

中国第一部猎头商战小说

萧东楼 作品

猎头 局中局 II

猎头的眼睛能看到最深的**职场真相**
能发现最高的**职场智慧**

在现实和梦想之间，
你是信守约言的鸿雁，
是路上不预期的遇见。

猎头顾问、HR从业者、书友三大方阵
倾情力荐

应对职场变局的七种秘密武器

绝无仅有的猎头X档案，披露中国猎头职业传奇！

猪头 局中局Ⅱ

萧东楼 | 作品



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

猎头局中局Ⅱ/萧东楼 著. —北京: 北京大学出版社, 2009. 10

ISBN 978-7-301-15778-7

I. 猎… II. 萧… III. 长篇小说—中国—当代 IV. I247.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 167119 号

书 名: 猎头局中局Ⅱ

著作责任者: 萧东楼 著

责任编辑: 张 可

标准书号: ISBN 978-7-301-15778-7/F · 2287

出版发行: 北京大学出版社

地 址: 北京市海淀区中关村成府路 205 号 100871

网 址: <http://www.pup.cn>

电 话: 邮购部 62752015 发行部 62750672

编辑部 82893506 出版部 62754962

电子邮箱: tbcbooks@vip.163.com

印 刷 者: 北京同文印刷有限责任公司

经 销 者: 新华书店

787 毫米×1092 毫米 16 开本 17.5 印张 284 千字

2009 年 10 月第 1 版第 1 次印刷

定 价: 32.00 元

未经许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有, 侵权必究

举报电话: 010-62752024; 电子邮箱: fd@pup.pku.edu.cn

目 录

Contents

// 楔 子

1 歧 音

2 列 阵

3 论 杯

4 拒 盟

5 争 锋

6 险 棋

7 问 道

8 惊 变

// 尾 声

跋

广州。白云机场。

晚上十点，飞机已经晚点了将近两个小时。候机大厅里所剩的几乎已经全部是这班晚点航班的乘客。扩音器里一再传出航空公司方面致歉和安抚的通告，乘客们焦躁不安，四处游荡。许多人拿着手机不停地通话，大都是与朋友或者家人通报这里的情况，以免对方担心。更有些人多半因为耽误了公事或生意，显得烦闷无比，不住地找机场地勤人员询问交涉。

候机大厅散布着几个临时服务点，都是为误机的乘客免费发放食物及饮用水的，服务人员好脾气地堆着笑脸，试图消除乘客的不满。

蒋砚用本地地理杂志遮住脸，半躺在休息椅上，尽量把两条长腿放直，好让自己舒服一点。口袋里的手机不停发出滴滴的短信提示音，他连看都懒得看。一阵“咯、咯、咯”的声音自远而近传来，蒋砚不禁精神一振，身体也随即坐直。根据他的经验，如此美妙的高跟鞋踩地声，必然来自一个令人心动的女孩子。

随着身体的坐起，那本地地理杂志也滑落下来，蒋砚古铜色的脸随即露了出来。

寻声望去，一个穿着得体、身材高挑的女孩子刚从他身边走过，在不远处的一个座位停下。那女孩儿走过之处留下了淡淡的香奈儿味道，蒋砚忍不住嗅了两下。

“香奈儿”在旁边一个三十出头的男子身边停下，递给他一瓶水，然后问他要不要给他取些食物，那男子放下手里的书，微笑着摇了摇头。

蒋砚用力地张望了一下，发现男子刚刚看的是本叫做《自慢》的书。

那男子的手机似乎在口袋里震动起来，他拿出手机后稍停片刻才接听。那男子的声音不大却十分清晰，虽然有点距离，但蒋砚还是隐约听到一些。

“祖董，你好……对，飞机晚点……明天可以跟您汇报，呵呵……我对这次的架构调整有些不同意见，主要是对一些岗位的任免感觉欠妥……是的，新并购的公司，咱们要注意对方员工的心理感受……好，明天公司见。黄总那边我来联系吧，伍岳的电话这会儿没打通，我发短信给他好了。”

蒋砚注意到那男子打电话时，“香奈儿”拿过那本《自慢》饶有兴趣地读了起来，脸上还不时浮现出一丝微笑。他想了想，站起身，向不远处的机场书店走去。

片刻后，蒋砚手里拿着一本同样的《自慢》走回了座位，也翻看起来。

过了一会儿，蒋砚大致了解了这本书的轮廓，他整理了一下思路，起身向“香奈儿”走去。

“你好！请问你也是搭乘飞杭州的这班飞机吗？不知道还会晚点多久？知道是什么原因吗？”

“香奈儿”抬起头，打量了蒋砚一下，回答说：“是的。晚点多久具体也不清楚，原因嘛，就更不清楚了。”

蒋砚故作烦恼地叹了口气，顺势在“香奈儿”旁边坐下，发着牢骚：“现在的航空公司真是差劲，晚了还不说实话，动不动就说是什么航空管制。”

“香奈儿”抿嘴笑了一下，并不接话，低头继续看书。

蒋砚并不气馁，装作无意地看了一眼女孩子手中的书：“咦？你也在看这本书？”说着扬了扬自己手里的书。

“香奈儿”有些惊讶地说：“你也在看啊？”

蒋砚笑眯眯地说：“是啊，看了好久了，不过觉得很有意思，带着想在路上继续翻翻。”他换了个姿势，使自己的身体更加接近女孩儿，故作姿态地说：“这书还不错，就是不够深入。”

他正准备跟“香奈儿”继续攀谈下去，那个打电话的男子走过来对“香奈儿”说：“你给伍总发个邮件，把我们前天谈的内容简要整理一下，顺便把几个候选人的 CV 也打包给他。”

“香奈儿”答应了之后，从包里取出笔记本电脑，启动后，又问了一句：

“明天直接到公司面试?”

那男子点点头：“就安排在12楼的小会议室。发完邮件你再跟招聘部的小陈确认一下明天参加面试的人。”

“香奈儿”熟练地忙活起来，那男子看了蒋砚一眼，转身坐下拿过那本《自慢》，继续看起来。

蒋砚的谈话计划就此搁浅，有些悻悻，只好重新调整坐姿，也低头翻看手中的书。过了一会儿，他不甘心地取出电脑，操作了一会儿，然后回头问：“喂，我的无线网卡怎么回事儿？怎么上不了网？你的没问题吗？”

“香奈儿”笑着摇摇头：“我的没问题。”

“能帮我看吗？”

看女孩子没有反对，蒋砚微笑着将自己的笔记本电脑移到她面前，屏幕上闪烁着：

目的地：杭州

约见地：西湖大酒店附属商务会所

时 间：12月18日10:30AM

候选人：ALEX ZHENG

职 位：HRD（人力资源总监）

年 薪：五十万

“香奈儿”有些诧异地抬头看了一眼蒋砚：“你是做猎头的？”

蒋砚有些得意地点点头：“你们是在企业做HR的吧？”

女孩子正准备回答，那男子站起身说：“差不多可以走了。”

几乎与此同时，机场广播里传出了平静中多少有些如释重负的声音，通知本次航班的乘客开始登机。所有人几乎同时在瞬间发出了小小的欢呼，接着人群便蜂拥向登机口走去。

蒋砚再次被这失败的搭讪弄得很无奈，他自嘲地笑了笑，开始收拾东西，跟上了涌向登机口的人群。

上了飞机，蒋砚一边往前走寻找着自己的座位，一边下意识地寻找着“香奈

儿”，蒋砚的座位比较靠后，一路上没有看到那个女孩儿，不禁有些失望。

大概是等了太久，乘客们都有些毛躁，时不时可以听到一些小口角和空姐劝解的声音。两个顾客因为行李的摆放问题起了争执，挡住了过道，蒋砚的视线也彻底被挡住了。二人散开后，蒋砚一眼就看到了“香奈儿”，他心里边祈祷边一路走过去，发现自己的座位居然就在同一排，不过“香奈儿”是在靠窗的位置，自己的座位临着过道，中间坐了那个男子。

即便如此，蒋砚还是心中窃喜。做猎头的性格让他惯性地想到，这就意味着还有机会嘛。他麻利地放好行李，就座后主动向身边的男子打招呼，然后向“香奈儿”也挥了挥手。

“香奈儿”抿嘴笑了笑，算是回应。那男子也淡淡一笑，点头示意。

蒋砚注意到那男子脱下了风衣，里面穿着一件烟灰色的羊毛衫，手里依然捧着《自慢》在看，于是重拾话题：“这本书不错，我已经看了几遍了。”

那男子有些诧异，饶有兴趣地问道：“你很早就买了？”

蒋砚点头道：“我前两年就买了，不过今天出差，想再看一遍，好书就是耐读。”

那男子不易察觉地笑了一下，用手点点那本书，表示同意。

蒋砚兴致勃勃：“就像他书里说的，飞机晚点乘客却是好脾气，那是因为长期的受虐心理造成的，是对服务的无要求造成的。”

男子点头说：“忽视客户的需求是争取未来商机的最大障碍。”

作为此次航班的空服组长，袁佳妮是一名有着四年飞行经验的资深空姐。

此刻的她正像以往的任何一次飞行一样，处理着日常事务，也接受着以各种方式传达的善意或轻佻的搭讪，这一切对她来说，都已经多到有些麻木了。她能做的最好回应就是职业而礼貌地一视同仁。

可令她奇怪的是，从一上飞机她就感受到了一双眼睛的注视，这双眼睛的主人是一个年轻男子，三十岁左右的年纪，穿戴随意但实则颇为考究，烟灰色的羊毛衫衬出他白皙的皮肤。这些信息都是袁佳妮在几个瞬间捕捉到的，这大概就是职业病。

老实说，这个男人非但不让人讨厌，甚至他脸上那股淡淡的惫懒之色还有一

种说不出的吸引力的。但奇怪的是，他自始至终都只是静静地坐在那里喝咖啡，翻看手里的书，不时会安静地注视她一会儿，却没有任何搭讪的意图。但是，袁佳妮可以肯定，这种注视又是充满了兴趣的。

大约飞机起飞后一个小时，机舱里终于安静了下来。飞机晚点加上已接近午夜，所有的人都被疲惫带入了沉默的状态，许多人已经沉沉睡去。

就在此时，袁佳妮发现那个男子所在的座位亮起了服务呼叫灯。她微笑着走了过去，短短的通道竟然走得有些急迫，她惊奇地发现，自己心里居然有那么一点点的期待。

男子很礼貌地活动了一下身体，向她欠身示意，他皱了皱眉头，轻声说：“小姐，我遇到了一点麻烦。”

在袁佳妮表示她很愿意为他帮忙后，他微笑着说：“是这样，首先我想请问您是双鱼座的女生吗？”

袁佳妮有些奇怪，摇了摇头。男子颇为惋惜地叹了口气，又问：“那么，您是狮子座的女生？B型或者AB型血？”

袁佳妮惊讶地张大了嘴，不由自主地点头：“我是AB型，狮子座。”

男子松开了皱着的眉头，有些开心地笑了：“那太好了。我想，你应该可以帮到我。”说完，他从自己的外套里取出了两张名片，一张递给了袁佳妮，一张翻过来，背面朝上放在了小桌板上，说：“能写给我你的联系方式吗？”没等袁佳妮出声，他接着说：“我有个调查和咨询需要你的帮助，不知道你会在杭州逗留几天？从明天起我会在那里三天，然后要返广州。”

袁佳妮不由自主地回答：“我只有两天，不过很巧，接下来的一周我都飞广州。”

男子开心地笑了：“那真是太好了。你一定可以帮到我。”

袁佳妮写下了自己的手机号码，想了想，又写下了自己的英文名，把名片还给他，然后微笑着道别离开。

蒋砚饶有兴趣地看着男子这一系列的动作，他注意到“香奈儿”也抿嘴微笑注视着这一切，于是起了很大的好奇心。他自问对星座也有很深的了解，却无法做到这般地步。老实说，他不信，或者说不服气。

“你能帮我看看吗？”

男子莞尔道：“看什么？星座？”

蒋砚点头说：“是啊。”

男子道：“不如我试着看看你是哪一天出生的好了。”

那男子没有理会蒋砚眼中的挑衅，低着头沉思了一会儿，又抬眼看了看蒋砚，微笑道：“其实不可能那么准了。老实说，我不是很拿得准，你大概是11月14日或者11月15日的。”

蒋砚惊得差点从座位上跳起来，箍在身上的安全带一下子勒得他生疼。

他瞪大了眼睛，脑子拼命地转着，却似乎仍旧一片空白。他的生日的确确是11月15日，但是办身份证时却被阴差阳错地写成了11月14日，所以他一直以来都在各种需要用到生日的场合徘徊在这两个日期间，甚至他还经常自娱自乐地想着自己有两个生日。

眼前的这个人到底是什么人？

“香奈儿”在旁边看着蒋砚目瞪口呆继而失魂落魄的样子，不由地哧哧笑出声来，却没有任何惊奇之色，显然司空见惯。

直到广播里空姐甜美的声音提示大家飞机即将降落的时候，蒋砚才回过神来，随着飞机着陆颠簸的冲击，蒋砚镇定了一下，从口袋里拿出名片递给那男子：“我叫蒋砚。先生是否愿意约个时间聊一下？我们在杭州有个很不错的职位。我想你应该是他们理想中的人选。”

男子接过名片，认真地看了看，放进自己西装的内袋，点头道：“好。有机会我跟你联络。”

飞机已经停稳，大家鱼贯向机舱前方走去，蒋砚起身拿行李也向外走去，那男子回过头来对他说：“《自慢》是今年才在大陆出版的，蒋先生两年前就看过，想必看的是台湾版。”

蒋砚顿时尴尬起来，直到那男子和“香奈儿”走出几步，他才想起了什么，追上前说：“对不起，这本书是我刚在机场买的，以前并没有看过，只是看到这位小姐在看，所以……”说到这里，三个人一起笑了起来，气氛一下子缓和了不少。

男子拍了拍他的肩膀，转身继续向前走，蒋砚再次追上去，诚恳地说：“先

生能不能留个名片，或者哪怕电话、E-mail 也行！”

男子思忖了一下，点点头，转头示意“香奈儿”，女孩儿笑了笑，从皮包里拿出一张名片递给蒋砚。男子冲蒋砚挥挥手：“后会有期。”

目送两人走远后，蒋砚低头看手中的名片，不由得目瞪口呆。

名片上简简单单印着：

远大猎头 萧东楼

1 歧音

伍岳眼眶泛红，仰头喝了一杯酒：“是！我们都是蚂蚁，甚至不如棋子。”

我长出了一口气，也干了一杯酒：“对不起，我不是冲你，我只是觉得我们都有义务让祖董明白员工的感受。”

伍岳摇摇头：“东楼你错了，我们都一样。我们能在战场上因为保护一组人而牺牲掉整个队伍吗？”

01

已是深夜，高速公路上车不多，显得空旷安静。

“不好意思，等了好久吧？”我向开车的祖贺贤的助理隋少棠致歉，飞机晚点了差不多两个多小时，估计他至少为此等候了超过三个小时。

“萧总客气了，分内之事。”隋少棠连声回应，“祖董再三说要来接你，可是身体不好，大家都劝阻，这才作罢。黄总和伍总都出差了，要不怎么轮得到我来接驾啊！”

小米听着我俩寒暄，望着车外出神。这是她第一次到杭州，对这个被称为“人间天堂”的地方神往已久。

我拍了拍她：“这里是高速公路，你看不到什么的，一会儿到了市区再看吧。”

小米笑嘻嘻地回过头：“头儿，我是在想刚才那个姓蒋的小猎头。他是不是这个时候还张着嘴站在机场呢？把猎头当成猎物，哈哈！”

我想起刚才像尊雕塑一样站在机场的蒋砚，也不禁微笑起来。老实说，我有点喜欢这个年轻人，也希望以后有机会能帮到他。

“头儿，其实你怎么能那么准确地判断出他的生日呢？以前见你给人断过星座，想不到你近来功力大有提升啊。”

我笑了笑，说道：“其实没有那么神，生日也都是可以推算的。”

小米大感兴趣，坐正身体说：“真的啊？你教教我！”

“其实这本来就是我要教给你们的第四种武器，既然你问到了，我就先讲给你听听吧。”

“好啊好啊！”小米一下子兴奋起来。

“这第四种武器呢，就叫做量心尺。”

“量心尺？”

“在中医理论里面呢，有一个基本原则就是——望、闻、问、切。其实在识人、辨人方面，道理也都是一样。”我顿了一下，接着说道，“望呢，顾名思义，就是要观察。观察他的衣着、神态、眼神等。蒋砚从一开始就被你吸引了，所以他打量了你好几次，后来注意到你看的书后，就下决心从这里入手跟你搭讪，说明此人观察力极强，也能快速找到解决问题的捷径。加上他的衣着和举止，当时我就断定此人不是 sales 就是 HR 了。只不过他手比脑子快，没有仔细消化。”

“也就是说，他知道运用定海神针，去探知客户的心理和意愿，只不过功课没做足？”

我赞许地点了点头，接着往下说。

“闻呢，自然就是听。他跟你说话的方式和语气以及内容，都说明他是一个对周围的人和物有着强烈好奇心的人，但是又同时有着独特的品位，换句话说，这类人对环境和事物的兴趣到了巨细靡遗的地步却又有独特眼光。而且他敢于和你搭讪除了出于职业本能，还说明他有自信心和勇气。”

“问呢，自然就是要向他提问。我一共问了他两句话，第一次是问他对书的看法，当然，他很聪明地撒了个小谎，无伤大雅。因为《自慢》这本书刚刚出版不久，我想他自然不会看过台湾的原版书。不过他后来也坦率承认自己说谎，还算是光明磊落。这说明他做事还是有计划的，而且知道如何在适当的时机包装自己。第二次问话是我帮他判断出生日期时，他的反应强烈直接，说明这个人十分坦率。”说到这儿，我看了小米一眼，微笑着继续说，“一开始他对我有些不信任和敌意，但是一旦他被我说服，也绝不掩饰自己的钦佩，并且坦诚地表明自己的目的，说明此人爱憎分明。”

“切呢，就是判断了。其实根据这一系列表现，我基本断定他是天蝎座的后半段，确切说是 11 月 14 日左右，只是他身上有少许的矛盾性格，这一点又很接

近11月15日出生的人，所以我就无法准确断定他的具体出生日期了。”

小米听得不停点头，突然她疑惑道：“头儿，这些能判断出他的星座我还可以理解，但是你能说出这么准确的时间，我就费解了。”

我哈哈大笑说：“这个就是要靠经验和用心积累了。因为工作原因，我会留心身边和见过的每个人的性格特质和生日的对照，时间久了，就会形成一个自己的数据库甚至数学模型。这是个死功夫，要靠你自己了，没有捷径可走。”

“其实，做人力资源的人，星座啊，血型啊，甚至麻衣相术都要有所涉猎，这些不能作为决定因素，但一定是很好的辅助依据。”

小米说：“星座我以前也经常看啊，但是到真事儿上都没什么用。”

“当然不能只看这些，除了我们常用的太阳星座，你起码还要了解上升星座和月亮星座的算法，三者结合起来看一个人才会比较准。我刚才大致推算出他的出生日期后，结合他的年龄，再试着用月亮星座和上升星座倒推了一下，反证出一些吻合的特质后，又做了一些调整，才能比较确切地推断出他的出生日期。”

小米若有所思：“不过好在你还是没能判断出来他的准确出生日期，要不别说他，我都觉得活见鬼了。”

话音未落，我的手机震动起来，是短信。我拿起看看，是个陌生号码，打开后，原来是刚才那个蒋砚。

“萧总，您好！我是刚刚跟您在飞机上邻座的蒋砚。我在刚入行的时候就听过您的大名，一直仰慕得很。想不到我们是在这样的情景下见的面，只是我太狼狈了，希望您不会见怪。但是真的闻名不如见面，您太神了！我身份证上的生日是11月14日，但实际生日是11月15日。原谅我的语无伦次，非常希望将来有机会能聆听您的教诲！”

我看完后，微笑着把手机递给小米说：“喏，你真的活见鬼了。”

小米有些疑惑地接过来，看完后愣了半天，才喃喃道：“什么活见鬼啊，简直就是活神仙！偶像啊！”说完眨巴着眼看我。

我笑了笑没有理她，接着说：“课上完了，布置一份作业。”

小米“啊”了一声嘟哝道：“还有作业啊？”

“还记得飞机上的那个袁佳妮吗？”

“那个乘务组长?”

“你回去分析一下我跟她攀谈的原因，并用我教你的量心尺和定海神针，做个案例分析出来，之后你先给大家做培训，我来补充。”

小米慌忙把头摇得跟个拨浪鼓一样：“我不行的。”

我板着脸：“不行的话以后你就不要那么好奇，老想第一个听课了。”

隋少棠一直在微笑着听我们聊天，此时出声道：“你们萧总是让你做大师姐呢!”

小米这才高兴起来：“那我就试试吧。哈哈，大师姐，嗯，我喜欢。”

隋少棠打趣小米说：“看来你很崇拜你们萧总嘛。”

小米仰起头，大声说：“我们头儿那可不是盖的!”

隋少棠忙点头道：“你们萧总真不是盖的，看人不要太准哦！今天真是长见识了，我们祖董经常说萧总年轻有为，看来所言不虚啊。”

我笑道：“隋助理见笑了，雕虫小技而已。你的话我可不能接，我要是说你们祖董看人真的是有眼光，那不是又把自己大大地夸奖了一番?”

三人一起哈哈大笑。

不知不觉，车子已接近市区，城市的灯光流丽而又寂寞，静静守候着漫漫黑夜。

02

到了酒店，隋少棠帮我们做了简单的 check in。天一集团是该酒店的长期签约客户，所以长年留有预定的房间，手续十分快捷。

到了房间安顿下来后，隋少棠说：“萧总，时间太晚了，出去吃消夜可能不大方便，我刚才叫他们送点东西上来吃，萧总不介意吧?”

“不介意，隋助理考虑得周到，我们要表示感谢才对。”

很快餐点送了上来，我们草草打发了肚子，小米起身告辞回房间休息，隋少棠递了根烟给我：“萧总，抽支烟我也回去了。”

我从随身的包里拿出一个小盒子递给他，那是一个 SONY 的新款 MP5：“前不久去了趟日本，一个小礼物。”