

主 编 蔡 立

副主编 原丽萍 蔡巧玉

# 妇女 社会工作 实务



以深圳为例

*Social Work Practice for Women*  
—Case Study of Shenzhen



社会科学文献出版社  
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

主 编 蔡 立  
副主编 原丽萍 蔡巧玉

# 妇女 社会工作 实务



以深圳为例

*Social Work Practice for Women*  
—Case Study of Shenzhen



社会科学文献出版社  
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

## 图书在版编目 (CIP) 数据

妇女社会工作实务：以深圳为例/蔡立主编. —北京：  
社会科学文献出版社，2009. 12  
ISBN 978 - 7 - 5097 - 1192 - 7

I. ①妇… II. ①蔡… III. ①妇女工作：社会工作 -  
研究 - 深圳市 IV. ①D442. 865. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 209341 号

## 妇女社会工作实务

——以深圳为例

---

主 编 / 蔡 立  
副 主 编 / 原丽萍 蔡巧玉

---

出 版 人 / 谢寿光  
总 编 辑 / 邹东涛  
出 版 者 / 社会科学文献出版社  
地 址 / 北京市西城区北三环中路甲 29 号院 3 号楼华龙大厦  
邮 政 编 码 / 100029  
网 址 / <http://www.ssap.com.cn>  
网站支持 / (010) 59367077  
责任部门 / 皮书出版中心  
电子信箱 / [pishubu@ssap.cn](mailto:pishubu@ssap.cn)  
项目负责人 / 邓泳红  
责任编辑 / 安 蕾 秦静花 郑 嫵  
责任校对 / 谢 敏 岳书云  
责任印制 / 蔡 静 董 然 米 扬

---

总 经 销 / 社会科学文献出版社发行部  
(010) 59367080 59367097  
经 销 / 各地书店  
读者服务 / 读者服务中心 (010) 59367028  
排 版 / 北京步步赢图文制作中心  
印 刷 / 北京季蜂印刷有限公司

---

开 本 / 787mm × 1092mm 1/16  
印 张 / 23  
字 数 / 376 千字  
版 次 / 2009 年 12 月第 1 版  
印 次 / 2009 年 12 月第 1 次印刷

---

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 1192 - 7  
定 价 / 59.00 元

---

本书如有破损、缺页、装订错误，  
请与本社读者服务中心联系更换



版权所有 翻印必究

深圳市妇联：

祝愿阳光家  
庭综合服务中心  
能成为全国家庭  
服务的典范，为人  
民的福祉而努力！

阮曾媛琪  
香港理工大学  
二〇〇九年五月廿七日

深圳市妇联：

家庭服务为社工  
的最基本服务。

深圳市妇联的综合  
家庭服务中心，开创  
了中国家庭服务的新  
天地，成为社工服  
务的新闪光点。

梁祖彬  
香港大学  
2009年5月

## 编 委 会

主 编：蔡 立

副 主 编：原丽萍 蔡巧玉

编 委：蔡 立 原丽萍 蔡巧玉 徐家治

叶晓凌 周丽萍 金 丽

执行编辑：周丽萍 金 丽

## 领导专家对“阳光系列” 服务项目的点评

**中华全国妇女联合会副主席、书记处书记 洪天慧：**“阳光家庭综合服务中心”服务项目是深圳市妇联在新形势下参与社会管理和公共服务工作，引入社会工作理念，转变妇联传统工作手段和方法的有益尝试，创出了新的格局，非常有意义。希望深圳市妇联不断总结经验，积极推广，让更多的妇女、儿童受益。

**中华人民共和国民政部副部长 窦玉沛：**深圳市妇联从自身的职能出发，从服务妇女儿童家庭入手，设计了“阳光家庭综合服务中心”试点项目，创建了一个好机制，找到了一个好载体，形成了一支好队伍，为全国的社会工作探索了新路子、积累了新经验。

**广东省妇女联合会常务副主席 周丽琼：**通过开展“阳光系列”项目，深圳市妇联延伸了妇联工作的手臂，拓宽了妇女工作的思路，创新了妇女工作的局面，为全省妇女工作的创新发展提供了新鲜的经验，为全省妇联组织参与社会公共服务起到了很好的示范作用。深圳市妇联此次召开妇女社会工作交流研讨会，是一件很具前瞻性、很有创意的工作。

**中共深圳市委常委、市委教育工作委员会书记 李意珍：**妇联组织创办的“阳光系列”项目面向基层，服务妇女、儿童和家庭，通过扎实有效的工作平台、灵活实在的工作项目，把温暖送到基层，把关怀送到家庭，让基层群众感受到组织的关心与温暖，享受到改革开放的成果，为构建和谐社会发挥了积极的作用。



**深圳市社会工作领导小组办公室主任、深圳市民政局局长 刘润华：**“阳光家庭综合服务中心”是在“阳光妈妈”项目的基础上发展起来的，“阳光妈妈”这个项目本来就做得非常好，“阳光家庭”在引入了社会工作理念之后，效果特别显著，不仅提升了服务理念和服务质量，而且服务对象也从单纯的单亲母亲扩展到全体社区居民，受到群众广泛好评，可以这样讲，“阳光家庭综合服务中心”是深圳市项目化推进社会工作的一个榜样。

**北京大学社会学系副教授 马凤芝：**深圳市妇联开展的“阳光家庭综合服务中心”立足于社区，非常具有中国特色，探索了怎样在原有的社会体制里面，依靠行政力量嵌入社会工作的路径，成功地坚持了专业化的方向，避免了行政工作代替专业工作，这对全国妇女社会工作的开展具有示范效应，对中国大陆如何发展社会工作提供了理论和实践相结合的借鉴，也将对中国的社会工作产生深远影响。

**南开大学周恩来政府管理学院社会工作与社会政策系教授 陈钟林：**深圳市妇联通过“阳光系列”服务项目引入专业社会工作手法，始终坚持专业化发展方向，为大陆的社会工作发展提供了强大推动力，对中国社会工作的职业化、专业化的推进功不可没。

**中华女子学院教授 李洪涛：**深圳市妇联开展的“阳光家庭综合服务中心”项目立足于社区，服务于各群体的民众，坚持社会工作专业服务方向，依靠原有社会体制的行政力量，嵌入专业社会工作服务的发展路径，努力避免以行政工作代替专业服务，这种富有价值的探索对全国妇女社会工作的开展具有示范性意义与效应。期望深圳的妇女社会工作能对中国大陆专业社会工作发展提供理论与实务的借鉴，为构建具有中国特色的妇女社会工作实务模式作出贡献。



# 序

深圳市妇女联合会主席 蔡 立

党的十七大明确提出推进社会体制改革，建立起党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局，这为妇联参与社会管理和公共服务提供了前所未有的机遇。如何参与社会管理和公共服务，成为我们当前研究和探索的重要课题。借助深圳市作为全国社会工作试点城市的契机，我们主动承接政府转移出来的有关职能，引入社会工作模式，从2007年3月开始，策划、设计、开展了“阳光系列”服务项目，解决妇女儿童和家庭中存在的突出问题，探索参与社会管理和公共服务的有效途径，深受群众赞誉，先后被评为深圳市“最具创意活动项目”、“市民最满意活动项目”、“首届鹏城慈善项目奖”和首届“广东省妇联工作创新奖”第一名。

为了进一步探索理论和实务相结合的本土化妇女社会工作路径，提高妇女干部和社会工作者的专业化服务水平，并对“阳光系列”服务项目和深圳妇女社会工作做阶段性总结，2009年5月底，我们筹划召开了深圳妇女社会工作交流研讨会。研讨会上，既有专家学者关于社会工作与妇女工作融合互构的理论探索，又有妇女干部借助社会工作的专业理念和手法服务妇女、儿童和家庭的实务经验，更有一线社会工作者社区服务的鲜活案例。与会的香港和内地社会工作专家学者对此次研讨会和深圳妇女社会工作给予了高度肯定和评价，一致认为“阳光系列”服务项目成功开创了中国家庭服务的新模式，对其他城市社会工作和妇女工作的发展提供了可供借鉴的经验。

实践证明，“阳光系列”服务项目这种立足于社区的服务模式能够为妇女儿童和家庭释疑解惑，解决纠纷，将矛盾化解在萌芽状态，促进了家庭



和睦、社区和谐，为创建文明深圳、和谐社会发挥了积极作用。同时，这项工作延伸了妇联的工作手臂，开辟了妇联参与社会公共服务的新途径，带来了妇联服务理念深刻变化和服务能力的提高，增强了妇联服务基层、服务妇女儿童的实力。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。深圳市妇女社会工作还处于起步阶段，我们将秉承“不求事事妇联所为，但求妇女处处受益”的理念，整合、借助一切可以利用的资源和力量，继续推广、建立一批符合现代城市需要、具有区域特色、体现人文关怀的“阳光家庭综合服务中心”，提升参与社会管理和公共服务的水平和效益，推动妇女儿童事业的全面发展。

# 目录



## 实 务 篇

深圳妇女社会工作的探索与思考 .....	蔡巧玉 / 3
在建构与演进之间：发展本土社会工作的制度效应与实践意义	
——深圳市妇联“阳光系列”社会工作服务项目	
分析报告 .....	周芦萍 刘一楠 / 10
阳光家庭综合服务中心本土实践 .....	张 羽 陈星星 / 18
社会工作融入妇女工作领域的路径与机制探析 .....	石佑君 张秀媛 / 27
走出困境之路	
——社会工作融入深圳妇女工作领域的路径之探索 .....	李小菊 / 35
妇女社会工作与“社会性别平等意识”的融合 .....	徐丽婕 / 42
论双系统在妇女工作中的合作	
——以个案为例 .....	王 娟 / 49
论社会工作者专业角色与自我角色冲突的原因及协调方法 .....	林泳诗 / 57
社会工作者在妇女工作中的角色和作用 .....	杜冬东 / 66
居家妇女社会网络的维持	
——以深圳中海怡翠社区居家妇女为例 .....	温惠仪 / 73
从“六一”节活动探讨“减压解说”技巧的	
运用 .....	李惠玲 陈义飞 / 81
从非营利组织营销角度思考家庭综合服务中心的	
推广 .....	杨林荣 韦宗均 / 86
对深圳市妇联系统 31 名社工的调查报告 .....	徐新豪 蓝 花 / 96



浅析社区在儿童社会化过程中的作用

——结合深圳市妇联阳光家庭服务的经验 ..... 王秀明 / 108

引入社工服务 推进城市妇女工作专业化 ..... 罗安娜 / 116

引入社会工作理念 创新妇联工作模式

——浅谈社会工作如何在妇联工作中发挥作用

..... 黄 梅 周 雯 郭雪婷 / 122

实施“阳光妈妈”服务项目 为街道妇联工作注入

新活力 ..... 彭 洁 / 130

在实践中探索妇女社会工作之路 ..... 邱慧萍 刘玉华 / 134

专 家 篇

强化家庭：香港的综合家庭服务中心 ..... 梁祖彬 / 143

妇联在发展妇女社会工作中的地位与角色 ..... 马凤芝 / 154

面对挑战如何回应？

——建构专业化妇女工作模式的思考 ..... 李洪涛 / 163

从督导经验看内地社会工作的发展 ..... 钟月娇 / 171

案 例 篇

个 案

为困难家庭妇女寻求资源个案 ..... 林泳诗 / 179

单亲母亲求助个案 ..... 陈星星 / 187

网络成瘾者个案辅导 ..... 王 娟 / 196

失业妇女再就业个案 ..... 刘萌萌 / 204

来深建设者家庭城市生活适应个案 ..... 黄锦纯 / 211

婚姻问题个案辅导 ..... 杜冬东 / 219

家庭暴力个案辅导 ..... 湛雪清 / 226

我们陪伴这个家庭一起成长 ..... 翁洁文 李振宇 / 231

我的心情我做主

——儿童辅导个案 ..... 刘琼花 / 238



## 小 组

- “妈妈有爱，我们齐心”平行小组 ..... 徐丽婕 陈 炜 / 247
- “牵手同行，相伴有爱”亲子平行小组 ..... 王秀明 黄思俊 / 257
- “家有儿女”妈妈互助小组 ..... 陈星星 等 / 266
- “女性心灵成长”小组 ..... 郭斯莹 / 274
- “阳光加油站”互助支持小组 ..... 李新梅 / 284
- “妈妈携手行”小组 ..... 黄晓玲 曾建辉 / 292
- “阳光心灵，阳光生活”减压互助小组 ..... 盛成成 / 300
- “大手拉小手·幸福乐融融”亲子沟通小组 ..... 李小英 翁洁文 / 307
- “如何做个好学生”小组 ..... 范洁珊 林泳诗 / 315
- “新义工加油站”小组 ..... 林泳诗 范洁珊 / 323

## 社区活动

- “新春嘉年华”社区活动 ..... 林泳诗 黄晓玲 / 332
- “心存感恩·感谢有你”社区活动 ..... 范洁珊 等 / 337
- “开卷有益，书香万里”社区读书活动 ..... 韦宗均 徐丽婕 等 / 342
- “与妈妈共创一个家”社区活动 ..... 韦宗均 徐丽婕 等 / 347

- 后 记 ..... / 351

# 实务篇





# 深圳妇女社会工作的探索与思考

蔡巧玉\*

社会工作是一种助人的实践活动，妇女社会工作是以妇女为服务对象的社会工作。妇联引进社会工作理念，把专业社会工作与传统的妇女工作相结合，为妇女儿童和家庭提供专业化、人性化、多元化的服务，是顺应时代需求的必然选择。

2006年深圳市委召开了妇女工作会议，出台了《中共深圳市委关于进一步加强和改进妇女工作的决定》，明确提出要“切实加强对妇女工作的领导，要按照构建和谐社会的总体要求，采取‘政府主导、妇联培育、社团运作、社会参与’的方式，探索用社会工作模式解决妇女儿童和家庭中存在的突出问题”。2007年底，深圳被列为全国社会工作人才队伍建设试点城市，深圳市委市政府出台了《关于加强社会工作人才队伍建设推进社会工作发展的意见》，提出要推进社会工作职业化、开发社工岗位、发展民间社工机构、建立公共财政支持体系、实行社工义工联动等一系列政策措施，确立了以“政府推动，民间运作”为特征的深圳社会工作体系的基本架构。

根据深圳市委市政府的要求和部署，深圳市妇联承接了社会工作试点任务，先后启动了“阳光妈妈”、“阳光家庭”服务项目，进行深圳妇女社会工作的大胆尝试，得到了各级党政领导和妇女群众的高度认可，先后获得深圳市第四届、第五届关爱活动“最具创意项目”、“市民最满意项目”奖、深圳市“首届鹏城慈善项目奖”和首届“广东省妇联工作创新奖”第一名等荣誉。

---

\* 蔡巧玉，深圳市妇联副主席，深圳市妇联妇女社会工作分管主席。





下面，从“探索、实践、思考、展望”四个方面介绍深圳妇女社会工作。

## 一 探索：创建“阳光系列”服务项目，社会工作与妇女工作有机结合、形成特色

为了向妇女儿童和家庭提供更有有效的服务，深圳市妇联于2006年组织专题调研，对引进社会工作理念、创新妇女工作有了初步的认识，并根据调研情况，于2007年3月启动“阳光妈妈”服务项目，以关注妇女中的弱势群体为介入点，采取“自办基地”、“推荐就业”、“挂靠充资”等形式，重点对单亲、贫困、失业妇女实施有效的帮扶。截至2008年6月，深圳全市建立“阳光妈妈”就业基地26个，安排户籍困难妇女就业1169人，这项工作引起了社会的广泛关注。随着社会工作理念在妇女工作中的加深运用，以及全市试点工作的酝酿和启动，我们对“阳光妈妈”服务项目进行了延伸和拓展，2008年初开始，以福田、南山、龙岗三个区为试点，先后创建了三个“阳光家庭综合服务中心”，并定位为市妇联设计、组织、指导开展的一项立足社区以满足妇女儿童和家庭多元化需求的社会服务项目，服务领域由个体拓展到家庭，服务对象由弱势群体拓展到全体成员，服务手段由妇联的传统方式发展为妇女工作与社会工作有机结合的专业化服务，为社区居民提供了婚姻调适、家庭调解、亲职教育、妇女维权、青少年成长等一站式服务，覆盖人群达23万人。其间，市妇联整合社会资源，通过自建、挂靠、推荐就业等方式，创办一批以工艺品加工、居家养老、家政服务、小学生校外托管等服务为主的灵活再就业基地，通过转变就业观念和技能培训，帮助陷于困境的妇女实现了在家门口就业的愿望。

2008年是深圳市社会工作发展较快的一年。深圳市妇联2007年底引进了10名社工，分配到各项目点，并由初始阶段的社工单独开展工作及时调整团队开展工作，有效防止年轻社工行政化、边缘化，保证了社工的专业优势。随后又相继引入了24名社工，请香港资深社工每月进行集中督导，提高实务能力。在社会工作与妇女工作有机结合的探索中，打破传统的工作思路和方法，确定了“项目化运作、专业化服务、社会化推进”的思路，增强了针对性，把以全员妇女为服务对象变为按需求设定服务人群，把分散的服务内容变为长期的工作目标设定，把阶段性的短期活动变为3~5年