

ZhiChangZhengZhi
ABC 职场必备的潜伏术

职场政治ABC

不可不知的职场博弈之道

卢丽 编著

你可以得罪忙人，因为忙人没时间跟你计较；
但千万别得罪闲人，因为闲人有的是时间跟你周旋；
更不要瞧不起职位低的“小人物”，
因为历史上很多风头正劲的“大人物”都是在“小人物”那里翻了船。



台上的烂人后台硬



职场政治修炼

经典畅销

继《圈子圈套》《潜伏》后

最引人注目的职场生存哲学！

职场政治文化
显博弈潜规则

和《杜拉拉升职记》《沉浮》绝对不一样的风味！

北京理工大学出版社
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

职场政治ABC

不可不知的职场博弈之道

卢丽 ● 编著

版权专有 侵权必究

图书在版编目(CIP)数据

职场政治 ABC:不可不知的职场博弈之道 / 卢丽编著. —北京:北京理工大学出版社, 2010. 1

ISBN 978-7-5640-2087-3

I. 职… II. 卢… III. 成功心理学-通俗读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 201452 号

出版发行 / 北京理工大学出版社

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010)68914775(办公室) 68944990(批销中心) 68911084(读者服务部)

网 址 / [http://www. bitpress. com. cn](http://www.bitpress.com.cn)

经 销 / 全国各地新华书店

印 刷 / 北京市通州富达印刷厂

开 本 / 710 毫米 × 1000 毫米 1/16

印 张 / 18

字 数 / 260 千字

版 次 / 2010 年 1 月第 1 版 2010 年 1 月第 1 次印刷

责任校对 / 陈玉梅

定 价 / 29.00 元

责任印制 / 母长新

图书出现印装质量问题,本社负责调换

职场生存非常道

有人的地方就有江湖，职场无疑是一种江湖——名利场表现最突出的江湖。上司与下属、同事之间，虽然性格不同、经历各异，但是一入职场，都是为了两个字“名”、“利”。

这并不是什么赤裸裸的说法，没有人可以否认进入职场是为了生存。出入职场的人最基础的目的就是挣钱吃饭，生活第一，这是当然的。当这个问题得以解决以后，更多的人就会向更远的地方看。

升职加薪，这就是职场人为之奋斗的长期目标。一个办公室里并不是只有一个人想坐领导这个位置，一个公司里也不是只有一个人想坐经理这个位置。目标建立以后，最关键的就是行动。

在武侠片中，经常可以听到这样一句对白：“你怎么不懂江湖规矩？”职场这样的江湖也是有规矩的，这是奋斗中所要掌握的关键点。

纵观职场，可以发现人们对于这个关键点的掌握各不相同。有的人刚开始进入职场，就为了升职加薪的目标奋力搏杀，完全不理睬周围的环境。就在这些人拼杀个你死我活的时候，一个站在不远处的人已经开始悄悄地靠了过来，等待时机成熟，将这些人争夺的位置轻易收入囊中。

这并不是传说，这只是职场生活中一个情景的缩影。对于这样的事情，站在遵守公司规章制度的角度上来看的人会觉得不可思议。当然，公司不会在规章制度上写：请大家踊跃地明争暗斗。

卡耐基曾经说过：“有两种人在一生中会一无所成，一种就是总不

按吩咐做事情的人，另一种则是领导让做什么就做什么的人。”如果这句话是写给职场人士的，那么就说明卡耐基也承认职场有着这样的灰色地带。

每个公司给员工制定的工作制度以及员工守则是必须遵守的，但这些简单并且机械的员工守则却并不能帮助很多人顺利地升职加薪，那么，在遵守守则的基础上，有什么办法可以让你在职场中达到自己的目的呢？

这显然就要用敏锐的眼光透视灰色地带中存在的另一种规则。就像心理学中的意识和潜意识的道理一样，潜意识始终是不被人看见的。你只能通过意识做出某种分析。

潜规则也是这样，它并没有被写进公司的章程，但是确实存在的。职场的斗争有的时候很黑暗，甚至很残酷，一个人凭什么可以打败身边的竞争者，获得高职位？为什么有人可以左右逢源，快速成为领导面前的红人？这都和潜规则有着莫大的关系。

无论是公司的高层还是普通的白领，无论是在事业单位还是在跨国公司工作，一个人的经验毕竟是有限的。职场中会有各种各样的潜规则，掌握这些潜规则是十分必要的。在这本书中，我们将把职场上出现的潜规则一一进行剖析，给你生动地呈现精彩的案例。

这本书将是我们送给所有职场人士的一份礼物，当然这份礼物当中也许会有你不喜欢的一些瑕疵。如果有不妥的地方，或者任何错误，希望广大读者给予批评指正。

编者

目 录

Contents

第 1 则 别到上司那儿找公平

为什么相差这么远 / 1

不要以为这是不公平的 / 2

你不知道这是为什么吗 / 4

第 2 则 必须加入一个圈子

职场的人需要圈子就像饥饿的人需要面包 / 6

空降兵也有加入圈子的妙法 / 6

第 3 则 推好公与私的太极

给自己划一条底线 / 9

失去重心就会失去平衡 / 10

工作时间的“电话粥” / 11

第 4 则 悉数加班中的猫腻

公司玩转加班“规则” / 13

她总是很忙，而你只是做好应该做的 / 14

第 5 则 接受批评也需智慧

用诚恳的态度面对“错误” / 17

用对手的批评打败对手 / 19

第 6 则 “糊涂”也要分时段

糊涂是一种策略 / 22

糊涂是一种手段 / 24

第 7 则 参加每一场饭局

建立“美味关系” / 27

年底升职饭局 / 28

饭局是人际关系润滑剂 / 29

第 8 则 没能力，就别站在集体的反面

集体用能力来划分等级 / 31

要扳倒集体规则的制定者，就要先熟悉规则 / 33

第 9 则 遵守论资排辈的王道

资历是一种非正式的权利 / 35

排排坐，分果果 / 37

第 10 则 千万别得罪庸才

办公室里的“人物” / 39

不要忘了，小人物最懂得算计 / 41

第 11 则 回避“谈判”这个幌子

还要做什么才能晋升 / 44

“解决问题”是一个很好的借口 / 46

第 12 则 尊重秘密的存在

遵守秘密也是感情投资 / 48

你看不见，你听不见 / 49

第 13 则 恋爱是办公室雷区

不要在办公室里寻找目标 / 52

办公室里没有爱情 / 53

第 14 则 少说话，言多必失

不要总是对下属不满 / 56

不要做大嘴巴 / 57

第 15 则 趟好“八卦”这浑水

八卦也有范围 / 60

不要随便谈论薪金问题 / 62

第 16 则 谱是一定要摆的

很靠谱也要学会摆谱 / 64

做得好，也要做得妙 / 65

第 17 则 表面文章要做好

外野手成为偶像的原因 / 67

想有成就，就应该学会做表面文章 / 69

第 18 则 必须与集体分享个人成功

将欲取之，必先予之 / 72

分享意味着无限可能 / 74

第 19 则 永远活在制度之下

做一个“遵纪守法”的好员工 / 76

别不把制度放在眼里 / 78

第 20 则 聪明应对老板的“越级”

不要有恃无恐 / 81

不能改变上司的决定，就改变一下自己的态度 / 83

第 21 则 做好工作以外的事

展现工作能力，获得上司青睐 / 85

把琐碎的小事做好 / 87

第 22 则 别给他人的理想当枪手

是别人的理想还是你的理想 / 90

你成为上司理想的忠实信徒了吗 / 92

第 23 则 保帅之车的求生策略

心腹要懂得这个位置的凶险和残酷 / 95

心腹要懂得给自己留一条后路 / 96

第 24 则 别拿培训当旅游

培训是一个危险的讯号 / 99

借助培训上位 / 101

第 25 则 同级永远都是对手

办公室里只有同事 / 103

上司制衡原则 / 105

第 26 则 学着站在“聚光灯”以外

受欢迎的哲学 / 107

中流砥柱和焦点 / 108

平凡可以掩饰缺陷 / 109

“明星”职员 / 110

第 27 则 做得多不如做得对

做而不思则殆 / 112

抬头苦干，而不是埋头苦干 / 114

第 28 则 利用上司，为奴性平反

把奴性作为利益载体 / 117

用上司做自己的挡箭牌 / 119

第 29 则 不与同事有金钱往来

办公室借什么别借钱 / 121

AA 主义的信徒 / 123

第 30 则 巧避炒人高发期

小心新官上任之火烧到自己 / 126

必要时，主动减薪避祸 / 128

第 31 则 必要时报喜不报忧

坏消息不利于稳定“军心” / 130

学习韦小宝的做事策略 / 132

第 32 则 吃小亏，才能占大便宜

主动吃亏才是福 / 134

懂得吃亏，才有便宜可占 / 136

第 33 则 不可得罪销售部

销售部个个是老大 / 137

不要向销售部人员展示领导威风 / 138

第 34 则 成绩是汇报出来的

将军述职报告中的奥秘 / 141

聪明能干，也要掌握方法 / 142

第 35 则 老板的心思你最好别猜

领导的心思可以猜，但是不要擅自替他做主 / 145

猜透领导的心思，对他就是威胁 / 146

第 36 则 做不挨枪子的出头鸟

谁是上司眼中的人才 / 148

不可功高震主 / 150

第 37 则 远离意料之外的好处

权衡利弊，有时候升职是为了炒你 / 152

远离带“钩”的“蚯蚓” / 154

第 38 则 给上司预留指导空间

懂得向上司请教是一种道 / 156

识时务者为俊杰 / 158



第 39 则 时刻避开上司的软肋

不要自作聪明，揭上司的“疮疤” / 160

不要评论女上司的敏感身份 / 162

第 40 则 精通“MP”法则

马屁要拍得巧 / 164

“MP”是一种情感互动的方式 / 166

第 41 则 加薪=政治=妥协

拒绝要求加薪的员工要有技巧 / 168

加薪要审时度势 / 170

第 42 则 从谣言中预测变化

小心谣言中的陷阱 / 172

利用谣言中的有效信息炒作自己 / 174

第 43 则 同事离知己有多远

知己不在职场中 / 177

职场没有旧情可念 / 179

第 44 则 不要小瞧对手

新人也会成为对手 / 182

不要被装傻的对手摆一道 / 184

第 45 则 勿入年终奖的禁区

不要让年终奖为难你 / 187

小心被年终奖套牢 / 189

第 46 则 多劳心者，才能多得

劳心是一种阶层含义 / 191

劳心者治人，劳力者治于人 / 193

第 47 则 别不信“人靠衣装”

穿出成功 / 195

用衣着掩盖你的强势 / 196

第 48 则 不因面子而无为

领导不要怕颜面扫地 / 199

放下“面子”，才能成就“面子” / 201

第 49 则 把握热情的火候

你的热情可以维持多久 / 204

别让你的热情“灼伤”他人 / 206

第 50 则 话不可说太满

领导说话用词很重要 / 209

不要轻易说“没问题，一定办到” / 211

第 51 则 做客要“识时务”

不要做不速之客 / 213

不要过分拒绝别人的好意 / 215

第 52 则 戳破远景这个幌子

美好的未来永远在远处 / 218

美丽的远景是一幅画 / 220

第 53 则 熟知商务饭桌上的雷区

商务饭桌上要尊重别人的习惯 / 222

交易的成败全在“宴客之道” / 223

第 54 则 提早锁定新靠山

有的时候，你只能做单选题 / 226

利益联盟倒塌之后 / 227

第 55 则 别把公司当成家

你是来工作的，不是来生活的 / 230

别把情绪带到办公室 / 232

第 56 则 把小缺点放在台面上

不招人嫉妒的简单生存法则 / 234

出桶的螃蟹惹众怒 / 236

第 57 则 理解谎言存在的意义

有时，谎言是晋升的有效捷径 / 239

有一种谎言是为了成就你 / 241

第 58 则 千万别上“特权”瘾

懂得放权，才是赢家之道 / 244

为你分忧的人，需要一点儿权力 / 245

第 59 则 “老好人”常没好下场

做刺猬，不要做软柿子 / 247

老好人的另一种说法是没有前途的人 / 248

第 60 则 不要泄露秘密

公司的秘密不能说 / 251

自己的秘密不要轻易说 / 252

第 61 则 谨防人事调整中的“温柔一刀”

新官上任很“温柔” / 255

“让你飞得更高”其实只是一个借口 / 256

第 62 则 竞争不以品性为代价

高姿态应对职场中的小人 / 259

最后的退路不是两败俱伤 / 261

第 63 则 理解开会是一种“道”

领导是在会议中炼成的 / 263

找准时机，在开会时说出你的观点 / 265

第 64 则 面对新老板，不要诋毁老东家

你知道新老板喜欢听什么吗 / 267

注意自己的职场信用问题 / 271

第1则

别到上司那儿找公平

|| 为什么相差这么远

公平有时候是让人很受伤的一个词，美国心理学家亚当斯提出一个“公平理论”。在这个理论中，他阐述道：大多数职工的工作动机不仅受自己所得的绝对报酬的影响，而且还受相对报酬的影响。人们总是喜欢把自己的付出和自己的所得作一个比较，如果觉得付出和得到的一样，就会感觉很合理、很公平；如果付出远远小于所得，很容易就会产生不合理、不公平的感觉。

某局想要实施住房货币化改革，具体的分配方案经局领导讨论通过后提交给职工讨论。没想到，具体方案上午刚发到大家的手里，下午就有几个人怒气冲冲地找到了局领导的办公室。

这几个人都是刚分配到局里的大学生，上班时间最长的也没有超过三个月的。几个人来到领导的面前，手里拿着那张具体意见的方案。其中一个人问领导：“为什么制订这样不合理的方案，为什么我们的补贴比那些老员工少这么多啊？”

“这也太不公平了。”

“就是啊，这样的意见让我们怎么举手表态啊。”

“领导，这个意见我们不同意。我们每天做的事情不比那些老员工少。”

“不但不少，而且要多得多，有很多人都把我们当小厮使唤。这也就罢了，但在这个问题上，我们不能再让步了。少也就少了，但是不能少这么多呀！这样实在是公平。”

领导看着这几个新职工愤愤不平的样子，就对他们说：“这样吧，你们觉得不公平的话，商量一个合理的、公平的方案拿来给我看。我觉得合适的话，就一定通过。给你们一个星期的时间决定。”

听完领导的说法，这几个新职工走出了办公室。商量了一个星期以后，他们向领导汇报的方案是：局里应该执行老员工和新员工有一样的补助待遇的方案，因为都是局里的员工，应该一视同仁。

领导看见这样的方案以后，什么也没有说。又过了一个星期，新的方案下来了。新方案是这样规定的：入职没有超过一年的员工没有资格获得住房货币补贴。工作满一年以上的人员才能获得这个资格。

这样的规定一出台，这几个新职员傻了眼：不但什么都没有了，反而要等上一年，本来想要寻求小公平，结果却失去了更大的公平。

作为职场新人，在奖励性质的事情上，本来就不应该和老员工一较长短，更不要在领导面前说什么公平不公平这样的话。不要忘了，领导也是“老员工”的一员，你的计较会让领导心生反感，觉得你不知道长短，而且也会得罪一批老员工。这样很容易就让自己落得一个孤立的地位。

不要以为这是不公平的

在职场里寻找公平，有的时候实在是一个梦想。但是，并不是说完全没有公平可言。这方面的不公平也许会换来那方面的公平，但最主要的是千万不要把不公平这句话挂在嘴上。

丹妮和蒂娜都是老板的助手，但是两个人的分工总是不同。如果不是很忙的时候，丹妮和蒂娜都是做文秘之类的工作，老板手头的文件很多，所以不出差的时候，帮助老板整理文件、打印文件、做会议记录就是两个人的事情。丹妮的打字速度一般比蒂娜要快，所以很多文件都由丹妮来打印。老板这样对丹妮说：“丹妮，你打字比较快，这些文件都交给你，一上午你就可以打出来。”对此，丹妮非常不乐意。

“为什么我打得快就让我多打这么多？工资两个人都一样，这样决定对我实在是不公平。”在老板做完吩咐以后，丹妮常常这样说，虽然