

张革华 彭娟/著

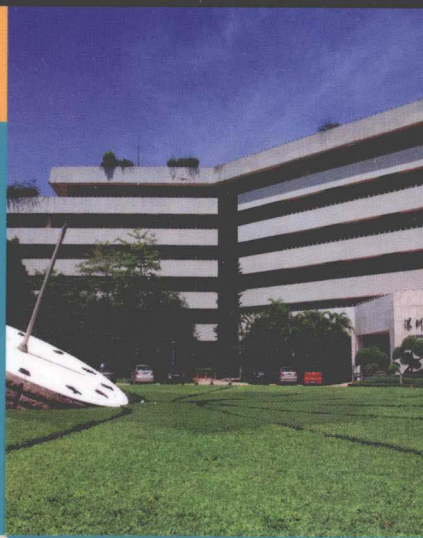
高校辅导员工作

GAOXIAO FUDAORYUAN GONGZUO

探索与创新

TANSUO YU CHUANGXIN

一名辅导员的职业化践行之路



张革华 彭娟/著

高校辅导员工作

探索与创新

一名辅导员的职业化践行之路

中国社会科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

高校辅导员工作探索与创新: 一名高校辅导员的职业化践行之路/张革华, 彭娟著. —北京: 中国社会科学出版社, 2009. 7

ISBN 978-7-5004-7842-3

I. 高… II. ①张…②彭… III. 高等学校 - 辅导工作 - 研究 - 中国 IV. G641

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 087646 号

责任编辑 李炳青
责任校对 郭娟
封面设计 回归线视觉传达
技术编辑 张汉林

出版发行 中国社会科学出版社
社 址 北京鼓楼西大街甲 158 号 邮 编 100720
电 话 010 - 84029450 (邮购)
网 址 <http://www.csspw.cn>
经 销 新华书店
印 刷 北京新魏印刷厂 装 订 广增装订厂
版 次 2009 年 7 月第 1 版 印 次 2009 年 7 月第 1 次印刷
开 本 880 × 1230 1/32
印 张 10.375 插 页 2
字 数 260 千字
定 价 28.00 元

凡购买中国社会科学出版社图书, 如有质量问题请与本社发行部联系调换
版权所有 侵权必究

前 言

在我初入辅导员这一职业的那几年，并没想过要写书。因为，对于一名高校辅导员而言，做好大量纷繁冗杂的学生事务性工作以及颇伤脑筋的思想政治教育工作，已经精疲力竭、实属不易。然而在践行辅导员职业化的过程中，自己一直潜心反思、逐步积累，将自己在大学生思想政治教育的实践、教学和研究工作中的点滴思考逐步归纳整理，梳理成文，竟渐成一本书的雏形。由此壮胆出书。

我于1987年参加高考，懵懵懂懂地考入了华南师范大学思想政治教育专业。这是华南地区高校首次招收思想政治教育专业本科生，所以当时外界并不太了解这个专业。当时思想政治教育专业培养目标是：“使学生成为德智体全面发展、又红又专的思想政治工作的专门人才。他们应当认真学习马列主义、毛泽东思想，树立马克思主义世界观，坚持四项基本原则，品德好；具有从事思想政治工作所必需的专业知识和能力。毕业后，可以从事思想政治工作和思想政治教育的教学、科研工作。”^① 记得我的

^① 教育部思想政治工作司组编：《教育部关于在十二所院校设置思想政治教育专业的意见》，《加强和改进大学生思想政治教育重要文献选编（1978—2008）》，中国人民大学出版社2008年版，第33页。

系主任在专业开学典礼上充满信心和期待的话语：“你们是第一届全国思想政治教育专业的大学生，希望大家珍惜大学学习机会，积极实践，努力进取，把自己培养成为德智体全面发展、又红又专的思想政治工作的专门人才，成为合格的政治辅导员或德育课教师。”在这些文字和话语当中，我第一次听到了“政治辅导员”这个名词，殊不知，从此，我的人生就与“辅导员”结下了深深的缘分和厚重的情结。在接下来的日子里，我们思想政治教育专业全体同学，一起接受了四年全面而系统的高校辅导员与德育课教师的职前教育。

1991年暑假，我们班级同学纷纷被有组织、有计划地分配到全省各大中专院校。我被分配到深圳大学。从此，我的人生与这所地处改革开放前沿阵地的年轻大学结下了难解之缘，与其命运紧密相连。我先后在建筑系（建筑与土木工程学院）、高尔夫学院和研究生部从事辅导员工作，一干就是15年。2006年到经济学院担任分管学生工作的党委副书记，与几位年轻的辅导员一起，从事大学生思想政治教育工作的。在深圳大学从事辅导员职业的18年间，我同时肩负着大学生思想政治教育的实践、教学和研究工作，努力用实际行动践履着辅导员的专业化与职业化。

苏联教育家赞科夫说过：“当教师必不可少的，甚至几乎是最主要的品质就是热爱儿童。”大学教育也同样适用。诚然，是爱驱动着我对这份职业始终不离不弃。我热爱大学生，喜欢与他们接触和交往，乐意真正深入了解他们、关心关爱他们，并热衷于去发现、熟悉并把握他们的思想动态和心理特点，从而服务于大学生思想政治教育工作的。在长期的辅导员工作中，我积累了一些心得、探索了一些方法、收获了一些体悟。我注意加强学生干部以及骨干的素质训练，对其展开专题培训，自己备课，自己讲课；我经常为大学生举办培训课程或者讲座，包括在学院举办人

党积极分子与新党员培训、学生干部培训、班导生培训、勤工助学学生培训和心理信息员的培训，等等，在实践工作中不断摸索着提高自己工作实效、理论水平和讲课质量的方法与途径。我还一直承担学校德育课的教学工作，先后为大学生主讲过《形势与政策》、《职业道德》、《现代人生修养》、《思想道德修养》和《思想道德修养与法律基础》等课程；根据形势发展需要，又于2004年在学校率先开设公开选修课《大学生职业生涯辅导》。

大学生思想政治教育是一门科学，有其内在的规律性，需要我们去学习、探索和研究。我深深感受到辅导员专业化与职业化的深刻蕴意，因此在18年的辅导员工作实务与教学经历当中，我不懈地对高校大学生思想政治教育进行课题研究，坚持在繁忙的工作之余多思考多总结，积极探索大学生思想政治教育的新规律，摸索大学生思想政治教育的新途径与新方法，并随时将自己的心得体会与规律探索整理成文。在实践、教学与科研的关系当中，我真切地感受到三者的并行不悖与相互促进。实践为我的教学与科研提供了最生动的课堂素材与研究内容，教学让我更深入更全面了解学生的本真面目与思想特点，也让我更具理性，而科研则使我更加专业化，更具创造性地开展工作。联系辅导员的工作实践，融入自己的点滴思考，以大学生成长辅导为出发点和着眼点，我对大学生思想政治教育理论与辅导员实践的有效结合进行了深度挖掘，在高校辅导员职业化、思想政治教育理论、学生党建、校园文化、关注特殊群体和大学生生涯发展教育等方面进行了专门的探讨研究，由此形成了《高校辅导员工作探索与创新——一名辅导员的职业化践行之路》这本书的架构。此书成为我辅导员职业化践行过程中的阶段性小结。

“辅导员是高等学校教师队伍和管理队伍的重要组成部分，具有教师和干部的双重身份。辅导员是开展大学生思想政治教育

的骨干力量，是高校学生日常思想政治教育和管理工作组织者、实施者和指导者。辅导员应当努力成为学生的人生导师和健康成长的知心朋友。”^① 教育部的文件为辅导员做了明晰的角色定位。诚然，辅导员职业确实崇高而神圣，对大学生的成长成才起着重要作用。然而，在长期辅导员工作中，我也经历过职业迷惘期，也曾产生过职业倦怠心理。但，随着时光的流逝，带着那一份坚定与执著，一路走过，我找寻到了作为我终生依托的辅导员职业的归属感与成就感。从那些可爱的大学生们对成长辅导的渴望中，我感受到了他们对辅导员的辅导需要；在伴随着他们参加校园文化活动竞赛的过程中，我分享着同学们成败后的喜怒哀乐；在一次次突发事件的危机处理中，我感觉到辅导员责任的重大和职业的可敬；尤其是从阳台的栏杆上胆战心惊、苦口婆心地劝回将要轻生的同学时，那一刹那惊然发现自己作为辅导员的人生价值；从帮助“网络成瘾”的同学解除网瘾从而成为身心健康的有志青年时，我体味了难以名状的自豪感与成就感……

我庆幸自己选择了辅导员职业，一直坚持着走来，我将仍然坚持践行辅导员的专业化与职业化之路。时至今日，我为我的选择与执著感到幸福与骄傲，不为别的，只为那一张张笑脸和心中涌起的无限的爱。

张革华

二〇〇九年五月一日于荔园

^① 教育部思想政治工作司组编：《中华人民共和国教育部令（第24号）普通高等学校辅导员队伍建设规定》，《加强和改进大学生思想政治教育重要文献选编（1978—2008）》，中国人民大学出版社2008年版，第49页。

目 录

第一章 高校辅导员职业化研究	(1)
第一节 辅导员职业化的目标诉求	(1)
第二节 辅导员职业化的路径选择	(10)
第三节 从责权利对等的角度谈辅导员队伍 建设	(17)
第四节 辅导员队伍建设的认识误区	(23)
第二章 思想政治教育理论研究	(30)
第一节 当前思想政治教育的问题、定位及对策探析 ...	(30)
第二节 思想政治教育功能弱化之探究	(38)
第三节 从教育者视角看思想政治教育主体性	(44)
第四节 思想政治教育的内容创新	(56)
第五节 思想政治教育的人本取向	(61)
第六节 生活德育理念在思想政治教育中的 践行	(72)
第七节 高校德育与心理健康教育的结合	(84)
第八节 大学生德育的科学化	(89)
第九节 深圳地区大学生道德价值观念现状分析	(100)

2 高校辅导员工作探索与创新

第三章 高校学生党建研究	(121)
第一节 以党建工作为龙头,深化大学生思想 政治教育	(121)
第二节 研究生党建及其德育潜能开发 ——以广州、深圳高校为例	(128)
第四章 校园文化研究	(139)
第一节 加强网络文化建设,改进高校德育工作	(139)
第二节 学代会制度的育人功能分析 ——以深圳大学经济学院为例	(143)
第三节 文科实验室的素质教育功能分析 ——以深圳大学经济学院商学实验 中心为例	(153)
第四节 对大学生性别交往的教育及引导	(161)
第五章 关注特殊群体研究	(170)
第一节 经济困难学生的管理与激励 ——以深圳大学经济学院为例	(170)
第二节 构建国家助学贷款回收保障体系研究 ——基于深圳大学经济学院的实证分析	(179)
第三节 困难学生化困为优的路径探索:勤工助学 ——基于深圳大学经济学院的个案研究	(200)
第四节 构建困难学生就业支持体系	(208)
第六章 生涯发展教育研究	(216)
第一节 构建以思想政治教育为主导的生涯发展 教育体系	(216)

第二节	深圳地区研究生职业生涯规划调查分析	(229)
第三节	深圳地区研究生择业观的调查分析	(239)
第四节	大学生应树立正确的择业观	(249)
第五节	大学生创业教育刍议	(257)
第六节	职业教育理论研究建设述论	(263)
第七节	大学毕业生顺利就业的路径选择	(269)
第八节	《大学生生涯规划与管理》课程调查研究分析 ——以深圳大学为例	(275)
附录一	《社会转型时期深圳地区大学生道德价值观 现状调研报告》调查问卷	(285)
附录二	《研究生基层党支部建设及其德育潜能开发的 实证分析》调查问卷(广州、深圳地区)	(292)
附录三	《我国国家助学贷款回收保障体系研究—— 基于深圳大学经济学院的实证分析》 调查问卷	(298)
附录四	《深圳地区研究生职业生涯规划调研报告》 调查问卷	(304)
附录五	《深圳地区研究生择业观的调查分析》 调查问卷	(308)
附录六	《大学生生涯规划与管理》课程调查问卷及 访谈提纲	(313)
主要参考文献		(317)
后 记		(322)

第一章

高校辅导员职业化研究

第一节 辅导员职业化的目标诉求

我国高校辅导员作为大学生思想政治教育的骨干力量，处于大学生思想政治教育的最前沿。高校辅导员工作涵盖面广泛，既要从事学生教育、管理和服务的日常事务性工作，又要创造性地开展学生思想政治教育、心理咨询、职业辅导和生涯发展教育等。辅导员的素质和工作质量如何，影响到大学生思想政治教育的成效。《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》（以下简称《意见》）明确指出，“思想政治教育工作队伍是加强和改进大学生思想政治教育的组织保证”，“辅导员、班主任是大学生思想政治教育的骨干力量”，“要采取有力措施，着力建设一支高水平的辅导员、班主任队伍”。我国高校辅导员目前存在着队伍专业化程度不高、职业意识淡薄、角色定位模糊、职业发展通道单一等问题，不仅制约了辅导员队伍的稳定发展和业务素质的提高，而且严重影响了大学生思想政治教育的效果。因此辅导员职业化成为解决问题的关键。要建设一支高素质的辅导员队伍，就是要努力实现辅导员队伍的职业化、专业化和专家化。

一 职业和职业化的含义

(一) 职业的含义

从词义学的角度解释,“职”有“社会责任”、“权利与义务”的含义,“业”是以某种特殊的技能“从事某种业务”、“完成某种事业”。美国学者舒尔兹(Schultz)认为,职业是一种为了不断取得个人收入而连续从事的具有市场价值的特殊活动。杜威从实用主义哲学观点出发,认为职业是人们可以从中得到利益的一种生活活动。从社会生产的角度来看,一定的社会分工或社会角色的持续实现,就形成了职业。职业一般是指人们在社会生活中所从事的以获取报酬为目的的工作,也可以理解为在同一个行业不同的职位所从事的各种工作的过程(即职业=职位+行业)^①。人类社会的发展和文明的进步为人们提供了越来越多的职业,职业既是人们谋生的手段,也是个人在社会的存在意义和价值的证明。但是有职业的人并不都是职业人,因为职业人还包含着专业的、非业余的、具有较高的声望等内涵,如职业经理、职业运动员、职业作家、职业政治家、职业顾问。职业人其实是职业化了的人。职业具有稳定性、价值性和专业性等特征。

(二) 职业化的含义

在《美国传统词典》中,“职业化”(Professional)一词有如下几种解释:“遵循某种专业标准开展工作;具有某种特长或是某一领域的专家;全身心投入到给定的工作并视之为职业或靠

^① 理清:《塑造职业化人才》,新华出版社2003年版,第8页。

它维持生计。”^① 职业化，其实质就是一个职业从非职业状态向职业状态发展的过程，即某种劳动岗位变为社会所承认的职业并形成体系的过程。它包含很多方面的内容，如国家政策体制、市场机制、组织环境和人才素质等。这里主要从人才素质和组织环境两个维度来探讨高校辅导员职业化的目标诉求。

二 从个人素质角度看辅导员职业化的目标诉求

从人力资源管理的角度来看，职业化有三层含义^②：一是从业人员应该体现出一种职业素养，而不是依凭个人兴趣自行其是。具备良好的职业素养是职业化的基本特征，职业素养包含了职业态度和职业精神。有了良好的职业素养，才会对自己选择的职业有很强的认同感，进而产生为之终此一生的职业归宿感；如果对工作的认同感不强，恐怕连工作的兴趣都没有，只是敷衍了事，难以达到良好的工作效果。二是从业人员应该掌握相当程度的专业技能。掌握娴熟的专业知识和技能是职业化的基本要求，这也是做好工作的基础。三是职业化应该有本行业特定的行为规范或行为标准，而且从业人员做事要符合该行为规范或行为标准的要求。按既定的行为规范开展工作是职业化的具体体现。职业化的从业人员按照规范开展工作，能够确保少犯或不犯错误，提高工作效率，保证工作质量。

结合我国高校实际，辅导员职业化要求辅导员具备以下素质：

^① 饶征、彭青峰、彭剑茹：《任职资格与职业化》，中国人民大学出版社 2004 年版，第 17 页。

^② 张建国、窦世宏、彭青峰：《职业化进程设计》，北京工业大学出版社 2003 年版，第 13 页。

（一）术业有专攻

“术业有专攻”是职业选手与业余选手之间的区别，职业化的辅导员应该具备专门的知识与技能。信息社会科学技术的迅猛发展以及各种文化之间的交流、激荡和相互渗透，要求辅导员要在理论与实践的结合上有说服力地回答大学生思想政治方面的各种热点问题，要始终坚定有效地引导学生的思想融入社会主义市场经济的主流意识形态，推进以提高学生思想政治素质为核心的素质教育。根据这一客观要求，辅导员应该选自思想政治教育专业或相关专业或经过必要培训而具有相当专业知识水平的优秀毕业生或在职优秀教师、管理干部，其学历要求应与其他专业教师相似。他们必须具有坚定的政治立场和高度的政治敏锐性，教育和引导学生坚定建设中国特色社会主义的信念和共产主义信念，维护政治稳定；必须具有良好的道德品质和渊博的学识，能获取学生的尊重和信任；必须具有辩证唯物主义的思维方法，以培养学生正确的世界观及思维方式；必须具有出色的沟通能力，卓越的管理技巧，对学生关注事项及立场充分了解，以引导并激励学生积极进取。辅导员应成为大学生思想政治教育领域的专家。

（二）举止有方寸

“举止有方寸”指的是职业化辅导员应该遵从职业规则和职业道德开展大学生思想政治教育工作。辅导员要坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入贯彻党的十七大精神，全面落实党的教育方针，紧密结合全面建设小康社会的实际，按《意见》所说的，将“以理想信念教育为核心，以爱国主义教育为重点，以思想

道德建设为基础，以大学生全面发展为目标，解放思想、实事求是、与时俱进，坚持以人为本，贴近实际、贴近生活、贴近学生，努力提高思想政治教育的针对性、实效性和吸引力、感染力，培养德智体美全面发展的社会主义合格建设者和可靠接班人”作为工作的指导思想，以“坚持教书与育人相结合；坚持教育与自我教育相结合；坚持政治理论教育与实践相结合；坚持解决思想问题与解决实际问题相结合；坚持教育与管理相结合；坚持继承优良传统与改进创新相结合”作为工作的基本原则，“学高为师，身正为范”。辅导员要做好大学生思想政治教育工作，自己本身也要具有良好的职业道德。

（三）处世有追求

“处世有追求”指的是职业化辅导员应该具有良好的职业精神，具体表现为敬业、责任、团队、创新和学习五个方面。（1）敬业：其核心是热爱学生，热爱学生工作，热爱学生思想政治教育事业；（2）责任：有强烈的责任感和事业心；（3）团队：有合作精神，善于沟通、协调；（4）创新：适应新形势，不断探索大学生思想政治教育工作的新途径和新方法；（5）学习：不仅要勤于思考总结，善于提炼经验，而且要持续提高自己终身就业能力，树立终身学习的理念。

辅导员职业化就是要建设这样一支辅导员队伍：他们具有思想政治教育专业或相关专业的知识和丰富的思想政治工作经验，精干高效，乐于奉献，能够以辅导员工作作为事业发展依托，全神贯注于辅导员工作，成为《意见》所提出的“政治强、业务精、纪律严、作风正”的思想政治教育工作队伍，成为塑造学生灵魂的工程师，成为教师队伍中一支不可替代的力量。

三 从组织环境视角看辅导员职业化的目标诉求

从组织环境视角来看，辅导员职业化意味着：一是辅导员成为一种社会认可的、具有很强专业性的社会职业。作为一种科学性、专业性很强的社会职业，必须形成其特有的职业体系、行为规范、就业标准和职业成就的评价方式，并得到社会的广泛认同。二是辅导员有特定的从业资格，有相应的社会角色标准和压力约束，培训、考评和晋升机制健全，内部管理完善。三是整个辅导员队伍实现了相对的稳定性，其职业可以成为从业人员的事业。

（一）广泛的社会认同是辅导员职业化的前提和归宿

辅导员制度的创立源于对学生进行思想政治教育、辅导学生政治学习的需要。然而，随着以阶级斗争为纲岁月的逝去，思想政治教育的重要性在人们的观念中慢慢弱化。在市场经济的条件下，人们的个性得以伸张，个人利益和欲望得到释放和满足，生产力飞速提高，科学技术迅猛发展，科学主义和功利主义由此盛行并肆虐。在科学主义大潮的冲击下，人们追求物质财富，却忽视了精神文化需求的满足；习惯用功利主义的眼光看待世界，而无法用人文主义的视角关照内心的精神家园。因此，对大学生进行思想政治教育的需要在科学主义潮流中被掩埋和蒙蔽，社会往往追求一元化的成功，人们急功近利地追逐能为个人带来切身利益的知识和技能，辅导员工作的重要性得不到社会的普遍认可。

高校对辅导员的重视程度也仍显不够。由于一些历史和社会原因，高校作为教学和科研的重镇，在政策和制度上往往重视师资队伍建设，轻视学生管理队伍的建设。在高校众多教师、领导

者的传统观念里，辅导员仅仅是从事学生管理工作的行政人员，由此导致目前高校对辅导员队伍的重视仅仅停留在表面，只是根据上级的指示和要求，力求辅导员队伍建设符合条文规定，并未从根本上认识到辅导员队伍建设的重要性和系统性，并积极主动地给予重视，进行专业化职业化建设。

其实，辅导员工作在新的时代背景下被赋予了新的意义，不再仅仅局限于政治教育，而是延伸到涉及大学生成长的思想教育、道德教育、心理辅导、职业辅导和生涯发展教育等各个方面，体现的是大德育的内涵。随着经济体制转型、高校扩招、就业体制改革，独生子女和困难学生增加，大学生当中出现许多学业困难、经济困难、就业困难、情感困扰、人生发展困惑、网络游戏成瘾的现象，学生思想压力加重、心理问题涌现。同时在全球化语境当中，中西文化的交流和碰撞对大学生思想影响甚大。因此，对大学生进行思想政治教育的需要非但没有削弱反而愈发增强，辅导员的思想政治教育工作在新的时代条件下变得愈发重要。

任何一种职业的产生，都基于人们的广泛认同，并以人们的广泛认同作为其最终形成的重要标识。对辅导员职业化的广泛社会认同则需要在政府发挥主导作用的同时，社会和高校共同努力，营造积极的社会舆论氛围，提高人们对辅导员的心理认同感。

（二）规范的职业资格认证体系是辅导员职业化的关键

社会学家马克斯·韦伯曾指出在现代社会中职业资格认证在职业形成过程中的重要性。这种资格认证的过程，源于某种职业对人类生活的重要性及其技术获得的非自然性。辅导员工作的重要性不言而喻，其教育、管理、组织技术的获得也非自然而然的过程。确认辅导员为一个独立职业的依据，首先在于它的专业技