

*Xiandai Linchuang Duoyuan Huli*

# 现代临床多元护理

## 口腔科

主编

李建英 黄香河 徐彦彬 徐秀娟 焦建平



中国科学技术出版社

# 现代临床多元护理

## 口腔科

主编：王春生  
副主编：王春生、王立新、王立群

# **现代临床多元护理**

## **口腔科**

**主 编**

**李建英 黄香河 徐彦彬 徐秀娟 焦建平**

**中国科学技术出版社**

**· 北 京 ·**

**图书在版编目（CIP）数据**

现代临床多元护理·口腔科/李建英等主编. —北京：中  
国科学技术出版社，2009. 7

ISBN 978 - 7 - 5046 - 1508 - 4

I. 现… II. 李… III. 口腔科学：护理学 IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2009）第 116540 号

## 内 容 提 要

本书为《现代临床多元护理》的内科护理分册。内容包括：第一章，绪论；第二章，内科护理健康评估；第三章，内科护患沟通；第四章，内科社区护理；第五章，内科护理风险预案与防护管理；第六章，内科常用技能操作及护理；第七章，内科各系统疾病护理；第八章，内科常用实验室检查；第九章，内科心理护理；第十章，内科常见疾病护理健康指导；第十一章，内科常见疾病护理告知程序。本书从多元护理的角度，系统、全面地阐述了内科护理工作者应该掌握的有关内科护理的多元化基本理论、基本知识与技术，以帮助广大内科护士尽快提高内科多元化专科护理水平。本书选题新颖，内容丰富，适合临床内科护士以及在内科实习的护理专业学生阅读，也适合内科护理教学参考。

# 《现代临床多元护理·内科》编委会

## 主 编

张瑞芹 河北省人民医院  
岳文芳 河北省人民医院  
崔兰英 河北省儿童医院  
丁 翠 河北省儿童医院  
索文丽 冀中能源峰峰集团有限公司总医院

## 副主编

左月仙 河北省儿童医院  
彭晓燕 河北省儿童医院  
李敬满 河北省儿童医院  
杨查响 河北医科大学第三医院  
崔淑杰 河北医科大学第二医院  
李长燕 河北省直属机关第一门诊部  
牛武国 河北行唐县中医院  
王春岚 石家庄市第五医院

## 编 委

王亚珍 河北省人民医院  
于新江 河北省人民医院  
段哲萍 河北省人民医院  
郑振茹 河北省人民医院  
高晓玲 石家庄市中医院  
孙国志 河北省儿童医院

杜晓华 河北省儿童医院  
肖向莉 河北省儿童医院  
高秀珍 河北省儿童医院  
王春岚 石家庄市第五医院  
梁书荣 河北医科大学第三医院  
桑琳霞 河北医科大学第二医院  
王秀敏 石家庄科技信息职业学院  
王 静 石家庄科技信息职业学院  
张培楠 河北医科大学中西医结合学院  
官志强 河北医科大学中西医结合学院

## 前　言

20世纪60年代，美国护理专家莱宁格（Madeleine Leininger）率先提出了跨文化护理理论（transcultural nursing theory）。这一理论的前提是，具有各种不同文化的人们不仅了解并且规定了他们理解和解释护理保健的方法，而且把这些经验和理论与他们的一般健康观念和实践联系起来。

现代医学模式的转变，使护理由“以疾病为中心”的护理阶段发展为“以人的健康为中心”的全方位的整体护理阶段。这就要求护理工作者具备全面性、多元化的护理知识和经验。近年来，我国护理工作者在传统的疾病护理的基础上，借鉴国外先进护理经验，积累了大量的临床专科多元护理的实践经验，如专科护士素质培养、健康评估、护患沟通、护理常规、安全护理、社区护理、心理护理、健康教育、专科重症急救与监护、循证护理、护理告知程序以及职业风险防范等。

现代护理学理论的发展和实践经验的总结，为临床多元护理学科的建设准备了充分的条件。有鉴于此，我们组织国内有关护理专家、学者集体编写了《现代临床多元护理》一书，重点总结和论述了临床各学科护士应充分掌握并已被广泛应用于临床的护理知识和技术，以帮助广大护士尽快提高多元化专科护理水平。

本书包括内科、外科、妇产科、儿科、急诊科、口腔科、中医科、全科护理、临床护理技术等9个分册，基本涵盖了临床护理学科的主要领域。显然，这种包括还不是十分全面的，况且随着护理专业的发展，新的护理学科也在不断地涌现。本书只是在多元护理

发展过程中，为广大护理工作者提供一个基本的框架和蓝图而已。如果达到了这样的目的，本书的全体作者将感到十分欣慰。

临床多元护理的发展和进步，必然是一个长期的过程。这里既涉及专科护理技术和经验，也涉及跨文化护理的理论和实践。例如，循证护理（Evidence – based nursing，EBN）是近年来护理领域发展的新趋势和新成果，也构成了多元护理的重要组成部分。但由于这一理论引进我国时间尚短，其理论体系和实践经验的总结还有待完善，因此，本书未将其列入整体结构的必要部分。随着时间的推移和学科的发展，相信不久的将来，我国的广大护理工作者一定会积累和总结出系统的循证护理经验，从而进一步丰富临床多元护理的内涵。

本书在编写和出版过程中，全体作者精心设计，刻苦写作，付出了辛勤的劳动，查阅并参考了大量文献资料。但由于编写时间仓促，书中难免疏漏与差错，敬请读者指正。

《现代临床多元护理》编委会

2009 年 5 月

# 目 录

第一章 绪 论 .....	(1)
第一节 内科护理学的概念、范畴及特点 .....	(1)
一、内科护理学的概念 .....	(1)
二、内科护理学的范畴 .....	(1)
三、现代内科护理学的特点 .....	(2)
第二节 内科护士的角色 .....	(3)
一、护理工作者的角色 .....	(3)
二、协调者的角色 .....	(3)
三、管理者的角色 .....	(3)
四、教师的角色 .....	(4)
五、顾问的角色 .....	(4)
六、科研的角色 .....	(4)
第三节 内科护士的素质要求与培养 .....	(4)
一、内科护士的素质要求 .....	(4)
二、内科护士素质的培养 .....	(10)
第四节 如何做好一名内科护士 .....	(12)
一、协助医生的诊断工作 .....	(12)
二、完成专业护理 .....	(12)
三、正确执行医嘱 .....	(13)
四、密切观察及时抢救 .....	(13)
五、预防并发症 .....	(13)
六、健康教育 .....	(13)
第五节 内科护患纠纷的防范 .....	(13)
一、护患纠纷的概念 .....	(14)

二、内科护患纠纷的原因 .....	(14)
三、内科护患纠纷的防范 .....	(16)
<b>第二章 内科护理健康评估 .....</b>	<b>(21)</b>
<b>第一节 全身状态评估 .....</b>	<b>(21)</b>
一、性别 .....	(22)
二、年龄 .....	(22)
三、生命体征 .....	(22)
四、发育与体型 .....	(23)
五、营养状态 .....	(23)
六、意识状态 .....	(25)
七、面容 .....	(25)
八、体位 .....	(27)
九、步态 .....	(28)
<b>第二节 皮肤黏膜和浅表淋巴结评估 .....</b>	<b>(29)</b>
一、皮肤黏膜 .....	(29)
二、皮下结节和浅表淋巴结 .....	(33)
<b>第三节 头部及其器官评估 .....</b>	<b>(35)</b>
一、头部 .....	(35)
二、面部 .....	(35)
<b>第四节 胸部评估 .....</b>	<b>(39)</b>
一、骨骼标志 .....	(40)
二、自然陷窝 .....	(41)
三、人工画线和分区 .....	(41)
<b>第五节 腹部评估 .....</b>	<b>(42)</b>
一、腹部的体表标志与分区 .....	(42)
二、常用检查 .....	(43)
<b>第六节 脊柱和四肢评估 .....</b>	<b>(43)</b>
一、脊柱评估 .....	(43)

---

二、四肢评估 .....	(44)
<b>第七节 神经系统评估 .....</b>	<b>(46)</b>
一、嗅神经 .....	(46)
二、视神经 .....	(46)
三、动眼神经、滑车神经和外展神经 .....	(47)
四、三叉神经 .....	(47)
五、面神经 .....	(48)
六、位听神经 .....	(48)
七、舌咽神经和迷走神经 .....	(48)
八、副神经 .....	(49)
九、舌下神经 .....	(49)
<b>第三章 内科护患沟通 .....</b>	<b>(50)</b>
<b>第一节 内科护患沟通的必要性和意义 .....</b>	<b>(50)</b>
一、沟通的概念 .....	(50)
二、内科护患沟通的必要性 .....	(52)
三、内科护患沟通的意义 .....	(52)
四、内科护理中如何实现有效的护患沟通 .....	(53)
<b>第二节 内科护患沟通技巧 .....</b>	<b>(56)</b>
一、创造良好的护患沟通的氛围及实施条件 .....	(56)
二、主动关心患者，建立彼此信任的护患关系 .....	(57)
三、加强内科护士素质培训，适应工作需要 .....	(57)
四、特殊情况下的沟通技巧 .....	(58)
<b>第三节 内科不同场合的护患沟通 .....</b>	<b>(59)</b>
一、内科门诊护患沟通 .....	(59)
二、内科急症的护患沟通 .....	(61)
三、神经内科护患的沟通技巧 .....	(63)
<b>第四节 内科不同人群的交流技巧 .....</b>	<b>(66)</b>
一、与儿童患者的交流技巧 .....	(66)

---

二、与老年性痴呆病人的交流 .....	(67)
<b>第五节 内科护患沟通障碍及对策 .....</b>	<b>(71)</b>
一、护患沟通障碍的原因 .....	(71)
二、加强护患沟通的对策 .....	(73)
<b>第四章 内科社区护理 .....</b>	<b>(76)</b>
<b>第一节 社区疾病护理概述 .....</b>	<b>(76)</b>
一、疾病的概念及分类 .....	(76)
二、社区病人护理网络的建立 .....	(77)
三、社区护士在疾病护理中的角色和作用 .....	(77)
<b>第二节 社区病人的护理评估 .....</b>	<b>(78)</b>
一、社区疾病发生的各种危险因素 .....	(78)
二、社区疾病对病人及家庭的影响 .....	(80)
<b>第三节 社区病人的护理措施 .....</b>	<b>(80)</b>
一、心血管系统疾病病人的社区护理措施 .....	(80)
二、呼吸系统疾病病人的社区护理措施 .....	(84)
三、消化系统疾病病人的社区护理措施 .....	(87)
四、内分泌及免疫系统疾病病人的社区护理措施 .....	(91)
五、肿瘤病人的社区护理措施 .....	(95)
<b>第五章 内科护理风险预案与防护管理 .....</b>	<b>(97)</b>
<b>第一节 内科护理风险预案 .....</b>	<b>(97)</b>
一、抢救及特殊事件报告处理制度 .....	(97)
二、住院患者紧急状态时的护理应急程序 .....	(98)
三、意外事故紧急状态时的护理应急程序 .....	(105)
<b>第二节 护理防护管理 .....</b>	<b>(108)</b>
一、化学药物治疗的防护措施 .....	(108)
二、医疗锐器伤的防护 .....	(109)
三、职业暴露的防护 .....	(110)
四、艾滋病护理防护 .....	(111)

---

<b>第六章 内科常用技能操作及护理</b>	.....	(113)
<b>第一节 胸腔穿刺术</b>	.....	(114)
一、目的	.....	(114)
二、用物	.....	(114)
三、方法	.....	(114)
四、注意事项	.....	(115)
<b>第二节 腹腔穿刺术</b>	.....	(115)
一、目的	.....	(115)
二、用物	.....	(115)
三、方法	.....	(116)
四、注意事项	.....	(116)
<b>第三节 心包穿刺术</b>	.....	(117)
一、目的	.....	(117)
二、用物	.....	(117)
三、方法	.....	(117)
四、注意事项	.....	(118)
<b>第四节 骨髓穿刺术</b>	.....	(118)
一、目的	.....	(118)
二、用物	.....	(118)
三、方法	.....	(118)
四、注意事项	.....	(119)
<b>第五节 腰椎穿刺术</b>	.....	(119)
一、目的	.....	(119)
二、用物	.....	(120)
三、方法	.....	(120)
四、注意事项	.....	(121)
<b>第六节 肝脏穿刺术</b>	.....	(121)
一、目的	.....	(121)

---

二、用物	.....	(121)
三、方法	.....	(121)
第七节 肾脏穿刺术	.....	(123)
一、目的	.....	(123)
二、用物	.....	(123)
三、方法	.....	(123)
第八节 胃液抽取术	.....	(124)
一、目的	.....	(125)
二、用物	.....	(125)
三、方法	.....	(125)
四、注意事项	.....	(125)
第九节 纤维胃镜检查术	.....	(126)
一、目的	.....	(126)
二、用物	.....	(126)
三、方法	.....	(126)
四、术后护理	.....	(127)
第十节 纤维结肠镜检查术	.....	(127)
一、目的	.....	(127)
二、用物	.....	(128)
三、护理	.....	(128)
四、注意事项	.....	(128)
第十一节 纤维支气管镜检查术	.....	(128)
一、目的	.....	(128)
二、用物	.....	(128)
三、护理	.....	(129)
四、注意事项	.....	(129)
第十二节 电复律术	.....	(129)
一、作用机理	.....	(129)

---

二、适应证 .....	(130)
三、禁忌证 .....	(130)
四、术前准备 .....	(131)
五、操作方法 .....	(132)
六、术后护理 .....	(133)
<b>第七章 内科各系统疾病护理 .....</b>	<b>(134)</b>
<b>第一节 呼吸系统疾病护理 .....</b>	<b>(134)</b>
一、概述 .....	(134)
二、呼吸系统的功能 .....	(138)
三、呼吸运动的调节 .....	(140)
四、呼吸系统疾病常见症状及护理 .....	(142)
<b>第二节 消化系统疾病护理 .....</b>	<b>(148)</b>
一、消化系统的解剖生理 .....	(148)
二、消化系统疾病常见症状及其护理 .....	(152)
<b>第三节 循环系统疾病护理 .....</b>	<b>(157)</b>
一、循环系统的解剖和生理 .....	(157)
二、循环系统疾病的诊断 .....	(158)
三、循环系统疾病常见症状及其护理 .....	(159)
<b>第四节 血液系统疾病护理 .....</b>	<b>(163)</b>
一、造血系统和血液病的分类 .....	(163)
二、血液病常见症状及其护理 .....	(165)
<b>第五节 内分泌系统疾病护理 .....</b>	<b>(172)</b>
一、概述 .....	(172)
二、内分泌代谢疾病的常见症状及其护理 .....	(172)
<b>第六节 泌尿系统疾病护理 .....</b>	<b>(176)</b>
一、概述 .....	(176)
二、肾性水肿 .....	(177)
三、尿路刺激征 .....	(179)

四、尿量异常（少尿、无尿和多尿）	(181)
五、肾性高血压	(183)
<b>第八章 内科常用实验室检查</b>	(185)
<b>第一节 实验诊断</b>	(185)
一、血液一般检查	(185)
二、尿液检查	(191)
三、粪便检查	(203)
四、痰液检查	(206)
<b>第二节 心电图</b>	(208)
一、基础知识	(208)
二、心电图的测量和正常数据	(210)
三、电解质紊乱和药物影响	(212)
四、心电图的分析方法和临床应用	(213)
<b>第三节 影像学诊断</b>	(214)
一、放射线诊断概述	(215)
二、超声诊断概述	(218)
三、超声诊断的检查方法	(223)
四、超声检查的主要用途	(224)
<b>第九章 内科心理护理</b>	(226)
<b>第一节 内科病人的心理特征与心理护理</b>	(226)
一、内科病人的心理特点	(226)
二、内科病人的心理护理	(228)
三、急性内科病病人的心理特点和心理护理	(228)
四、慢性内科病病人的心理特点及心理护理	(231)
<b>第二节 内科不同疾病患者的心理护理</b>	(235)
一、支气管哮喘	(235)
二、心肌梗死	(237)
三、肝硬化	(239)