

走进西班牙



STARTING A BUSINESS IN SPAIN

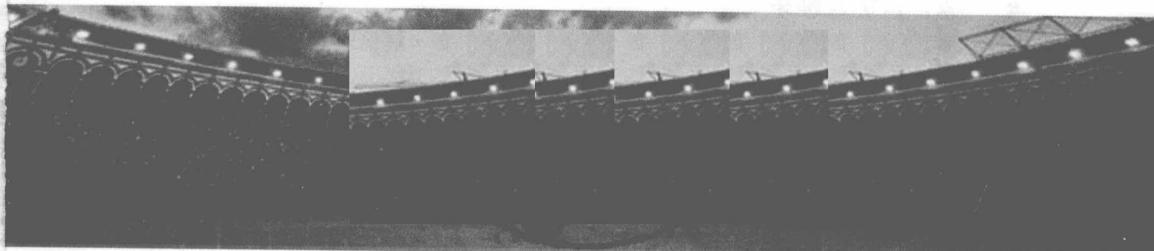


[英]盖·赫伯斯(Guy Hobbs)◎著
魏丽娜◎译

中国铁道出版社

走进西班牙

STARTING A BUSINESS IN SPAIN



[英]盖·赫伯斯 (Guy Hobbs) ◎著

魏丽娜 ◎译

中国铁道出版社

序

信息对创业至关重要，所以本书对于在西班牙首次创业的人士十分有用。

在外国人眼中，西班牙是一个每年接待上百万游客的国家。值得一提的是，2003 年到西班牙旅游的英国游客数量（包括加那利群岛在内）第一次超过了到法国的游客数量。而且不管是出于方便旅游还是投资（例如买后出租），许多英国人在西班牙有自己的地产。

在西班牙创业的外国投资商中，美国人和英国人的数量排在前列（分列第一和第四），许多英美的知名企业通过在西班牙成立分公司或是与当地公司合资，在拥有 4 000 万名消费者的国内市场获利。除此之外，每年到西班牙旅游的外国人也会为这些企业创收。

此外，西班牙还拥有广阔的国内市场，许多创业机会还有待挖掘。要抓住这些机会，就需要了解西班牙法律、税收体制以及商业文化等方面的知识。

这本书涉及很多方面，特别是对小型企业会很有帮助。我相信对那些想要在西班牙创业的人来说，本书会很有参考价值。

乔斯·M·莫瑞洛·里恩

西班牙大使馆经济及工商事务办公厅西班牙投资处主任

■ 前言 ■

各国商人都抓住机会在西班牙创业。这里是英国人度假的首选去处，自然吸引了大量寻求全新生活方式的人。随着西班牙移民队伍的年轻化，人们对于保持假期生活质量的期望也越来越高，开始利用西班牙所提供的大量机会创业。

大多数人都有自己的专业和技能，这些专业技能可以在西班牙得到展示和发挥。在西班牙创业不仅给你一个在阳光的沐浴下开展全新生活的机会，而且可以让你自己做老板——自由安排每天花几小时工作，花几小时端杯葡萄酒看日落。

出现在本书里的侨民企业家来自各行各业，他们带着各自的从商经验，怀着对未来的期许来到西班牙。热情把他们连在一起——对他们亲手创造的新生活以及令他们感到自豪的创业旅程的热情。这是一项挑战。没有人会否认在创业的过程中，他们曾多次被西班牙政府挫败，被西班牙官员的内部不协调惹恼，为他们办起事来的不紧不慢心烦意乱，但是没有人后悔在西班牙创业。我相信，本书会使你的成功之路更加顺畅。

目 录

创业篇

CHUANG YE PIAN

第一章 | 为何选择西班牙

本章导读	3
简介	4
西班牙的经济结构	7
西班牙的企业家精神	11
企业家的居留条例	13
非欧盟公民的签证及工作许可	14

第二章 | 行业类型

本章导读	19
简介	20
旅游业	23
酒店和家庭旅馆	28
餐饮	35
信息技术及电子商务	42

农业	44
农场	49
英语教学及翻译	53
房地产相关行业	57
小商品行业及服务业	65

第三章 | 开设新公司的程序

本章导读	68
进对部门找对人	69
市场调研	81
个体经营及职业流动	84
在家办公	88
成立新公司的步骤	88
经营前的手续	92

第四章 | 公司结构

本章导读	95
中小型企业	96
选择适合的法人实体	97
个体公司的类型	98
有限责任公司	100
合伙制	103
在西班牙经商的多种方法	104

第五章 | 选择行业及经营场所

本章导读	110
寻找合适的企业和办公场所	111
收购和租赁	114



合同种类	120
特许经营	124
办公场所	129
财产转让	132
租赁办公场所	135

第六章 | 企业融资

本章导读	140
政府激励政策、拨款及补助金	141
货币输入	147
银行业务	149

经营篇

第七章 | 商务礼仪及信函

本章导读	163
商务礼仪	164
商务信函	168

第八章 | 税收、社会福利及其他

本章导读	171
会计和簿记	172
税务	175
公司税	177
个人所得税	179
增值税	182



财产税	183
物业转让及印花税	184
地方税及区域税	184
加那利群岛的特殊税制	186
社会福利	188
保险	192
公用设施	195

第九章 | 聘用员工

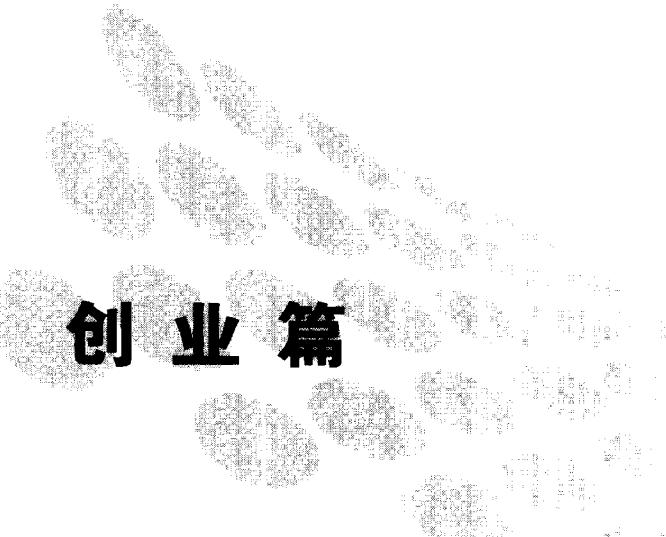
本章导读	200
招聘员工	201
劳动法	204
工资及假期	204
社会保障	206
工会	207
招聘与解聘	209
解雇及劳动纠纷	211

第十章 | 市场营销

本章导读	214
市场营销方法	216
网络营销	221

第十一章 | 出售

本章导读	225
出售公司的准备工作	226
出售公司	228
资本利得税	230



创 业 篇

第一章

为何选择西班牙

本章导读

★ 西班牙有很多令人向往的东西：美景、适宜的气候、使人们能过着一种更加简朴传统的生活、不高的消费水平以及热情的人民。

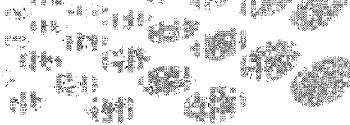
★ 在过去的 30 年中，西班牙经历了巨大变迁：从一个落后的、以农业为支柱产业的国家，成长为一个零售、物业，工业及旅游业多面开花的经济体。

★ 西班牙是现在欧洲国家中发展最为迅速的一个，其在经济上的表现经常会超过欧洲其他国家。

★ 西班牙的旅游业在蓬勃发展，每年接待外来游客高达 5 000 万人次，仅这些游客就为其带来每年约 370 亿欧元的收入。

★ 中小型企业是西班牙国家经济的支撑体，这些企业提供了市场上 80% 的就业机会。政府同时推出很多激励政策，大力扶植中小企业的兴起。

★ 过去，成立新公司的程序繁琐复杂而且要消耗大量时间，现在这些程序已经简化了许多。



走进西班牙

简介

据统计，大约有 50 万英国人居住在西班牙，另外还有一大部分来自荷兰、德国及其他国家的居民。尽管这些移民者中大部分选择在西班牙安度晚年，但这显然不能代表全部。一大批寻求在赚钱的同时又能享受适宜气候、轻松生活的热血青年企业家，逐渐加入了外籍退休人士传统的阳光绿地高尔夫的滋润生活。近期一项统计显示，在移居西班牙的英国人中，有 51% 选择在当地开一家自己的公司。事实的确如此，那些选择为西班牙人打工或在更大型的跨国公司工作的人确属少数；而那些尚未到退休年纪，想到西班牙闯出自己一番天地的人则更倾向于自给自足。这大概是因为移民西班牙同时带有浓烈的自由主义色彩的人们渴望打破传统的朝九晚五的程序化生活，想为自己打工，过一种更少工作、更多享受的具有丰富文化的生活。

选择西班牙而非其他气候更暖和的欧洲国家原因有很多，然而最主要的是，西班牙已经有一个由外国人组成的群体，人们移居后也可以成为这个群体的一分子。特别是如此多的外国移居人士、周围的朋友、邻居及社会人士都讲英语，使得这个环境更加容易适应。对于那些想要创业的人士来说，这可是个绝佳的优势。你只需要浏览一下分类报纸中的英文报刊，比如 *Sur* 或者 *Costa Blanca News*，去留意一下空缺的工作，例如：讲英语的水管工人、电工、翻译者、理发师、卫星电视工程师、狗饲养员以及其他任何一种可以想象到的工作。依据在西班牙开始新生活的外国人的数量并没有出现减少的迹象，在可预见的未来里，西班牙将为外籍移民提供足够多的讲英语的工作。

但是如雨后春笋般出现的英国人、荷兰人、德国人的居住区破坏了老移民们原本所追求的西班牙独有的生活方式。幸运的是，西班牙的国土面积是英国的 2.5 倍，但人口却是英国人口的 2/3，所以西班牙仍然拥有大片未被嘈杂的海边度假胜地破坏的美景。许多人都认为西班牙的吸引力就在于其更为传统的生活方式。外籍移民之所以决定

为何选择西班牙

移入西班牙通常是考虑到西班牙的社会安定有序，尊老爱幼，充满归属感和慢节奏的生活。在过去的几十年里，西班牙以惊人的速度实现了现代化，逐步地摆脱了西欧落后农业国的身份，上升为世界第九大工业国。但是西班牙还是以某种方式保留着浓烈的田园和农业的本质，以及轻松简朴的生活方式。

在当地人们的日常生活中，传统的因素仍然占据很大的比重。在西班牙的村镇中，人们还保留着这样的惯例：在饱食一顿丰盛而廉价的午餐后午睡。在夜里，人们习惯于在别人目光之下闲庭信步在主街道上，渴望着能够偶然间听到一些流言蜚语。

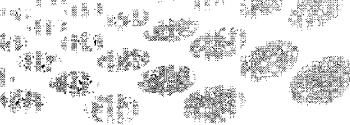
那些渴望寻找在风景如画、形式各异的乡村，过着简单而又田园生活的人们通常会开能够提供住宿和早餐的旅馆或者野营地，他们会经营农场、花卉商店或者葡萄园，或者为远离海边来冒险的并且具有辨识能力的游客提供有指向的行道和马道。

对于在西班牙的那些年轻的外籍移民来说，西班牙的吸引力是根植于西班牙行为方式中的生命力。和英国相比，西班牙有很多节日、祭典和公共假期。社交是西班牙人生活不可缺少的部分，在城市中和海边度假胜地，小餐馆和酒吧的数量几乎和当地居民的数量相当。

西班牙的夜生活通常先是文雅的散步，然后吃一些餐前小吃、喝一些酒，一直到清晨人们都会处于兴奋的状态。西班牙人最喜欢的是在夏季温暖的傍晚再晚些时候，载歌载舞，狂饮至天亮。

开酒吧、餐馆、咖啡馆、夜总会可能是将那些持续不断的节日庆典变成一种生活的最赚钱的方式。然而，需要注意的是，有的人发现开酒吧也未必能达到他们的期望。

大家选择移居西班牙的原因各不相同，不过西班牙有着不同的特点，可以吸引各个年龄层的人。对于那些上了年纪的移民，西班牙宜人的气候和充足的锻炼机会能使他们身心健康。白天可以使人减少拘束感、更放松，而西班牙昼长夜短，人们可以享受更多的阳光，所以这一点也就成了吸引年轻人的法宝。



走进西班牙

年轻的家庭选择举家搬往西班牙，这是一个相对较新的现象。西班牙地产代理商近日表示，在他们所代理的搬家业务中，有一半的客户以家庭为单位。5年前，这种趋势就十分明显。这是由于家长们认为，在这里，他们的孩子很快就能学会英语和西班牙语两种语言，而且，他们觉得这里的治安要比其祖国的一些大城市还好。

西班牙的消费水平比较低，这是大家都很乐见的。生活费要比美国和英国低很多。更重要的是，尽管受汇率影响，那些生活中的享受品，如葡萄酒、啤酒、香烟、出外吃饭和娱乐活动等依然很便宜。

西班牙人热情开放又好客，他们对外国人没有很深的敌意，所以侨民们可以和西班牙邻居和谐相处。

为何选择西班牙

气候。西班牙国内各地区气候差异很大。西北部加利西亚的部分地区湿冷程度和威尔士差不多。不过，全年还是能有很多日照的，特别是南地中海沿岸和加那利群岛。阳光海岸地区每年日照时间长达3 000小时，也正如此，西班牙才受到大多数外国人的青睐。

工作。西班牙每年法定假日为46天，比在英国工作的员工平均假期长13天。也就是说，英国员工平均每年工作2 000小时，而西班牙员工每年只需工作1 842小时。

生活费。尽管诸如英美等其他国家的家庭收入要比西班牙高，然而这个优势被更高的物价抹杀。西班牙的物价比英国要低将近25%。

房价。近年来，西班牙的房价持续上涨，涨势已经无法控制。在阳光海岸，房价大约每5年就翻一倍，而且毫无下降的趋势。然而，西班牙的平均房价依然比英国便宜近6万英镑。尽管西班牙的房价已经赶上欧洲其他国家的水平，不过如果你选择居住在稍偏远一些的地区，还是能省下不少钱。

文化。西班牙是个多元化国家，有着灿烂的历史和鲜明的文化，这些特点体现在生活的点点滴滴。

交流。尽管互联网要在西班牙大行其道还尚需时日，然而在当地，ADSL 宽带网费用已经相当便宜，而且在市区已广为覆盖。西班牙的交通一直在改善，更多的资金投入到高速路及铁路的建设中。廉价航空公司的出现使得西英两国之间的空中交通更便宜快捷，有些人就采用这种方式来往两国之间。

美食。在欧洲，说起食物的质量和种类，很少有国家能和西班牙相媲美。近来，纽约时报刊登的一则消息称，西班牙美食的地位甚至超越了法国。受气候和生活习惯的影响，每个区域都有其独特的特色小吃。西班牙最具传奇色彩的美食当属 Tapas 餐前小吃了。Tapas 餐前小吃为当地特产，分量很少，大餐馆和小酒吧都有这种食物，经常是就着葡萄酒或啤酒享用。

西班牙的经济结构

西班牙现代经济的发展

1936 年至 1939 年西班牙爆发了内战，这是一次反对新选举政府上台所发动的军事叛乱，最后演变成了国际事件。这次事件使西班牙经济元气大伤，几近崩溃。虽然武装力量最终夺取了政权，然而在此次残酷的战争中，有 50 万人丧生。此次战争给西班牙以致命一击，比 6 年后爆发的第二次世界大战带来的灾难后果还要严重很多。

西班牙在第二次世界大战中保持中立——尽管它曾主动援助轴心国，期待能得到它们对佛朗哥独裁统治的支持。结果，西班牙没有像二战主要参战国那样，从马歇尔计划中获得战后援助。同时，联合国对其进行经济封锁，直到 1950 年，经济封锁才被解除。战后最艰苦的时期当属饥荒年了，街上甚至都不见猫和狗的踪影。据说当时西

走进西班牙

西班牙依靠仅有的来自阿根廷的施舍物才度过了难关。

整个 20 世纪 50 年代，封闭的经济和不善的管理给西班牙人的生活带来了很多不良影响，直到佛朗哥独裁统治的后半期，经济才开始有些起色。1961 年至 1973 年是经济发展年，那一时期，经济每年以 7% 的速度增长，仅次于日本。国际公司在西班牙投资建厂，旅游业成为国家收入的支柱产业。20 世纪 60 年代，大规模的国外游客无疑激发了侨民购置物业的热情，一直持续至今。

在此期间，大约 170 万名西班牙居民背井离乡出国务工，然后把收入寄回本国，以便增加本国的银行账目，促进本国经济发展。与此同时，随着城乡贫富差距的拉大，大批农民迁移到以工匠和手艺人为主的城市，导致农村人口减少，尤其是西班牙中部的高原地区。这一现象造成西班牙城乡发展的极度不平衡，城市人口富足密集，农村人口贫穷稀少。

1975 年，佛朗哥的逝世结束了西班牙经济停滞与压抑的时代，使经济获得了快速自由的发展。这一时期，19 座城市中，5 座城市（马德里、巴塞罗那、巴伦西亚、比斯开湾、奥维耶多）的工业产量占全国总产量的一半，国家的财富也主要积聚在东北部。至今，财富分布情况也大致如此，除了纳瓦拉代替了奥维耶多成为五大工业发展中心城市之一。

在过去 30 年中，西班牙发生了翻天覆地的变化，由一个落后的工业国转变为一个拥有强劲零售业、地产业、工业和旅游业的多样性经济实体。一系列彻底的政治经济改革，使西班牙从一个远远落后于其他西欧国家的十足的独裁统治的国家，变为一个民主制度健全、自由开放的国家。1964 年，联合国将西班牙列为发展中国家，而如今西班牙早已达到发达国家的水平。

近年来的经济发展，如 1998 年加入欧洲货币联盟、2002 年采用欧元，使西班牙在全球市场占有很重要的地位。此外，私有化项目的推进，吸引了新一波金融、咨询、电子、信息技术、工业设计等领域

的技能人才。

经济现状

据会计公司一份最新研究显示，西班牙已成为欧洲发展速度最快的国家之一，在经济方面连续击败欧盟其他国家。近年来，西班牙强劲的经济增长受到诸多因素的刺激：成功的供给改革，消费者购买力的提高，服务水平的改善，创新步伐的加快等。如今，西班牙是一个工业化国家，服务业、工业占全国GDP的90%。相比之下，随着国家经济强劲增长，农业比重下降至5%以下。

20世纪80年代末，西班牙通货膨胀呈下降趋势，1993年首次低于5%，一直保持在3%，但近来稳定在4%左右。西班牙官方利率也呈大幅度下降趋势，从1995年的10%下降到现今的2.75%。西班牙一直是欧盟国家中失业率较高的国家之一，但也出现下降势头，2002年首次降到10%以下。

英国公司，如BP石油公司、帝国化学工业公司、劳埃德信托储蓄银行协会、联合利华等，纷纷在西班牙投资建厂，在工商业活动中处处都能看到英国人的身影。然而，除了被大众收购的西亚特公司以外，其他的西班牙公司却很少为外人所知。

旅游业

西班牙经济中最激动人心的成功例子当属旅游业。20世纪50年代，首架包机的出现，将地中海沿岸开放给外国游客。从那时起，游客数量稳步增长。如今，西班牙的每年接待的游客量达5 000多万，这对于一个仅有4 100万人口的国家来说，是一个惊人的数字。西班牙旅游业的年收入是347亿欧元，提供了150万个就业岗位，创国内生产总值的12%。

国内市场

想在西班牙创业的人应该意识到，西班牙强劲的旅游产业带来了大量对商品及服务的需求。近年来，在经济日益开放的大环境下，强大的国内需求，一直拉动着西班牙经济增长。西班牙有4 100万人