

书+盘 **1000**
个实战技巧

+

附赠 **3** 本书
光盘资料

+

高手指津+专
家指导栏目

=

电脑故障排查高手

现用现查红宝书

新手学 电脑常见故障排查 1000 例



九天科技 安 鹏 彭丽英 苏淑玲 编著

- **1000**个电脑故障排查实战技巧，全方位提升操作技能
- **7**大板块分类讲解，内容翔实，即学即用
- 集实用性、资料性、速查性于一体，电脑必备操作技巧全书



赠 **300**分钟《系统优化与故障排除从新手到高手》多媒体教学演示

赠《新手学上网实战技巧》电子书

赠《新手学电脑操作实战技巧》电子书

掌握实战技巧 从此轻松无忧

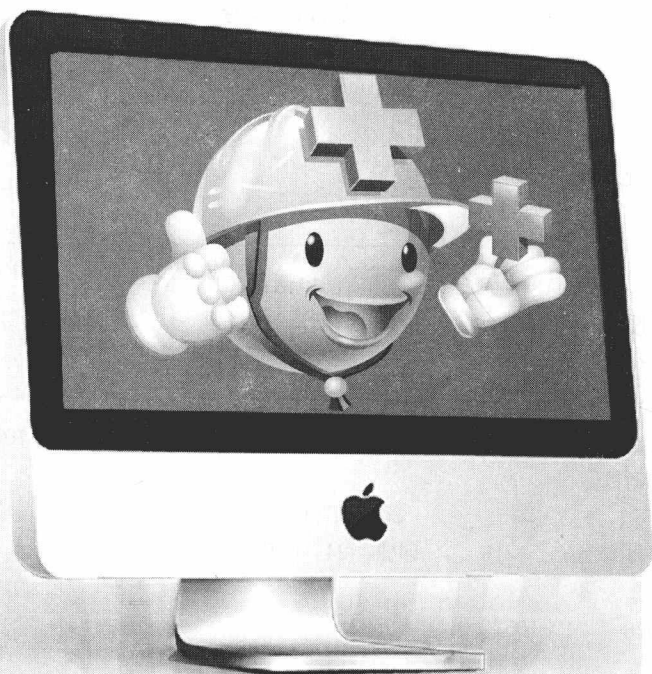
中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE



现用现查红宝书

新手学电脑常见 故障排查1000例

安 鹏 彭丽英 苏淑玲 编著



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

内 容 简 介

本书针对电脑初学者的需求,从零开始,详细讲解了新手学电脑常见故障排查需要熟知和掌握的近 1000 个操作技巧。全书共分为 7 章,主要内容包括:硬件与外设故障排查实战技巧、办公与数码设备故障排查技巧、Windows 操作系统故障排查技巧、常用办公软件故障排查技巧、常用工具软件故障排查技巧、网络故障排查实战技巧和网络安全与系统维护技巧等。

本书内容翔实、通俗易懂,图文并茂、版式精美,并配有多媒体学习光盘,便于读者学习。本书非常适合作为电脑故障排查初学者的速查实用手册,也可作为电脑爱好者的学习用书。

图书在版编目(CIP)数据

新手学电脑常见故障排查 1000 例/安鹏,彭丽英,苏淑玲编著. —北京:中国铁道出版社,2009.10
ISBN 978-7-113-10572-3

I. 新… II. ①安…②彭…③苏… III. 电子计算机—故障修复 IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 177665 号

书 名:新手学电脑常见故障排查 1000 例

作 者:安 鹏 彭丽英 苏淑玲 编著

责任编辑:苏 茜 王承慧

编辑部电话:(010) 63583215

封面设计:九天科技

封面制作:白 雪

责任印制:李 佳

出版发行:中国铁道出版社(北京市宣武区右安门西街 8 号 邮政编码:100054)

印 刷:北京市新魏印刷厂

版 次:2010 年 1 月第 1 版 2010 年 1 月第 1 次印刷

开 本:787mm×1092mm 1/16 印张:24 字数:550 千

印 数:3 500 册

书 号:ISBN 978-7-113-10572-3/TP·3583

定 价:48.00 元(附赠光盘)

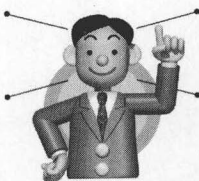
版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社计算机图书批销部调换。

前言

您曾为自己解决不了
电脑故障难题而苦恼吗?

您想让自己的故障
排查技能更高一筹吗?



您想了解最新的电脑
常见故障排查技巧吗?

您想拥有一部实用的电脑
故障排查技巧全书吗?

本书能满足您的上述愿望,让您轻松成为电脑故障排查高手!

内容导读

本书针对电脑初学者的需求,全面讲解了新手学电脑常见故障排查需要熟知和掌握的 1000 个操作技巧。全书共分为 7 章,内容包括:硬件与外设故障排查实战技巧、办公与数码设备故障排查技巧、Windows 操作系统故障排查技巧、常用办公软件故障排查技巧、常用工具软件故障排查技巧、网络故障排查实战技巧和网络安全与系统维护技巧等。

本书特色

特色 1:“书+盘”共收集了近 1000 个电脑常见故障排查实战技巧,内容翔实、通俗易懂,图文并茂、步骤清晰并配有多媒体学习光盘,方便快捷。

特色 2:针对电脑新手在学习故障排查过程中经常遇到的各种疑难问题,从实用、便捷的角度出发,介绍解决问题的操作方法及技巧,引导读者迅速成为电脑故障排查高手。

特色 3:集实用性、资料性、速查性于一身,囊括电脑常见故障的方方面面,可以作为电脑故障排查手册,即查即用。

读者对象

本书向读者讲解的是学习电脑故障排查的实用技巧,着重提高读者解决实际问题的能力,非常适合作为电脑维修初学者的速查实用手册,也可作为电脑爱好者的学习用书。

光盘说明

本书附赠的多媒体学习光盘中包括本书电脑常见故障排查实战技巧的学习课件,读者可以参照光盘边看边学,边学边练,从而达到学以致用、即学即用的效果。

网上解疑

如果读者在使用本书的过程中遇到什么问题或者有什么好的意见或建议,可以通过发送电子邮件(E-mail: jtbook@yahoo.cn)联系我们,我们将及时予以回复,并尽最大努力提供学习上的指导与帮助。

本书在整个编写过程中都力求严谨,但由于作者水平有限,不足之处在所难免,希望广大读者不吝赐教,在此深表谢意!

编 者

2009 年 6 月

目录

Chapter1 硬件与外设故障排查技巧

1.1 CPU 与主板故障排查技巧2

- 例 1 CPU 超频后出现蓝屏.....2
- 例 2 为双核 CPU 安装补丁.....2
- 例 3 CPU 引脚接触不良.....3
- 例 4 电脑不断重启3
- 例 5 给 CPU 风扇加润滑油.....4
- 例 6 修复 CPU 折断的针脚.....4
- 例 7 CPU 风扇转速为零.....4
- 例 8 安装制冷片后电脑无法启动5
- 例 9 安装降温软件后速度变慢5
- 例 10 CPU 风扇装反导致死机.....5
- 例 11 系统运行一段时间后变慢5
- 例 12 主板的警报声出现误报6
- 例 13 AMI BIOS 自检响铃的含义6
- 例 14 开机时发出一长两短的报警声 ..6
- 例 15 主机元件引起系统故障6
- 例 16 BIOS 自检不显示硬盘参数7
- 例 17 接触不良引起主机故障7
- 例 18 电脑经常死机7
- 例 19 更换主板后引起的系统故障8
- 例 20 关机后 NumLock 灯依然发亮8
- 例 21 主板无法识别 SATA 硬盘.....8
- 例 22 玩游戏时突然死机9
- 例 23 开机后屏幕显示 CMOS
Battery State Low9
- 例 24 电脑在工作时突然黑屏9
- 例 25 电脑无法识别 USB 硬盘.....10
- 例 26 系统提示 Override enable-
defaults loaded.....10
- 例 27 CPU 与内存不同步.....10
- 例 28 开机提示 Invalid system
configuration data? 信息10

- 例 29 丢失 SETUP 信息.....11
- 例 30 系统提示 Monitor
Warning 信息11
- 例 31 系统提示 Press ESC to
skip memory test 信息11
- 例 32 即插即用功能设置不当11
- 例 33 设置完 CMOS 后无法保存11
- 例 34 主板的固定铜柱导致
系统黑屏.....12
- 例 35 主板 cache 损坏.....12

1.2 内存与硬盘故障排查技巧13

- 例 1 内存混用造成系统黑屏.....13
- 例 2 检测内存时间过长.....13
- 例 3 开机时连续发出“滴滴”
的报警声.....13
- 例 4 安装系统时无法复制文件.....13
- 例 5 内存导致电脑无故重启或死机.....14
- 例 6 添加内存后系统无法启动.....14
- 例 7 提示 Memory Write/Read Failure14
- 例 8 系统中显示的内存容量偏低.....14
- 例 9 更换内存后系统不稳定.....14
- 例 10 系统提示 Warning SPD not
found at dimme15
- 例 11 系统提示 System error
Memory parity error detected
system halted.....15
- 例 12 开机后系统即报警.....15
- 例 13 系统提示 Invalid Drive
Specification.....15
- 例 14 系统提示 Drive Failure Run
Setup Utility, Press To Resume...15
- 例 15 自检时显示的硬盘容量偏低.....16
- 例 16 系统提示 Hard disk(s)
diagnosis fail16



例 17	系统提示 No ROM Basic, Sytem Halted.....	16
例 18	系统无法进行碎片整理.....	16
例 19	无法正常读取文件.....	17
例 20	修改盘符.....	17
例 21	找回丢失的分区.....	18
例 22	使用 Windows 优化大师后 硬盘无法格式化.....	18
例 23	硬盘转动声音异常.....	18
例 24	开机提示 Secondary master hard disk fail 信息.....	19
例 25	硬盘碎块过多引起死机.....	19
例 26	硬盘零磁道故障的处理.....	19
例 27	硬盘不引导.....	19

1.3 显卡与显示器故障排查技巧.....21

例 1	屏幕画面抖动.....	21
例 2	无法调整显示色彩.....	21
例 3	重装系统后重启时会黑屏.....	21
例 4	运行 3D 游戏时屏幕闪烁.....	22
例 5	电脑开机黑屏.....	22
例 6	一运行 3D 游戏就死机.....	22
例 7	添加 3D 加速卡后死机.....	22
例 8	显示器显示颜色不正常.....	22
例 9	集成显卡缓存不足.....	23
例 10	系统启动时屏幕出现异常.....	23
例 11	更新显卡 BIOS 后出现白点.....	23
例 12	使用 Windows XP 自带的显 卡驱动程序无法进入游戏.....	23
例 13	刷新显卡 BIOS 失败.....	24
例 14	升级显卡 BIOS 失败.....	24
例 15	屏幕总是出现闪烁.....	24
例 16	系统进入 Windows 时黑屏.....	25
例 17	LCD 显示模糊.....	25
例 18	自检正常而显示器无显示.....	25
例 19	屏幕一角出现粉红区域.....	26
例 20	屏幕上出现水平条纹.....	26
例 21	LCD 无显示.....	26
例 22	屏幕背景变红, 字符 逐渐模糊.....	26
例 23	针脚弯曲导致显示偏色.....	26

例 24	显示器刚开机时有黑边.....	27
例 25	显示器受潮导致无法正常显示...	27

1.4 声卡与音箱故障排查技巧.....28

例 1	播放 CD 时无声.....	28
例 2	给声卡降低噪声.....	28
例 3	无法安装声卡驱动程序.....	28
例 4	声卡杂音较大.....	28
例 5	提示“录音设备被占用”.....	29
例 6	播放 MP3 经常时断时续.....	29
例 7	升级声卡驱动程序时出现蓝屏..	29
例 8	找回丢失的音量控制图标.....	29
例 9	解决声卡爆音问题.....	30
例 10	运行程序偶尔出现爆音.....	30
例 11	环绕立体声音箱无声.....	30
例 12	音箱发出“沙沙”的杂音.....	31
例 13	无法播放音频 CD.....	31
例 14	只有一个音箱发声.....	32
例 15	插上传声器就出现噪声.....	32
例 16	音箱声音失真.....	32

1.5 光驱与刻录机故障排查技巧.....33

例 1	使变形的光盘恢复原状.....	33
例 2	刻录时提示 Direct CD 错误.....	33
例 3	清除光盘上的灰尘.....	33
例 4	刻录光盘时经常失败.....	33
例 5	刻录的光盘无法在 VCD 机 上播放.....	34
例 6	刻录时提示 Buffer Underrun.....	34
例 7	模拟刻录成功而实际刻录失败....	34
例 8	刻录的 CD 在 CD 机上 无法播放.....	35
例 9	无法使用标称的 最大速度刻录.....	35
例 10	光盘刻录连续失败.....	35
例 11	安装刻录机后系统无法启动....	35
例 12	开机后检测不到光驱.....	35
例 13	出现读盘出错或无盘提示.....	36
例 14	更换光盘后光驱中 的内容不变.....	36
例 15	放入光盘后光驱无反应.....	36
例 16	禁止光盘自动运行.....	36

例 17 按出仓键, 光盘托盘无法弹出 ...37	例 3 打印出来的纸稿字符重叠48
例 18 删除虚拟光驱后光驱无法使用 ...37	例 4 打印时会多夹带纸张49
例 19 刻录软件找不到光盘刻录机 ...37	例 5 无法共享打印机49
1.6 机箱与电源故障排查技巧 38	例 6 激光打印机打印 效果深浅不均49
例 1 系统启动后会自动关机38	例 7 激光打印机频繁卡纸50
例 2 屏幕上有时会出现水波纹38	例 8 打印机打印时字迹颜色偏浅50
例 3 自检失败并有警报声38	例 9 喷墨打印机打印图像失真50
例 4 程序时常出错并有时死机38	例 10 打印文稿上的墨迹散开51
例 5 启动时黑屏, 硬盘指示 灯却常亮38	例 11 使用兼容墨水后打印不正常51
例 6 电脑辐射威胁39	例 12 喷墨打印机喷嘴堵塞51
例 7 系统升级后电脑无法启动39	例 13 打印机有纸却提示缺纸51
例 8 屏幕时亮时灭39	例 14 打印机卡纸52
例 9 电脑会反复自动重启40	例 15 无法添加打印机52
1.7 键盘与鼠标故障排查技巧 41	例 16 系统提示 “LPT1 端口 输入错误”53
例 1 降低鼠标指针的移动速度41	例 17 激光打印机打印时 出现白色条纹53
例 2 双击鼠标左键无效41	例 18 激光打印机打印时 出现黑色条纹53
例 3 USB 鼠标经常无反应41	例 19 激光打印机打印时整体发黑54
例 4 系统检测不到鼠标42	例 20 更换墨盒后墨水存量 显示有误54
例 5 鼠标左键不起作用42	例 21 打印速度变慢54
例 6 光电鼠标时动时停42	例 22 彩色墨盒的墨水会自动消耗54
例 7 鼠标指针在屏幕上跳动42	例 23 喷墨打印机走纸不正54
例 8 一动鼠标就死机42	例 24 针式打印机打印时出现黑线55
例 9 内置 modem 与鼠标中断冲突42	例 25 针式打印机无法联机打印55
例 10 鼠标与绘图仪接口冲突43	例 26 针式打印机打印字符不全55
例 11 电脑启动后鼠标键盘无反应43	例 27 针式打印机打印质量差55
例 12 键盘按键反应迟钝43	例 28 打印机在联机状态下 不能打印56
例 13 无法用键盘开机43	例 29 打印汉字时出现错误56
例 14 单击图标时会选中多个文件44	
例 15 提示 Keyboard error or no keyboard present44	
例 16 键盘无任何反应44	
例 17 个别按键不能复位44	
例 18 拔下键盘插头后鼠标不动44	
例 19 超频后 USB 鼠标无法使用45	
Chapter2 办公与数码设备故障排查技巧	2.2 复印机故障排查技巧 57
2.1 打印机故障排查技巧 48	例 1 复印出的文件模糊不清57
例 1 打印机不进纸48	例 2 复印出的文件全黑57
例 2 打印文档时出现乱码48	例 3 复印件颜色偏浅57
	例 4 复印件上的图像时有时无58
	例 5 复印机卡纸58
	例 6 复印件出现底灰现象58



- 例 7 复印机手送印件复印不全.....58
- 例 8 复印机有噪声且复印件不清晰.....59
- 例 9 复印出的文件全白.....59
- 例 10 接通电源后出现
自我保护现象.....59

2.3 扫描仪故障排查技巧.....60

- 例 1 新买的扫描仪无法扫描.....60
- 例 2 电脑无法识别 USB 扫描仪.....60
- 例 3 系统检测不到扫描仪.....60
- 例 4 扫描仪的 Ready 灯不亮.....60
- 例 5 热插拔后无法识别扫描仪.....60
- 例 6 提高扫描仪文字识别的准确率.....61
- 例 7 扫描仪工作时发出“咔咔”声.....61
- 例 8 扫描的图像带有条纹.....61
- 例 9 扫描文件时断断续续.....61
- 例 10 扫描生成的图像模糊.....62
- 例 11 扫描时机器产生很大的噪声.....62
- 例 12 扫描出的图像色彩不鲜艳.....62
- 例 13 扫描照片时速度缓慢.....62
- 例 14 扫描仪没有准备就绪.....62
- 例 15 在 Windows XP 下无法安装
串口扫描仪.....63
- 例 16 扫描图像时提示内存不足.....63

2.4 投影仪故障排查技巧.....65

- 例 1 投影仪无法完全显示图像.....65
- 例 2 投影画面偏色.....65
- 例 3 投影画面模糊.....65
- 例 4 投影仪自动关机后无法开启.....65
- 例 5 投影画面出现抖动条纹.....66
- 例 6 液晶投影仪出现噪声或模糊.....66
- 例 7 液晶投影仪使用一段时间后
画面变暗.....66
- 例 8 液晶投影仪显示画面呈梯形.....66
- 例 9 投影仪无响应.....67

2.5 移动存储设备故障排查技巧.....68

- 例 1 连接闪存盘后系统无法
找到设备.....68
- 例 2 闪存盘提示“磁盘还没
有格式化”.....68

- 例 3 用移动硬盘复制
大文件时出错.....68

- 例 4 移动硬盘无法正常使用.....68
- 例 5 移动硬盘无法在系统中
弹出和关闭.....69
- 例 6 无法从移动硬盘引导系统.....69
- 例 7 如何格式化 MP3 播放器.....69
- 例 8 MP3 歌曲无法正常播放.....69
- 例 9 MP3 连接电脑后找不到盘符.....69
- 例 10 MP4 连接电脑后无法识别.....70

2.6 数码相机故障排查技巧.....71

- 例 1 断电后相机无法使用.....71
- 例 2 透过显示屏看到一些红斑.....71
- 例 3 恢复存储卡上丢失的数据.....71
- 例 4 拍摄的相片偏亮或偏暗.....71
- 例 5 拍摄的图像不清晰.....72
- 例 6 相机无法开机或自动关闭.....72
- 例 7 更换存储卡后拍摄的画面不正常.....72
- 例 8 DC 镜头上出现灰尘.....73
- 例 9 照片上面有小噪点.....73
- 例 10 微硬盘读写速度下降.....73
- 例 11 SM 卡无法使用.....73
- 例 12 数码相机装上电池后被烧毁.....74
- 例 13 数码相机闪光灯不发光.....74
- 例 14 按快门键时无法拍摄.....74
- 例 15 无法将照片传送到电脑上.....74
- 例 16 更换电池后液晶屏无法显示.....74
- 例 17 传输数据时提示读卡错误.....75
- 例 18 照片边缘出现变形.....75

2.7 数码摄像机故障排查技巧.....76

- 例 1 摄像键不起作用.....76
- 例 2 1394 卡与压缩卡的区别.....76
- 例 3 用 DV 拍摄的电视机屏幕出现闪烁.....76
- 例 4 显示屏上出现黑斑.....77
- 例 5 回放的图像有横线或马赛克.....77
- 例 6 摄像机会无故停机.....77
- 例 7 在电脑上播放时无法显示
时间或日期.....77
- 例 8 出现 Deck not connected 信息.....77
- 例 9 回录丢帧或第 1 帧重复.....78

例 10	DV 无法正常摄像.....	78
例 11	寻像器中无图像.....	78
例 12	拍摄或重放时 有水平束状线条	78
例 13	摄像机不走带	78
例 14	电池充电时充电指示灯不亮	79
例 15	数码摄像机找不到电源	79

Chapter3 Windows 操作系统故障排查技巧

3.1 系统安装故障排查技巧.....82

例 1	激活 Windows XP	82
例 2	安装时提示无法复制光盘数据 ..	82
例 3	安装双系统后无法启动 Windows XP	83
例 4	在双系统中默认启动 WindowsXP 系统	83
例 5	安装 Vista 时硬盘无法分区	84
例 6	Vista 系统下 NTFS 和 FAT32 互相转化.....	84
例 7	.sif 文件损坏或丢失	84
例 8	系统找不到 SCSI 硬盘	84
例 9	无法复制 RUNDLL32 文件	85
例 10	安装过程中出现蓝屏错误	85
例 11	从启动画面跳出后死机.....	85

3.2 系统启动故障排查技巧.....86

例 1	取消登录前按【Ctrl+Alt+Del】 组合键	86
例 2	启动故障恢复控制台	86
例 3	修复系统引导区	87
例 4	修复 NTDETECT.COM 或 NTLDR 文件	87
例 5	修复丢失的系统文件	88
例 6	去除 Windows 的启动画面	88
例 7	让电脑关机和重启的速度变快 ..	89
例 8	设置为自动登录 Windows XP	89
例 9	找不到 HAL.DLL 文件导致 启动中止	90
例 10	停用 Windows XP 的 启动密码	90
例 11	电脑启动后进入了安全模式	90

例 12	开机即显示“Explorer 出错 即将关闭”	91
例 13	启动电脑后系统提示 缺少 Svchost.exe 文件	91
例 14	系统提示 Winlogo.exe 文件损坏.....	91
例 15	出现启动画面后自动重启	92

3.3 系统应用故障排查技巧.....93

例 1	Windows XP 启动速度变慢	93
例 2	系统提示“虚拟内存太低”	93
例 3	任务栏中的语言栏丢失.....	94
例 4	将自动更新页面改为中文.....	94
例 5	无法进行点对点传输.....	95
例 6	无法打开注册表.....	95
例 7	无法双击打开文件.....	96
例 8	文件夹中出现 Thumbs.db 文件.....	97
例 9	无法打开.exe 类型的文件	98
例 10	不能访问 Windows Installer 服务.....	98
例 11	本地连接图标显示黄色叹号.....	98
例 12	系统进入 Windows 时黑屏	99
例 13	屏蔽 USB 接口	99
例 14	磁盘清理时提示非法操作.....	100
例 15	将虚拟内存设置在 其他分区上.....	100
例 16	关闭系统还原功能.....	101
例 17	spoolsv.exe 进程造成 CPU 使用率 100%	102
例 18	关机后自动重启.....	103
例 19	关闭 zip 文件夹功能.....	103
例 20	转移“我的文档”的位置.....	103
例 21	查看电脑信息记录.....	104
例 22	恢复文件或文件夹的默认 访问权限.....	105
例 23	恢复消失的“运行”命令.....	106
例 24	关闭“自动发送 错误报告”功能.....	106
例 25	恢复 Windows XP 系统的 输入法浮动条.....	107
例 26	“添加/删除程序”无法使用... ..	107



例 27	无法设置共享文件的访问权限 ...	107
例 28	无法删除安装文件	108
例 29	不能修改 IE 浏览器的首页	108
例 30	“开始”菜单中没有 “关机”命令	109
例 31	关闭自动播放功能	109
例 32	删除 Windows XP 的 更新选项	110
例 33	无法打开“添加/删除程序” ..	110
例 34	“我的电脑”中的某个 驱动器 不见了	111
例 35	无法更改桌面壁纸	111
例 36	无法访问控制面板	112
例 37	玩游戏时出现黑屏现象	112
例 38	无法更换系统主题	113
例 39	解决任务栏假死现象	114
例 40	Rundll32 故障	115
例 41	启动系统后迟迟不见反应	115
例 42	任务栏图标变大了	117
例 43	影音文件在 Windows XP 中 无法删除	117
例 44	没有活动混音设备可用	117
例 45	无法添加打印机	118
例 46	找回显示桌面图标	119

3.4 注册表应用故障排查技巧121

例 1	屏蔽“自动更新”安装提示	121
例 2	禁止启动时弹出网页或对话框 ..	121
例 3	搜索功能失效	121
例 4	无法修改文件的属性	122
例 5	禁止打印机共享	122
例 6	禁止删除打印机	123
例 7	禁止使用 MS-DOS 方式	123
例 8	使电脑退出系统但不保存设置 ..	123
例 9	禁止修改文件夹的存放路径	124
例 10	禁止移动“开始”菜单	124
例 11	通过修改注册表锁定电脑	125
例 12	隐藏桌面上的所有图标	125
例 13	屏蔽所有的系统热键	126
例 14	禁止在登录对话框中 关闭电脑	126

例 15	禁用“屏幕保护程序” 选项卡	126
例 16	禁止文件共享	127
例 17	禁用“控制面板”窗口中的 “网络”图标	127
例 18	禁用任务栏属性功能	128
例 19	禁止查看事件日志	128
例 20	设置启动信息或警告信息	128
例 21	禁止运行 Dr.Watson	129
例 22	右击“开始”菜单关闭电脑 ..	129
例 23	删除“我最近的文档” 中的记录	130
例 24	关闭 Windows 的 自动运行功能	131
例 25	去掉快捷方式上的小箭头	131

Chapter4 常用办公软件故障排查技巧

4.1 Word 常见故障排查技巧 134

例 1	去掉文本框周围的边框线	134
例 2	禁止将网络路径转换为 超链接	134
例 3	清除页眉下面的横线	135
例 4	Word 文档中出现乱码	135
例 5	打印时提示“文档字体错误” ..	136
例 6	插入的图片都变成了红叉	136
例 7	取消句首字母大写功能	136
例 8	无法使用拖放功能	137
例 9	提示“隐含模块中的编译 错误: AUTOEXEC”	137
例 10	绘制斜线表头	137
例 11	打开某个 Word 文档时死机 ...	138
例 12	打印含有特定字体的文档	139
例 13	禁止将公式对象变成大括号 括起来的符号	139
例 14	在表格中按姓氏笔画排序	139
例 15	恢复“粘贴选项”按钮	140
例 16	删除网上下载资料中的 换行符	140
例 17	从文档第 3 页开始设置页眉	141
例 18	Word 文档无法保存	141

例 19	在 Word 中合并显示字符.....	142	例 17	在 Excel 中不能 进行求和运算.....	154
例 20	去除汉字与英文之间的间距....	142	例 18	Excel 启动慢且自动打开 多个文件.....	155
例 21	在 Word 中打印信封时 常常打偏.....	142	例 19	在 Excel 中命名常数.....	155
例 22	实现文字环绕表格.....	143	例 20	设置最近使用的文件名个数.....	155
例 23	为 Word 文档添加个人信息.....	143	例 21	找到使公式出错的单元格.....	156
例 24	Word 中编制的宏无效.....	144	例 22	Excel 的无效页面错误.....	156
例 25	打开 Word 文档时没有响应.....	144	例 23	Excel 的自动输入功能无法使用.....	156
例 26	输入文字时表格列宽 发生变化.....	145	例 24	“新建”对话框中没有 自定义模板.....	157
例 27	统计 Word 文本框中的字数....	145	例 25	修复损坏的 Excel 文件.....	157
例 28	恢复 Word 默认设置.....	146	4.3 PowerPoint 常见故障排查技巧	158	
例 29	无法向剪贴板中添加内容.....	146	例 1	PowerPoint 演示文稿 无法打开.....	158
例 30	复制内容时经常有多余 的空格.....	146	例 2	应用标准的配色方案.....	158
例 31	打印图形和表格时 无输出边框.....	147	例 3	创建配色方案.....	159
例 32	打印文档时最后总是 多打一页.....	147	例 4	创建各种类型的超链接.....	160
例 33	打印文档页眉和页脚时 显示不全.....	147	例 5	为演示文稿加密.....	160
4.2 Excel 常见故障排查技巧	149		例 6	连续播放背景音乐.....	161
例 1	输入文字时无法自动换行.....	149	例 7	将 Excel 数据复制到 演示文稿中.....	161
例 2	出现提示“#DIV/0!”.....	149	例 8	打印位于讲义中间的某页.....	162
例 3	出现提示“#VALUE!”.....	149	例 9	打印出来的纸稿字符重叠.....	162
例 4	出现提示“#NAME”.....	150	例 10	恢复 PowerPoint 的母版.....	163
例 5	出现提示“#NULL!”.....	150	例 11	无法打开演示文档.....	163
例 6	出现提示“#REF!”.....	151	例 12	绘制的线条有锯齿.....	164
例 7	出现提示“#####”.....	151	4.4 Access 常见故障排查技巧	165	
例 8	打开损坏的 Excel 文件.....	151	例 1	无法压缩 Access 数据库.....	165
例 9	改变【Enter】换行的方向.....	152	例 2	系统提示“Cannot update.Database or object is read-only”.....	165
例 10	为何文档空间变大.....	152	例 3	自动改变文本框的大小.....	165
例 11	Excel 中无法输入 15 位 以上的数字.....	152	例 4	系统提示“System.Data. OleDb.OleDbException”.....	166
例 12	在单元格中输入带 0 的数字..	153	例 5	系统提示“80040e10”.....	166
例 13	快速清除单元格中为 0 的值..	153	例 6	系统提示“80040e21”.....	166
例 14	在单元格中自动输入 当前月份.....	153	例 7	系统提示“80040e14”.....	166
例 15	忘记工作表的保护密码.....	154	例 8	将 Access 文件转换为 HTML 文档.....	166
例 16	移动 Excel 中的计算结果.....	154			



Chapter5 常用工具软件故障排查技巧

5.1 常用输入法故障排查技巧.....168

- 例 1 找回任务栏中的输入法图标.....168
- 例 2 语言栏图标显示为灰白色.....168
- 例 3 任务栏中的输入法不可用.....169
- 例 4 使输入法默认为英语.....169
- 例 5 找回状态栏中的输入法图标.....170
- 例 6 无法添加新的输入法.....171
- 例 7 Windows XP 自动关闭高级文字服务.....171
- 例 8 “中文简体—美式键盘”输入法不见了.....172
- 例 9 按【Ctrl+空格键】组合键切换不出输入法状态栏.....173
- 例 10 让搜狗输入法的语言栏横排.....173
- 例 11 搜狗输入法模糊音问题.....173
- 例 12 删除搜狗不常用的皮肤.....173
- 例 13 丢失搜狗拼音输入法浮动的状态栏.....174
- 例 14 固定搜狗拼音输入法首字.....174
- 例 15 搜狗输入法中双拼问题.....175
- 例 16 输出搜狗酷字.....175
- 例 17 无法彻底删除搜狗拼音输入法皮肤.....175
- 例 18 禁止搜狗拼音输入法词条更新.....176
- 例 19 遇到很多重码字时如何找到所需要的字.....177
- 例 20 输入表情或其他特殊符号.....177
- 例 21 小键盘不能选择字词上屏.....177
- 例 22 设置默认为半角输入.....177
- 例 23 利用模糊音进行输入.....178
- 例 24 备份自定义词组.....178
- 例 25 智能 ABC 输入数字后显示的是文字.....178
- 例 26 找回输入法丢失的功能.....179
- 例 27 去掉多余的智能 ABC 输入法状态条.....179
- 例 28 输入特殊符号.....179

- 例 29 输入过程有歧义时用音节切分符.....180
- 例 30 微软拼音输入法不能正常使用.....180
- 例 31 微软拼音输入法逐键提示功能不起作用.....180
- 例 32 全拼输入法无法输入特殊文字.....181
- 例 33 不能快速地切换中英文.....181
- 例 34 在 Windows 中输入国际音标.....181
- 例 35 删除输入法中错误的定义词组.....182
- 例 36 王码五笔不能正常输入汉字.....182

5.2 压缩软件故障排查技巧.....183

- 例 1 加速解压批量文件.....183
- 例 2 为压缩文件设置密码.....183
- 例 3 查看解压包大小.....184
- 例 4 WinRAR 解压缩后自动打开文件夹.....184
- 例 5 无法正常解压缩文件.....184
- 例 6 将文件按时间进行压缩.....185
- 例 7 备份和恢复 WinRAR 设置.....186
- 例 8 不能删除 WinRAR 的临时文件.....186
- 例 9 设置永久通用的压缩密码.....186
- 例 10 压缩文件后为何自动关机.....187
- 例 11 防范外部自解压程序的安全隐患.....188
- 例 12 设置压缩文件添加注释.....188
- 例 13 压缩文件被破坏.....188
- 例 14 压缩后删除源文件.....188
- 例 15 解压特殊的压缩文件.....189
- 例 16 WinRAR 软件无法解压文件.....189
- 例 17 对方没有解压软件时如何解压文件.....189
- 例 18 解压 RAR 压缩包显示 CRC 错误.....190
- 例 19 合并 MP3 文件.....191

例 20 WinRAR 压缩文件体积无 明显减小	191	例 5 将 JPG 格式的图片转换 为 BMP 格式	200
例 21 下载的 Zip 文件无法释放	192	例 6 批量更名同类文件	200
例 22 自解压 Zip 文件无法 正常打开	192	例 7 Photoshop 无法在 GIF 图片 中插入文字	201
例 23 Zip 文件解压时出错	192	例 8 不能对较大图像进行操作	201
例 24 关闭 Zip 文件夹功能	192	例 9 增添 Photoshop 中丢失 的字体	202
例 25 为 Zip 加密文件解密	192	例 10 Photoshop 无法显示字体 中文名	203
例 26 WinZip 无法正常解压分卷 压缩的 Zip 文件	193	例 11 USM 锐化命令产生 过度现象	203
例 27 破解 WinZip 压缩文件密码	193	例 12 图片不能存为 JPG 格式	203
例 28 解决压缩错误	193	例 13 图片不能存为 GIF 格式	204
5.3 翻译软件故障排查技巧	194	例 14 中文名字体不能显示	204
例 1 使用金山词霸模糊查询	194	例 15 图片扫描后不能在 Photoshop 中转换成 JPEG 格式	205
例 2 开启使用更多词典	194	例 16 网上下载的图片水印图案 去除不掉	205
例 3 取消金山词霸的自动运行	195	例 17 解决 Photoshop 的打印故障	206
例 4 更改金山词霸 2009 快捷键	195	例 18 Photoshop 打印时如何去除 背景图片	206
例 5 复制解释功能复制出的 音标经常会变字	195	例 19 在 Photoshop 中压缩和存 储 GIF 文件	206
例 6 输入和输出国际音标 符号问题	196	例 20 处理 Photoshop 中的 垃圾文件	207
例 7 开启词霸的朗读功能	196	例 21 Photoshop 的文件获取 键呈灰色	207
例 8 金山词霸 2007 是真人发音 还是 TTS 发音	196	例 22 Photoshop 提示磁盘 空间已满	207
例 9 韩文在金山词霸 2009 中 无法显示	197	例 23 在 Photoshop 中输入 文字后不显示	208
例 10 在不联网的状态下 发音延时	197	例 24 在 Photoshop 中打开 GIF 文件后 无法预览	208
例 11 词霸旧版词典不能导入 2009 版	197	例 25 批量修改图片尺寸	208
例 12 词霸在 Word、PowerPoint 中 对英语无反应	197	例 26 抓取屏幕图	208
例 13 金山词霸不能正常发音	197	例 27 Snagit 不能默认保存为 BMP 格式	209
例 14 金山词霸不能在 Firefox 3 中取词	198	例 28 安装 HyperSnap DX 时报告 快捷键禁用	209
5.4 图形图像软件故障排查技巧	199		
例 1 ACDSee 不能浏览图片文件	199		
例 2 ACDSee.exe 产生错误	199		
例 3 ACDSee 看不了 JPG 格式图片	199		
例 4 查找不到压缩包文件	199		



5.5 多媒体软件故障排查技巧.....210

- 例 1 使用 RealPlayer 无法正常播放媒体文件.....210
- 例 2 播放 RM 影碟时画面静止不动...210
- 例 3 RealOne Player 不能播放 RM 和 RMVB 格式电影.....210
- 例 4 RealPlayer 安装后无法运行.....210
- 例 5 微软拼音输入法与 Real One Player 相互冲突.....210
- 例 6 RealPlayer 观看电影变换语言...211
- 例 7 使用超级解霸播放无声音.....211
- 例 8 在 Windows Media Player 中为播放的歌曲添加歌词.....211
- 例 9 取消 Windows Media Player 播放记录.....212
- 例 10 Windows Media Player 不能切换左右声道.....213
- 例 11 Windows Media Player 或 RealOne Player 不能截取电影画面.....213
- 例 12 Windows Media Player 不支持播放 RM 视频文件.....214
- 例 13 Windows Media Player 播放器置顶.....214
- 例 14 系统提示“Windows Media player.exe 遇到问题需要关闭”.....215
- 例 15 解决画面倒转问题.....215
- 例 16 多媒体播放软件无法卸载.....215
- 例 17 Windows Media Player 不能播放 AVI 格式.....216
- 例 18 用 Windows Media Player 播放网络流媒体时断断续续...216
- 例 19 播放 MIDI 文件时没有声音...217
- 例 20 Windows Media Player 播放器出现绿屏.....217
- 例 21 快速修复 Windows Media Player 内部程序错误.....218
- 例 22 启动系统时总有 stormliv.exe 进程.....218
- 例 23 RMVB 电影不能调整播放进度.....218

- 例 24 播放器删除后音乐文件的图标没有改变.....219
- 例 25 无法在“删除或添加程序”窗口中删除 Windows Media Player 程序.....219
- 例 26 影片字幕为何无法显示.....220
- 例 27 MP3 播放器不能播放 WMA 格式歌曲.....220
- 例 28 刻录的 MP3 光盘系统无法识别.....220
- 例 29 无法成功压制 MP3.....220
- 例 30 双击 MP3 文件时总是启动 RealPlayer 播放.....220
- 例 31 MP3 播放器在开机后自动关机.....221
- 例 32 MP3 播放歌曲为何跳过歌曲.....221
- 例 33 MP4 播放器提示错误.....221
- 例 34 复制的 DVD 视频声音和画面失真.....221
- 例 35 电影常卡且播放 VCD 时马赛克现象严重.....221
- 例 36 “暴风影音”播放 RM 文件时无声.....222
- 例 37 在暴风影音上看不清字幕....222
- 例 38 同开暴风影音和迅雷就假死....223
- 例 39 千千静听不能被设置为默认播放器.....223
- 例 40 千千静听删除列表即删除音乐.....223
- 例 41 歌曲标签如何化繁为简.....224
- 例 42 不能启动“千千静听”.....224

Chapter6 网络故障排查技巧

6.1 网络连接设备故障排查技巧.....226

- 例 1 网卡连接指示灯不亮.....226
- 例 2 网卡信号指示灯不亮.....226
- 例 3 网卡的网速过慢.....226
- 例 4 检查网络中的物理障碍.....227
- 例 5 局域网网络不通.....227

例 6 查找局域网故障	227	例 11 局域网中除了服务器外， 其他客户机都不能上网	239
例 7 虚拟拨号失败	227	例 12 提示“您没有访问 资源的权限”	239
例 8 集线器在 100 Mb/s 网络中 应用故障	228	例 13 如何在“网上邻居” 中隐藏自己	240
例 9 一传大容量文件就断网	228	例 14 查看局域网中其他电脑的 IP 地址	240
例 10 客户机无法登录到网络	228	例 15 如何实现局域网的 ADSL 接入	241
例 11 每次开机都无法连接到网络	228	例 16 充分利用带宽	241
例 12 检测做好的网线不通	228	例 17 设置局域网工作组	242
例 13 电脑连接网络不稳定	229	例 18 无法共享文件夹	243
例 14 连在集线器上的电脑相互 之间不通	229	例 19 局域网无法访问	244
例 15 无法打开“网上邻居”	229	6.3 Internet 连接故障排查技巧	245
例 16 不能进行大文件共享	229	例 1 设置网络连接	245
例 17 HUB 内的电脑连接外网 速度特别慢	230	例 2 上网时经常死机	245
例 18 访问“网上邻居”速度很慢	230	例 3 安装宽带后，电脑启动变慢	246
例 19 处理网卡的五种 最常见故障	230	例 4 在两个不同的网络环境中 快速切换网络配置	247
例 20 使用宽带路由器方式共享 上网频繁掉线	232	例 5 打开电脑时，提示 IP 地址冲突	247
例 21 线路不通，无法建立连接	232	例 6 测试网络常用的 DOS 命令	248
例 22 ADSL 不能正常上网	232	例 7 自动分配 IP 地址不正常	248
例 23 ADSL 经常掉线	232	例 8 判断 TCP/IP 网络故障	248
6.2 局域网连接故障排查技巧	234	例 9 无法 Ping 通域名	248
例 1 网上邻居无法访问	234	例 10 电脑可以找到服务器 但不能上网	249
例 2 在“网上邻居”中既看不到 自己，也看不到别人	234	例 11 可以访问服务器和 Internet， 但无法访问其他电脑	249
例 3 其他用户无法访问本地 “网上邻居”共享资源	235	例 12 能上网但 Ping 不通	249
例 4 局域网网速突然减慢	235	例 13 网络访问速度不稳定	249
例 5 组策略导致网络不通	236	例 14 恢复显示本地连接图标	249
例 6 网络连接导致 CPU 占用率过高	236	例 15 修复本地连接	250
例 7 局域网中用户之间不能 互相访问	237	例 16 显示 The option timed out 提示信息	250
例 8 共享资源无法访问	239	例 17 ADSL 的访问速度较平时慢	250
例 9 局域网中只有一个网段中 的电脑可以上网	239	例 18 无法进行 ADSL 拨号	250
例 10 所有局域网中的电脑 都不能上网	239	例 19 无法上网的常用处理方法	250
		6.4 无线网络故障排查技巧	251
		例 1 笔记本电脑连接过其他无线网络后， 无法再连到自己的无线网络	251



- 例 2 无线网络的两台电脑不能互相 Ping 通251
- 例 3 混合无线网络经常掉线.....251
- 例 4 无线客户端接收不到信号.....251
- 例 5 无线客户端能够正常接收信号, 但无法接入无线网络.....252
- 例 6 无线网络无法和与无线路由器相连的以太网通信.....252
- 例 7 拨打无绳电话时, 会对无线网络产生强烈干扰.....252
- 例 8 网络环境改变时, 无法正常接入.....252
- 例 9 设置全部正确, 但无法接入无线网络.....253
- 例 10 无线 AP 不具备路由功能253
- 例 11 看不到网络中的其他电脑.....253
- 例 12 无线网络单向通信, 只发不收.....253
- 例 13 无线网络间歇断网.....254
- 例 14 无线上网迟钝.....254
- 例 15 排查连接状态, 解决无法登录故障.....254
- 例 16 无线网络自动定时掉线.....255
- 例 17 无线网络遭遇 ARP 攻击.....255
- 例 18 扩大无线覆盖面积.....256
- 例 19 增加覆盖区域并发用户数量256
- 例 20 外接天线使用一段时间后连接无信号.....256
- 例 21 无线网络更换使用室外平板增益天线后网络终端无信号.....256
- 例 22 无线网络常见通信故障.....256
- 6.5 IE 浏览器故障排查技巧.....258**
- 例 1 IE 浏览器窗口很小, 无法最大化.....258
- 例 2 禁止弹出广告信息.....258
- 例 3 IE 浏览器无法显示“最大化”、“最小化”、“关闭”按钮.....259
- 例 4 禁止播放网页中的动画.....259
- 例 5 限制不良内容信息.....260
- 例 6 防止网页自动重复打开.....260
- 例 7 网页文字无法复制261
- 例 8 禁止用户访问某些站点261
- 例 9 快速输入网址浏览网页261
- 例 10 删除 Internet 的临时文件.....262
- 例 11 防止他人获取网页访问信息..262
- 例 12 禁用 IE 浏览器中的 Cookie....262
- 例 13 删除 Cookie262
- 例 14 防止网址被记录下来.....263
- 例 15 网络连接正常, IE 浏览器无法打开网页263
- 例 16 网页内容显示乱码.....265
- 例 17 IE 浏览器浏览网页时总提醒存在安全隐患.....265
- 例 18 还原 IE 浏览器首页266
- 例 19 IE 浏览器无法打开链接266
- 例 20 IE 浏览器发生内部错误, 窗口被关闭266
- 例 21 打开网页时总是很慢267
- 例 22 设置脱机浏览网页267
- 例 23 恢复误关闭的网页268
- 例 24 IE 浏览器脚本运行错误268
- 例 25 Vista 系统下 IE 浏览器中单击超链接无反应269
- 例 26 清除 IE 浏览器右键菜单269
- 例 27 发送错误报告270
- 例 28 IE 浏览器发生内部错误, 窗口被关闭270
- 例 29 IE 浏览器运行错误271
- 例 30 IE7 浏览器占用 CPU 高271
- 例 31 IE7 浏览器占用内存大272
- 例 32 只有刷新才能打开页面.....272
- 例 33 跨域框架浏览问题273
- 例 34 无法安装 Flash 插件273
- 例 35 404 NOT FOUND 的错误提示274
- 例 36 无法修改 IE 浏览器首页274
- 6.6 即时通信软件故障排查技巧276**
- 例 1 防止其他用户登录自己的 QQ 号276
- 例 2 拒绝陌生人发来的消息276

例 3 使用 QQ 黑名单永远避免 被某人打扰	276
例 4 使用 QQ 2009 聊天时不能 添加好友	277
例 5 拖入黑名单仍能接受到消息	277
例 6 QQ 好友上线不提示	277
例 7 在任务栏中隐藏 QQ 图标	278
例 8 找回误删好友	278
例 9 新浪 UC 2009 上的安全设置	278
例 10 申请 UC 2009 密码保护	279
例 11 使用 MSN 时, 防止电子 邮箱被其他用户查看	279
例 12 不让 MSN 联系人看到 自己的状态	279
例 13 MSN 聊天时不能发送表情	280
例 14 取消 MSN 的自动登录	280
例 15 MSN 不能音频通话	280
例 16 让杀毒软件自动扫描 MSN 接收的文件	281
例 17 防止自己的聊天记录曝光	281
例 18 禁止将 MSN 联系人名单 存储在电脑上共享	282
例 19 在 Windows XP 下无法安装 个人用户信息	282

6.7 上传与下载故障排查技巧.....283

例 1 上网时可以打开网页, 但不 能下载网页中的软件	283
例 2 图片不符合要求, 无法上传	283
例 3 上传后无法看到图片	283
例 4 上传后不能使用浏览器显示	283
例 5 FlashGet 自动捕捉下载对象	284
例 6 FlashGet 不能执行自动下载	284
例 7 FlashGet 无反应	284
例 8 自动弹出任务完成提示	284
例 9 FlashGet 如何下载 Flash 动画	285
例 10 FlashGet 提示“无法创建 或者打开文件”	285
例 11 FlashGet 下载后的文件 无法打开	285
例 12 FlashGet 提示 30 秒后关机	285

例 13 一个接一个地下载文件	285
例 14 下载文件时硬盘中出现了 两个相同的文件名	286
例 15 迅雷断点下载问题	286

6.8 电子邮件应用故障排查技巧.....287

例 1 Outlook Express 不能发信	287
例 2 防止病毒邮件自动传播	288
例 3 在 Outlook Express 中设置 信件密码	288
例 4 备份 Outlook Express 中的 重要数据	289
例 5 在 Outlook Express 中 防范邮箱炸弹	290
例 6 安全阅读电子邮件	290
例 7 通过 Outlook Express 发送 的邮件被退回	290
例 8 附件不能另存, 图标为灰色	291
例 9 发送邮件后, 如何知道对方 已经收到邮件	291
例 10 Foxmail 邮件出现乱码	291
例 11 Foxmail 找不到文件	292
例 12 解除 Foxmail 密码	292
例 13 加快 Outlook Express 启动速度	292
例 14 Outlook Express 中附件 无法使用	293
例 15 发送语音文件	293
例 16 Outlook Express 无法 下载图片	293
例 17 Outlook Express 总是弹出 错误窗口	293
例 18 使用 Outlook Express 收发 邮件时掉线	294
例 19 设置 Outlook Express 账户	294
例 20 用 Outlook Express 收信后 阅读就会死机	296

Chapter7 网络安全与系统维护技巧

7.1 常见病毒故障排查技巧.....298

例 1 诊断电脑是否感染病毒	298
----------------------	-----