

- ◎根据党的十七大和十七届四中全会精神组织编写
- ◎中国共产党支部建设与创新权威读物



廖晓文◎主编

服务型 党支部建设

Fuwuxing
Dangzhibujianshe

中共党史出版社

- 根据党的十七大和十七届四中全会精神组织编写
- 中国共产党支部建设与创新权威读物



廖晓文◎主编

服务型 党支部建设

Fuwuxing
Dangzhibujianshe

中共党史出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

服务型党支部建设 / 廖晓文主编. —北京: 中共党史出版社,
2010. 1

ISBN 978-7-5098-0556-5

I. 服… II. 廖… III. 中国共产党—党支部—工作
IV. D267

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 231685 号

书 名: 服务型党支部建设

作 者: 廖晓文

责任编辑: 吴 江

出版发行: 中共党史出版社

社 址: 北京市海淀区芙蓉里南街 6 号院 1 号楼

邮 编: 100080

网 址: www.dscbs.com.cn

经 销: 新华书店

印 刷: 北京振兴源印务有限公司

开 本: 880mm×1230mm 1/32

字 数: 215 千字

印 张: 8.25

版 次: 2010 年 1 月第 1 版

印 次: 2010 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5098-0556-5

定 价: 22.00 元

本书著作权、版式和装帧设计受国际版权公约和中华人民共和国著作权法保护, 侵权必究。
此书如有印制质量问题, 请与中共党史出版社发行部联系。电话: 82517249, 82517244

C 目 录 CONTENTS

绪 论	着力构建体现党性、连接民心的服务平台···	(1)
------------	------------------------------	------------

第一章	建设服务型党组织的重要意义·····	(6)
------------	---------------------------	------------

	【要论摘编】·····	(6)
---	--------------------	------------

一、建设服务型党组织是践行党的宗旨的重要载体·····	(7)
-----------------------------	-----

二、建设服务型党组织是服务型政府建设的重要推力·····	(10)
------------------------------	------

三、建设服务型党组织是发展趋势所向·····	(13)
------------------------	------

四、建设服务型党组织是服务大局所趋·····	(15)
------------------------	------



【资料与数据】

◎ 说服务·····	(14)
------------	------



【案例与启示】·····	(17)
---------------------	-------------

◇ 贵州遵义市：服务型党组织创建彰显“特色”·····	(17)
-----------------------------	------

◇ 河南义乌市：“楼组党建”为党员服务居民“铺路搭桥”·····	(19)
----------------------------------	------



第二章 服务型党支部建设的主题····· (21)

【要论摘编】 ····· (21)

一、服务大局 ····· (22)

二、服务群众 ····· (25)

三、服务党员 ····· (31)



【资料与数据】

◎ 从大局意识到“三宽”干部 ····· (23)

◎ 心系群众的周总理 ····· (30)



【案例与启示】 ····· (34)

◇ 以服务群众为核心推进基层党建工作 ····· (34)

◇ 昭阳区建设党员服务中心实现党组织工作“四新” ····· (38)

第三章 服务型党支部建设的指导方针和 基本要求 ····· (41)

【要论摘编】 ····· (41)

一、坚持贯彻落实“围绕中心、服务大局、拓宽领域、
强化功能”的指导方针 ····· (42)

二、提升服务功能 ····· (45)

三、提升服务水平 ····· (48)

四、提升党内民主政治建设水平 ····· (51)

五、提升基层党建工作水平 ····· (58)

六、充分发挥服务型党支部推动发展、服务群众、
凝聚人心、促进和谐的作用 ····· (60)



【资料与数据】

◎ 新社会组织 ····· (43)

◎ 正确理解服务党员的思想内涵 ····· (46)

◎ 不要把党务公开等同于政务公开 ····· (52)

◎ 用程序保证民主决策的“4 + 2”工作法 ····· (57)

◎毛主席在骂声中倾听民声	(62)
 【案例与启示】	(64)
◇江西上饶市信州区：“组织搭台 党员唱戏” 培训党员干部	(64)
◇湖北省丹江口市实施“活力工程”推进和谐移民	(66)
第四章 加强和改进服务型党支部做好服务大局的工作	(68)
 【要论摘编】	(68)
一、服务发展是服务大局的第一要务	(69)
二、维护稳定是服务大局的第一责任	(76)
三、坚决维护党的集中统一	(86)
四、抓住中心，统筹兼顾	(88)
 【资料与数据】	
◎学习实践科学发展观七字歌	(70)
◎“四桶金”所蕴含的科学发展的哲理	(73)
◎让流动党员重回组织怀抱	(81)
◎公共服务包括的内容	(85)
◎毛泽东：最早提出统筹兼顾工作方法的领导人	(89)
 【案例与启示】	(91)
◇贵州江口：基层党组织建设 排矛盾保稳定构和谐	(91)
◇广东：突破基层维稳“瓶颈”	(93)
第五章 加强和改进服务型党支部和党员做好服务群众的工作	(98)
 【要论摘编】	(98)
一、健全服务群众制度	(99)
二、健全联系群众制度	(102)



三、大兴密切联系群众之风	(104)
四、做好接待群众工作	(106)
五、健全维护群众权益机制	(109)
六、建立联系和服务群众的网络	(111)
七、探索建立党员在居住地发挥服务作用的机制	(113)
八、结对帮扶困难群众	(115)
九、参加以服务群众为主要内容的主题实践活动	(118)
十、参加设岗定责活动	(119)
十一、参加社会公益活动	(122)
十二、推广党员承诺制	(125)
十三、开展党员志愿者服务活动	(128)



【资料与数据】

◎党性分析评议要把握好四个环节	(100)
◎以身作则的周总理	(103)
◎语言运用四要点	(107)
◎树典型要注意处理的几种关系	(118)
◎常见的几种公益活动	(123)
◎“一诺千金”的故事	(126)



【案例与启示】

◇河北元氏：推行“村民事务代理制” 建立三级服务网络（节选）	(130)
◇泰安岱岳：建设“党群之家” 提升服务水平（节选）	(133)

第六章 加强和改进服务型党支部做好 服务党员的工作



【要论摘编】

一、建立健全教育、管理、服务党员长效机制	(138)
二、建立健全党内激励、关怀、帮扶机制	(143)

三、尊重党员主体地位、保障党员民主权利	(146)
四、切实做好关心爱护党员工作	(148)
五、加强对老党员的关怀帮扶	(152)
六、加强对生活困难党员的关怀帮扶	(153)
七、关心党员思想政治上的进步和提高	(155)
八、健全党员经常受教育、永葆先进性的长效机制	(159)
九、建立健全党员集中轮训制度	(164)
十、广泛开设党员“流动课堂”	(165)
十一、健全党内表彰制度，争强党员荣誉感、 责任感、使命感	(166)



【资料与数据】

◎ 党员谈心制度	(139)
◎ 党员教育程度	(140)
◎ 半根香蕉的故事	(144)
◎ 陈云同志的学习	(150)
◎ 学会鼓励他人	(156)
◎ 上党课要注意的几个问题	(161)
◎ 召开表彰大会工作程序	(168)



【案例与启示】

◇ 湖南长沙天心区坡子街街道：秋风送爽情洋溢 党内关爱暖人心	(169)
◇ 重庆：打造“红岩家园”情暖流动党员	(172)

第七章 构建城乡党组织互帮互助的 党建新格局

【要论摘编】

一、建立城乡党建统筹推进机制	(177)
二、建立城乡党组织互帮互助机制	(180)
三、建立城乡党员一体化管理机制	(184)



四、建立健全城乡一体的党建资金保障机制	(187)
五、统筹城乡基础设施建设和公共服务	(188)
六、加快建立城乡统一的人力资源市场	(191)



【资料与数据】

◎ 城乡二元结构的危害	(178)
◎ 北京市东城区建立四项长效机制扎实做好基层党务 人才培养工作	(182)
◎ 加强和改进流动党员管理工作的主要原则	(185)
◎ 建立促进城乡经济社会发展一体化制度	(189)



【案例与启示】

◇ 建立“五项机制”全面推进城乡统筹基层党建工作	(194)
◇ 构建城乡一体化党建新格局的实践与思考	(196)
◇ 湖南澧县：探索县直机关与村党组织结对 共建促发展（节选）	(199)
◇ 统筹城乡党建 加快科学发展	(201)

第八章 以服务型党支部建设推动基层服务型 政府建设



【要论摘编】

一、推动基层政府树立服务理念	(207)
二、推动基层政府转变经济管理职能，为经济发展 提供良好服务	(208)
三、推动基层政府强化公共服务职能，构建 社会安全网	(211)
四、推动基层政府创新行政管理方式	(212)
五、推动基层政府建设高效的服务流程	(214)
六、推动基层政府加大对公共服务的财政投入	(215)
七、推动基层政府塑造以人为本的政府形象	(216)

**【资料与数据】**

- ◎ 什么是服务型政府 (209)
- ◎ 小政府、大社会 (213)
- ◎ “小金库”范围 (216)

**【案例与启示】** (218)

- ◇ 整合资源 联合职能 聚合力量 (218)
- ◇ 构建服务型乡镇政府要走好三步“棋” (220)
- ◇ 从“管理农民”到“服务农民” (222)

第九章 服务型党支部建设的组织与领导 (224)**【要论摘编】** (224)

- 一、基层党委要发挥领导核心作用 (225)
- 二、基层党支部要发挥战斗堡垒作用 (229)
- 三、党员要发挥先锋模范作用 (231)
- 四、树理念、建制度，保障服务型党支部建设的
持续性和稳定性 (234)

**【资料与数据】**

- ◎ 领导就是服务 (228)
- ◎ 党群关系 (232)

**【案例与启示】** (236)

- ◇ 健全机制强管理 党员群众常受益 (236)
- ◇ 北京密云开展城乡党组织党员“双结对”活动 (239)

附录 《关于做好党员联系和服务群众工作的意见》 (242)**后 记** (247)

绪论

着力构建体现党性、 连接民心的服务平台

近年来，全党各类基层党组织结合自身实际，探索并提出了加强基层组织建设的各种有效载体，诸如学习型党组织、创新型党组织、和谐型党组织、廉洁型党组织之类。有的党组织建设模式，中央已经在全党作出了重要部署，如当前在全党广泛开展的学习型党组织建设；有的建设模式还在理论和实践的探索阶段，如我们本书要探讨的服务型党组织建设。这些提法尽管产生了积极作用，但载体过多、提法较散，尚未形成统一的党建模式，不能整合资源、发挥聚集效应，较难适应基层党建工作新形势。

尽管服务型政府建设在全国已经普遍开展，而且还取得了不少成效，但是由于缺少服务型党组织这一载体的有力支撑和引领，服务型政府建设显得颇为后劲乏力。为了推动服务型政府建设，从而更好地服务群众，客观上要求着力加强服务型党组织的建设。面对新形势新任务，中共中央在2006年出台了《关于做好党员联系和服务群众工作的意见》，党的十七大明确指出要“拓宽党员服务群众渠道，构建党员联系和服务群众工作体系”和“建立健全城乡党的基层组织互帮互助机制”。党的十七届四中全会则进一步要求，加强城乡基层党建资源整合，普遍推行机关、企业、社区党组织同农村党组织结对帮扶等做法，推动城乡基层党组织互相促进。



为此，贵州遵义等地在2009年年初开始探索以构建上级党组织服务下级党组织、基层党组织和党员共同服务群众、城乡党的基层组织互帮互助等为主要内容的服务工作体系；以完善保障机制、创新活动载体、改进服务方式为主要内容，积极创新服务群众的方式方法，不断整合、提升和深化成为系统全面的政策措施。通过这些实践活动取得巨大成效和宝贵经验，得到了中央组织部的充分肯定。

“服务型基层党组织”是一个新词，至今还没有进入党章，但“服务”却是一个永恒的话题。新时期新阶段，要把党的基层组织建设成为服务型党组织，关键在于把服务型党组织打造成为一个体现党性、连接民心的服务平台。

党性是什么？党性是政党固有的本质属性，是党的性质的集中体现。共产党员的党性是党的先进性在党员身上的具体体现。我们党的先进性，既体现在党的指导思想、根本宗旨、奋斗纲领、路线政策、组织原则、党的纪律、党的作风等方面，又体现在广大党员和党的干部的理想信念、思想观念、道德品格以及学习、工作、生活等方面。

中国共产党是工人阶级的先锋队，同时也是中国人民和中华民族的先锋队，全心全意为人民服务是党的根本宗旨。党的这一性质决定了我们基层党组织的主要任务是服务广大群众。人民群众是历史的创造者，是推动历史前进的动力，对历史发展起决定作用。我们党深深植根于人民群众之中，离开了群众的支持和拥护，就失去了存在和发展的基础。党的十七大报告指出，要“坚持人民是历史的创造者的历史唯物主义观点，坚持全心全意为人民服务，坚持群众路线，真诚倾听群众呼声，真心反映群众愿望，真情关心群众疾苦，多为群众办好事、办实事，做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋”。十七届四中全会则进一步指出，“全党要认真贯彻党的群众路线，坚定不移依靠群众，适应群众工作新特点新要求，深入做好组织群众、宣传群众、教育群众工作，虚心向群众学习，热心为群

众服务,诚心受群众监督。坚持问政于民、问需于民、问计于民,作决策、定政策充分考虑群众利益和承受能力,统筹协调各方面利益关系,切实办好顺民意、解民忧、惠民生的实事,让人民共享改革发展成果。”基层党组织作为密切联系群众的桥梁和纽带,与广大人民群众保持最直接、最密切的联系,其形象的好坏往往直接影响到群众对党的感情,影响到群众对党的政策的理解和支持;基层党组织处于改革发展稳定工作的第一线,能随时倾听群众的各种呼声,可以发挥服务群众,凝聚人心的作用,确保人民群众对党执政的信心。因此,基层党组织的主要任务是为人民服务。

党的先进性最终体现在党能更好代表、维护和发展人民群众的根本利益上,而基层党组织也正是处在党与群众相互联系、相互沟通的关键环节上,扮演着桥梁和纽带的重要角色。基层党组织植根于人民群众之中,最直接、最广泛、最经常地接触群众,它是党的各级领导机关了解群众甘苦、摸清群众脉搏、掌握群众意愿和要求,以便做出正确决策的主要渠道。党对人民群众的影响力、吸引力、凝聚力,在很大程度上取决于基层党组织的状况和活力,也就是它自身的先进性,如果党的基层组织建设搞好了,坚强有力了,在社会基层组织中较好地发挥了战斗堡垒作用,就会密切党与人民的联系,就能更好代表、维护和发展人民群众的根本利益。

当前,基层服务型党组织服务群众的主要任务有,一是积极探索、疏通、拓宽联系群众的渠道。基层党组织作为党在基层的战斗堡垒,必须积极联系群众、倾听群众呼声,认真负责的向上级部门反映群众疾苦,维护群众的合法权益;充分发挥工会、妇联、共青团等各种群众团体的作用,经常听取他们的反映情况和建议;建立有效的信访网络,将群众的意见源源不断地输送到上级党委。与此同时,基层党组织要努力探索与群众交流、沟通的渠道,建立具有自身特点的沟通平台。二是发展基层民主,推行党务、政务公开。发展民主政治,使基层选



举、决策、管理民主化；实行党务、政务公开制度，保证群众的知情权，强化对基层干部的民主监督。只有从根本制度上改变干部只对上负责不对下负责的状况，才能保障人民群众当家作主的权利。三是综合运用各种手段，有效开展服务群众工作。随着我国经济社会发生了复杂而深刻的变化，基层党组织服务群众的工作也要主动适应这一变化，提高服务的质量。深化创建活动，满足群众的环境需求；丰富文化生活，满足群众的精神需求；开展帮困解难，满足群众的生活需求。

党的十七届四中全会指出，必须坚持围绕中心、服务大局、拓宽领域、强化功能，进一步巩固和加强党的基层组织，着力扩大覆盖面、增强生机活力，使党的基层组织充分发挥推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐的作用，使广大党员牢记宗旨、心系群众。开展服务型党组织创建工作，要坚持以科学发展观为统领，深入研究市场经济条件下群众工作面临的新情况新问题，切实改进服务手段，提高服务水平，最大限度地盘活组织资源，着力构建新型党内和谐关系，将组织资源转化为推动科学发展、服务人民群众的强大动力。

一要坚持把科学发展观作为重要指导方针。科学发展观是我国经济社会发展的重要指导方针，是发展中国特色社会主义必须坚持和贯彻的重大战略思想，也是加强和改进党的建设必须坚持和贯彻的重要指导方针。开展服务型党组织建设中，要紧紧围绕经济社会又好又快地发展，着力增强发展意识、明确发展思路、提高发展能力、健全发展机制；紧紧围绕服务大局服务党员、服务群众，充分发挥党员主体作用，建立健全党内激励、关怀、帮扶机制，始终把实现好、维护好、发展好最广大人民群众的根本利益作为工作的出发点和落脚点；始终坚持全面协调可持续的基本要求，运用统筹兼顾的方法，注重整合资源，形成工作合力。所有这些都要充分体现科学发展观的要求。

二要把握服务型党组织建设的功能定位。党的十七大、

十七届四中全会一再指出，要充分发挥基层党组织推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐的作用。因此，新形势下的基层党建必须紧紧围绕这个功能定位来谋划、来推动、来检验。要着眼于增强基层党组织服务功能，着力建立服务科学发展、推进科学发展的机制，构建党员联系和服务群众工作体系，建立党的基层组织互帮互助机制，建立健全党内激励、关怀、帮扶机制，建立矛盾调处机制，深入开展创先争优活动。基层党建工作只有紧紧围绕新时期基层党组织的功能定位来开展，围绕服务科学发展、服务群众和服务党员这条主线来推进，才能更好地推动地方经济又好又快发展，才能更好地服务人民群众，促进社会稳定和谐，才能更好地发挥基层党组织的战斗堡垒作用。

三要强化服务理念、提高服务能力。增强服务意识、提高服务本领是忠实践行党的宗旨的根本要求，是提高党的执政能力的重要内容，也是新时期基层党建工作必须着力解决的重大课题。要着力加强教育培训，着力实践锻炼，健全体制机制，大力加强领导班子、干部队伍、党员队伍和人才队伍建设，努力培养服务型党员、服务型干部，建设服务型班子、服务型队伍，有力地提高基层党组织服务发展、服务群众的能力。

四要健全服务体系。创建服务型党组织，必须按照全面协调可持续的要求，构建严密的服务体系和服务机制。要充分运用组织资源、社会资源，健全责任机制、投入机制、运行机制、激励机制，构建自上而下、从城到乡、从组织到个人、从财力到人力全方位、立体式服务体系，为党的基层组织服务发展、服务群众和服务党员提供强有力的保障。

五要坚持把改革创新作为服务型党组织建设的根本动力。改革创新是新时期党的建设的根本要求。面对经济体制深刻变革、社会结构深刻变动、利益格局深刻调整、思想观念深刻变化，必须坚持以改革创新统揽基层党建工作全局，善于用改革的办法破解难题，不断提高改革创新的本领。

第一章

建设服务型党组织的重要意义



要论摘编

要按照围绕中心、服务大局的要求开展工作，积极为中国特色社会主义事业贡献力量。

——胡锦涛在庆祝中国人民政治协商会议
成立 55 周年大会上的讲话

建设服务型政府，是坚持党的全心全意为人民服务宗旨的根本要求，是深入贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的必然要求，也是加快行政管理体制改革、加强政府自身建设的重要任务。要在经济发展的基础上，不断扩大公共服务，逐步形成惠及全民、公平公正、水平适度、可持续发展的公共服务体系，切实提高为经济社会发展服务、为人民服务的能力和水平，更好地推动科学发展、促进社会和谐，更好地实现发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享。

——胡锦涛在中共中央政治局第四次集体学习会上的讲话

一、建设服务型党组织是践行党的宗旨的重要载体

全心全意为人民服务是党的根本宗旨，这是由工人阶级同最广大劳动人民群众利益的一致性决定的。工人阶级革命与历史上的革命有着本质的区别。人类历史上过去的一切革命，都是以一种剥削制度代替另一种剥削制度。而工人阶级革命则是要消灭一切剥削制度和阶级差别，解放全人类，实现共产主义的社会制度。工人阶级的这种利益要求和运动目的不仅完全符合社会发展的方向，而且同广大人民群众的根本利益也是完全一致的。中国共产党八十多年来进行的一切奋斗，归根到底都是为了最广大人民的利益。我们党始终坚持人民的利益高于一切。党除了最广大人民的利益，没有自己特殊的利益。党的一切工作，必须以最广大人民的根本利益为最高标准。

既然共产党除了工人阶级和最广大劳动人民群众的利益之外既没有也不追求特殊的利益，因而党就必须把一切从人民的利益出发，全心全意为人民服务，作为自己的根本立场和唯一宗旨。

我们党历来坚持把全心全意为人民服务的宗旨作为加强党的建设的一项根本要求。党章规定：“中国共产党党员必须全心全意为人民服务，不惜牺牲个人的一切，为实现共产主义奋斗终身。”党章还规定：“中国共产党党员永远是劳动人民的普通一员。除了法律和政策规定范围内的个人利益和工作职权以外，所有共产党员都不得谋求任何私利和特权。”几十年来，中国共产党一贯要求共产党员坚持人民利益高于一切，个人利益服从人民利益。一部中国共产党史，就是一部党的各级组织和广大党员忠实地为全国各族人民利益而斗争的历史。在民主革命时期，中国共产党人为探索救国救民的真理，同广大人民群众一起进行了艰苦卓绝的斗争。李大钊、瞿秋白、蔡和森、向警予、邓中夏、彭湃、恽代英、方志敏、刘志丹、杨靖宇、赵一