

台式电脑维修 完全手册



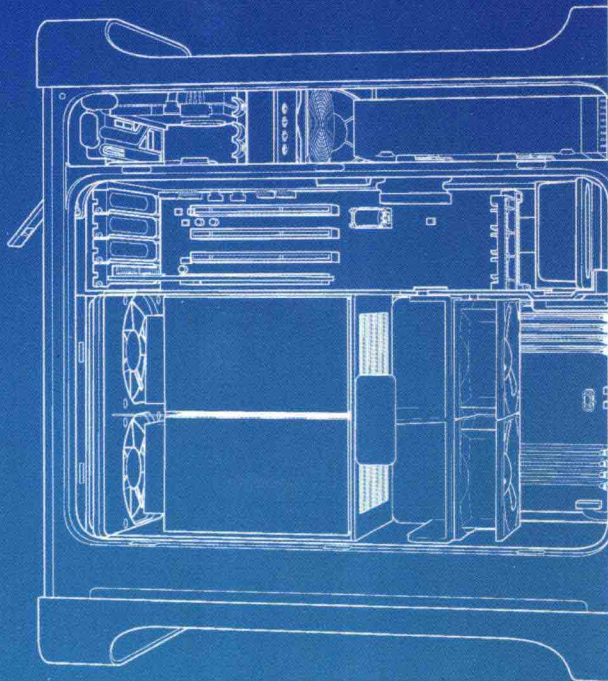
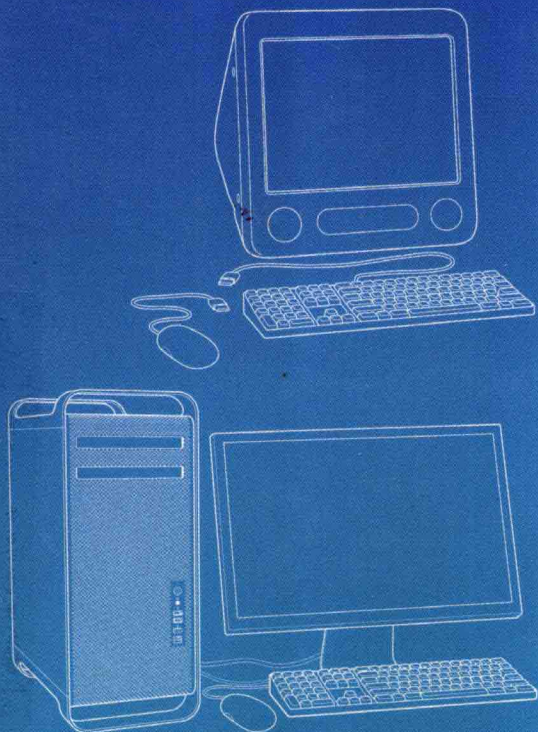
- 118个维修技巧电子书
- 253个常见故障维修电子书
- 156页维修入门手册电子书
- 128个精心挑选的维修技术网站以及社区论坛

余素芬 张建 等编著



多媒体视频讲解

技术才是硬道理!



机械工业出版社
China Machine Press

台式电脑维修 完全手册

余素芬 张建 等编著



多媒体视频讲解

技术才是硬道理!

附录 (1) 目录

第一章 台式电脑组成
1.1 台式电脑组成
1.1.1 组成
1.1.2 组成
1.1.3 组成
1.1.4 组成
1.1.5 组成
1.1.6 组成
1.1.7 组成
1.1.8 组成
1.1.9 组成
1.1.10 组成
1.1.11 组成
1.1.12 组成
1.1.13 组成
1.1.14 组成
1.1.15 组成
1.1.16 组成
1.1.17 组成
1.1.18 组成
1.1.19 组成
1.1.20 组成
1.1.21 组成
1.1.22 组成
1.1.23 组成
1.1.24 组成
1.1.25 组成
1.1.26 组成
1.1.27 组成
1.1.28 组成
1.1.29 组成
1.1.30 组成
1.1.31 组成
1.1.32 组成
1.1.33 组成
1.1.34 组成
1.1.35 组成
1.1.36 组成
1.1.37 组成
1.1.38 组成
1.1.39 组成
1.1.40 组成
1.1.41 组成
1.1.42 组成
1.1.43 组成
1.1.44 组成
1.1.45 组成
1.1.46 组成
1.1.47 组成
1.1.48 组成
1.1.49 组成
1.1.50 组成
1.1.51 组成
1.1.52 组成
1.1.53 组成
1.1.54 组成
1.1.55 组成
1.1.56 组成
1.1.57 组成
1.1.58 组成
1.1.59 组成
1.1.60 组成
1.1.61 组成
1.1.62 组成
1.1.63 组成
1.1.64 组成
1.1.65 组成
1.1.66 组成
1.1.67 组成
1.1.68 组成
1.1.69 组成
1.1.70 组成
1.1.71 组成
1.1.72 组成
1.1.73 组成
1.1.74 组成
1.1.75 组成
1.1.76 组成
1.1.77 组成
1.1.78 组成
1.1.79 组成
1.1.80 组成
1.1.81 组成
1.1.82 组成
1.1.83 组成
1.1.84 组成
1.1.85 组成
1.1.86 组成
1.1.87 组成
1.1.88 组成
1.1.89 组成
1.1.90 组成
1.1.91 组成
1.1.92 组成
1.1.93 组成
1.1.94 组成
1.1.95 组成
1.1.96 组成
1.1.97 组成
1.1.98 组成
1.1.99 组成
1.1.100 组成

第二章 台式电脑故障
2.1 台式电脑故障
2.1.1 故障
2.1.2 故障
2.1.3 故障
2.1.4 故障
2.1.5 故障
2.1.6 故障
2.1.7 故障
2.1.8 故障
2.1.9 故障
2.1.10 故障
2.1.11 故障
2.1.12 故障
2.1.13 故障
2.1.14 故障
2.1.15 故障
2.1.16 故障
2.1.17 故障
2.1.18 故障
2.1.19 故障
2.1.20 故障
2.1.21 故障
2.1.22 故障
2.1.23 故障
2.1.24 故障
2.1.25 故障
2.1.26 故障
2.1.27 故障
2.1.28 故障
2.1.29 故障
2.1.30 故障
2.1.31 故障
2.1.32 故障
2.1.33 故障
2.1.34 故障
2.1.35 故障
2.1.36 故障
2.1.37 故障
2.1.38 故障
2.1.39 故障
2.1.40 故障
2.1.41 故障
2.1.42 故障
2.1.43 故障
2.1.44 故障
2.1.45 故障
2.1.46 故障
2.1.47 故障
2.1.48 故障
2.1.49 故障
2.1.50 故障
2.1.51 故障
2.1.52 故障
2.1.53 故障
2.1.54 故障
2.1.55 故障
2.1.56 故障
2.1.57 故障
2.1.58 故障
2.1.59 故障
2.1.60 故障
2.1.61 故障
2.1.62 故障
2.1.63 故障
2.1.64 故障
2.1.65 故障
2.1.66 故障
2.1.67 故障
2.1.68 故障
2.1.69 故障
2.1.70 故障
2.1.71 故障
2.1.72 故障
2.1.73 故障
2.1.74 故障
2.1.75 故障
2.1.76 故障
2.1.77 故障
2.1.78 故障
2.1.79 故障
2.1.80 故障
2.1.81 故障
2.1.82 故障
2.1.83 故障
2.1.84 故障
2.1.85 故障
2.1.86 故障
2.1.87 故障
2.1.88 故障
2.1.89 故障
2.1.90 故障
2.1.91 故障
2.1.92 故障
2.1.93 故障
2.1.94 故障
2.1.95 故障
2.1.96 故障
2.1.97 故障
2.1.98 故障
2.1.99 故障
2.1.100 故障

第三章 台式电脑维护
3.1 台式电脑维护
3.1.1 维护
3.1.2 维护
3.1.3 维护
3.1.4 维护
3.1.5 维护
3.1.6 维护
3.1.7 维护
3.1.8 维护
3.1.9 维护
3.1.10 维护
3.1.11 维护
3.1.12 维护
3.1.13 维护
3.1.14 维护
3.1.15 维护
3.1.16 维护
3.1.17 维护
3.1.18 维护
3.1.19 维护
3.1.20 维护
3.1.21 维护
3.1.22 维护
3.1.23 维护
3.1.24 维护
3.1.25 维护
3.1.26 维护
3.1.27 维护
3.1.28 维护
3.1.29 维护
3.1.30 维护
3.1.31 维护
3.1.32 维护
3.1.33 维护
3.1.34 维护
3.1.35 维护
3.1.36 维护
3.1.37 维护
3.1.38 维护
3.1.39 维护
3.1.40 维护
3.1.41 维护
3.1.42 维护
3.1.43 维护
3.1.44 维护
3.1.45 维护
3.1.46 维护
3.1.47 维护
3.1.48 维护
3.1.49 维护
3.1.50 维护
3.1.51 维护
3.1.52 维护
3.1.53 维护
3.1.54 维护
3.1.55 维护
3.1.56 维护
3.1.57 维护
3.1.58 维护
3.1.59 维护
3.1.60 维护
3.1.61 维护
3.1.62 维护
3.1.63 维护
3.1.64 维护
3.1.65 维护
3.1.66 维护
3.1.67 维护
3.1.68 维护
3.1.69 维护
3.1.70 维护
3.1.71 维护
3.1.72 维护
3.1.73 维护
3.1.74 维护
3.1.75 维护
3.1.76 维护
3.1.77 维护
3.1.78 维护
3.1.79 维护
3.1.80 维护
3.1.81 维护
3.1.82 维护
3.1.83 维护
3.1.84 维护
3.1.85 维护
3.1.86 维护
3.1.87 维护
3.1.88 维护
3.1.89 维护
3.1.90 维护
3.1.91 维护
3.1.92 维护
3.1.93 维护
3.1.94 维护
3.1.95 维护
3.1.96 维护
3.1.97 维护
3.1.98 维护
3.1.99 维护
3.1.100 维护

ISBN 978-7-111-28272-8
(定价) 49.00元 (邮费) 另加

机械工业出版社 北京 黄岩 张健 张建 张建 张建
地址: 北京市西城区百万庄大街24号 邮编: 100037
电话: (010) 88379000 (总机) (010) 88379001 (发行部)
(010) 88379002 (编辑部) (010) 88379003 (市场部)
(010) 88379004 (售后服务部) (010) 88379005 (读者服务部)
网址: www.cmpbook.com 电子邮箱: hzj@cmpbook.com



机械工业出版社
China Machine Press

本书是《硬件工程师维修技能速成》丛书之一，针对初、中级读者的需求，以电脑常见的各类故障现象为主，通过案例形式展现其维修知识，并从故障现象、故障原因、维修方法三个方面对故障进行细致讲解，力求读者通过阅读本书能够举一反三、触类旁通，从而培养一种独立思考和分析解决问题的能力。

本书共分 28 章、2 个附录，主要内容包括：常见的台式电脑品牌及其型号、电脑维修的基础技能、维护电脑的必备技能、电脑黑屏不启动的故障维修、Windows 操作系统启动与关机故障维修、日常运行中的死机、蓝屏故障维修、系统错误提示故障维修、系统注册表故障维修、电脑不断重启故障维修、电脑黑客和病毒故障维修、系统备份和恢复、数据文件备份与恢复、BIOS 故障维修、主板故障维修、CPU 故障维修、内存故障维修、硬盘故障维修、U 盘故障维修、光驱、刻录机故障维修、显卡故障维修、声卡与音箱故障维修、键盘与鼠标故障维修、显示器故障维修、电源故障维修、打印机故障维修、电脑安全防范与故障排除、电脑上网常见故障与排除、局域网网络故障诊断与排除，以及常用电脑软件介绍、常用维修工具介绍等知识。

本书结构清晰、实例丰富、内容实用，步骤读图式写作，通俗易懂，可操作性强。本书可作为初学者的参考书，也可以作为系统管理员及电脑维护人员的速查手册。

封底无防伪标均为盗版

版权所有，侵权必究

本书法律顾问 北京市展达律师事务所

图书在版编目 (CIP) 数据

台式电脑维修完全手册/余素芬等编著. —北京：机械工业出版社，2009. 12
(硬件工程师维修技能速成)

ISBN 978-7-111-29131-2

I. 台… II. 余… III. 电子计算机—维修—手册 IV. TP307-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 216381 号

机械工业出版社 (北京市西城区百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑：陈佳媛

北京京师印务有限公司印刷

2010 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

184mm × 260mm · 24 印张

标准书号：ISBN 978-7-111-29131-2

ISBN 978-7-89451-308-3 (光盘)

定价：49.00 元 (附光盘)

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

客服热线：(010) 88378991；88361066

购书热线：(010) 68326294；88379649；68995259

投稿热线：(010) 88379604

读者信箱：hzjsj@hzbook.com

前 言

在信息化的今天，人们快节奏的生活和高效率的工作中，电脑已逐渐成为人们日常学习、工作和生活的一个不可分割的主体。而随着电脑的普及，令许多电脑爱好者头痛的各式故障也随之出现。于是电脑维修也就成为了一个新兴的行业，越来越多的人开始步入其中。而作为一个普通的电脑用户，掌握一定的电脑维修技能也已迫在眉睫。

丛书主要内容

如果您需要掌握电脑、手机以及其他办公设备的维修技能，那么《硬件工程师维修技能速成》丛书正是为了满足您的需要。本丛书覆盖面广泛、知识点全面，其涵盖书目如下所示。

- 《笔记本电脑维修完全手册》
- 《台式电脑维修完全手册》
- 《主板维修完全手册》
- 《打印机、复印机、投影仪、扫描仪和传真机维修完全手册》

丛书主要特色

作为一套面向初、中级读者用户的系列丛书，《硬件工程师维修技能速成》具有实用的知识体系，采用轻松的阅读方式向读者详细介绍了经典的维修案例，通俗易懂，易于操作，实践性好。

实用的知识体系

每本图书均挑选精炼、实用的知识和内容，循序渐进地展开讲解，符合读者由浅入深、逐步提高的学习习惯。对于各种需要操作练习的知识，都以操作步骤的方式进行讲解，让读者在大量的操作步骤和应用技巧中，逐步培养动手实践的能力。

轻松的阅读方式

丛书采用“全程图解”讲解方式，在以简洁、清晰的文字对知识内容进行说明后，以图形的表现方式，将各种操作直观地表现出来。图文结合的方法使内容变得清晰明了，轻松活泼，便于读者理解和掌握。

经典的维修案例

精心选择了大量的实用维修案例，对各类型的电脑常见故障进行了全面地介绍、深入地剖析，使读者能够快速理解所学知识并加以运用。

丰富的多媒体光盘

丛书配套多媒体教学光盘，光盘内容与书中知识相互结合并互相补充，知识内容丰富实用，具有直观、生动、方便查阅等优点。

本书主要内容

本书精心安排了 28 章内容，并附带 2 个附录，以步骤读图式写作，便于读者更加全面、直接地学习电脑软硬件维修基础知识和常见故障的维修技巧。

全书章目	主要内容
第 1 章 常见的台式电脑品牌及其型号	介绍目前市场上较热门的品牌电脑相关知识及其型号功能
第 2 章 掌握电脑维修的基础技能	介绍电脑常见故障及其维修原则、电脑软硬件故障常用测量工具及其常用辅助工具、电脑故障维修基本原则和维修前的准备工作
第 3 章 掌握维护电脑的必备技能	介绍电脑日常维护的正确知识、延长电脑使用寿命的方法、备份和恢复电脑数据的方法，以及判断和查杀电脑病毒的方法
第 4 章 电脑黑屏不启动的故障维修	介绍电脑开机黑屏和无法开机故障的一般解决方法，以及通过 BIOS 自检铃声判断电脑故障的方法
第 5 章 Windows 操作系统启动与关机故障维修	介绍 Windows 系统启动故障、Windows 系统关机故障和多操作系统无法启动故障，以及开机报错故障的一般解决方法
第 6 章 正常运行中的死机、蓝屏故障维修	介绍电脑开机和关机时出现死机故障一般解决方法，以及电脑发生蓝屏故障的一般解决方法
第 7 章 系统错误提示故障维修	介绍系统提示“内存不足”和“非法操作”等错误提示的故障解决方法
第 8 章 系统注册表故障维修	介绍注册表概况、注册表的备份与恢复、注册表的修复和清理方法，以及常见注册表故障的维修方法
第 9 章 电脑不断重启故障维修	介绍电脑不断重启故障的一般解决方法及一些电脑不断重启故障的常见维修方法
第 10 章 电脑黑客和病毒故障维修	介绍普通电脑病毒的排除方法和黑客、木马病毒的排除方法，以及常见病毒的故障现象分析和维修方法
第 11 章 系统备份和恢复	介绍使用 Ghost 备份和恢复系统、使用“备份”工具备份和恢复系统的方法，以及发生系统无法启动故障现象的原因和维修方法
第 12 章 数据文件备份与恢复	介绍硬盘数据丢失的原因、数据恢复常用方法、磁盘被分区格式化后的数据恢复方法和常见数据恢复与拯救的方法
第 13 章 BIOS 故障维修	介绍升级 BIOS 的原因、BIOS 升级失败后的拯救方法、BIOS 故障的一般解决方法和常见 BIOS 故障的维修方法
第 14 章 主板故障维修	介绍主板无法启动故障、主板警报声误报故障、主板散热不良故障、主板电源故障和主板键盘接口故障，以及其他一些常见主板故障现象分析与维修方法



(续)

全书章目	主要内容
第 15 章 CPU 故障维修	介绍 CPU 散热类故障、超频类故障、供电类故障和安装类故障的一般解决方法, 以及常见 CPU 故障现象分析与维修方法
第 16 章 内存故障维修	介绍内存设置故障、内存接触不良故障、内存兼容性故障、内存质量不佳或损坏故障一般解决方法, 以及其他常见内存故障现象分析与维修方法
第 17 章 硬盘故障维修	介绍无法检测到硬盘故障、硬盘坏道故障、硬盘数据丢失故障和硬盘空间丢失故障, 以及其他硬盘故障现象分析与维修方法
第 18 章 U 盘故障维修	介绍 U 盘故障一般维修流程和一些常见的 U 盘故障现象分析与维修方法
第 19 章 光驱、刻录机故障维修	介绍无法检测到光驱故障和找不到刻录机故障, 以及常见光驱、刻录机故障现象分析与维修方法
第 20 章 显卡故障维修	介绍显卡故障一般维修流程和常见显卡故障现象分析与维修方法
第 21 章 声卡与音箱故障维修	介绍声卡常见故障一般维修流程, 以及常见声卡与音箱故障现象分析与维修方法
第 22 章 键盘与鼠标故障维修	介绍“卡键”故障、开机找不到键盘和开机找不到鼠标故障, 以及其他常见键盘和鼠标故障现象分析与维修方法
第 23 章 显示器故障维修	介绍显示器故障一般维修流程和常见的显示器故障现象分析与维修方法
第 24 章 电源故障维修	介绍电源故障一般维修流程和常见的电源故障现象分析与维修方法
第 25 章 打印机故障维修	介绍针式打印机故障、喷墨打印机故障和激光打印机故障的维修方法
第 26 章 电脑安全防范与故障排除	介绍病毒隔离、木马防范、防火墙应用、设置本地安全策略和危险端口关闭等方法
第 27 章 电脑上网常见故障与排除	介绍 ADSL 宽带上网故障和 IE 浏览器故障解决方法及其他常见电脑上网故障维修方法
第 28 章 局域网网络故障诊断与排除	介绍无法 Ping 通其他电脑故障和无法 Ping 通无线路线故障解决方法, 以及其他常见局域网网络故障的维修方法
附录 A、附录 B	介绍一些常用电脑软件和常用维修工具

本书创作团队

丛书创作团队拥有很强的硬件维修理论知识和实战维修经验, 参与编写的人员有余素芬、张建、吴琪菊、吴海燕、赵敏捷、费一峰、朱春英、朱志明、刘均超、徐海霞等。

由于时间仓促和水平有限, 书中难免有疏漏和不妥之处, 敬请广大读者批评指正, 我们的电子邮件是 mook@vip.sina.com。

目 录

前 言

基础知识篇

第 1 章 常见的台式电脑品牌及其型号	1
了解联想电脑及其型号	2
了解方正电脑及其型号	3
了解同方电脑及其型号	4
了解明基电脑及其型号	5
了解海尔电脑及其型号	6
了解 TCL 电脑及其型号	7
了解华硕电脑及其型号	7
了解戴尔电脑及其型号	8
了解惠普电脑及其型号	9
了解宏碁电脑及其型号	11
第 2 章 掌握电脑维修的基础技能	13
常见的电脑故障有哪些	14
掌握电脑故障发生的诱因	14
掌握电脑维修的原则	16
掌握电脑维修的一般流程	17
电脑维修前的准备工作	18
万用表及测量方法	19
电烙铁及使用方法	24
螺丝刀和钳子的作用	26
清洁工具的用法	27
必备工具软件及工具盘	28
用观察法检测故障	29
用拔插法检测故障	30
用硬件最小系统法检测故障	31
用软件最小系统法检测故障	32
用程序测试法检测故障	32
用比较法检测故障	33



用替换法检测故障	34
用清洁法检测故障	34
用逐步添加/去除法检测故障	35
用安全模式法检测故障	35
第3章 掌握维护电脑的必备技能	37
正确使用电脑的一些注意事项	38
怎样才能延长电脑的使用寿命	41
怎样保护电脑硬件设备	41
怎样维护光盘和光驱	43
教你几招备份电脑数据	44
教你几招恢复丢失或损坏的电脑数据	44
教你判断电脑是否中毒	45
教你几招防毒杀毒技能	46
教你进行磁盘清理	46
教你几招轻松优化电脑	47
教你设置系统还原点并还原系统	48
教你重装电脑的方法	50
教你正确维护实用软件	50

软件维修篇

第4章 电脑黑屏不启动的故障维修	53
了解电脑开机自检启动过程	54
无法开机故障的一般解决方法	54
开机黑屏没反应故障的一般解决方法	55
通过 BIOS 自检铃声判断黑屏不启动故障	55
主机震动造成黑屏	58
新装双核电脑开机没有显示, 电源指示灯亮	59
使用1年的电脑, 升级后开机黑屏, 电源指示灯亮	59
按重启键重启后显示器黑屏, 电源指示灯亮, 不启动	60
按电源开关键后, 显示器黑屏, 电源灯亮一下又灭, 不能启动	60
电脑非法关机后, 不能启动, 指示灯亮有报警声	60
清洁电脑后, 开机黑屏, 并不断报警	61
新装电脑, 开机黑屏, 不能正常启动	61

第5章 Windows 操作系统启动与关机故障维修	63
了解 Windows 操作系统启动步骤	64
开机报错故障一般解决方法	64
无法启动 Windows 操作系统故障一般解决方法	66
多操作系统无法启动故障一般解决方法	67
了解 Windows 系统关机流程	68
退出 Windows 时的声音文件损坏导致无法关机	68
加载程序过多导致无法关机	69
系统文件中的自动关机程序有缺陷导致无法关机	70
Config. sys 文件或 Autoexec. bat 文件有问题导致无法关机	71
CMOS 设置不正确导致无法关机	71
安装了不兼容的硬件驱动程序或者硬件配置不正确导致无法关机	72
双核电脑出现错误提示, 键盘无法使用	74
电脑升级后, 无法启动, 出现错误提示	75
电脑非法关机后无法正常启动, 不断自动重启	75
电脑启动时, 当出现检测画面后就停止不动, 不能正常启动	76
电脑中接入第二块硬盘后, 出现错误提示, 无法启动	76
电脑中接入第二块硬盘后, 出现 Disk Boot Failure, Insert System Disk 错误提示, 无法启动	77
双核电脑出现 Verifying DMI Pool Data 错误提示, 无法正常启动	77
系统自动更新后, 无法正常启动	78
Windows XP 和 Windows Vista 双系统的电脑无法正常启动	78
安装两个杀毒软件后, 电脑无法正常启动	79
安装软件后, 电脑启动不正常, 出现错误提示	79
电脑启动速度很慢, 不正常	80
电脑升级并安装操作系统后, 提示文件丢失, 无法正常启动	80
安装操作系统后, 提示 Unaccessable Boot Device 无法启动	81
第6章 正常运行中的死机、蓝屏故障维修	83
开机过程中发生死机的一般解决方法	84
启动操作系统时发生死机的一般解决方法	84
使用一些应用程序过程中发生死机的一般解决方法	85
关机时出现死机的一般解决方法	85
蓝屏故障的一般解决方法	85
虚拟内存不足造成的蓝屏故障的一般解决方法	89
超频后导致蓝屏的一般解决方法	89



411	光驱读盘时被非正常打开导致的蓝屏的一般解决方法	90
211	系统硬件冲突导致蓝屏的一般解决方法	90
711	注册表问题导致蓝屏的一般解决方法	90
911	各种蓝屏错误代码及其解决方法	90
911	升级后的电脑, 安装操作系统时, 出现死机无法安装系统	92
051	移动硬盘接到电脑后, 无法被识别	93
121	电脑总是出现没有规律的死机, 使用不正常	93
121	MP4 播放器接入电脑后, 总是出现蓝屏死机故障	93
131	移动电脑后, 电脑立着放出现死机故障, 平着放故障消失	94
231	电脑声音变大, 且在启动系统时经常死机	94
231	在电脑上看电影、处理照片正常, 但玩游戏时死机	95
401	电脑上网时出现死机, 不上网时运行正常	95
251	电脑以前一直很正常, 最近总是出现随机性的死机	96
751	电脑开机后鼠标乱跳, 键盘也不能使用, 并且系统还出现死机故障	96
751	电脑从待机状态被唤醒后, 屏幕会变成黑屏, 并且出现死机	97
751	电脑总是在使用三、五个小时后就会出现死机, 无法正常使用	97
751	电脑出现蓝屏, 故障代码为 0x000001E	97
第 7 章 系统错误提示故障维修		99
031	系统提示“内存不足”故障的一般解决方法	100
171	系统提示“非法操作”故障的一般解决方法	105
141	玩魔兽世界游戏时, 突然出现“虚拟内存不足”的错误提示, 无法继续玩游戏	106
231	电脑启动后弹出打印错误提示对话框, 单击“取消”后, 电脑的速度变得很慢	107
231	电脑启动后总出现 kvsrvxp. exe 应用程序错误的提示	107
231	电脑在使用过程中经常出现“非法操作”错误提示	108
431	电脑在开机启动时会弹出“Boot. ini 非法操作”错误提示, 无法正常启动	108
431	玩游戏时, 出现“内存不足”故障提示, 无法正常使用电脑	108
431	在双核电脑中运行某个软件时, 总出现“非法操作”错误提示	109
211	电脑运行时提示“Windows 找不到文件 C:\windows\ws32. exe”的错误提示, 但运行基本正常	109
211	电脑总出现“系统文件 Windows\system32\Fastfat. sys 文件损坏”错误提示, 无法消除	111
第 8 章 系统注册表故障维修		113
	什么是注册表	114
	什么是注册表编辑器	114

00	用注册表编辑器备份注册表	114
00	用操作系统自带的系统备份功能备份注册表	115
00	使用 WinRescue 备份注册表	117
00	使用备份文件恢复注册表	119
50	使用操作系统自带的系统还原功能恢复注册表	119
10	使用上次正常启动的注册表配置恢复注册表	120
10	使用安全模式恢复注册表	121
10	使用带命令行的安全模式恢复注册表	121
10	使用 scanreg. exe 命令恢复注册表	121
10	WinRescue XP 恢复法	123
20	注册表修复方法	124
20	手动清理注册表	124
20	用软件清理注册表	125
20	注册表被破坏后的故障现象	127
30	常见的注册表故障维修方法	127
30	遭恶意攻击, 系统注册表无法进入	127
30	电脑启动后, 总是自动弹出广告网页	128
30	排除上网自动弹出的广告信息	129
30	在打开桌面上的“我的文档”图标时, 提示“我的文档”被禁用	130
30	删除提示“文件正在使用无法删除”的文件	130
30	升级系统时发现 Windows Update 选项无法正常使用	131
30	系统中的“回收站”文件夹丢失	131
30	通过卸载程序无法将游戏软件卸载	132
30	系统中的“我最近的文档”菜单丢失	132
第9章 电脑不断重启故障维修		133
30	电脑不断重启故障的一般解决方法	134
30	电脑不断自动重启, 修复故障使之能正常运行	134
30	清除电脑中的病毒后, 电脑变得不断自动重启, 无法启动系统	134
30	新装的电脑, 在商家处运行正常, 但在家里却不断重启	135
30	电脑新增一个 DVD 光驱后总是突然重启	135
30	电脑总是在使用一段时间后, 突然自动重启	136
30	电脑升级后总是突然重启	136
30	清洁电脑后, 电脑无法启动, 总是不断地重启	136



第 10 章 电脑黑客和病毒故障维修	137
普通病毒的排除方法	138
黑客、木马病毒的排除方法	138
电脑开机后, 不论运行何种程序都死机	141
电脑频繁无故死机, 且在不使用电脑的情况下, CPU 的使用率还高达 70% 以上	141
上网更新系统后, 电脑开始经常死机	142
电脑突然无法启动, 总是启动一半又自动重启	142
双核电脑运行很慢, 连打开一个窗口都需要很长时间	142
公司内部网络中的电脑突然无法正常上网, 总是掉线	143
电脑感染病毒, 导致上网总是掉线	143
ARP 病毒导致网络瘫痪, 无法正常上网	144
感染病毒后, 局域网上的电脑突然无法上网了	144
安装两个杀毒软件后, 电脑无法正常启动	145
感染病毒导致系统崩溃, 无法正常运行	145
安装软件后, 出现错误提示	146
第 11 章 系统备份和恢复	147
使用 Ghost 备份系统	148
使用 Ghost 恢复系统	150
使用“备份”工具备份系统	153
使用“备份”工具恢复系统	156
非法关机导致系统运行不正常	157
感染病毒导致系统瘫痪, 无法正常运行	157
误删除系统文件导致系统无法正常启动	158
感染病毒导致系统崩溃	158
误删除系统文件导致系统无法正常运行	159
第 12 章 数据文件备份与恢复	161
硬盘数据丢失的原因	162
MBR 数据恢复方法	163
DBR 数据恢复方法	165
文件误删除恢复方法	166
磁盘被分区、格式化后数据恢复方法	167
硬盘物理结构损坏后的数据恢复方法	167
办公文档损坏后的数据恢复	168
硬盘坏道造成的数据丢失恢复方法	170

721	感染引导区病毒的数据恢复方法	172
821	遭受黑客攻击导致“逻辑锁”故障的数据恢复方法	172
821	硬盘分区表损坏故障现象分析	172
121	硬盘分区表损坏的数据恢复方法	173
121	打开 Word 文件时, 提示文件无法被打开	174
521	修复损坏的 Excel 文档	174
521	E-mail 文件损坏无法打开	175
521	恢复被删除的文档	175
621	恢复“回收站”中删除的文档	175
621	C 盘被格式化后, 恢复原来系统中“我的文档”中的文件	176
621	硬盘被分区后, 恢复硬盘中的重要文件	176
621	恢复磁头损坏的硬盘中的数据	177
621	恢复 SM 卡中的照片	177
621	恢复损坏的 U 盘中的重要数据	177

硬件维修篇

第 13 章 BIOS 故障维修

179

120	为什么要对 BIOS 升级	180
121	用备份的 BIOS 文件恢复升级失败的 BIOS	180
121	用 Boot Block 块恢复升级失败的 BIOS	180
121	热插拔法恢复升级失败的 BIOS	181
121	用编程器修复失败的 BIOS	181
121	BIOS 故障一般解决方法	181
121	优化 BIOS 后总出现“非法操作”错误提示	183
121	USB 鼠标无法正常使用	183
121	升级 BIOS 后启动电脑时死机	183
121	按“Del”键无法进入 BIOS 程序	184
121	对 CMOS 进行放电操作后, 依旧无法去掉开机密码	184
121	电脑停电又上电后, 会自动开机启动	184
121	电脑无法正常关机, 出现关机画面后就死机	184
121	通过 BIOS 对电脑超频后, 无法正常启动系统	185
121	USB 接口键盘无法使用	185
121	对 BIOS 进行设置后, 发现电脑启动不正常	185



第 14 章 主板故障维修	187
主板无法启动故障	188
主板的警报声误报故障	188
主板散热不良故障	188
主板与显卡驱动程序不兼容故障	189
主板电源故障	189
主板键盘接口故障	190
Windows 与主板防毒设置冲突	190
主板 USB 端口不能正常工作	191
连接电源后电脑自动启动	191
解决主板防病毒未关闭导致系统无法安装	191
解决系统启动时出现“Monitor Warning”	192
解决主板驱动丢失造成“死机”	193
主板安装失误导致系统故障的维修方法	193
主板供电电路损坏造成黑屏故障	194
第 15 章 CPU 故障维修	195
CPU 散热类故障的一般解决方法	196
CPU 超频类故障的一般解决方法	196
CPU 供电类故障的一般解决方法	196
CPU 安装类故障的一般解决方法	196
CPU 频率自动降低故障排除	197
CPU 超频造成显示器黑屏故障排除	197
CPU 超频导致系统反复死机故障排除	198
CPU 过热导致死机故障排除	198
清洗散热器导致 CPU 温度过高故障排除	198
在电脑中加装 CPU 风扇后出现开机断电故障	199
清洁电脑后，开机启动到一半突然黑屏，电脑没有了反应	200
电脑开机提示系统访问注册表出错	200
电脑运行大型图像处理软件时经常出现死机或自动重启故障	201
电脑超频后使用正常，但运行大型游戏会自动重启	201
电脑重启时花屏，而且电脑有很大的噪音	202
第 16 章 内存故障维修	203
内存常见故障维修流程	204
内存设置故障的一般解决方法	204

内存接触不良故障的一般解决方法	204
内存兼容性故障的一般解决方法	205
内存质量不佳或损坏故障的一般解决方法	205
显示器开机无显示	205
开机出现“SPD Not Found at DIMMs 3”提示错误	206
开机后连续报警	206
Windows 注册表经常无故损坏	206
Windows 经常自动进入安全模式	206
内存加大后系统资源反而降低	207
运行某些软件时出现内存不足的提示	207
512MB 内存条只识别出 256MB	207
没有足够的可用内存	208
增加 DDR333 内存条后死机	208
内存条金手指被氧化	208
电脑经过优化后, 频繁出现“非法操作”错误提示	209
内存过热导致死机故障排除	209
第 17 章 硬盘故障维修	211
开机检测不到硬盘故障	212
硬盘坏道故障	212
硬盘容量与标称值不符故障	213
整个硬盘上的数据丢失	213
硬盘空间丢失	213
不能进行硬盘的 COPY	214
硬盘散热不良引起死机	214
开机后硬盘发出“啞当……”的响声, 无法启动电脑	215
在电脑中加装一块硬盘后, 电脑无法启动	215
电脑启动过程中出现蓝屏死机	215
电脑启动时出现“Track 0 Bad, Disk Unusable”错误提示	216
怎样给 120GB 大硬盘分区	217
如何处理硬盘噪声大	217
双硬盘读取数据时噪音大	218
隐藏的硬盘 E 区	218
解决不能识别 IBM 硬盘故障	218
不断收缩的硬盘容量	219
为何硬盘会出现“咔”的声音	219



第 18 章 U 盘故障维修	221
U 盘故障一般维修流程	222
U 盘插入电脑无反应故障	222
U 盘插入电脑出错故障	223
U 盘数据存储故障	224
U 盘连接到电脑后, 系统提示“无法识别的设备”	224
打开 U 盘时系统提示“磁盘还没有格式化”	225
U 盘连接到电脑后, 电脑无法识别 U 盘	225
U 盘连接到电脑后, 系统没有提示检测到新硬件	225
U 盘摔在地上后, 连接到电脑中无法被识别	226
第 19 章 光驱、刻录机故障维修	227
开机后系统检测不到光驱	228
光驱无法进出仓或进出仓不顺畅	228
光驱和硬盘共用一条数据线的问题	228
光驱变成了“可移动磁盘”	229
光驱的激光头故障	229
光驱不能自检, 指示灯亮	229
光驱读盘故障	230
DVD 光驱挑盘, 有的光盘可以读取, 有的无法读取	230
光驱图标丢失故障	231
读盘不稳定故障	231
托盘弹出弹入时, 光驱发出很大的噪音	232
缓冲区数据不足故障	232
读盘速度慢的故障	232
光驱机械故障	232
光驱中放入光盘后自动重启	233
设置 BIOS 后光驱出现问题	233
开机画面中不能正确显示光驱型号	234
光驱噪声大	234
找不到刻录机	234
无法识别刻录机故障	234
刻录失败	235
DVD 刻录机读不出数据	235
刻录机实际刻录速度保持在“2×”	236
刻录进行到 99% 时总是报错	236

1000	刻录机为何会自动弹出托盘	236
第20章 显卡故障维修		237
1001	显卡故障的一般维修流程	238
1002	显示颜色不正常	238
1003	显示卡驱动程序丢失故障	239
1004	显示卡挡板故障	239
1005	显示卡灰尘故障	240
1006	更换显示卡后经常死机	240
1007	显示卡驱动程序自动丢失	241
1008	开机后显示器无显示	241
1009	显卡造成显示异常竖线或不规则的小图案	241
1010	显示器只能显示16色	242
1011	电脑关机时间一长就不能正确识别显示卡	243
1012	误装显卡驱动造成“花屏”	243
1013	电脑更换显卡后运行不正常	245
1014	无法调整显示卡刷新频率	246
1015	普通显示卡与集成显示卡冲突	247
第21章 声卡与音箱故障维修		249
1016	声卡常见故障的一般维修流程	250
1017	声卡无声故障解决方法	250
1018	声卡噪音故障解决方法	252
1019	电脑安装PCI接口的声卡后,无法正常安装驱动程序	252
1020	声卡常发出噪声	252
1021	声音失真	253
1022	下载新版本声卡驱动程序后电脑运行不正常	253
1023	无法安装声卡驱动程序	253
1024	驱动程序正确装入,完成后声卡无声	254
1025	电脑安装有声卡却没有声音	254
1026	不能安装双声卡	255
1027	“声音音量”栏是灰色	255
1028	任务栏上没有音量控制图标	256
1029	音箱不发声	256
1030	滚动鼠标音箱就有噪音	257
1031	接上麦克风时,音箱就会发出较大的噪声	257