

职

*Daxuesheng Biyehou Yaobu de
Qitang Zhichangkke*

大学生毕业后要补的 7^堂职场课

我不能给你一份工作，我只能帮你更快地找到工作！

喻向东◎编著

场



课



中国市场出版社
China Market Press

*Daxuesheng Biyehou Yaobu de
Qitang Zhichangkke*

大学生毕业后要补的 7^堂职场课

喻向东◎编著



中国市场出版社
China Market Press

图书在版编目(CIP)数据

大学生毕业后要补的七堂职场课/喻向东编著. —北京:中国市场出版社, 2009. 8

ISBN 978 - 7 - 5092 - 0532 - 7

I. 大... II. 喻... III. 大学生—职业选择 IV. G647. 38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 132044 号

书 名: 大学生毕业后要补的七堂职场课

编 著: 喻向东

责任编辑: 宋 涛

出版发行: 中国市场出版社

地 址: 北京市西城区月坛北小街 2 号院 3 号楼 (100837)

电 话: 编辑部 (010) 68034118 读者服务部 (010) 68022950

发行部 (010) 68021338 68020340 68024335 68033577

经 销: 新华书店

印 刷: 北京市德美印刷厂

规 格: 787×1092 毫米 1/16 15 印张 210 千字

版 本: 2010 年 1 月第 1 版

印 次: 2010 年 1 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5092 - 0532 - 7

定 价: 28.00 元

前言

QIANYAN



每年六月都是新人初入职场时。当你扛着被子、拎着饭盒走出校门时，纷繁的社会迎面而来。当你衣着笔挺，半心憧憬、半心忐忑地迈入公司大门时，复杂的情形肯定让你穷于应对。如何适应新的工作？如何尽快融入办公圈子？怎样才能完成角色转换？

也不知道从什么时候开始，讲述职场生活的小说如雨后春笋一般冒了出来，成为大学毕业生奉为圭臬的职场教科书，作者妙笔生花，将职场中升官发财、尔虞我诈的潜规则演绎得淋漓尽致！

坦白地说，这些书笔者一本都没看过，这倒不是看轻了它们——里面所折射出来的东西肯定会让人觉得有所收获，只是我觉得，相对于书中所描写的业务精熟、交际圆滑的职场“白骨精”来说，职场新人的生存状态也许更值得我们关注，因为它离我们更近，而且更接近于真实。

钱钟书说，人生就是一座围城，城里的人争先恐后地想逃出去，城外的人却挤得头破血流地想混进来。其实，钱老先生还忘记了一种情况，那就是在这座围城之中，并不仅仅有城里的人和城外的人，还有进退维谷的“中间派”，而且这群人的数量巨大——他们既不知道进城要进哪里，也不知道出城要从哪里出，当然，也不是他们不想进来或者出去，而是因为他们连门都摸不着，不知道怎样才能够找到一条通道。

谈及职场生活，工作半年的小王表示失落感与日俱增。“完全同之前读书时想象的不一样，现在每天的工作就是整理资料，发发传真，太多琐碎的事情，根本就没同业务挂上钩。”硬生生被训练成了一位“勤杂工”，“我都快成为新环境中潮湿阴冷角落里的一朵小蘑菇，我该怎么做才能被认可？”

小张毕业之后刚进入这家公司时很满意，可是在工作几个月后，谈及自己的工作她却愁眉不展。原来，部门的同事经过几年的相处共事早已形成了各自的玩乐圈。小张发现，无论自己如何努力都无法融入其中。小张感到很孤单，虽然已经共事几个月，她却觉得与同事很陌生。这种陌生感与孤独感使得小张时不时地会回到学校，和以前的学弟学妹们交流。

对于刚从学校毕业的学生来说，自身的知识和对社会的理解仅仅停留在理论阶段，并没有实际经验，因此对自己的认识不足，很少有人能够准确地说出自己想要什么，能干什么，大多数的人都是追随大流，像无头苍蝇一样到处乱飞，撞到哪里是哪里。并且，在残酷的现实中，他们会一天天发现：

1. 原来社会跟自己想象的不一样，每个人跟自己形容的社会也都不一样；
2. 原来老师教的求职面试技巧几乎都用不上，人家一句“不要应届毕业生”就把我打发了；
3. 原来在公司里，并不是好好做事就会加薪晋级；
4. 原来在学校学到的东西除了英语、计算机操作以外，其他80%~90%的东西用不上；
5. 原来连人际关系都要重新学习；
6. 原来自己也不知道自己想做什么、能做什么；
7. 原来……

毕业头两年，每次同学聚会都会变成一场诉苦大会。看看周围，同事水平不咋样，却总爱对自己指手画脚，管理不规范、外行领导内行、

制度漏洞比比皆是；而自己呢，空有一腔抱负，每天却干着难度系数为零的简单劳动，压根儿接触不到像样儿一点的业务……每位毕业生都比照着书本上那套近乎完美的管理学理论，幻想着自己宏伟的职业目标，渐渐被理想与现实之间的距离撕扯得遍体鳞伤。他们不是不想吃苦，只是不愿意为“现在这种没有意义的日子”吃苦。所以只好很辛苦地绕着围墙的门打转，眼睁睁地看着别人的美丽人生。

其实，我们从来不缺少一扇门，我们缺乏的只是一粒开门的芝麻而已。

笔者见过太多人在职场中浮沉生灭，然而，让人不敢相信的是，那些被“职场”这个生态淘汰的人，并非都是浑水摸鱼或做事不认真的人；相反的，有些人对工作很有热忱，对同事、领导也很有礼貌，但这些大家眼中的“好好人”，却往往在职场里处于最底层。

职业生涯越来越冷峻，社会要求越来越高深，技不压身是根本，顺应时势是明智，抓住时机和懂得舍弃是通向理想的必经阶段。

在职场这盘棋里，高手是没有型的，随塑成形，顺杆而上，随时准备着，指东不打西，上天不入地。

不管在大学里如何风光，请你在毕业后忘掉背景、忘掉学历、忘掉荣耀，作好一切从零开始的准备。职场的现实和残酷注定它不需要学生，它需要的是一名优秀的员工。

每一名合格的士兵都是从为期三个月的新兵连生活开始的，学习从一位老百姓到军人的蜕变，如何服从，如何坚强，如何喊口号，如何叠被子，如何站队，甚至重新学习如何走路、如何吃饭。而刚刚走进职场的“新兵”们，也将面临三到六个月的“新兵生活”，如何扮演好新兵的角色，给上司和同事留下美好的印象，是这些新兵们必须努力做好的“功课”！在学校里所学到的一切，要在这里重新被打乱、揉碎，你要从头开始学习新的知识和能力，并努力去适应老板的需要，必须遵守社会和老板给你制定的游戏规则。相信公司、认同老板的逻辑，是新兵训练里最重要的课程，否则你每天都会活在痛苦及挫折中。

不管你有没有走出校门，眼前最要紧的是找到一位愿意聘用你的老板，并用最快的速度被他和他的公司认可。其后的职业生涯，便是不断被不同的老板、同事、客户等职场人群认可的过程。所以，初进入社会的大学生朋友们，你们需要明白的第一个道理就是：进入社会是一个重新学习的过程！

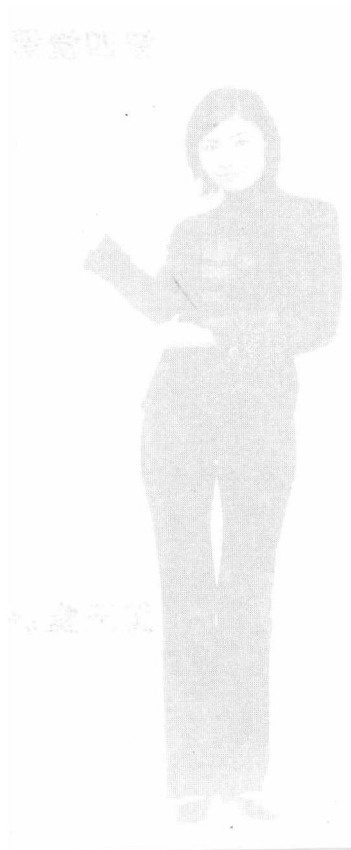


第一堂课 找到工作是你的第一份工作 /1

- 工作是抢来的 /3
- 打一场有准备的仗 /7
- 找工作从找关系网开始 /12
- 什么样的简历容易被人注意 /17
- 哪些证件能为你加分 /21
- 招聘会是找工作最好的地方 /26
- 面试从进门的第一秒钟开始 /30
- 面试主考官最想听到什么 /34
- 大胆地询问工资待遇 /38

第二堂课 干好最简单的工作 /43

- 打杂其实不简单 /45
- 迟到不是一件小事情 /49
- 能坚持上班就不要请假 /52
- 把事情记在笔记本上 /56
- 小心使用电子邮件 /59
- 不要只做交代你的事 /63
- 有任务时，立刻去办 /67



提前五分钟完成你的工作 /71

有问题时怎样找领导 /75

主动向上司汇报工作 /79

第三堂课 职场好员工的八大标准 /83

忠诚是员工的义务 /85

当敬业变成一种习惯 /89

生存之本——专业即优势 /92

随时更新自己的能力 /96

工作时满怀激情 /99

勇于承担工作责任 /102

具备团结协作精神 /106

把自己当成公司的主人 /110

第四堂课 不可不知的职场礼仪 /113

穿着符合企业文化 /115

办公室不是你的私人空间 /117

别随便叫对方的名字 /120

工作时把手机调成振动 /123

接电话时的第一句话 /125

敲门之后再进房间 /129

为需要的人按住电梯门 /132

职场新人在饭桌上怎样表现 /135

如何向别人介绍同事 /138

第五堂课 哪些职场禁忌不能碰 /141

把办公桌当工作阵地 /143

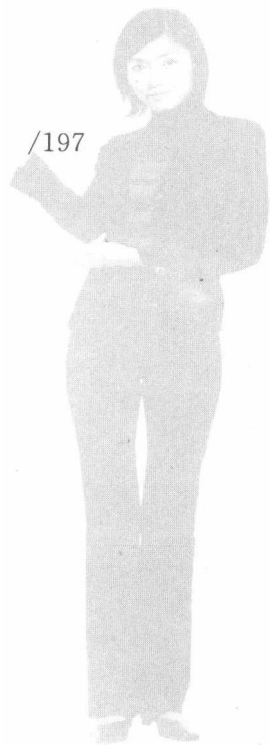
上班时间不聊 QQ /146
不拿公司的一纸一笔 /149
把情绪留在办公室外 /152
借什么不能借钱 /156
积极地敲老板的门 /159
不要随便答应帮助别人 /163
犯错误时别死扛 /166
说“不”的时候要婉转 /169

第六堂课 职场快速升迁的诀窍 /173

告诉老板你想升职 /175
用最好的工作业绩说话 /179
挑战有难度的工作 /183
辛苦工作不用遮掩 /186
融入办公室的人际网络 /190
成为老板器重的人 /192
瞄准好时机后再出手 /194

第七堂课 骑着驴，找好马——跳槽的学问 /197

职场里没有“铁饭碗” /199
裁员是随时可能发生的 /202
不到万不得已，不谈离职 /205
跳槽并不意味着加薪 /209
冲动之下辞职你要损失多少 /213
什么情况下，要另找“饭碗”了 /217
哪些优势能为履历加分 /221
跳到一家有前景的公司 /225
像君子一样辞职 /228



第一堂课

找到工作是你的第一份工作





工作是抢来的

在这个到处都人满为患的社会，人最多的地方是哪里呢？并不是在春运高峰时期的火车站，而是在大学生招聘会的现场。竞争最激烈的地方是哪里？不是在二选一或N选一的情场，而是在浩浩荡荡的应届大学毕业生找工作的场所。什么样的竞争可称之为硝烟最浓最密？不是在黑色的七月去挤高考的独木桥，而是经过无数次面试笔试的求职者们去争夺最后的胜出名额。找工作，真的这么艰难吗？

答案是“找工作比你想象的还要艰难”。因为工作关乎到生存，关乎到吃饭养家，对现在初出校门、暂时还没有感觉到金钱压力的毕业生而言，找工作能让你最快、最迅速地了解到竞争的激烈与生存的不易，堪称是人生路上的第一场斗智斗勇的战役。

尤其是现在，在席卷全球的金融危机的影响下，就业形势一天比一天严峻，从返乡的打工一族，到名牌高校的毕业生，对“工作”都是望眼欲穿。各种媒体上，到处都能见到“裁员”、“减薪”、“压缩成本”、“无薪休假”等不乐观的字眼，何谈新人招聘？在这种压力下，不管是有工作的职员，还是正打算投入职场的毕业生，其实就只有如下的路可以选择。

第一，有饭碗的，想尽办法保住自己的饭碗；

第二，没有饭碗的，绞尽脑汁寻找自己的饭碗。



有过找工作经验的毕业生都不难发现，人才市场上，即使是普普通通的一个职位，也会引来几百乃至上千双迫切的眼睛，不经过奋力拼搏，很难“杀出重围”，有时候你不得不去拼，甚至去抢一只“饭碗”。

因此，不管是打算找工作的大学生，还是正在找工作的大学生，在准备找工作之前，都要有这样的心理预期：在职场上，你要学到的第一堂课，就是找工作，而找到工作，就是你的第一份工作。

小伟是武汉某高校的应届毕业生，在名校众多的武汉，他的学校只能算是三流的，找工作自然比名校学生困难。他的第一份工作，可以说来得极其不易，他打了100多次电话，发了30多封邮件，外加3次登门拜访，历经3个月的不懈努力，终于获得汉口某私立学校“社务老师”的岗位，而且马上就要上岗了。

离毕业还有一段时间的时候，小伟已经从众多的师兄师姐那里得知了就业形势不乐观的信息，他知道自己“出身”明显是不占优势的，只能从大量和他一样或者比他优秀的毕业生手里争取有限的工作名额。

经过大量的网上查询，小伟得知位于汉口的某私立学校有“社务老师（相当于学生生活和管理辅导员）”的职位，正在面向全市招聘，小伟觉得这份工作比较适合自己，而且很多名校学生都不会看上这个类似于“管家”的工作，于是他满怀信心地前往求职。

不料，这所学校的人事主管直接回绝了小伟，理由是“应届毕业生不在考虑范围之内”。被拒绝的小伟并不气馁，他充分地运用了“曲线救国”的方法，首先是利于网络资源，通过学校网站、百度贴吧、QQ群等渠道大量地了解该校信息，甚至从该校老师的工作博客上了解该校的工作思路，并想方设法把几位老师加为好友，了解了不少学校的校务情况。

除了收集资料外，小伟还往那所学校跑过好几回，一直缠着学校人事部门的工作人员，表示对这份工作很感兴趣。人事主管听了他的想法



后，觉得很意外，并告知小伟说：“你一名本科生来担任这一职务，不免有些大才小用，这也太委屈你了。”小伟仍然坚持“只要肯努力，再平凡的岗位上也可做出不平凡的业绩”。他还将自己对这个岗位的心得做成报告，传给人事负责人，前后发了28封邮件，收到了3封回复，可见其用心良苦。

在“刺探情报”的过程中，小伟得知不少其他名校的毕业生也盯上了这块“肥肉”，竞争对手众多，这使他不由得更加紧张了。在长达3个月的时间里，每隔几天，小伟就会给这所学校负责招聘的老师打电话，据他自己说，“打了不下100个电话”，谈自己对该校的认识和想法，谈自己对这份职位的心得和意见。功夫不负有心人，经过一番努力之后，小伟终于成功签下了就业协议。

尤其让小伟欣慰的是，他有很多名校毕业的同学，至今还在为工作的事情焦头烂额，而只毕业于三类院校的他却早早地签定了工作。谈起这份工作，小伟感叹，如果不是本着“抢”的精神，积极地去争取这份工作，也不会有如此运气了。

在毕业生里面，像小伟这样找工作的同学其实有很多，但能够像小伟这样心想事成的却占少数。找工作的过程是个长期努力的过程，每位成功求职者的后面都有着无数的被淘汰者，你必须和无数的和你一样优秀甚至比你更优秀的人同场竞技，与他们一起争夺有限的名额。如上海某高校的应届毕业生张某去应聘的一家公司，还没见着公司的主管部门，就先经过了二轮笔试，一轮考综合知识，一轮考技术知识。过关之后是集体面试，形式是8~10个人分为两组，然后给一道辩题，两组进行辩论，在这个过程中考核大家的协作能力和应变能力。这轮是最残酷的，一般会淘汰一半以上的人，优胜者再进入下一轮继续考核。经过几轮之后，还能剩下多少人，你可以算算了，而这能剩下的人也并不是全能留下的，还要经过公司层层领导部门的考核谈话，能最后留下的，基本是“千里挑一”。

找工作的过程，是“抢”的过程。从别人手里抢到“饭碗”，要付



出很多努力，就是这个漫长的过程，让很多初次求职的毕业生望而生畏，放弃了很多机会。然而，机会总是等待有准备的头脑，这种“准备”不只是知识和经验的储备，也不单是学历和能力的较量，更是那绷得紧紧的“射门意识”。因此，想在找工作的战场上获胜的同学们，还是摩拳擦掌，早早地准备这一课吧。



打一场有准备的仗

“凡事预则立，不预则废。”这句话是很有道理的。既无工作经验，又缺乏社会经验的毕业生，要想在求职路上取得满意的结果，需要用心作好各种准备，不打无准备之仗。

找工作的准备，无非就是两点，一是目前已经具备的“硬件”和“软件”；二是如果暂时还不具备这些技能，但是可以在短时间内迅速补上。当然，现在我们没有足够的时间把以前的课本再重新温习一遍了，我们能做到的只是针对目标职位，有针对性地提升自己的相关技能和改善相关的条件，而这些，在找工作的具体过程中都是至关重要的。

所以，临近毕业的大四学生千万不要因为待在学校的时间还较长，校园生活还比较惬意，就把找工作的准备事宜给忘了，所谓“磨刀不误砍柴工”，如果我们现在疏忽了这档事，很有可能会在不久的将来面临很多被动的局面。

丁丁就是找工作的大学毕业生中运气比较“背”的那一类。第一次，有家电器公司通知她面试，由于出门前打扮得太久，加上路上堵车，结果整整迟到了一个小时。工作人员扬起手上一堆报名表对她说：“小姐，你不适合做员工，适合做老总。”

第二次面试时，丁丁吸取教训，素面朝天地提早赶到那家礼仪公司，面试她的老总依然摇着头对她说：“注重仪表是对别人的尊重，何