

▶ 工作不彻底，就等于没有工作

# 把工作 做彻底

谢德高 / 编著



BAGONGZUO  
ZUOCHEDI

如果你总是觉得自己努力工作却始终没有一个好的结果，那么不妨扪心自问一下：我的工作是否彻底？如果你觉得自己的工作不够彻底，却又不知道如何改变的话，不妨选择此书，其中我们会从目标、责任、心态、细节、能力、方法等十一个方面一一给你解答，希望能给你的职场生活带来一些帮助，能带领你更快、更好地走向成功。



中国经济出版社  
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

# 把工作 做彻底



中国经济出版社  
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

· 北京 ·

**图书在版编目 (CIP) 数据**

把工作做彻底/谢德高编著

北京: 中国经济出版社, 2010. 1

ISBN 978 - 7 - 5017 - 9499 - 7

I. 把… II. 谢… III. 企业管理: 人事管理 IV. F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 165988 号

责任编辑 刘建生

责任印制 张江虹

封面设计 兆天书装

出版发行 中国经济出版社

印刷者 三河市佳星印装有限公司

经销者 各地新华书店

开 本 710mm × 1000mm 1/16

印 张 17.5

字 数 258 千字

版 次 2010 年 1 月第 1 版

印 次 2010 年 1 月第 1 次

印 数 1 - 6000 册

书 号 ISBN 978 - 7 - 5017 - 9499 - 7/F · 8358

定 价 33.00 元

中国经济出版社 网址 [www.economyph.com](http://www.economyph.com) 社址 北京市西城区百万庄北街 3 号 邮编 100037

本版图书如存在印装质量问题, 请与本社发行中心联系调换 (联系电话: 010 - 68319116)

版权所有 盗版必究 (举报电话: 010 - 68359418 010 - 68319282)

## 前言

身在职场中的你，是不是经常被人批评工作不到位、没有注意细节、没有很好地承担责任，甚至还时常被同一个问题反复纠缠、反复困扰？

如果是，那么很遗憾地告诉你：你的工作不彻底！

对于现在职场上的人来说，最需要的不是所谓的目标、前景、宏伟韬略，而是彻底的工作作风。因为在我们身边，总是有很多目标远大、前途一片光明的人最终走向了失败。或许很多人都不明白这是为什么，或许很多人会埋怨上天不公平……其实这些人真正应该埋怨的人是自己：谁让自己马马虎虎地对待工作、随随便便地解决问题呢？这也就给了我们一个提醒：如果你没有彻底的工作作风，即便你有再远大的目标、再光明的前途，也终将会走向失败。

这不是在危言耸听，而是据实相告。

为什么美国哥伦比亚号航天飞机在返回途中坠毁了呢？不仅仅是细节上没有做到完美，更是最后检查的工作没有做到位。

为什么西点军校的毕业生总是受到人们的尊重呢？不仅仅是因为这个学校名气大，更是因为这个学校里毕业的人善于将工作做彻底。

为什么简简单单的肯德基、麦当劳能风靡全世界，而中国的快餐业却屡屡倒下呢？不仅仅是因为它们的味道好，更是因为它们的工作做得到位。比如在肯德基或者麦当劳，炸鸡腿、鸡翅的时间都是用秒来控制的。少一秒，鸡肉没熟透；多一秒，鸡肉会变老，而中国快餐则是差不多就行。

为什么同样的工作环境、同样的工作内容，有的人轰轰烈烈地成功了，而有的人只能默默无闻地做“平庸者”呢？因为前者善于将工作做到彻底，而后者只是追求一个“差不多”的状态。

……

彻底的工作，能让相同起点的人有着天壤之别的结果！不要以为在公司混一天就是一天，当一天和尚撞一天钟。要知道，如果你这样去做了，你将损失很多成功的机会，而你的公司损失的只不过是微不足道的利

前

言

001

润甚至是一个不热爱工作的你。那么谁的损失更大一点呢？聪明的你应该知道其中的答案。

彻底工作，将会带领你走向成功。

如果你总是觉得自己努力工作却始终没有一个好的结果，那么不妨扪心自问一下：我的工作是否做彻底了？如果你觉得自己的工作不够彻底，但是却又不知道该如何改变的话，不妨选择此书，其中我们会从目标、责任、心态、细节、能力、方法等 11 个方面——给你解答，希望能给你的职场生活带来一些帮助，能带领你更快、更好地走向成功。

最后，把工作做彻底，把成功进行到底！

参与本书编写的作者还有：郑复生、周延清和周雅珍，在此一并表示感谢！

编著者

2009 年 8 月 24 日



## 目 录

### 一、全力以赴，向着既定目标进发 1

彻底工作最直观的衡量标准就是是否达到了预定的目标，如果达到了，工作可能就是彻底了，如果没有达到，工作就一定不彻底。而要想达到彻底的工作状态，就必须全力以赴，扫清前进路上的障碍，坚持到底，不要半途而废。

要彻底就不要半路刹车 / 3

我就是要做完才罢休 / 7

方法总是比问题多 / 11

你的目标到底长什么样 / 15

给自己的目标画张行军地图 / 19

要登月就必须有“登月计划” / 22

前方的路到底还有多远 / 25

### 二、有始有终，把工作做完整 29

一次彻底的工作，必须是一次完整的工作。不能有始无终，也不能忽略非重点性的工作。犹如一盘菜，你要吃得彻底，不仅要吃完主菜，还要吃完配菜，甚至还要把汤喝掉，漏掉任何一点都不能算是彻底。

明白你是谁，该做什么 / 31

不要忽略非重点性工作 / 35

不做“有头无尾”先生 / 38

给羚羊园放头狮子 / 42

像消化食物一样消化工作 / 45

让你的明天滚蛋吧 / 48

“下一个”真的会更好吗? / 52

### 三、谨慎细微，不给工作留后患 55

如果你给工作留下后患，就意味着你没有将工作真正做完整。就像一个医生没有彻底治愈患者的疾病一样，这些“后患”随时都可能复发，死灰复燃，让你前功尽弃。因此，要想把工作做彻底，就必须谨慎细微，扫清死角，不留下任何的后患。

别让“不小心”上瘾 / 57

找对问题的特效药 / 60

要法院，还要有警察 / 63

不要和问题谈恋爱，反复纠缠 / 66

把平凡的事做好就是不平凡 / 69

心情的颜色决定工作的颜色 / 72

不只要好，还要更好 / 76

让工作“头绪化” / 79

### 四、拒绝推诿，完成最后的责任工序 83

从接受工作到最后的承担责任是一个完整的工作流程，任何人不可能只接受工作而不承担责任，这也意味着承担责任是彻底工作的最后一道工序。职场上，很多人之所以没能彻底地完成自己的工作，就是因为他们忘记了承担责任，只开始了一项工作，却没有最终完成一项工作。

你的责任在哪里 / 85

主动一点，再主动一点 / 89  
不要把失败的原因当成借口 / 92  
尽心尽责做好每一件事情 / 95  
责任推诿是魔鬼 / 98

## 五、摆正心态，态度决定最终结果 103

要想把工作做彻底，良好的工作心态必不可少。否则你就可能走入误区，以应付、敷衍的态度来面对工作，甚至纯粹是为了金钱、功利而工作。只有你的心态摆正了，你的工作才能顺利开展，才能彻底完成。

首先明白，你干什么来了 / 105  
谁说小事可以胡乱做 / 108  
工作就要有个工作样儿 / 111  
主动工作比被动工作更容易彻底 / 115  
把你的眼从钱孔中移开 / 119  
赶走烦人的情绪“苍蝇” / 123  
善于比别人多做一点点 / 127  
“眼高手低族”都是彻底的“失败族” / 131

## 六、提高能力，让自己变得更能干 137

为什么很多人在“彻底工作”面前心有余而力不足？很简单，能力不够。就如同一个小孩一样，也很想挑起担子，可惜力量不够，只能看着干着急。那么该怎么解决呢？很简单，给自己充电学习的机会，提高自己的能力，让自己变得更能干一点，这样你就能轻轻松松把工作做到彻底的状态。

倒空你的水杯 / 139  
充电！充电！充电！ / 143



别把你的心给框住 / 148

不要把错误当成垃圾 / 152

垒好自己的经验墙 / 155

你敢打败你自己吗 / 158

让自己更专业一点 / 162

## 七、细节制胜，打败细节这个魔鬼 167

彻底的工作应该是一个接近完美的状态，而要想接近这种完美状态，就必须做好工作中的细节，力求细节制胜。可以说，任何一次彻底的工作，都应该关注细节，因为细节总是会在关键时刻起到关键性的作用，如果你不懂得关注细节，那么细节也不会“照顾”你。

细节就是魔鬼待的地方 / 169

打好每个马掌钉 / 173

耐心一点，专注一点 / 176

如何才能做得更好 / 180

## 八、对症下药，找对方法才能做对事 183

彻底的工作不应该是蛮干、胡干的，而是应该寻找合适的方法。毕竟只有找到合适的方法才能把事情做对，也只有把事情做对才能最终把工作做彻底。无论是蛮干还是胡干，都只会让你离成功越来越远。

问题出在哪里 / 185

我们都曾是经验的奴隶 / 189

拐个弯，看到另一面 / 193

问题其实很简单，别把它复杂化 / 197

借别人的经验做自己的事 / 201

实施比方法更重要 / 204

## 九、拒绝借口，彻底工作不需要借口 209

人一旦有了借口，就会主动停下前进的脚步，不再往前跨越一步。工作也是如此，如果你一旦给自己找到了不彻底工作的借口，那么你就再也无法要求自己“彻底”下去了，因为你有理由不彻底了。因此，要想把工作做到“彻底”的状态，最好的办法就是拒绝任何借口，一心一意去完成。

了解借口的种种形式 / 211

失败要找原因，不要找借口 / 215

我要的是结果，不是过程 / 220

彻底工作应该是无条件的 / 224

100 分永远不为过 / 228

## 十、打败拖延，准时工作才能彻底工作 233

在工作中拖延就意味着完成工作的时间减少，完成工作时间减少就意味着你不能将工作中的很多方面考虑周全，容易出现一系列的问题。这就等于给自己的工作留下了后患，从某种意义上来说，这就是一次不彻底、失败的工作。

准时就是不要拖延 / 235

火车是永远不会等人的 / 238

你的时间表呢 / 241

现在就去做，不要等明天 / 244

没时间也有“空闲”时间 / 247

不要做人见人嫌的“拖拉族” / 250

目

录

005

## 十一、团队协作才能最终制胜 253

在这个高度要求团队协作的年代，一个人的力量是无法将某些工作做彻底的，因为你没有足够多的能力、时间和资源，只有团队协作才能最终制胜，才能最终将工作做到彻底。就像一只小蚂蚁一样，不能将一大块奶酪彻底拖走，可是对于一群蚂蚁来说，就是小菜一碟。

一只蚂蚁拖不走所有的奶酪 / 255

个人英雄往往最后都是烈士 / 259

别人凭什么帮助你 / 263

放低姿态，和团队站在同一线上 / 267

# 把工作做到彻底

## 一、全力以赴，向着既定目标进发

彻底工作最直观的衡量标准就是是否达到了预定的目标，如果达到了，工作可能就是彻底了，如果没有达到，工作就一定不彻底。而要想达到彻底的工作状态，就必须全力以赴，扫清前进路上的障碍，坚持到底，不要半途而废。



## 要彻底就不要半途刹车

工作就好比一场赛车比赛，做完一项工作或者项目就像跑完一次全程，是一个彻底的过程。而要做到这一点，就必须满足一个条件：不能半途刹车，要一鼓作气跑到终点。如果因为中途遇到这样或那样的原因而突然刹车的话，那么先前做的所有工作都将化为乌有，失败也将如影随形。

很多人在面对自己工作的时候，出于各种各样的原因，如受到挫折、分配到手的项目并不是自己喜欢的等，经常发生“半途刹车”的情况。当然，最后的结果就是一事无成。

由此可见，要想将工作做彻底，不管在前进的途中遇到什么样的困难与阻碍，都要有种锲而不舍的精神，将所有的工作做实、做透，坚定不移地向着最终的目的地靠近。著名的影视新星王宝强，就是靠着这样一种锲而不舍的精神，最后终于实现了自己的演员梦。

王宝强，1984年出生于河北省一个偏僻、贫穷的小山村。有一次，村里放了一部电影，是李连杰主演的《少林寺》。看着电影里李连杰矫捷的身影以及他惩恶扬善时的英雄气概，王宝强心里涌起了一股强烈的愿望：将来我也要像李连杰那样的大明星，让自己的爸爸妈妈过上好生活。这一年，他才8岁。

电影散场之后回到家里，王宝强就跟妈妈说了自己的愿望，希望妈妈能答应自己上少林寺去学武。但当时他的年纪太小了，自己都还不能照顾自己呢，父母怎么能放心他一个人出门远行？而且家里一贫如洗，哪有多余的钱给他去学武呢？但当时的他已经笃定自己要走这条路，于是他就天天缠着他妈妈，磨她答应自己去练武。妈妈去地里干活，他就跟着她去地



里，收工回家之后，又是端茶倒水，又是打扫卫生收拾家务的，但是妈妈依旧没有松口。

一天不答应，那就等两天，两天不答应，就等三天……后来王宝强又跟自己的爸爸妈妈说了这样的话，“只要你们答应我去练武，我以后所有的事情都不用你们管，等将来我赚钱了，我全交给你们。”爸爸妈妈看着小小年纪的王宝强却有着如此坚定的决心，他们被他打动了，终于答应了他的要求。

就这样，年仅8岁的王宝强用自己的执拗和决心，说服了心疼孩子的父母，怀揣着自己的“明星梦”走进了梦寐以求的少林寺，迈出了走上明星路的第一步。

王宝强以少林俗家弟子的身份进了少林寺，住持赐他法号恒智。刚到少林寺的王宝强显得特别兴奋，但这种兴奋才仅仅持续了两天，到第三天的时候，不知怎么的他突然特别想家。但想到自己的梦想，还有来少林寺之前对爸爸妈妈的保证，他告诉自己：不能中途放弃，否则自己将永远也无法实现自己的梦想！于是自己一个人躺在床上捂着被子大哭了一场。哭过之后，他开始了自己真正的练武生活。

他像所有的少林弟子一样，剃了光头，穿上了和尚的衣服，每天和自己的师哥们跟着师父一块儿刻苦练功，不知不觉时间就过去了六年。在年幼的王宝强心里，他以为自己只要穿上了僧服、当了和尚就可以和李连杰一样当演员、拍电影了。在他待在少林寺的六年时间里，他时刻没有忘记自己的演员梦，他时常念叨着自己要拍电影，要当明星，因此惹得自己的师兄们都一起笑话他，说他简直就是“白日做梦”。他的大师兄当时还说：“如果有一天你能拍电影的话，我都成大牌明星了！”

但从小就有着一股倔犟、不服输个性的王宝强丝毫不理会自己师兄们的嘲笑，只要始终如一地坚持自己的梦想，向着自己的目标进军，总有一天自己的“明星梦”会成为现实的。他觉得自己现在是出去闯荡、开始实现自己梦想的时候了。于是，在少林寺拜师学武6年后，王宝强决定到艺术和文化的中心——首都北京去闯一闯。

初到北京城的王宝强经人指点，来到了北京电影制片厂的门口，在这里等待着自己明星梦的实现。王宝强既没背景，也没卖相，刚开始“北漂生活”的他除了在少林寺六年的习武经历外，其他别的什么都没有。因

此，他连当群众演员的机会都没有，经常是吃了上顿没下顿，也不知道自己的明天会是什么样，由此可想他生活的艰难。但即便是生活如此的艰难，也没有打消他心底的“明星梦”。

在生活快要维持不下去的时候，王宝强就到工地上去干活，粉刷匠、搬运工他都做过。等自己挣到一点生活费之后，他就又到北影厂门口去找机会，他坚信只要自己坚持，就一定可以等到拍电影的机会。

在这段“北漂”的时间里，除了刚到北京的那一个月给家里打过一次电话报个平安之后，此后的两年他就再也没跟家里联系过，当时他心里憋着一股劲：“如果自己一点成就都没有的话，绝对不会跟家里联系！”以至于在这两年时间里，他妈妈都以为他被骗子拐卖、拉去卖肾了，为此他妈妈经常在家蒙着被子哭。同时，因为自己的“明星梦”，王宝强屡次遭到众人的嘲笑，他被人认为是“不正常的人”。听到这些难听的话，他心里异常难受，但是他把这些话当做是对自己的一种激励：“将来总有一天我要做出来让大家看看，不是从嘴里说出来，是做出来！”

靠着这股韧劲儿，在2002年2月，他得知导演李扬要拍摄一部讲述煤矿故事的电影《盲井》，但当时电影的主角之一矿工元凤鸣的演员还没有找到这个消息时，王宝强凭借着自己的韧劲争取到了出演这一角色的机会。凭着在影片中的精彩表现，初出茅庐的他一举夺得法国第五届杜威尔电影节“最佳男主演奖”、第四十届（中国）台湾金马奖“最佳新人奖”、第二届曼谷国际电影节“最佳男演员奖”，这蜂拥而至的殊荣让他自己都觉得不敢相信。

好戏还在后头。2004年，著名导演冯小刚在准备拍摄贺岁片《天下无贼》的时候，偶然间看到了王宝强主演的《盲井》，他在影片中出色朴实的表演深深打动了冯小刚导演。于是他毅然取消了由影帝夏雨扮演戏中傻根一角的计划，决定由王宝强代替夏雨来出演这个角色。

这部影片刚刚上映不久，就获得了过亿的票房。在这部戏中大星云集，李冰冰、葛优、刘德华、刘若英……但是给大多数观众留下深刻印象的角色却是来自农村的新人王宝强所扮演的傻根。王宝强又一次获得了巨大的成功。

因为在两部影片中不俗的表现，从此以后，王宝强片约不断，终于实现了自己的“明星梦”。

出身贫寒的王宝强在没有文化、没有背景、没有卖相的条件下，到北京只用了短短几年时间就实现了自己的梦想，靠的是什么？靠的就是他不“半路刹车”，对自己、对梦想的坚持和执著的精神。如果他在自己追逐“明星梦”的过程中，因为过程的艰辛而轻言放弃，那么在今天的荧屏上，也许我们将无法看到那个属于他的舞台。

这时肯定有人会说：“坚持自己的梦想，说起来容易做起来难。”其实要做到这一点，并没有想象中的那么艰难。

### 1. 让自己树立坚强的工作意志

王宝强在经过软磨硬泡后他妈妈终于答应他到少林寺去学武，在刚到少林寺的前两天，他很兴奋，但到第三天的时候却开始想家，但是在梦想的激励之下，他坚持了下来。我们在工作开始之初，每个人的心中也都会有王宝强初到少林寺的那种兴奋劲，我们也都有要将工作做到最好的激情，但却并不是每个人都会像王宝强那样，有坚强的意志力将这种工作之初的热忱维持到工作的最后。这就是王宝强为什么最终能够实现梦想的原因之一。

### 2. 对即将遇到的苦难与阻碍做好心理准备

王宝强在“寻梦”的过程中，经受了无数的打击和困难，但是他心中始终怀有一个信念，那就是自己一定要做出点成绩给曾经嘲笑自己的人来看看。有了这样一个信念作为支撑，以后遇到任何困难，都不足以打倒自己。

### 3. 作一个系统的规划

对于很多有“半路刹车”的坏习惯的人来说，一个系统的规划或许能改变这一点。当然，一个系统的规划包括你的目标、行动的步骤、会遇到什么问题、如何解决问题等方面。一旦这些问题都想到了，并且解决了，那么“半路刹车”的危险也就减少了。王宝强的目标是当一个像李连杰那样的大牌明星，为了这个目标他付出了自己的努力，最终成功了。那么你的目标是什么呢？如何实现你的目标呢？好好思考一下吧！

古人云：“行百里者，半于九十。”对身在职场的每一个人来说，“半路刹车”的工作恶习是最具破坏性和危险性的，它会吞噬掉你的进取心，会让你丧失彻底工作的能力。如果你想成为一个能把工作做彻底的人，不妨学学王宝强的执著精神！