

18岁懂点人情世故 30岁必将功成名就

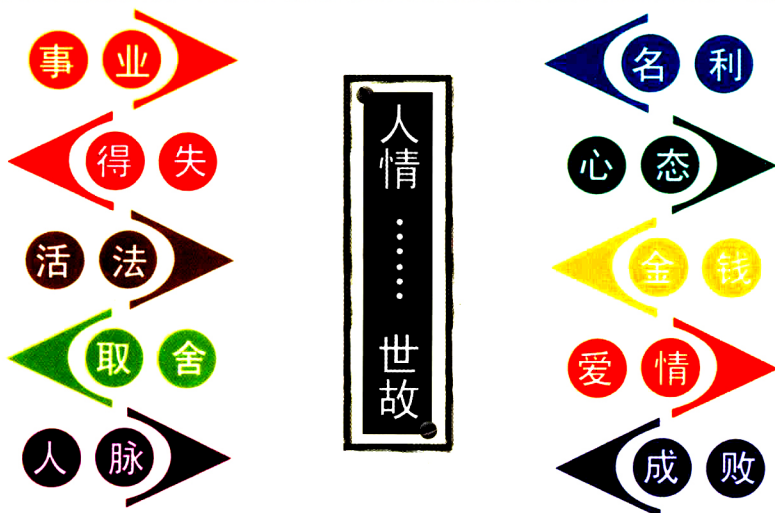
年轻人必备的
为人处世
心理学

李志敏◎编著

18岁以后 要懂得的100条 人情世故

18岁以后，你以一个成年人的身份踏入社会，从此，你的一言一行都将贴上属于你自己的标签。你如何做人做事，别人就会如何看待你。


100条人情世故，犹如100味良药，让你18岁以后的人生路走得更加健康、顺畅。



中国纺织出版社

18岁以后 要懂得的100条 人情世故

李志敏 编著

 中国纺织出版社

内 容 提 要

在西方, 18 岁时要举行成年礼, 表示正式告别孩童时代而被成人世界所接纳。从此以后, 其言谈举止、待人接物都要以成人的标准来衡量。18 岁意味着开始要对自己的行为负完全责任, 意味着已经独立地走入社会。那么, 人际交往就成了一个无法回避、也是非常重要的话题。

本书针对 18 岁以后至二三十岁的年轻人的社交状况和容易出现的问题, 提出了 100 条行之有效的经验, 以期为想在此问题上有所突破的年轻人提供一条处世捷径。

图书在版编目 (CIP) 数据

18 岁以后要懂得的 100 条人情世故/李志敏编著. —北京:

中国纺织出版社, 2010. 2

ISBN 978 - 7 - 5064 - 6214 - 3

I. ①1… II. ①李… III. ①人生哲学—青年读物

IV. ①B821 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 240680 号

策划编辑: 李秀英 祝秀森 责任编辑: 孙 阳 责任印制: 陈 涛

中国纺织出版社出版发行

地址: 北京东直门南大街 6 号 邮政编码: 100027

邮购电话: 010—64168110 传真: 010—64168231

http: //www. c - textilep. com

E - mail: faxing@ c - textilep. com

三河市航远印刷有限公司印刷 各地新华书店经销

2010 年 2 月第 1 版第 1 次印刷

开本: 710 × 1000 1/16 印张: 17

字数: 184 千字 定价: 29.80 元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社图书营销中心调换

前言

过了18岁，人生的壮丽画卷缓缓地打开了。“小马乍行嫌路窄，大鹏展翅恨天低”，摩拳擦掌、蓄势待发，多少雄心壮志终于可以付诸于实践了。

这是个激动人心的起跑线，一场轰轰烈烈的竞争即将上演，而最终的输赢也在此刻埋下了伏笔。

老早以前，家长和老师就在耳边絮叨：学会数理化，走遍天下也不怕。似乎只要掌握了一门拿得出手的手艺或技术，这辈子就可以高枕无忧了。这种观点也算是老一辈的“经验之谈”，确实有一定的道理，但在社会竞争越来越激烈的今天，就未免有“挂一漏万”的嫌疑了。如果你要想做“最好的自己”，要想创造卓越而辉煌的人生，这是不够的，远远不够的。

对于一个刚步入社会的年轻人来说，成功是一个极具诱惑力的字眼。不知道大家有没有注意到，那些被我们视为榜样楷模的成功人士几乎都有这样几个共同的特征：形象好、人缘好、人脉广。在公共社交场合，他们的一举一动、一言一行总是那样潇洒从容，他们的社会形象深入人心，被万人称道；在职场上，他们总能左右逢源，把上下关系打理得妥妥帖帖；在创业的时候，只要振臂一呼，他们的个人魅力足以令万众云集；在身陷困境的时候，总有人伸出一双双温暖的大手前来相助……不要说这是什么“花拳绣腿”，这是社会交往的功夫，

是实实在在的学问。没有这些，一切就无从谈起。

前几年在北京的街头看到过一个房地产商做的广告，四个大字赫然在目：人是主语。是的，在以“人”为本的今天，“人”是主语，影响事情未来的进程和结果的主题因素就是“人”。这个“人”，包括你身边的亲人、朋友、同学以及将要认识的与你相处与共的同事。不管你以后要从事什么行业，要做什么样的事，在成事之前，首先要解决的就是“人”的问题——通过有效的沟通和其他交往活动，跟他人建立起亲疏有度的社会关系。

请记住这一点，学习前辈们的做人做事经验，首先要学的就是他们对人情世故恰到好处地处理。应对人情世故的能力跟其他能力一样，并不是天生的，也是在实践过程中逐渐学习和积累的。自己摸索当然也可以有所成就，但不免要走很多弯路。尽管弯路也可以视为一种财富，但浪费的青春谁可以给你补偿？如果有现成的经验可以借鉴，如果可以少走一些弯路，多享受一些成功的喜悦，那何乐而不为之？

你的青春你做主，100个卓有成效的人情世故经验就摆在你的面前，你应该知道怎么做。

编著者

2010年1月

18岁,测测你的人情世故成熟指数

懂得人情世故,并不代表你戴着面具来对待人生。适当的圆融些,不仅能让对方很开心,也可以使自己在人际交往中产生交际需要的满足心理,何乐而不为?

(请计算你得分的“★”的总数,每个★为1分)

1. 闺中密友过生日,你会送她什么礼物?

- A. 送自己最喜欢的东西→★
- B. 认真考虑她是否会喜欢,然后再决定送什么→★★★★★
- C. 送她比较实际也很实惠的日常用品→★★

2. 不是很熟悉的人向你提出借你一个月工资(一个月零花钱)的总数,你会?

- A. 心里想就算他不还也没有关系,大方地借给他→★
- B. 借给他,但是以后常常提醒他还钱→★★★
- C. 婉言推辞,不想借给她→★★★★★

3. 到了月底已经是囊中羞涩,这时候朋友约你出去玩,你会?

- A. 车到山前必有路,先出去玩了再说→★★★★★
- B. 用“我没有钱了”一口拒绝→★★
- C. 看能否借到钱再考虑是否应约→★

4.朋友突然到访,这时屋子里乱七八糟的,你会?

A.说一句“太乱了,对不起”,把朋友让进屋里→★★

B.让朋友先在附近茶吧里等等,自己收拾好了

再请他进来→★★★★★

C.立刻带着朋友出去玩,不再家中停留→★★★★★

5.有人约你去参加公益活动,你会?

A.非常愿意→★

B.找借口回避→★★

C.虽然没有什么兴趣还是勉强答应→★★★★★

6.送新年贺卡时,你都要送给谁?

A.只送给非常熟悉的人,如果不太熟悉的人送我,

我再回送一份→★★★★★

B.不论是否熟悉,只要认识的人我都会送一份→★★★★★

C.从来不送→★

7.有人放你鸽子,你会怎么想?

A.如果理由充分,那么可以理解、接受→★★★★★

B.不管有什么理由,突然取消约会就是不对的,不能原谅→★★

C.以后也放他一次→★★★★★

8.走在你前面的人突然痛苦地蹲了下去,你会怎么办?

A.热心地上前询问:“没事吧?”→★★★★★

B. 很好奇地看看她到底在做什么→★★

C. 照常走自己的路,不理他→★

9.如果你的家人反对你跟恋人在一起,你会怎么办?

A. 不管谁反对,都要将爱情坚持到底→★

B. 和他/她秘密行动,双方都不会伤害→★★★★★

C. 认真考虑一下大家的意见→★★★★★

10.在你遇到困难时,你会请求什么人帮助你?

A. 那一两真心的朋友→★★

B. 无所谓,感觉谁能帮就去找谁→★★★★★

测试结果:

总分≤12分:A型

你是不受人情世故束缚的人。

你总是用冷静的、理性的思维方式思考问题,所以对电视剧里那种廉价、赚人眼泪的情节毫不动心。也许从某种角度说,不轻易流露感情是优点,但有时也是你缺乏想象力的表现。比如说,没谈过恋爱的人可能就不了解失恋的痛苦。这就是说,你的不懂人情世故可能是因为你经验不足造成的。在平日里试着找些机会练习一下吧。

12≤总分≤22分:B型

你不是不懂得人情世故,只是过于正直而容易招损。

你是不是很难张口说出一些客套话或者恭维话?另外,你这个人很清高,不愿意为迁就他人而说谎。所以,当别人穿了一身新衣服或者

梳了一个好发型而希望得到赞赏的时候,你却脱口而出“这不适合你”。这样,你就很难和别人交往了。但是你并不是没有朋友,只是很少,他们都是十分欣赏你的正直品质的人。不管怎么说,你要特别珍惜你身边的朋友。

22≤总分≤34分:C型

你非常看重人情世故,也很善于处理这方面的问题,但有时你也会陷入人情的纠葛之中。对自己原本感到厌恶的人,却要装出一副笑脸,有时候自己也感到恶心。这种心理最好不要介意,否则你只会给自己徒增痛苦。你重视人情世故是因为你的内心太寂寞,并且害怕大家远离自己而装出来的。学会坚强一些,你会发现对自己处理人际事件的能力更有信心了!

总分≥35分:D型

你对人情世故的规律了如指掌,因此也拥有非常多的朋友。

你富于共性的特质,别人哭你也哭,别人笑你也笑,表情随时都在变化。你也非常认真,丝毫不认为这是在演戏,只是条件反射,不知不觉地感受到了别人的心情。需要提醒的是,有时,这只是你自以为是的想法,是你强加给对方的感情,在对方看来也许反倒是一种负担。因为你过于在乎别人的感受,所以在做决定的时候往往会受到他人意见的干扰。

目 录

CONTENTS


- ▶ 1 可以抬高自己,但不可贬低别人 / 1
- ▶ 2 不要把别人对你的好当作理所当然 / 3
- ▶ 3 懂得感恩,但不要对你的付出期待回报 / 5
- ▶ 4 多一些成熟,少一些世故 / 8
- ▶ 5 谦虚永远是必须具备的美德 / 10

-
- ▶ 6 凡事留点余地,以后的路就会很宽广 / 12
 - ▶ 7 养成对自己行为负责的习惯 / 15
 - ▶ 8 能够设身处地为别人着想 / 17
 - ▶ 9 宁可等人 10 分钟,不让人等 1 分钟 / 20
 - ▶ 10 可以包装,但要注意体现出你的真实 / 22
 - ▶ 11 深度透视一下面子问题 / 24



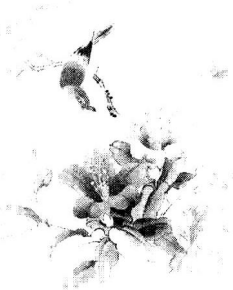
- ▶ 12 要注意保全别人的面子 / 26
- ▶ 13 以宽容之心度他人之过 / 29
- ▶ 14 少一点预设的期待,那份对人的关爱会更自在 / 32
- ▶ 15 要注意一下外在形象 / 34
- ▶ 16 “第一印象”也大有学问 / 36
- ▶ 17 别让小动作毁了自己的社交形象 / 38
- ▶ 18 学会微笑时刻展示自己最阳光的一面 / 41

-
- ▶ 19 处处需要提升口头沟通能力 / 44
 - ▶ 20 会说几句场面话总不是多余的 / 46
 - ▶ 21 简单的一句话就让你的素养昭然若揭 / 48
 - ▶ 22 开口之前要三思 / 50
 - ▶ 23 沉默是一种无言的智慧 / 54
 - ▶ 24 该简洁时就简洁,不要拖泥带水 / 56
 - ▶ 25 反对和批评的话也可以说得很动听 / 58
 - ▶ 26 幽默能使为人处世更加游刃有余 / 60


- 
- ▶ 27 学会与尊长交往是年轻人的必修课 / 63
 - ▶ 28 看准了人再说,效果会更好 / 67
 - ▶ 29 玩笑开过了头就不好“玩”了 / 69
 - ▶ 30 在失意者的面前,切莫谈论你的得意 / 72
 - ▶ 31 不揭他人之短,不探他人之秘 / 75
 - ▶ 32 不要把话说得太“满” / 77
 - ▶ 33 会听与会说同样重要 / 79

-
- ▶ 34 能跟人握手时就尽量不要握拳 / 82
 - ▶ 35 对于不想做或不能做的事要学会说“不” / 85
 - ▶ 36 言诺必行把信用放在第一位 / 87
 - ▶ 37 用聪明的心糊涂地应对周遭的一切 / 89
 - ▶ 38 诽谤别人就像含血喷人,污染了自己的嘴巴 / 92
 - ▶ 39 要懂得什么是真正的朋友,什么是真正的友情 / 94
 - ▶ 40 自私是恶果的种子 / 97
 - ▶ 41 怎样把握与异性交往的尺度 / 99

18岁以后要懂得的100条人情事故◎目录◎CONTENTS

- 
- ▶ 42 撒下助人与关爱的种子会更幸福 / 101
 - ▶ 43 在对别人的关心中展现出自己的真诚 / 104
 - ▶ 44 坦然接受他人的批评 / 106
 - ▶ 45 给别人说话和解释的权力 / 108
 - ▶ 46 远离那些与你无关的是是非非 / 110
 - ▶ 47 平时多联系,落魄有人帮 / 112
 - ▶ 48 固执己见会使你成为凄凉的孤家寡人 / 114
 - ▶ 49 径路窄处留一步与人行 / 117

-
- ▶ 50 吝啬是一堵墙 / 119
 - ▶ 51 不该管的“闲事”尽量少管 / 121
 - ▶ 52 不要以为能“吹”就可以在社会上立足 / 123
 - ▶ 53 面对丑恶现象,要学会用气势压倒他们 / 125
 - ▶ 54 无论在什么时候都要不卑不亢 / 128
 - ▶ 55 人情不是信用卡,切勿随意透支 / 130
 - ▶ 56 让朋友知道你也需要帮助 / 133
 - ▶ 57 朋友间的义气有原则有底线 / 136

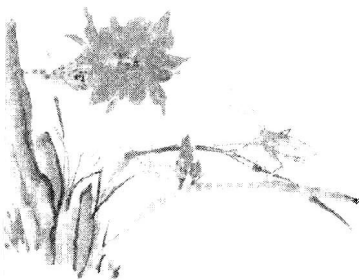
- 
- ▶ 58 留点距离,朋友间的情谊会更美好 / 138
 - ▶ 59 患难之处见真情 / 141
 - ▶ 60 处世有风险,交友须谨慎 / 143
 - ▶ 61 不要敷衍别人,同时远离那些好敷衍的人 / 146
 - ▶ 62 失信于人要付出巨大的代价 / 148
 - ▶ 63 挺起腰板做人,守住那条尊严的底线 / 150
 - ▶ 64 无论和谁打交道,总是待之以礼 / 152
-

- ▶ 65 不能不在乎的做客学问 / 155
- ▶ 66 送礼不是随便买点东西送出去就完事了 / 158
- ▶ 67 编织一张尽量大的关系网 / 161
- ▶ 68 要学会给感情的账户理财 / 164
- ▶ 69 朋友不多是因为你吸引他人的“磁力”不够 / 166
- ▶ 70 忍耐是为人处世的必修课 / 169
- ▶ 71 珍惜别人带给自己的每一次感动 / 171
- ▶ 72 走自己的路也要听别人的意见 / 174



- ▶ 73 多一些饱含爱心的喝彩 / 177
- ▶ 74 奉献是表达爱心的最好方式 / 179
- ▶ 75 永远都不能放弃的是一颗充满爱的心 / 181
- ▶ 76 为小事大动肝火既伤人又害己 / 184
- ▶ 77 人缘不好可能是性格有问题 / 187
- ▶ 78 嫉妒是心理障碍更是社交障碍 / 190
- ▶ 79 低调永远是不过时的做人姿态 / 193

-
- ▶ 80 当面对泰山压顶,该弯腰时也要弯腰 / 196
 - ▶ 81 咽下这口气,就没有解决不了的问题 / 199
 - ▶ 82 计较得越多,失去得越多 / 201
 - ▶ 83 善待“小人物”,日后会大有收获 / 203
 - ▶ 84 有才能也要记得隐藏几分 / 205
 - ▶ 85 人际交往黄金法则:让他人感到自己很重要 / 208
 - ▶ 86 不管和谁交往都不要感到自卑 / 212



- ▶ 87 适应环境并不是一味地迎合他人 / 215
- ▶ 88 世上最不易看清的就是人心 / 218
- ▶ 89 “小人”无处不在,记得时刻防范 / 220
- ▶ 90 “同舟”者未必能与你“共济” / 222
- ▶ 91 为人处世最好能刚柔并济 / 225
- ▶ 92 只有控制情绪的人才能控制自己的人生 / 228
- ▶ 93 不知道就不要硬装知道 / 231

-
- ▶ 94 “方”为做人之本,“圆”为处世之道 / 235
 - ▶ 95 谎言骗不了别人,只能折磨自己 / 238
 - ▶ 96 让原则为人格保驾护航 / 241
 - ▶ 97 “下不来台”的时候自己做个台阶 / 244
 - ▶ 98 揣摩人的秉性,灵活地与人相处 / 247
 - ▶ 99 骗局并不可怕,可怕的是自己的贪婪 / 250
 - ▶ 100 无论如何还是要做个好人 / 252

参考文献 / 255

可以抬高自己，但不可贬低别人

年轻人初入社会与人交往时，都喜欢彰显自己优秀的一面。在这一过程中，适当地抬高自己并不为过，但有一点一定要注意，抬高自己决不能以贬低别人为代价。如果确实是自己技不如人，当别人已经超过了自己的时候，要保持一种欣赏、支持的正确态度，这就是一种做人处世的“风度”。

的确，现在很多场合，大家都崇尚自我表现。那些善于交际应酬的人，总是尽量把自己的长处呈现于朋友、同事面前。比如，伶俐的口才，渊博的学识，温文尔雅的举止，典雅的服饰，都会给人带来一个良好的交际印象。所谓抬高自己，在一定意义上说就是努力地表现自己。适当地抬高自己并不是清高自负，但如果在言行上刻意贬低别人，对别人无中生有的缺点评头论足，那就适得其反了，最终的结果就会使别人对你产生反感。

小李从学校毕业后进入一家事业单位工作，由于能说会道，开始人缘还不错，可是后来大家发现他好胜心太强，凡事都喜欢抢风头，甚至有时还不择手段。

有一次，单位准备重点培养一批新人作为后备干部。小李的部门只有一个名额，可是和他同时参加工作的小张也报了名，这样小李就有一个竞争对手。本来，小李和小张平时的关系还挺好，可是有了这件事后，小李的态度有了微妙的变化。在同事和领导面前谈话、聊天