

International Encyclopedia of Business and Management

(Second Edition)

Volume 7

国际工商管理 百科全书

(第二版)

第七卷

主编 马尔科姆·沃纳 (Malcolm Warner)

中文版主编 卢昌崇

国际工商管理百科全书

(第二版)

第七卷

(Second Edition)

Volume 7

中国人民大学出版社

• 北京 •

凡 例

《国际工商管理百科全书》为方便读者使用而设计。下面概要描述它的组织与编辑方法，并说明查找材料的方法。

词条顺序

本书包含 750 个词条，按照统一的英文字母顺序分布在 7 大卷中。各个词条的排列也是按照英文字母的顺序。需要注意，这种排序根据的是单词的顺序而不是字母的顺序，即不考虑词条题目中的 and, in, of 和 the 等虚词。第八卷（索引卷）给出了全部词条按照英文字母顺序排列的目录。

索引卷

为了使读者能够从书中获得最大的收益，第八卷对于第一至第七卷中出现的关键词语、概念、国家和人名提供了一个系统、完整的索引。在索引卷的开头给出了一个关于索引的指南。此外，索引卷还包括了对于相关出版社和机构准予引用版权材料的鸣谢目录，也是按照以英文字母排列的词条顺序列出的。

交叉参阅

本书提供了大量的交叉参阅，以便显示可能与某一词条具有密切关系的其他词条。书中共有三种交叉参阅的方式：

词条题目中的参见提示

在按照英文字母顺序排列的全部词条题目中，包含有“参见”（see）条目，它告诉读者该题目或者在另一个不同的词条里讨论，或者作为另一个更大的词条的一部分。例如：

Corporate taxation（公司税）：see TAXATION, CORPORATE.

Ethics（伦理）：see BUSINESS ETHICS; MARKETING ETHICS.

词条正文中的参见提示

每一词条正文中的参见提示，告诉读者与所讨论问题具有密切关系的其他词条。这些其他词条通常会对该问题提供更详尽的解释。这些参见提示使用大写字母。

词条结尾的参见提示

在每一词条的结尾附带的参见提示（See also），告诉读者与本词条相关联的其他词条，比如更具专业性的词条、传记类词条、地域类词条，以及其他学科中的相关词条等。这些参见也是使用大写字母，并按照英文字母顺序排列。

词条格式

在本书中，每一词条的开头都有一个带有序号的细目，它给出了正文中各节的标题。这样，词条的范围和内容结构便一目了然，对于特别感兴趣的部分也更易于查找。

主题性的词条以“概览”开头，它对于该条目的主题进行简要介绍，并对其内容提供有用的摘要。传记类词条以一个关于主人公生平的重要日期和事件及其主要著述的摘要开头。每一个词条都附有“延伸阅读”（详见下文）。

词条撰写者

词条撰写者的名字署在每一词条的末尾。读者可以在第八卷找到本书所有词条撰写者的完整名单，它显示了这些词条撰写者在撰写本书时的工作单位，以及他们所撰写的词条的题目。

延伸阅读*

每一词条都有一个“延伸阅读”部分，它给出了正文中引证的所有参考文献的详细信息。对于那些渴望深入钻研某一特定主题的读者，还提供了关于阅读材料的附加提示。正文中直接引用过的参考文献在前面加注了“*”号。

延伸阅读中的文献是按照作者或编者人名的英文字母顺序排列的，同一作者或编者的不同文献则按照年代顺序排列。合作发表的文献按照第一作者

人名的顺序排列。若同一作者既有独立发表的文献又有合作发表的文献，则独立发表的文献排列在前。当出版物系由机构所发行时，作者被冠以机构的名称。用非英语发表的出版物尽可能地被翻译成英语。

延伸阅读中列出的文献附有注释，简要说明该文献的水平、重要性及其用处。

延伸阅读中的参考文献与建议是按照哈佛方式（Harvard style）给出的。作者与编者试图提供最详细的文献目录资料。

编辑方式

本书中的拼写与标点采用英式英语使用标准。斜体的使用被控制在最低限度，通常仅限于书名或杂志名称。缩略语和缩写词在一个词条中第一次出现时，给出全文拼写。中国人名按照西文方式处理（例如，Chen Derong，写成 Derong Chen，或 Chen, D.）。在人名的字母排列中，Mc 与 Mac 都被视为 Mac，其顺序取决于随后一个字母。

（张凤林 译）

* 本书的延伸阅读部分没有翻译，而是直接将原始文献及其注释附上。这主要是因为其中绝大部分尚无中文版本。渴望进一步研究这些文献的读者可以借此线索去寻找原文文献。——译者注

目 录

第一卷

A

Accounting/会计	3
Accounting, consolidated/合并会计	11
Accounting, creative/寻机性会计	11
Accounting, financial/财务会计	11
Accounting, International/国际会计	11
Accounting in Asia Pacific/亚太地区的会计	25
Accounting in central and eastern Europe/中东欧国家的会计	33
Accounting in the emerging countries/新兴国家的会计	40
Accounting in Europe/欧洲的会计	46
Accounting and gender/会计与性别	52
Accounting harmonization/会计协调	52
Accounting in Latin America/拉丁美洲的会计	65
Accounting in North America/北美的会计	74
Accounting and Organizations/会计与组织	83
Accounting plans/会计计划	98
Ackoff, Russell L. (1919 -) /拉塞尔·L·阿考夫 (1919—)	98
Acquisitions and divestments/收购和资产剥离	105
Acquisitions and mergers/收购与兼并	113
Action research/行动研究	113
Activity-based costing/作业成本法	113
Adler, Nancy J. (1948 -) /南希·J·阿德勒 (1948—)	127
Advanced planning systems/高级计划体系	132
Advertising/广告	132
Advertising agencies/广告代理	132
Advertising campaigns/广告活动	140
Advertising strategy, international/国际广告战略	147
Africa, management in/非洲的管理	156

Agency, markets and hierarchies/代理、市场与等级制	160
Agency theory/代理理论	173
Airline management/航空管理	173
Albania, management in/阿尔巴尼亚的管理	180
Algeria, management in/阿尔及利亚的管理	187
Ansoff, H. Igor (1918 -) /H·伊戈尔·安索夫 (1918—)	191
Appraisal interviews/评价面谈	196
Arab world, management in the/阿拉伯世界的管理	196
Argentina, management in/阿根廷的管理	204
Argyris, Chris (1923 -) /克里斯·阿吉里斯 (1923—)	210
Arrow, Kenneth J. (1921 -) /肯尼思·J·阿罗 (1921—)	215
Artificial intelligence/人工智能	220
Asia Pacific, management in/亚太地区的管理	228
Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) /亚太经合组织 (APEC)	238
Asian management, perspectives on/亚洲管理的剖析	242
Assets/资产	249
Association of South-East Asian Nations (ASEAN) /东南亚国家联盟 (ASEAN)	249
Aston Group/阿斯顿集团	253
Auditing/审计	259
Auditing, statutory/法定审计	265
Australia, management in/澳大利亚的管理	265
Austria, management in/奥地利的管理	274
Authority/权威	279

B

Balance of payments/国际收支	283
Bangladesh, management in/孟加拉国的管理	283
Bank of England in central banking theory/中央银行理论中的英格兰银行	289
Bank of Japan/日本银行	298
Banking/银行业	303
Banking, Islamic/伊斯兰国家的银行业	314
Banking crises/银行业危机	320
Banking in Japan/日本银行业	327
Banking regulation/银行业监管	333
Banking systems/银行业体系	341
Banking in the United States of America/美国银行业	346
Banking in western Europe/西欧银行业	355
Barbash, Jack (1910 - 1994) /杰克·巴班时 (1910—1994)	363
Barnard, Chester Irving (1886 - 1961) /切斯特·欧文·巴纳德 (1886—1961)	368
Bartlett, Christopher A. (1943 -) and Ghoshal, Sumantra (1948 -) / 克里斯托弗·A·巴特利特 (1943—) 和苏曼特拉·戈沙尔 (1948—)	373

Bata, Tomas (1876 - 1932) /托马斯·拔佳 (1876—1932)	378
Bedaux, Charles E. (1886 - 1944) /查尔斯·E·比多 (1886—1944)	383
Beer, Stafford (1926 -) /斯塔福德·比尔 (1926—)	387
<i>Behaviour</i> /行为	394
Belgium, management in/比利时的管理	394
Benchmarking/基准管理	401
Bennis, Warren (1925 -) /沃伦·本尼斯 (1925—)	406
Benson, Henry (1909 - 1995) /亨利·本森 (1909—1995)	410
Biotechnology/生物技术	415
Blackett, Patrick Maynard Stuart (1897 - 1974) / 帕特里克·梅纳德·斯图尔特·布莱克特 (1897—1974)	421
Blake, R. R. and Mouton, J. S. /R. R. 布莱克和 J. S. 穆顿	425
<i>Book-keeping, double-entry</i> /复式记账法	425
Botswana, management in/博茨瓦纳的管理	425
Boulding, Kenneth Ewart (1910 - 1993) /肯尼思·尤尔特·博尔丁 (1910—1993)	430
Brands/品牌	436
Braverman, Harry (1922 - 1976) /哈里·布雷弗曼 (1922—1976)	444
Brazil, management in/巴西的管理	452
Budgeting/预算	462
Building societies/savings and loans/建房互助协会/储蓄和贷款协会	472
Bulgaria, management in/保加利亚的管理	479
<i>Bureaucracy</i> /官僚/科层	485
Burns, Tom (1913 - 2001) /汤姆·伯恩斯 (1913—2001)	485
<i>Business</i> /企业	490
Business-to-business marketing/组织间营销	490
Business-to-business networks/企业间网络	501
Business cultures, Asian Pacific/亚太地区的企业文化	512
Business cultures, the emerging countries/新兴国家的企业文化	518
Business cultures, European/欧洲的企业文化	524
Business cultures, Latin American/拉丁美洲的企业文化	532
Business cultures, North American/北美的企业文化	538
Business economics/企业经济学	543
Business ethics/企业伦理	550
Business history/商业史	558
Business history, Japanese/日本商业史	565
Business information/商业信息	571
Business process re-engineering (BPR) /企业流程再造 (BPR)	580
Business schools/商学院	587
Business strategies, east Asian/东亚地区的企业战略	603
Business systems/企业体制	608

C

Canada, management in/加拿大的管理	621
Capital, cost of/资本成本	628
Capital budgeting/资本预算	635
Capital markets/资本市场	642
Capital markets, regulation of/资本市场的监管	642
Capital markets and information/资本市场与信息	651
Capital structure/资本结构	651
Capitalism/资本主义	660
Capitalism, varieties of/资本主义的多样性	660
Careers/职业生涯	679
Caribbean, management in the/加勒比地区的管理	690
Caribbean Community (CARICOM) /加勒比共同体 (CARICOM)	696
Cash flow accounting/现金流量会计	696
Central African Customs and Economic Union/中非关税与经济同盟	704
Central America, management in/中美洲的管理	704
Chaebols/财阀	709
Chairing/会议主持	713
Chandler, Alfred Dupont, Jr (1918 -) /小阿尔弗雷德·杜邦·钱德勒 (1918—)	713
Change/变革	719
Channel management/渠道管理	719
Checkland, Peter Bernard (1930 -) /彼得·伯纳德·切克兰德 (1930—)	725
Child, John (1940 -) /约翰·蔡尔德 (1940—)	732
Chile, management in/智利的管理	741
China, management in/中国的管理	746
Churchman, C. West (1913 -) /C·韦斯特·丘吉曼 (1913—)	752
Clegg, Hugh Armstrong (1920 - 1995) /休·阿姆斯特朗·克莱格 (1920—1995)	758
Coase, Ronald (1910 -) /罗纳德·科斯 (1910—)	764

第二卷

Cognition/认知	769
Collective bargaining/集体谈判	783
Co-location and supplier integration/协同定位和供应商一体化	792
COMECON (Council for Mutual Economic Cooperation) /经互会 (经济互助委员会)	803
Commercial law/商法	803
Commitment/承诺	803
Communication/沟通	811
Communication, cross-cultural/跨文化沟通	815
Communication skills/沟通技巧	820
Communism/共产主义	820
Comparative income and wealth distribution/收入和财产分配的比较	820

<i>Competition/竞争</i>	828
Competitive strategy, development of/竞争战略的发展	828
Competitor analysis/竞争对手分析	842
<i>Conciliation/调解</i>	849
<i>Conflict, industrial/产业冲突</i>	849
Conflict management/冲突管理	849
Conflict and politics/冲突与政治	856
Consolidated accounting/合并会计	864
Consumer behaviour/消费者行为	879
Consumer credit/消费信贷	887
<i>Contexts/环境</i>	893
<i>Contract law/合同法</i>	893
<i>Control/控制</i>	893
<i>Convergence/趋同</i>	893
Cooperation and competition/合作与竞争	893
Coordination and control/协调与控制	900
Corporate control/公司控制	907
Corporate finance/公司理财	928
Corporate governance/公司治理结构	934
Corporate identity/企业形象	942
Corporate pension funds/公司养老金	957
Corporate performance, analysis of/公司绩效分析	964
Corporate planning, process of/公司计划流程	970
Corporate strategic change/公司战略变革	988
<i>Corporate taxation/公司税</i>	994
Corporatism/社团主义	994
<i>Cost of capital/资本成本</i>	1002
Costing/成本核算	1002
<i>Costing, activity-based/作业成本法</i>	1012
Cost-volume-profit relationships/成本—销量—利润的关系	1012
Countertrade/对等贸易	1020
Creative accounting/寻机性会计	1025
Creativity management/创造力管理	1033
Credit management/信用管理	1038
Credit ratings, international/国际信用评级	1048
<i>Crime at work/工作中犯罪</i>	1056
Crisis management/危机管理	1056
Critical path analysis/关键路径分析	1062
Crosby, P. B. /P. B. 克罗斯比	1067
<i>Cross-cultural management/跨文化管理</i>	1067
<i>Cross-national culture/跨国文化</i>	1067

Crozier, Michel (1922 -) / 米歇尔·克罗泽 (1922—)	1067
Cuba, management in/ 古巴的管理	1072
<i>Cultural differences in marketing</i> / 市场营销中的文化差异	1077
Culture/ 文化	1077
Culture, cross national/ 跨国文化	1082
<i>Culture, organizational</i> / 组织文化	1097
Cybernetics/ 控制论	1097
Czech and Slovak Republics, management in the/ 捷克斯洛伐克共和国的管理	1105

D

Data mining/ 数据挖掘	1113
Data warehousing/ 数据仓库	1118
De novo programming/ 重新规划	1124
Decision making/ 决策	1131
Decision making, multiple-criteria/ 多重标准决策	1148
Decision support systems/ 决策支持系统	1158
<i>Decline</i> / 衰退	1169
Deconstruction analysis and management/ 解构分析与管理	1169
Deming, William Edwards (1900 - 1993) / 威廉·爱德华兹·戴明 (1900—1993)	1175
Denmark, management in/ 丹麦的管理	1179
<i>Depreciation</i> / 折旧	1184
Derivatives/ 衍生产品	1184
Development and diffusion of technology/ 技术的发展与扩散	1196
<i>Deviance</i> / 越轨	1202
DiMaggio, Paul (1951 -) and Powell, Walter W. (1951 -) / 保罗·迪马乔 (1951—) 和沃尔特·W·鲍威尔 (1951—)	1202
Direct marketing/ 直接营销	1207
<i>Disaster management</i> / 灾害管理	1213
Discipline and dismissals/ 纪律与解雇	1213
<i>Dismissals</i> / 解雇	1220
Diversity/ 多元化	1220
<i>Divestments</i> / 资产剥离	1225
Dividend policy/ 红利政策	1225
Downs, Anthony (1930 -) / 安东尼·唐斯 (1930—)	1231
Downsizing/ 裁员	1236
Drucker, Peter F. (1909 -) / 彼得·F·德鲁克 (1909—)	1242
Dunlop, John Thomas (1914 -) / 约翰·托马斯·邓洛普 (1914—)	1247
Durkheim, Emile (1858 - 1917) / 埃米尔·迪尔凯姆 (1858—1917)	1253
Dynamic capabilities/ 动态能力	1257

E

East Asian economies/东亚经济体	1273
Eastern Europe, management in/东欧的管理	1281
E-business/电子商务	1287
E-commerce/电子商务	1295
Econometrics/计量经济学	1300
Economic growth and convergence/经济增长与趋同	1300
Economic integration, international/国际经济一体化	1307
Economics/经济学	1317
Economics, industrial/产业经济学	1317
Economics, institutional/制度经济学	1317
Economics, neo-classical/新古典经济学	1317
Economics of employment and unemployment/经济学中的就业与失业	1317
Economics of training/培训经济学	1317
Economies of central and eastern Europe, transition of/中欧和东欧经济体的转型	1317
Economy of Japan/日本经济	1324
Education and business partnerships/教育与商业之间的伙伴关系	1332
Educational marketing/教育营销	1336
Efficient market hypothesis/有效市场假说	1342
Egypt, management in/埃及的管理	1347
Electronic Data Interchange (EDI) /电子数据交换 (EDI)	1352
Electronic point of sale (EPOS) /电子销售点 (EPOS)	1359
Emerging countries, management in the/新兴国家的管理	1365
Emery, Frederick Edmund (1925 - 1997) /弗雷德里克·埃德蒙·埃默里 (1925—1997)	1377
Employee deviance/雇员的越轨行为	1383
Employee flexibility/雇员的灵活性	1389
Employee ownership/雇员所有权	1389
Employee relations, management of/雇员关系管理	1389
Employee shareholding schemes/雇员持股制度	1398
Employers' associations/雇主协会	1398
Employment law/雇佣法	1405
Employment relations/雇佣关系	1412
Employment tribunals/雇佣法庭	1422
Employment and unemployment, economics of/经济学中的就业与失业	1429
Empowerment/授权	1439
Enterprise ownership, types of/企业所有权的类型	1448
Enterprise resource planning (ERP) /企业资源规划 (ERP)	1454
Entrepreneurial marketing/企业家营销	1461
Entrepreneurial strategies/企业家战略	1467
Entrepreneurship/企业家精神	1474
Environmental issues in marketing/营销中的环保问题	1481

Environmental management/环境管理	1481
<i>Environmental reporting</i> /环境报告	1493
<i>Environments</i> /环境	1493
Equal employment opportunities/平等就业机会	1493
Ergonomics/人类工程学	1500
<i>Ethics</i> /伦理	1507
Etzioni, Amitai Werner (1929 -) /阿米塔伊·沃纳·伊兹欧尼 (1929—)	1507
Europe, management in/欧洲的管理	1511

第三卷

European Central Bank/欧洲中央银行	1521
<i>European Free Trade Association (EFTA)</i> /欧洲自由贸易联盟 (EFTA)	1529
European management, perspectives on/欧洲管理透视	1529
European Union (EU) /欧洲联盟 (EU)	1535
<i>Evolution</i> /演进	1541
Evolutionary theories of the firm/企业进化理论	1541
Exchange rate economics/汇率经济学	1547
<i>Exchange rate risk</i> /汇率风险	1554
Executive information systems/高层管理信息系统	1554
Executive training/高级管理人员培训	1561
Expatriate managers/外派管理人员	1571
<i>Expert systems</i> /专家系统	1579
Exporting/出口	1579
<i>External audit</i> /外部审计	1585

F

<i>Failure</i> /失败	1589
<i>Family</i> /家庭	1589
Family-work issues/家庭—工作问题	1589
Fayol, Henri (1841 - 1925) /亨利·法约尔 (1841—1925)	1599
<i>Federal Reserve System</i> /联邦储备体系	1604
Fiedler, Fred, E. (1923 -) /弗雷德·E·菲德勒 (1923—)	1604
<i>Finance</i> /财务与金融	1608
<i>Finance, corporate</i> /公司理财	1608
<i>Finance and small businesses</i> /融资与小企业	1608
Financial accounting/财务会计	1608
<i>Financial control</i> /财务控制	1620
<i>Financial institutions</i> /金融机构	1620
Financial management, international/国际财务管理	1620
Financial markets, international/国际金融市场	1634
<i>Financial mathematics</i> /金融中的数学	1643

Financial planning/财务计划	1643
Financial ratios/财务比率	1651
<i>Financial reporting</i> /财务报告	1659
Financial reporting, social theories of/财务报告的社会理论	1659
Financial statement analysis/财务报表分析	1669
<i>Financing decisions/Financing instruments</i> /融资决策/融资工具	1681
Finland, management in/芬兰的管理	1681
Firewall systems/防火墙系统	1686
<i>Firm</i> /企业	1692
<i>Firm, growth of the</i> /企业的成长	1692
<i>Firm, theories of the</i> /企业理论	1692
Fixed assets and depreciation/固定资产与折旧	1692
Flanders, Allan David (1910 - 1973) /阿伦·戴维·弗兰德斯 (1910—1973)	1698
Flexibility/灵活性	1704
Follett, Mary Parker (1868 - 1933) /玛丽·帕克·福莱特 (1868—1933)	1712
Ford, Henry (1863 - 1947) /亨利·福特 (1863—1947)	1717
Fordism/福特主义	1726
Forecasting and foresight in new markets/新市场中的预测和预见	1736
Forecasting in marketing/营销中的预测	1748
<i>Forecasting and modelling</i> /预测与建模	1755
Foreign currency derivatives/外汇衍生工具	1755
<i>Foreign direct investment</i> /外国直接投资	1761
<i>Foreign exchange</i> /外汇	1761
Foreign exchange risk, management of/外汇风险管理	1761
Forrester, Jay Wright (1918 -) /杰伊·赖特·福里斯特 (1918—)	1778
Forwards and futures contracts/远期和期货合约	1782
Foucault, Michel (1926 - 1984) /米歇尔·福柯 (1926—1984)	1790
Fox, Alan (1920 -) /艾伦·福克斯 (1920—)	1795
France, management in/法国的管理	1800
Franchising/特许经营	1807
Fraud risk management/欺诈风险管理	1814
Freud, Sigmund (1856 - 1939) /西格蒙德·弗洛伊德 (1856—1939)	1821
Friedman, Milton (1912 -) /米尔顿·弗里德曼 (1912—)	1826
Fukuzawa, Yukichi (1835 - 1901) /福泽谕吉 (1835—1901)	1829
<i>Future contracts</i> /期货合约	1834
Futurology/未来学	1834
Fuzzy expert systems/模糊专家系统	1839

G

Galbraith, John Kenneth (1908 -) /约翰·肯尼斯·加尔布雷思 (1908—)	1849
Game theory and gaming/博弈论与博弈	1854

<i>Gaming/博弈</i>	1861
Gantt, Henry Laurence (1861 - 1919) /亨利·劳伦斯·甘特 (1861—1919)	1861
Gates, Bill (1955 -) /比尔·盖茨 (1955—)	1866
GATT/关贸总协定	1872
Gender and accounting/性别与会计	1872
Gender diversity in organizations/组织中的性别多样性	1880
<i>Gender and management/性别与管理</i>	1894
Gender and organizations/性别与组织	1894
General management/一般管理	1901
Germany, management in/德国的管理	1906
Ghana, management in/加纳的管理	1915
<i>Ghoshal, S. /S. 戈沙尔</i>	1921
Gilbreth, Frank Bunker (1868 - 1924) /弗兰克·邦克·吉尔布雷思 (1868—1924)	1921
Gilbreth, Lillian Evelyn Moller (1878 - 1972) / 莉莲·伊夫林·莫勒·吉尔布雷思 (1878—1972)	1926
Global machine tool industry/全球机床工业	1932
Global strategic alliances/全球战略联盟	1939
Global strategic planning/全球战略规划	1954
Globalization/全球化	1968
Globalization, big business and the emerging countries/全球化、企业巨头和新兴国家	1982
Globalization and corporate nationality/全球化与公司国籍	1990
Globalization and society/全球化与社会	1998
Gouldner, Alvin W. (1920 - 1980) /阿尔文·W·古尔德纳 (1920—1980)	2007
<i>Governance, corporate/公司治理</i>	2012
Government, industry and the public sector/政府、产业与公共部门	2012
Greece, management in/希腊的管理	2028
Groups and teams/群体与团队	2032
Growth of the firm and networking/企业的成长与网络化	2041
Growth theory/增长理论	2048
Gulf States, management in the/海湾国家的管理	2054
Gulick, Luther Halsey III (1892 - 1993) /卢瑟·哈尔西·古利克三世 (1892—1993)	2061
Guru concept/管理大师的思想	2066

H

<i>Habitual domains in decision making/决策中的习惯领域</i>	2077
Hamel, Gary (1954 -) and Prahalad, C. K. (1941 -) / 加里·哈默尔 (1954—) 和 C. K. 普拉哈拉德 (1941—)	2077
Hammer, Michael (1948 -) /迈克尔·哈默 (1948—)	2083
Handy, Charles (1932 -) /查尔斯·汉迪 (1932—)	2088
Hannan, Michael (1943 -) and Freeman, John (1945 -) / 迈克尔·汉南 (1943—) 和约翰·弗里曼 (1945—)	2093

Hawthorne experiments/霍桑实验	2101
Hayek, Friedrich August von (1899 - 1992) / 弗雷德里克·奥古斯特·冯·哈耶克 (1899—1992)	2107
Health management/医疗卫生管理	2114
Healthcare management/医疗保健管理	2122
Hedge funds/对冲基金	2122
Herzberg, Frederick (1923 - 2000) /弗雷德里克·赫茨伯格 (1923—2000)	2137
Hicks, John Richard (1904 - 1989) /约翰·理查德·希克斯 (1904—1989)	2143
High technology management/高科技管理	2148
Hofstede, Geert (1928 -) /吉尔特·霍夫斯泰德 (1928—)	2153
Hong Kong, management in/香港的管理	2158
Hopwood, Anthony (1944 -) /安东尼·霍普伍德 (1944—)	2165
Hospitality management/酒店管理	2170
Hotel management/酒店管理	2170
Human capital/人力资本	2178
Human relations/人际关系	2184
Human resource development/人力资源开发	2190
Human resource flows/人力资源流动	2195
Human resource management/人力资源管理	2213
Human resource management, international/国际人力资源管理	2232
Human resource management in Asia Pacific/亚太地区的人力资源管理	2246
Human resource management in the emerging countries/新兴国家的人力资源管理	2256
Human resource management in Europe/欧洲的人力资源管理	2262
Human resource management in Latin America/拉丁美洲的人力资源管理	2271
Human resource management in North America/北美的人力资源管理	2279
Human resource roles, competencies, partnerships and structure/ 人力资源的作用、能力、合作关系与结构	2287
Hungary, management in/匈牙利的管理	2302
Hypercompetition/超竞争	2309

第四卷

I

Ibuka, Masaru (1908 - 1997) /井深大 (1908—1997)	2319
Incentives/激励工资	2323
India, management in/印度的管理	2337
Indonesia, management in/印度尼西亚的管理	2342
Industrial accidents and injuries/事故与工伤	2349
Industrial agglomeration/产业集聚	2355
Industrial conflict/产业冲突	2364
Industrial cooperative/工业合作社	2378
Industrial democracy/产业民主	2378

Industrial dynamics/产业动态学	2387
Industrial engineering/工业工程学	2394
Industrial and labour relations/产业与劳资关系	2394
Industrial marketing/产业市场营销	2410
Industrial relations in Asia Pacific/亚太地区的产业关系	2410
Industrial relations in the emerging countries/新兴国家的产业关系	2418
Industrial relations in Europe/欧洲的产业关系	2427
Industrial relations in Latin America/拉丁美洲的产业关系	2437
Industrial relations in North America/北美的产业关系	2444
Industrial revolution/产业革命	2459
Industrial strategy/产业战略	2465
Inflation accounting/通货膨胀会计	2482
Information/信息	2492
Information and capital markets/信息与资本市场	2492
Information and knowledge industry/信息和知识产业	2497
Information overload/信息超载	2511
Information systems in marketing/营销信息系统	2516
Information systems and security/信息系统和安全	2516
Information technology/信息技术	2516
Information technology in marketing/信息技术在营销中的应用	2525
Information technology and strategy/信息技术与战略	2530
Innovation/创新	2530
Innovation and change/创新与变革	2530
Innovation management/创新管理	2544
Innovative enterprise, theory of/创新型企业理论	2549
Institutional economics/制度经济学	2566
Institutional investors/机构投资者	2579
Insurance/保险	2586
Integer programming/整数规划	2593
Integrated process management (IPM) /整合流程管理 (IPM)	2600
Intellectual capital/知识资本	2606
Intellectual capital, measurement and management of/知识资本的度量与管理	2611
Intellectual property rights/知识产权	2620
Intellectual property rights, international protection of/知识产权的国际保护	2627
Intelligent agents/智能代理	2638
Interactive programming/交互式规划	2645
Interest group organization/利益集团组织	2653
Interest groups/利益集团	2661
Interest rate risk/利率风险	2668
Interest rates, term structure of/利率期限结构	2675
Intermediate technology/中间技术	2675

Internal audit/内部审计	2675
Internal contexts and external environments/内部环境与外部环境	2685
Internal marketing/内部营销	2693
International accounting/国际会计	2693
International accounting partnerships/国际合伙会计公司	2693
International banking/国际银行业务	2698
International business, future trends/国际商务的未来趋势	2708
International business, legal dimensions of/国际商务的法律环境	2715
International business ethics/国际商业伦理	2734
International business negotiations/国际商务谈判	2745
International debt/国际债务	2758
International economic integration/国际经济一体化	2758
International financial management/国际财务管理	2758
International financial stability/国际金融稳定	2758
International human resource management/国际人力资源管理	2765
International Labour Organization (ILO) /国际劳工组织 (ILO)	2765
International management education and development/国际管理教育与开发	2774
International marketing/国际营销	2774
International Monetary Fund (IMF) /国际货币基金组织 (IMF)	2782
International operations/国际运作	2787
International payments/国际收支	2799
International research and development/国际研究与开发	2810
International strategic planning/国际战略规划	2820
International technology transfer (ITT) /国际技术转让 (ITT)	2820
International trade and foreign direct investment/国际贸易与外国直接投资	2835
Internet/因特网	2847
Internet banking/网络银行	2853
Internet and financial reporting/网络与财务报告	2860
Inter-organizational relations/组织间关系	2867
Interpersonal skills/人际技能	2879
Intervention/干预	2883
Intranets and extranets/内网和外网	2883
Inventory management/存货管理	2888
Iran, management in/伊朗的管理	2896
Ireland, management in/爱尔兰的管理	2902
Ishikawa, Kaoru (1915 - 1989) /石川馨 (1915—1989)	2902
ISO (International Standards Organization) certifications/ISO (国际标准化组织) 认证	2907
Israel, management in/以色列的管理	2914
Italy, management in/意大利的管理	2919
Iwasaki, Yataro (1834 - 1885) /岩崎弥太郎 (1834—1885)	2926