

高等院校实践教育教材

大学生 志愿服务

主编：陈曦



冶金工业出版社

高等院校实践教育教材

大学生 志愿服务

主编：陈曦



北京
冶金工业出版社
2009

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生志愿服务/陈曦主编. —北京: 冶金工业出

版社, 2009. 4

高等院校实践教育教材

ISBN 978-7-5024-4865-3

I. 大... II. 陈... III. 大学生—志愿—社会服务—中国—
高等学校—教材 IV. D432.2

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009) 第015688号

出 版 人 曹胜利

地 址 北京北河沿大街嵩祝院北巷39号, 邮编100009

电 话 (010) 64027926 电子信箱 postmaster@cnmip.com.cn

责任编辑 马文欢 美术编辑 梁宝付 版式设计 梁宝付

责任校对 王贺兰

ISBN 978-7-5024-4865-3

北京百善印刷厂印制; 冶金工业出版社发行; 各地新华书店经销

2009年4月第1版, 2009年4月第1次印刷

169mm × 239mm ; 10.75 印张 ; 216 千字 ; 153页; 1-5000册

16.00 元

冶金工业出版社发行部 电话: (010) 64044283 传真: (010) 64027893

冶金书店 地址: 北京东四西大街46号 (100711) 电话: (010) 65289081

(本社图书如有印装质量问题, 本社发行部负责退换)

前 言

为深入贯彻落实中共中央、国务院《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》（中发[2004]16号文件），建立大学生志愿服务的长效机制，北京科技大学围绕大学生志愿服务工作进行了系统的探索和实践。

2005年6月，学校下发了《北京科技大学志愿服务实践课程教学工作管理办法》（校团委发[2005]16号、校教发[2005]41号），规定自2005级本科生起，“志愿服务”作为一门必修课程纳入本科生教学计划。

为更好地指导大学生参与志愿服务，实现团组织主导与学生主体的有机统一，特编写本教材。本教材采用理论解读、延伸阅读、案例分析、文件摘选等方式，从志愿服务的知识、技能、参与、组织、管理等方面论述大学志愿服务的相关知识和操作实务，力求兼具可读性与操作性。

本教材共分为5章。第1章“志愿服务概述”，介绍了志愿者和志愿服务的概念、精神、意义，国内外志愿服务的概况，大学生志愿服务历史和现状等内容；第2章“丰富多彩的志愿服务活动”，介绍了农村扶贫开发、城市社区建设、生态环境保护等七类志愿服务的主要内容；第3章“志愿者，你准备好了吗”，从志愿者的定位、能力、素质、安全、权益等方面论述如何成为一名合格的志愿者；第4章“如何开展志愿服务活动”，介绍了如何有效地开展志愿服务活动；第5章“志愿服务课程管理”，以北京科技大学志愿服务课程管理的相关内容为例，系统地介绍了北京科技大学志愿服务课程管理的具体做法。

由于编者水平所限，书中难免有不妥之处，希望大家提出宝贵意见，以便改进和完善教材内容，更好地指导和帮助大学生在志愿服务中受教育、长才干、做贡献。

编 者

2009年4月

序 一

教育部副部长

李卫红

“一个人的价值，应该看他贡献了什么，而不是看他索取了什么。”在一次志愿服务活动中，一位大学生志愿者引用了爱因斯坦的名言作为发言的结束。从大学生口中听到这耳熟能详的句子，彼时彼刻，我体会到了一种与往常截然不同的感受。

大学生的语调略显紧张，但他身上所散发的青春活力、执著热情以及作为一名志愿者的自豪感，却是那样锐不可当。从他的发言中，我清晰地看到了志愿服务对大学生成长的作用，也再次认识了新一代青年的光荣和梦想。

早些年，曾看到一篇文章，讲的是奥黛丽·赫本的故事。相比于其他演艺明星，赫本有一项非常有意思的记录：她从来没看过心理医生。原来，赫本曾做过67次亲善大使，在1956年到1963年间，她几乎每个月都到码头、监狱和黑人社区做义工。故事的最后告诉我们：“这个世界也许存在着这么一条公理：一个人从事公益活动，必定可以得到等值的精神愉悦。你帮助别人的越多，自己获得的快乐也就越多。”如今，在本书中再次读到此文，眼前又浮现起赫本美丽的笑容，令人如老友重逢般喜悦。

评价一本书的好与坏，应该有很多标准。如果是小说，至少要情节引人、内涵丰富；如果是随笔集，应是发自赤诚、文字流畅；如果是社科著作，则要蕴含道理、深入浅出……如果是一本写给大学生的志愿服务的书呢？我想应该既有道理阐述，更要有案例详解；既有理论知识，更要有操作实务；既像一位师长娓娓道来——不生硬、不灌输，更要像一位学长手把手地教与帮——贴近学生、切中要领。这本书做到了。

本书的作者敏锐把握了志愿服务的育人功效，传承了北京科技大学50多年的教育特色，并在其中贯彻了建立大学生思想政治教育长效机制的思想。作为一名教育工作者，我深知教育一线蕴含了巨大的活力和创造性；看到此书，我更为基层教育工作者们立足长远、不断探索而感动。我为他们的努力喜悦，为他们取得的成绩喝彩！

读此书，我获得了阅读的快乐，产生了对教育的共鸣以及向大家推荐一本好书的愿望。希望大学生朋友们能喜欢这本为志愿者量身定做的书；希望工作在大学思想政治教育岗位同仁们，能从中得到工作上的启发；更希望志愿服务的精神，能够在时间和空间上无限延伸，让更多的人收获助人的快乐和感恩之心。

2009年4月

序 二

共青团中央书记处书记

中国青年志愿者协会理事长

卢雍政

青年志愿者事业是一项崇高的事业。自1993年底团中央在全国范围发起实施青年志愿者行动以来,累计已有3.82亿多次的青年和社会公众在扶贫开发、社区服务、环境保护、抢险救灾、大型赛会、海外服务等领域提供了超过78亿小时的志愿服务,按照《中国注册志愿者管理办法》进行注册的志愿者总人数达到2946万名。在刚刚过去的2008年,以青年为主体、多元化发展、全社会参与,成为中国志愿服务事业的最新特点。成千上万的志愿者踊跃投身于抗震救灾和灾后重建工作,激情奉献于北京奥运会、残奥会,中国志愿者以特有的坚定、自信、认真和热情,赢得了国人和世界的喝彩,中国志愿服务事业实现了新的跨越,进入了成人之年。

我们欣喜地看到,志愿服务引领了一种新的生活时尚,志愿者正因其利他情怀、包容感恩、执著坚毅的形象而成为文明新风的传播者和引领者;从事志愿服务逐渐成为人们一种新的生活方式,助人自助的志愿服务实践,正让越来越多的人真切感受到人生的真谛,不断品尝付出后的幸福和快乐,同时外化为很多人的生活方式;志愿服务将成为一种新的生活状态,志愿精神不仅是许多人和谐美好新生活的实现途径,也将成为这种和谐美好新生活的目的。大学生是中国青年志愿者事业的主体力量,我们希望更多的大学生积极投身到志愿服务中,大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,秉承2008年中国志愿者展现出的让世人赞叹的崇高精神和优秀品质,在构建社会主义和谐社会进程中,勇开风气之先,开展志愿服务,去创造一种内心快乐、他人温暖、社会和谐的新生活,争做新的生活时尚的引领者,生活方式的践行者,生活状态的创造者。

北京科技大学将志愿服务作为一门必修课纳入本科培养计划,并编写了这本《大学生志愿服务》,在构建大学生思想引领和成长服务长效机制方面进行了有益探索。本书既体现了志愿服务作为“世界语”的普适性,又突出了我国志愿服务事业发展的特点;既有对理论知识的系统阐释,又有对实践经验的深刻总结;既有对方式方法的抽象凝练,又有对现实案例的讲解剖析;既满足了组织者提高管理水平的需要,又为青年成为高素质志愿者提供了指南。应该说,这是一本思想性与可读性、知识性与操作性兼备的教材。

这本书在北京科技大学问世不是偶然的,它是该校多年来深入开展志愿服务工作的实

践成果，是该校师生不懈研究探索的结晶，是对中国志愿服务事业发展的贡献。相信它的出版，对于推动志愿服务理论研究和高校志愿服务工作开展，丰富大学生思想道德建设载体和促进高校共青团工作将起到积极作用。

2009年4月

第1章 志愿服务概述	1
1.1 志愿者与志愿服务	3
1.1.1 什么是志愿者.....	3
【延伸阅读】“80后”支教青年志愿者徐本禹的青春之歌.....	3
1.1.2 什么是志愿服务.....	4
【延伸阅读】“鸟巢一代”感动世界 数万年轻人书写辉煌历史.....	5
1.1.3 为什么参与志愿服务.....	6
【延伸阅读】人们从事志愿服务的动机.....	7
1.1.4 志愿服务的精神.....	8
【延伸阅读】志愿服务精神.....	8
【延伸阅读】志愿精神会聚抗震救灾强大力量.....	9
1.2 国内外志愿服务概况	10
1.2.1 国外志愿服务概况.....	10
【延伸阅读】美国志愿服务的发展概览.....	11
【延伸阅读】国际志愿者节日.....	11
【延伸阅读】国外部分国家志愿服务情况略览.....	13
1.2.2 国内志愿服务概况.....	13
【延伸阅读】“百家争鸣”的仁爱思想.....	13
【延伸阅读】中国青年志愿者行动.....	15
【延伸阅读】中国注册志愿者.....	16
【延伸阅读】“中国青年志愿者”标志.....	16
【延伸阅读】青年志愿者之歌.....	17
【延伸阅读】香港义务工作.....	18
【延伸阅读】台湾志工介绍.....	18
1.3 大学生志愿服务	19
1.3.1 大学教育理念中的志愿服务精神.....	19
【延伸阅读】耶鲁大学的德怀特大楼.....	19
【延伸阅读】清华大学周诒春校长“教育学生建立服务社会， 热心公益的观念”.....	20
1.3.2 规范成熟的国外大学生志愿服务.....	20
【延伸阅读】西方大学生志愿服务发展的制度化特征.....	21

目 录

【延伸阅读】日本的大学生志愿服务	22
1.3.3 蓬勃发展的中国大学生志愿服务	22
【延伸阅读】“钢小伙、铁姑娘”美誉的由来	22
【延伸阅读】学习雷锋好榜样	23
【延伸阅读】雷锋精神永不倒	24
【延伸阅读】亚运风采扬国威，李铁映指示通电嘉奖	25
【延伸阅读】北京大学爱心社——风中亮出鲜艳的旗帜	26
1.3.4 新世纪大学生志愿服务的新发展	27
【延伸阅读】北京科技大学“大学生志愿服务”课程教学工作管理办法 （校团委发[2005]16号 校教发[2005]41号）摘编	28
【延伸阅读】北京发布600个志愿服务公益实践项目	29
【延伸阅读】北京市出台相关意见：鼓励大学生进一步弘扬 奥运志愿精神，完善大学生志愿服务长效机制	30
【延伸阅读】“微笑圈”的内涵和由来	31
【延伸阅读】志愿者广场主题雕塑揭幕	32
【延伸阅读】由“绿丝带”引发的慈善思考	33
【延伸阅读】北科大奥运志愿者的惊叹号精神和志愿者平方理念	33
 第2章 丰富多彩的志愿服务活动	 35
2.1 农村扶贫开发	37
【延伸阅读】中国青年志愿者扶贫接力计划的诞生	37
【延伸阅读】中央领导同志的批示	38
【案例】中国人民大学研究生支教团：传播先进文化，倡导文明和谐新风	38
【案例】西部计划志愿者安丽清：草原的农牧民需要我	39
【案例】中山大学暑期“三下乡”博士生团赴川为灾区人民送温暖献爱心	41
【案例】北科大学子暑期“三下乡”衡水行	41
2.2 城市社区建设	42
【案例】广州成立女大学生社区志愿者服务队	42
【案例】北京中医药大学：大学生志愿者进社区义诊	43
【案例】鼓浪屿司法所携手厦门大学大学生法律援助中心共同推进 “法律进社区”活动	43

【案例】北师大白鸽青协招募志愿者进社区	44
【案例】郑州市二七区首批大学生社区青年志愿者服务站副站长 正式进驻社区开展工作	44
【案例】北大学子重阳护老周：夕阳无限好，大家来护老	45
【案例】爱心传递，真情你我——浙江大学“守望工程” 志愿服务队接力仪式顺利举行	46
【延伸阅读】北京百万奥运志愿者扶残助残技能培训工作全面展开	47
【案例】大学生志愿者为盲人讲电影	47
【案例】北海市维护社会治安志愿者“筑城行动”正式启动	48
【案例】法学新青年，送法下煤矿	49
2.3 生态环境保护	50
【延伸阅读】保护母亲河行动	50
【延伸阅读】保护母亲河“中国青年志愿者绿色行动营计划”简介	50
【延伸阅读】首都大学生第十一届“绿桥”活动隆重开幕	51
【案例】北科大“绿盾”环境保护与发展协会： “减少使用塑料袋 拯救家园”	52
2.4 服务大型活动	52
【延伸阅读】“北京最好的名片”——北京奥运会、残奥会志愿者工作	52
【案例】“志愿同心，微笑服务”是赛事成功的可靠保证	53
【案例】中国东盟博览会上的志愿者	54
2.5 应急救援服务	55
【延伸阅读】中国消防志愿者行动简介	55
【案例】中国十大杰出志愿服务集体——贵州青年志愿者抗震救灾 医疗救援服务队	55
【案例】抗震救灾志愿者陈岩的故事	56
【案例】首都大学生志愿者赴灾区社会实践	57
【案例】北科大“平安中国”赴川志愿服务团出征	57
【案例】为抗灾出把子力气——河北省唐山市玉田县 东八里铺村村民 宋志永	58
2.6 海外服务	59
【延伸阅读】中国援外青年志愿者赴埃塞俄比亚服务团出征仪式在京举行	59

目 录

【延伸阅读】赴埃塞俄比亚服务志愿者朱坤的交流发言	61
【案例】肯尼亚贫民窟里的中国大学生志愿者	62
2.7 其他志愿服务	62
2.7.1 日常支教活动	63
【案例】清华大学紫荆志愿者向上学校服务基地挂牌	63
【案例】北科大校园迎来绿园小学的小客人	63
【案例】北师大学前教育志愿者走出象牙塔，找到精神家园	64
2.7.2 文化场馆服务	65
【案例】北科大志愿者在中国科技馆志愿讲解	65
【案例】在上海博物馆的日常引导志愿者活动	65
2.7.3 校园日常服务	66
【案例】北京大学开展校园法制宣传系列活动	66
【案例】清华大学志愿者热情服务97周年校庆	67
【案例】复旦大学志愿者倡议：文明行路	68
 第3章 志愿者，你准备好了吗？	71
3.1 找准自己的定位	73
3.1.1 认知自己	73
【案例】化工专业大学生能修电器吗？	73
【延伸阅读】性格评价的四个要素	74
【延伸阅读】正常青年人心理健康标准	75
3.1.2 认知志愿组织和志愿项目	76
3.1.3 认知服务对象	77
【延伸阅读】掌握三种志愿者与服务对象的服务关系类型	78
【延伸阅读】如何与老人交谈？	79
3.2 做高素质的志愿者	79
3.2.1 文明礼仪是形象	79
【延伸阅读】礼仪的基本原则	80
【延伸阅读】志愿者的仪容和服饰要求	80
【延伸阅读】志愿者交谈的礼仪要求	81
【案例】志愿讲解 礼仪为先	81

3.2.2 责任心是金子	81
【案例】“一个都不能少”——奥运会社会志愿者帮助家长找孩子	82
3.2.3 有效沟通是虹桥	83
【延伸阅读】沟通的肢体语言	84
【延伸阅读】志愿者怎样使沟通更有效	84
3.2.4 专业技能是法宝	85
【延伸阅读】志愿服务需要专业技能	85
【延伸阅读】灾区需要专业志愿者	86
【延伸阅读】端正扶残助残的态度	87
3.2.5 团队合作是力量	87
【延伸阅读】学会成人之美的大度	88
【延伸阅读】如何进行团队合作	88
3.3 做健康平安的志愿者	89
3.3.1 树立安全意识	90
【案例】可可西里遇难敲响警钟，志愿者事业软肋尽现	90
3.3.2 掌握安全常识	90
3.3.3 学习自救知识	91
3.4 维护志愿者权益	92
3.4.1 志愿者权利和义务	92
【延伸阅读】呼唤中国的“公民服务法”	92
3.4.2 增强自我保护意识	93
【延伸阅读】志愿者应依法维护自身权利	93
3.4.3 用法律维护自己权益	93
【延伸阅读】《北京市志愿服务促进条例》的实施助推志愿服务	94
第4章 如何开展志愿服务活动	95
4.1 设计与策划	97
4.1.1 设计一个好点子	97
【案例】“福娃”排队	97
【案例】发挥外语特长提供志愿服务	98
【案例】农民工子弟小学支教服务	99

目 录

【延伸阅读】某志愿组织进行需求调研的途径和方法.....	99
【案例】赴川志愿者的小组讨论.....	101
【延伸阅读】大学生志愿组织的常见困难	101
【延伸阅读】最好的志愿服务项目.....	102
4.1.2 策划一个好项目	103
【延伸阅读】“热爱家园”志愿组织为“太阳花”项目设定的目标	103
【小贴士】项目策划书模板.....	104
4.2 组织与实施	105
4.2.1 志愿者招募与培训	105
【延伸阅读】各志愿服务岗位需要的志愿者角色	106
【案例】北科大奥运志愿者的宣传与招募	107
【案例】北科大奥运志愿者骨干训练营选拔	107
【案例】北科大奥运会、残奥会城市志愿者招募通知.....	107
【案例】北科大奥运志愿者知识培训与实践锻炼	109
【延伸阅读】志愿者培训效果评估的常用方法.....	110
【延伸阅读】志愿者培训评估的不同层次	111
4.2.2 高效管理	111
【案例】北科大奥运会、残奥会城市志愿者团队管理人员设置	111
【案例】不合理的岗位搭配.....	112
【案例】北科大奥运会、残奥会社会志愿者小团长例会制度	112
4.2.3 有效实施	113
【小贴士】如何获得活动经费	113
【案例】北科大奥运会、残奥会志愿者工作团队运行.....	114
4.3 总结与激励	114
4.3.1 总结交流	114
【案例】爱心的延续——“彩虹桥”心系灾区网站的建立.....	115
【案例】中国自强之星徐洪业：从一篇小新闻到凤凰卫视的专题访谈	115
【延伸阅读】北科大奥运志愿者成果转化工作.....	116
4.3.2 志愿者激励	116
【延伸阅读】志愿者的激励机制类型	117
【延伸阅读】我们生命中的黄金时代	118

【延伸阅读】志愿组织的激励原则.....	119
4.4 志愿服务的项目化管理	120
4.4.1 项目与项目管理.....	120
4.4.2 志愿服务项目化管理.....	121
【延伸阅读】青年志愿者扶贫接力计划的项目实施与管理过程.....	122
第5章 大学生志愿服务课程管理	125
5.1 课程介绍.....	127
5.2 课程与教学目标.....	127
【延伸阅读】志愿服务活动对青少年的教育性效果.....	128
5.3 课程与教学方案.....	129
5.3.1 教学内容.....	129
【延伸阅读】做什么样的志愿服务	
(根据电影《大腕》经典台词改编).....	130
5.3.2 教学安排.....	131
5.3.3 教学媒介.....	132
5.3.4 课程网络管理系统.....	134
【小贴士】如何使用系统发起志愿服务活动.....	135
【小贴士】如何使用系统参加志愿服务活动.....	135
【小贴士】志愿者如何登录、使用志愿服务网络管理系统.....	139
【小贴士】系统会删除哪些活动申请.....	143
【实例】北京科技大学志愿服务项目记录回执表.....	144
【小贴士】活动状态介绍.....	145
【小贴士】工时审核通过判断标准.....	146
5.4 课程与教学评价.....	147
5.4.1 学生考核.....	147
5.4.2 学生激励.....	147
【延伸阅读】奥黛丽·赫本有一项非常有趣的纪录:	
她从来没看过心理医生.....	148
【延伸阅读】2008年北京第29届奥运会志愿者之歌《我是明星》歌词.....	148
【案例】北科大2006年“十佳志愿者”获得者吕佳芮获奖事迹.....	149

目 录

【案例】北科大2007年“优秀志愿者协会金奖团队” ——经济管理学院阳光志愿者协会事迹.....	149
【案例】北科大2007年“十佳志愿服务项目（活动）” 校青年志愿者协会“箭牌”文明礼仪活动介绍	149
5.4.3 教学评价	150

后记

参考文献

第1章

志愿服务概述

“不要让忧伤在心底躲藏，让我来替你担当；不要让烦恼在心底躲藏，让我将爱心化光芒帮你把道路照亮。那是我温暖的目光，那是我慷慨的解囊，那是我的真情在流淌，愿你把所有的艰难都遗忘。请收下吧，我送你的玫瑰花，让你的生活充满希望。请收下吧，我送你的玫瑰花，让我的双手留有余香。”电影《因为有爱》插曲常常带给我们很多感动。在我们的身边，时刻活跃着这样一群人：他们不计报酬，帮弱扶贫；他们热情奔放，奉献互助；他们胸怀四野，爱及八荒……他们用行动实践着“赠人玫瑰、手有余香”的无私爱心与奉献精神，他们的名字叫做志愿者，他们的使命与事业便是志愿服务。

