职业道德。

知识点 4: 文明礼貌的具体要求

重点内容:文明礼貌的具体要求有:

- 1) 仪表端庄。仪表端庄是指一定职业的从业人员的外表要端正庄重。
- 2) 语言规范。
- 3) 举止得体。举止得体是指从业人员在职业活动中的行为、动作要适当,不要有过多或出格的行为。
- 4) 待人热情。待人热情是指上岗职工在接待服务对象时要有热烈的情感。

知识点 5: 爱岗敬业的具体要求

重点内容:爱岗敬业的具体要求有:

- 1) 树立职业理想。
- 2) 强化职业责任。
- 3) 提高职业技能,职业技能也称为职业能力。

知识点 6: 对诚实守信基本内涵的理解

重点内容:作为一种职业道德规范,诚实守信就是指真实无欺、遵守承诺和契约的品德和行为。无论是对企业还是对个人而言,诚实守信都是职业道德的重中之重,是职业道德的根本所在。

知识点 7: 办事公道的具体要求

重点内容:办事公道是在爱岗敬业、诚实守信基础上提出的更高层次的职业道德要求,是指从业人员在办理事务、处理问题时,应站在公平、公正的立场上,用同一标准和原则进行工作的职业道德规范。其具体要求是:坚持真理、公私分明、公平公正、光明磊落。

知识点 8: 勤劳节俭的现代意义

重点内容:节俭的现代意义则是“俭而有度,合理消费”。合理消费必须是物质需求和精神需求的和谐统一。

首先,现代化的进程依赖于经济效率的提高和经济增长方式的集约化,这两者都离不开节俭的精神,都离不开勤劳、节俭的伦理精神作为动力。

其次,现代化进程把生产资源的节约问题尖锐地提上日程。

知识点 9：企业员工遵纪守法的要求

重点内容：职业纪律是指在特定的职业活动范围内从事某种职业的人们必须共同遵守的行为准则，它包括：劳动纪律、组织纪律、财务纪律、群众纪律、宣传纪律、外事纪律等基本纪律要求，以及各行各业的特殊纪律要求。它具有明确的规定性和一定的强制性。

遵纪守法是指每个从业人员都要遵守纪律和法律，尤其是遵守职业纪律与职业活动相关的法律法规。企业员工遵纪守法的要求有：

- 1) 要了解与自己所从事的职业相关的岗位规范、职业纪律和法律法规。
- 2) 要严格要求自己，在实践中养成遵纪守法的良好习惯。
- 3) 要敢于同违法违纪现象和不正之风作斗争。

知识点 10：团结互助的基本要求

重点内容：团结互助是处理从业人员之间和职工集体之间关系的重要道德规范，是社会主义、集体主义的具体体现，团结互助可以营造和谐的人际氛围，可以增强企业内聚力。基本要求有：平等尊重、顾全大局、互相学习、加强协作。

一般知识点

知识点 11：职业道德对增强企业凝聚力、竞争力的作用

重点内容：职业道德通过协调职工之间、职工与领导之间、职工与企业之间的关系，起到增强企业凝聚力的作用。职业道德可以提高企业的竞争力，原因在于：

- 1) 职业道德有利于企业提高产品和服务质量。
- 2) 职业道德可以降低产品成本，提高劳动生产率和经济效益。
- 3) 职业道德可以促进企业技术进步。
- 4) 职业道德有利于企业树立良好形象，创造企业名牌。

知识点 12：开拓创新的道德要求

重点内容：开拓创新的道德要求有：

- 1) 开拓创新要有创新的意思，这是创新活动的源泉和动力。
- 2) 开拓创新需要运用现代科学的思维方式。
- 3) 开拓创新要有坚定的信心和意志。

辅助知识点

知识点 13：职业道德的基本内涵

重点内容：职业道德是指人们在特定的职业活动中应遵循的行为规范的总