

准则1: 执行到位, 决不拖延 准则2: 勇于负责, 决不推
息 准则3: 精业为本, 决不能疏 准则4: 奉献感恩, 决不计较 准则5: 不断创

培育敬业员工、打造高执行力团队的一流培训读本

敬 业

成就卓越

敬业既是一种能力,更是一种精神,每一家想靠竞争
取胜的公司必须设法使每名员工都敬业。

——杰克·韦尔奇

敬业的**态度造就**一流的员工
一流的员工**成就卓越**的企业

敬业

成就卓越

人民邮电出版社
北京

图书在版编目(CIP)数据

敬业成就卓越 / 权锡哲著. —北京: 人民邮电出版社, 2010.3

(弗布克职业素质培训系列)

ISBN 978-7-115-22361-6

I. ①敬… II. ①权… III. ①企业—职工—职业道德
IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第024495号

内容提要

本书从探讨“如何做一名敬业员工”这一话题出发,以“爱岗敬业,追求卓越”为核心理念,分别讲解了“执行”、“负责”、“精业”、“创新”、“奉献感恩”、“自动自发”、“积极进取”、“勤俭节约”8项敬业准则。本书列举了大量的名人故事和富含深意的小寓言,并且在每一章之后均附有操作性极强的小工具,用以指导员工培养自己的敬业精神,为企业做出更大的贡献,成就卓越的自我。

本书可作为员工职业化素质培训教材使用,适合政府机构公务员、大中型企业管理人员及其员工阅读。

弗布克职业素质培训系列

敬业成就卓越

◆ 著 权锡哲

责任编辑 王飞龙

执行编辑 姜 珊

◆ 人民邮电出版社出版发行

北京市崇文区夕照寺街14号

邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京铭成印刷有限公司印刷

◆ 开本: 700×1000 1/16

印张: 11

2010年3月第1版

字数: 100千字



2010年3月北京第1次印刷

ISBN 978-7-115-22361-6


定 价: 22.00元

读者服务热线: (010) 67129879 印装质量热线: (010) 67129223

反盗版热线: (010) 67171154



敬业员工的 8项工作准则

- > 准则1：执行到位，决不拖延
 - > 准则2：勇于负责，决不懈怠
 - > 准则3：精业为本，决不荒疏
 - > 准则4：奉献感恩，决不计较
 - > 准则5：不断创新，决不自封
 - > 准则6：自动自发，决不消极
 - > 准则7：积极进取，决不满足
 - > 准则8：勤俭节约，决不浪费
- 

序 言

卓越先要敬业

2010年的冬天，格外寒冷。这寒冷，源于一场近50年不遇的暴雪寒潮的不期而至。

2010年的冬天，也格外温暖。这温暖，来自面对骇人大雪，一名普通环卫工人舍小家为大家、忠于职守、忘我奉献的实际行动。

在2010年之初的这个冬天里，北京市民都知晓了一个名字，并因这个名字而感到人世间的温暖，这个名字就是王长荣。

2010年1月2日晚间开始，北京下起了50年来同期最大的一场雪。降雪整整持续了一天，京城银装素裹。面对即将到来的元旦假期后的雪后出行，一个特大城市面临考验。雪情就是命令！为应对这场暴雪，北京启动了红色扫雪铲冰预案，以保障暴雪天城市道路畅通。许多城市运行保障行业的人们开始行动。这其中就有近二万名北京环卫工人。从1月2日21时到4日8时，北京近二万名环卫工人轮番熬了两个通宵，不间断地在重要路段、主要环路、立交桥上反复施撒融雪剂除雪，确保了1月4日长安街、二环路、三环路等主要道路畅通。

1月5日凌晨，东城区环卫工人王长荣在连续四天四夜清除冰雪后，突发脑出血昏迷。

面对罕见低温和暴雪天气，本应1月2日上岗的王长荣，元旦之夜就从京郊昌平的家中来到了单位做准备，这是老王20多年从事一线环卫工作的老习惯。老王所在的东城环卫五所要负责25条街道、9条过街桥及98万平方米的作业面，平均每个工人要清扫8000~9000平方米

的积雪，劳动强度很大。可漫天大雪一直没停，加之地面温度太低，马路上已经形成了冰层，车辆及行人的通行存在很大危险。针对大型机械无法作业的死角，老王和同事们用手撒融雪剂，用铁铲“地穿甲”，全部人工作业。老王这样一干就是4天4夜，直至突发脑出血晕倒在工作岗位上。

2010年1月10日，王长荣在各方的关心下已经基本脱离生命危险。

北京军区总医院接诊医生介绍，老王本身患有高血压，劳累和寒冷的天气直接诱发了脑出血。当他被送进医院时，包括送他来的工友，棉衣棉裤都是湿的，腿上、鞋上还有冰碴儿。

王长荣的敬业态度在同事中有口皆碑，每次出班，他一般都是最后一个回来，默默将自己的任务干好才离开工作岗位，这是平日少言寡语的王长荣给同事们最深的印象。为了不影响其他同事休息，有时晚下班的老王甚至会在单位宿舍里坐着睡觉直到天亮出班。提到此事，老王的同事们眼中无一不是热泪盈眶。

何谓敬业？王长荣的行动为我们很好地诠释了“敬业就是尊敬、尊崇自己的职业”这一朴素的含义，他的职业精神也使自己得到了整个社会的尊敬。如果一个人以一种尊敬、虔诚的心态对待自己的职业，甚至对职业有一种敬畏的态度，那么他就已经具备了敬业精神。一个人可以没有文凭，也可以缺少能力，但绝不能不敬业。

2007年，一部电视剧《士兵突击》在国内红极一时，最为人津津乐道的是里面人物的精神。许三多的故事让人们看到了一个普普通通的人是如何在事业上不断超越自己的。

故事的开始，许三多只是一个懦弱的人，也是一个笨人，但他不放弃自己，刻苦训练，终于靠实力脱离了“绝情坑”，赢得了大家的认可。史今班长是给他帮助最多的人，许三多不能抛弃班长，所以他用自己的进步来留住班长；钢七连改编了，但许三多没有抛弃这个让自己重生的组织，他独自一人坚守在连队，一待就是半年；父亲要求他复员，许三多不能抛下空无一人的连队不管，不能放弃自己热爱的军旅生涯，平生第一次违抗了父亲的意愿；在老A选拔赛场上，终点就在几步之外，名额只剩下一个，冲过去就将赢得机会，但许三多没有抛弃队友伍六一，他想扛起战友一起向前。

即便是后来成长为步兵的巅峰——一名优秀的特种兵，许三多也没有忘记钢七连的文化，反而将“不抛弃、不放弃”这六个字深深地刻入了自己的骨髓中。在老A部队的初步筛选中，许三多告诉自己“不能输”，要坚持；在毒气巷战的考验中，他在队友全部牺牲的绝境下没有放弃，而是冒着生命危险脱掉防护服，开走了装满TNT炸药的车；在袁朗因成才之前的表现而拒绝选用成才时，许三多没有抛弃成才，并几次三番地找袁朗理论，力争给成才一次机会；在对抗演习中，受伤的许三多没有放弃战斗，而是拖着疲惫的身躯捣毁了对方的中枢控制系统。

从草原五班到钢七连再到特种A大队，许三多实现了他人生的跃进。我们看到的是许三多在适应，而不是被同化。他的赤诚、执著、坚忍、一根筋的作风改变了别人，也成就了自己，无论是在草原五班、钢七连，还是A大队，许三多精神都成为了大家心目中的标杆。最后，许三多成了香饽饽：团长不愿意放，七连长想带走，连老A都惦记着。

许三多用他执著与专注的敬业精神，从一个孱兵，变成了兵王，改变了自己，也影响了别人。

敬业是把使命感注入到自己的工作当中，敬重自己的职业，并从努力工作中找到人生的意义。我们看到许三多敬重自己的职业，将工作当成自己的事，专心致力于事业，千方百计将事情办好。他忠于职守、尽职尽责、一丝不苟、善始善终，而这些看似普通的职业精神最终成就了他的卓越人生。

有敬业精神的员工，必将成就有竞争力的企业。员工在敬业精神上的距离，决定了平庸企业与卓越企业之间的差距。一家企业竞争力的强弱，主要体现在员工身上——员工强，则企业强；员工敬业，则企业必然会在竞争中取胜。

无论是企业还是员工，都要拒绝平庸，选择卓越，成就企业 and 个人的卓越是我们必须选择的道路。山无石何以成峰，无论从事何种工作，你的敬业精神必然不会让你平庸；无论竞争于何种行业，全体员工的敬业必然造就卓越的企业。

目 录

第一章 做一名敬业的员工 / 1

- 敬业，先要认同自己的企业 / 3
- 敬业，就要“干一行爱一行” / 5
- 敬业，不断点燃工作的激情 / 8
- 敬业，提升工作动力的源泉 / 11
- 敬业，用心才能做好每一天 / 14
- 敬业，好习惯可以受用终生 / 17
- 敬业，个人通向成功的捷径 / 19
- 敬业，卓越企业员工的共性 / 22
- 执行工具一：敬业度测试 / 24

第二章 爱岗敬业，追求卓越 / 27

- 珍惜自己的工作 / 29
- 热爱自己的工作 / 32
- 敬重自己的工作 / 34
- 忠于自己的工作 / 37
- 超越自己的工作 / 40
- 执行工具二：员工爱岗敬业培养计划 / 43

第三章 准则1 执行到位，决不拖延 / 45

- 服从上级，让执行更加到位 / 47
- 少说多做，注重行动和结果 / 49
- 绝不拖延，一心一意去执行 / 52
- 敢于挑战，没有什么不可能 / 54
- 执行工具三：员工执行能力自检 / 59

第四章 准则2 勇于负责，决不懈怠 / 61

- 选择工作，等于选择了责任 / 63
- 认真负责，总会有机会眷顾 / 66
- 尽职尽责，让工作完美无缺 / 68
- 责任面前，不要找任何借口 / 72
- 主动承担，对工作结果负责 / 73
- 执行工具四：责任意识三维强化对照卡 / 76

第五章 准则3 精业为本，决不荒疏 / 77

- 小事不小，从细微之处做起 / 79
- 不做则已，做就要做到最好 / 81
- 业成于精，敬业必须先精业 / 83
- 成为专家，从优秀走向卓越 / 87
- 执行工具五：精业程度自测 / 90

第六章 准则4 奉献感恩，决不计较 / 91

- 热情奉献，做好平凡的工作 / 93
- 明确认识，薪水并非最重要 / 95
- 不怕吃亏，有付出就有回报 / 97
- 学会感恩，让自己快乐工作 / 99
- 执行工具六：员工应该常问自己的7个问题 / 104

第七章 准则5 不断创新，决不自封 / 105

- 创新制胜，打造持久竞争力 / 107
- 勇于创新，必会受老板青睐 / 112
- 不断探索，做一名创新员工 / 114
- 执行工具七：经典创新“三步走” / 117

第八章 准则6 自动自发，决不消极 / 119

- 多忙一点，自动自发去工作 / 121
- 多做一点，机会就会垂青你 / 123
- 多想一点，不必等老板交代 / 126
- 多心一点，让自己成为主人 / 129
- 执行工具八：自动自发——每日行动计划 / 133

第九章 准则7 积极进取，决不满足 / 135

加强学习，为职业发展投资 / 137

积极进取，永不满足于现状 / 139

学有所专，培养核心竞争力 / 141

终生学习，永不落后于时代 / 143

执行工具九：个人计划书 / 146

第十章 准则8 勤俭节约，决不浪费 / 147

勤奋节俭，合则双赢分则败 / 149

刻苦踏实，没有勤奋难成功 / 150

勤奋无价，每天多做一点点 / 152

成本为王，节俭关键看行动 / 154

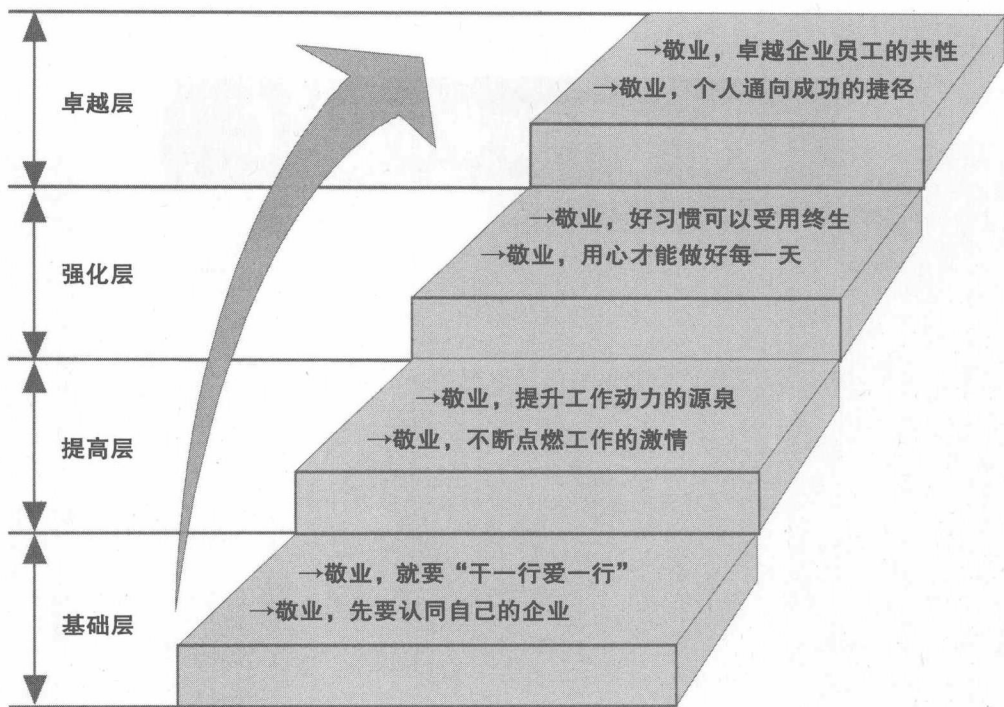
节约一分，相当于赚了一分 / 156

执行工具十：勤俭员工的12大特征 / 160

Chapter 1

第一章

做一名敬业的员工





敬业，先要认同自己的企业

一名员工选择了将要服务的企业，实际上就选择了该企业的一整套价值观。员工只有认同了企业的价值观，才会为企业的发展奉献自己的热情与才智。

美国著名学者、成功学家詹姆斯·H. 罗宾斯认为：“敬业就是尊敬、尊崇自己的职业。如果一个人以一种尊敬、虔诚的心态对待自己的职业，甚至对职业抱有一种敬畏的态度，那么他就已经具有了敬业精神。”

一名有敬业精神的员工选择了所服务的企业后，必须要认同该企业的文化、价值观及经营理念。企业的文化和价值观，是企业在长期经营过程中形成的精神财富，是每名员工都应该继承和发扬的。

员工只有认同了企业的文化与理念，才能与企业中的其他人有效沟通、和谐相处，齐心协力地为企业的目标而共同奋斗。而当企业的形象和荣誉这些“无形资产”受到损害时，他们永远都不会袖手旁观。

小刘是青岛啤酒公司的一名普通员工，他热爱自己的工作，深为自己是“青岛啤酒人”而自豪。

一天，小刘到超市买东西，看到货架上有几瓶青岛啤酒的商标上有划痕，这可能是超市在补货过程中划伤的。



小刘看着这些划痕，越看越觉得扎眼。他认为这些有划痕的商标肯定会给公司带来负面的影响，这与自己内心深处的公司产品形象——“高雅品位，卓越超群”——极不相符。

虽然这不是由于自己的责任造成的，但小刘还是决定做点什么。于是他就将那几瓶啤酒移到了货架后面。但他又转念一想，前面的啤酒卖完后，后面商标有划痕的啤酒仍然会露在外面，他仍觉得不妥，于是干脆自掏腰包，把那几瓶啤酒买了下来。

其实，青岛啤酒公司每月都会给职工发一箱啤酒，而小刘平时很少喝酒，所以他根本不缺啤酒，但小刘还是心甘情愿地把这些“扎眼”的酒买了下来，为的就是不让青岛啤酒在消费者的心目中留下“伤痕”。

一名员工，当他对自己所服务的企业产生高度认同时，就不会眼看着自己企业的产品形象受损，更不可能眼看着自己企业的利益受到损害。很多时候，他会宁可自己遭受损失，也要阻止这类损害企业形象、损害企业利益的事情发生。从这一点上看，小刘无疑是一名尽忠职守的实践者，一名企业声誉的捍卫者，一名视工作为天职的耕耘者。

一名员工选择了所服务的企业，实际上就选择了该企业的一整套价值观。员工只有认同了企业的价值观，才会为企业的发展奉献自己的热情与才智。否则，在价值观相冲突的环境中工作，员工是无论如何也无法获得成功的。

一名员工，当他对自己所服务的企业产生高度认同时，就不会眼看着自己企业的产品形象受损，更不可能眼看着自己企业的利益受到损害。



认同自己的企业，员工才会在前进的道路上与企业保持一致。认同自己企业的文化理念，处处遵循着企业的文化理念行事，这样才能从内心萌生出对企业的自豪感，更加努力地工作，才能时时想着企业的荣誉，处处维护企业的利益。

敬业，就要“干一行爱一行”

马丁·路德·金曾说过：“任何工作都有其意义。所有对人类有所促进的工作都有其尊严和价值，应该努力不倦地把它做好。”

干一行爱一行，也就是说员工要认真对待自己的职业，热爱自己的职业，对工作产生兴趣，努力把工作做好。马丁·路德·金曾说过：“任何工作都有其意义。所有对人类有所促进的工作都有其尊严和价值，应该努力不倦地把它做好。”

干一行爱一行是一种优秀的职业品质，是每一位员工都应遵从的基本价值观。一个人无论从事何种职业，都应该热爱自己的工作、尽心尽责、全力以赴。这不仅是职业的原则，也是人生的信条。

全国劳动模范徐虎，在水电修理工的平凡岗位上长期主动地为居民排忧解难，以干一行爱一行的敬业态度谱写了一曲新时代的赞歌。