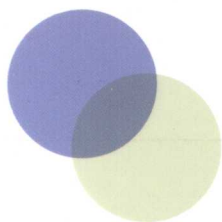
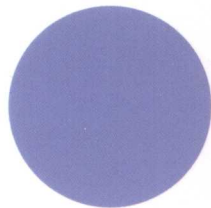
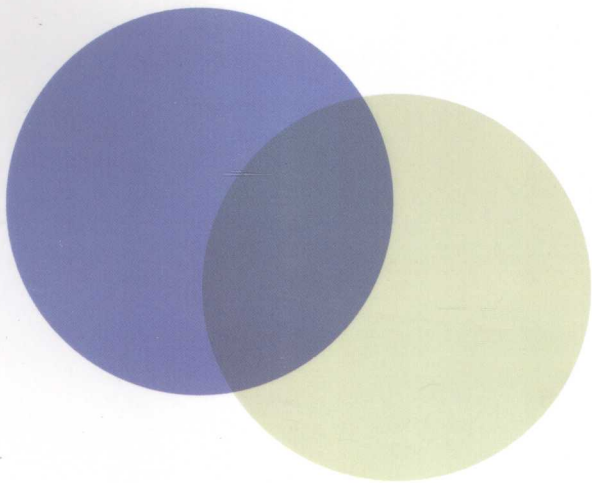


Mc  
Graw  
Hill Education



# 社会心理学

(第三版)

[美] 斯蒂芬·弗兰佐 著

葛鉴桥 陈侠 胡军生 等译

SOCIAL  
PSYCHOLOGY

Stephen L. Franzoi



世纪出版集团 上海人民出版社



# 社会心理学

(第三版)

[美] 斯蒂芬·弗兰佐 著

葛鉴桥 陈侠 胡军生 张登浩 邹智敏 杨烨 译

世纪出版集团 上海人民出版社

### 图书在版编目(CIP)数据

社会心理学/(美)弗兰佐(Franzoi, S. L.)著;葛  
鉴桥等译. —上海:上海人民出版社,2010

书名原文:Social Psychology

ISBN 978-7-208-09032-3

I. 社… II. ①弗…②葛… III. 社会心理学 IV. C912.6

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第223468号

责任编辑 周 运  
装帧设计 张 布



世纪文景

### 社会心理学

[美]斯蒂芬·弗兰佐 著

葛鉴桥 陈 侠 胡军生 张登浩 邹智敏 杨 烨 译

出 版 世纪出版集团 上海人民出版社  
(200001 上海福建中路193号 www.ewen.cc)  
出 品 世纪出版股份有限公司 北京世纪文景文化传播有限责任公司  
(100027 北京朝阳区幸福一村甲55号4层)  
发 行 世纪出版股份有限公司发行中心  
印 刷 北京中科印刷有限公司  
开 本 787×1092毫米 1/16  
印 张 38  
插 页 2  
字 数 726,000  
版 次 2010年1月第1版  
印 次 2010年1月第1次印刷  
ISBN 978-7-208-09032-3/C·350  
定 价 88.00元

## 题 献

致我生命中的女性：谢里尔(Cheryl)、阿梅莉娅(Amelia)和莉莲(Lillian)

致我的父母：卢(Lou)和乔伊丝(Joyce)

并致我的兄弟姐妹：兰迪(Randy)和苏茜(Susie)

他们对我的生活产生了重要影响。

作为教师,我学到的第一件事情就是,你必须擅长讲故事。我觉得自己作为一名社会心理学教师和研究者很幸运——这样一个活跃的领域已经有了为数众多的伟大且迷人的故事。这些研究故事是本书的基础,而我作为教师及本书作者的目标将是强调其中社会心理学的研究过程:鼓励学生探寻我们是如何逐步发展出社会心理学的,将学生置于那些颇有建树的社会心理学家的思维体系中。总之,我们会探索在这些当代经典实验背后的故事。

作为教材作者,我认为课本也得有它自己的故事——能使学生和教师产生类似的共鸣,并有助于把不同理论概念结合在一起。在这个新版本中,我强调了一个中心主题——对我和我的学生都最有效——我相信这会是教我们如何去沉思社会心理学的要素,并且也鼓励学生在探究课程概念的同时构思他们自己的故事。

### 自我 (the self): 一个综合主题

社会心理学有时被形容为这样一个科学学科:由松散联系的研究课题构成,没有“总论”连结所有一切。尽管我们没有一个惟一理论能为学生们把社会心理学简洁打包,但在第三版中我想通过一个关于这些特殊理论研究如何适用于我们对社会行为的总体理解的讨论,结束在每章中对各主题领域的分解。贯穿这个版本我强调了社会心理学中的一个核心概念:自我 (self)。社会心理学是研究个体——作为自我——如何与社交世界互动的。作为自我,我们成为社交世界的活跃动因,不仅阐释了现实还预见未来,并经常改变我们的行为以和预期的现实取得一致。这个社会生活的本质事实已经被作为本书的中心,不过在这个版本更加明确。

为此目的,自我的主题将在如下文字中有所反映:

- 第一章中题为“自我由社会环境塑造并塑造着社会环境”的段落介绍这个中心主题。
- 有些课文对关键概念的讨论综合了自我的中心主题,例如:第四章关于自利归因 (self-serving attributions)——增强和保护自尊——的讨论;第六章的自我知觉理论 (self-perception theory) 以及态度 (attitude); 以及第十章涉及自我意识的减弱以及去个体化 (deindividuation)。
- 从第三章开始对“自我”的分析,每章都以一个“本章回顾”作为总结。这些总结讨论了 xvi 我们作为自省生物如何能够运用本章涉及的社会心理学知识理解并积极塑造我们的社交世界。

## 强调社会心理学的研究基础

我经常听教师们说他们的学生来上课时假设社会心理学仅仅是“朴素的常识”。对大部分社会心理学教师来说,一个共同目标是强调社会心理学是基于并强烈依赖实验方法的研究。

有了脑海中这个共同目标,这个修订本的一个关键部分就是增加对研究方法的强调,例如:

- 一个新的**第二章**,社会心理学研究方法,详述了介绍章节关于科学过程与日常思考的差别。这章探讨了实施研究的过程,不同的科学方法和研究策略,并全面涵盖包含了调查构架、元分析以及伦理问题。
- **应用部分**,位于第三章到第十四章的结尾,阐述了社会心理学一个特定领域中的理论和研究如何能被应用于现实世界以及你的生活。
- 新的**特色研究部分**,位于每章结尾,概述了最近发表的科学文章(六年之内)的目的、方法以及结果,都是有关应用章节中涉及的材料。这些研究用一种通用的期刊文章格式与文体来描述,不过会简短得多而且不包含统计分析。

## 结构

本书第一章以介绍社会心理学学科并讨论其历史与组织原则开篇。这章也会对科学分析与日常思考加以区分。

第二章通过描述社会心理学家使用的研究过程和科学方法展开了这方面的讨论。这章也考察了操作实验中的伦理问题,以及价值是否应该引导科学调查以及对科学知识的应用。这两章的目的是提供给学生必要的背景知识,以便能精确分析之后章节所涉及的社会心理学主题。

本书其余由四个主要部分构成:

**第一部分**包含了知觉人与事物的科学分析,并包括关于自我(the self)、自我展示(self-presentation)和社会知觉(social perception),以及社会认知(social cognition)的章节。

**第二部分**评价我们的社交世界并包含了关于态度(attitude)、说服(persuasion)以及偏见(prejudice)。

xvii

**第三部分**寻求理解我们在群体中的地位,以及涉及社会影响与群体行为的章节。

**第四部分**集中在我们与他人的互动并包含关于人际吸引(interpersonal attraction)、亲密关系(intimate relationship)、攻击行为(aggression)以及亲社会行为(prosocial behavior)的章节。

## 第三版的特色和新要点

修订一本教科书就像修理一栋建筑,目标是保留那些支撑原有版本完整性和吸引力的精

华设计与要素,同时改进并更新内容使得它能继续行使有益的功能。正如成功的建筑基于那些实际住在其中者的反馈来更新改造,我把对这第三版的“更新改造”充分地建立在使用第二版的教授和学生所表达的想法上。对那些“住在”第二版中的人,我认为你会在各种新增物中发现熟悉的特点。这个更新过程的主要目的是把第三版《社会心理学》做成一个对授课和学习更好的建筑。

第三版提供了以下“熟悉特征”:

- **包含超过二十个自我报告的问卷**,直接让你——读者——思考这些特定的课文材料如何与你自己的生活有关。自我报告问卷是目前正在被研究者使用的,并且用它们进行研究的结论正是课文材料的一部分。因此,当你了解各种社会心理学理论和相关研究发现的同时,你也了解了你自己的一些事情。
- **频繁的精确思考问题**,鼓励学生在消化社会心理学理论和研究的同时,考察他们自己的社交环境。这些问题往往引起你去猜测一个研究的假设、结果或是发现不同的解释。这些问题或者被插入图表、照片以及漫画的说明,或者显示在突出的批判思考侧栏。前者的答案可以在同一页的文字部分找到;而本书最后的附录提供对后者的可能回答。
- **继续对多样性和文化分析的涵盖** 正如在上一个版本中,我寻求培养一种针对所有读者的感觉。例如当考察跨文化背景下的社会行为时,一个显著的文化独特方面是个人主义(individualism)对集体主义(collectivism)。为什么?纵观美国社会心理学历史,个人主义概念已经是一股有影响的——然而未经考察的——力量,指导我们对于社会生活的分析。所有美国社会心理学家都太经常地把他们关于这个国家社会生活的发现推广到整个星球的所有住民上了。如今,随着欧洲和第三世界国家社会心理学的兴起,个体对于群体关系的一些基本假设已经受到质疑。这部分课文包含了关于来自个人主义和集体主义文化的人们对相似社会环境如何进行反应的讨论,帮助学生更好地理解社会生活的丰富与弹性。这种跨文化分析充分融入了每一章,而不仅仅是插入的某个独立框图或独立章节。
- **对于演化视角的讨论** 跨文化研究的一个益处是,它不仅允许我们识别出随不同文化变化的方便,也使我们能够认识到不受文化限制的社会行为。当一种普遍的社会行为被界定出时,讨论将转向这种行为模式是如何演化的。在这里演化心理学(evolutionary psychology)可能提供有益的观点。通过对上一版本所涉及的展开,贯穿这本教材我们将考察演化力量如何能够留给我们特定的行为能力,同时也使我们认识到当前的社会和环境力量鼓励或阻碍了实际发展以及这些能力的应用。

xviii

其他进入这个新版本的新特点如下:

- **更新的研究和理论**

四百条新的引用、研究、理论和实例。

- **点状段后总结**

段后总结从叙述模式转变为一种更简明的点状表达,更利于学生学习。

- **附录:社会心理学职业**

对有兴趣了解更多关于如何成为一名社会心理学家的学生,这个附录提供了有关把这个行业作为职业选择的概观,强调了研究生院教育过程与职业机会,并讨论了该学科与其他学科可能互相联系的未来。

xxi

### **对教师和学生的特别提醒**

在我完成这本书的时候,恐怖主义袭击了美国,美国以及全世界成百上千万人的生活发生了剧烈的变化。在看到这些事件出现的时候,我意识到,需要在这本书中强调有关灾难的社会事件。我还没有对第三版进行改版,以增加对恐怖主义的社会心理学分析,但是我特意用恐怖主义事件对许多章节进行了改写。现在的这本书以我自己对那天事件的解释开始,而且我告诉读者我们将定期地在与此有关的章节中探讨“9·11事件”。我还增加了一些新的“批判思考”的问题以鼓励读者从社会心理学的角度去分析“9·11事件”。在我写第一章开头的时候,恐怖袭击使得我们彼此需要更多的理解这一点更加明确。社会心理学只是通往这个目标的一条途径,这并不意味着要取代其他的理解途径,例如宗教、哲学或政治的途径,但是我相信,社会心理学是一条值得探索的途径。

xxii

另外一个提醒:每次在讲授心理学课程的时候,我都从我的学生以及同事身上学到很多如何使这门课程讲授得更好的方法。我希望从你们身上也能够获得同样的机会,以便提高和改善这本书。你们对于这本书喜欢或者不喜欢的反馈对我来说都是很重要的。为了便于你们提供反馈,下面给出了我在学校的地址、电话以及 E-mail。我将亲自对所有的批评和疑问进行回应。

Professor Stephen L. Franzoi

Department of Psychology

Marquette University

P. O. Box 1881

Milwaukee, WI 53201-1881

Telephone: (414)288-1650

E-mail: Stephen.Franzoi@marquette.edu



## 致 谢

在我修改本书的时候,许多人给予了我宝贵的帮助和理解。首先我想感谢我的家庭,他们不仅支持我的写作并原谅我在这段时间中记忆的减退,而且还为我提供了在本书中所使用的很多精彩的社会心理学原则的例子。我还要向我的女儿阿梅利亚(Amelia)和莉莲(Lillian)道歉,我在书中重述了他们的一些生活经历,这可能会使她们将来感到一些尴尬!

我还想感谢在马凯特大学上我的社会心理学课程的学生,他们是我新的社会心理学教材最初的阅读者。此外,我要感谢那些在其他大学中使用我的教材并将他们阅读的感受写信或写 E-mail 反馈给我的学生。这些学生所有的鼓励、热情以及批评都使得这次改版变得更为容易。

还要感谢许多人格与社会心理学会(SPSP)的网络用户成员,他们对于我重印或预印新的理解社会行为的进展的科研论文的请求给予了非常友善的回应。他们的回应对于我们在第三版《社会心理学》中整合大量令人兴奋的新的研究和理论进展提供了很大的帮助。下面列出了其中一些人员的名单:

Andrea Abele-Brehm  
*Universtat Erlangen, Germany*

Dolores Albarracín  
*University of Florida*

Christiane Alsop  
*Bradford College*

Craig Anderson  
*University of Missouri-Columbia*

Joshua Aronson  
*New York University*

Steven Breckler  
*National Science Foundation*

B. Ann Bettencourt  
*University of Missouri, Columbia*

Gira Bhatt  
*Camosun College*

C. Miguel Brendl  
*INSEAD, Fontainebleau*

Jerry Burger  
*Santa Clara University*

Brad Bushman  
*Iowa State University*

John T. Cacioppo  
*University of Chicago*

W. Keith Campbell  
*University of Georgia*

James E. Cameron  
*York University*

Tanya L. Chartrand  
*Ohio State University*

Jonathan Cheek  
*Wellesley College*

Susan E. Cross

*Iowa State University*

Edward L. Deci

*University of Rochester*

Kristina DeNeve

*Baylor University*

Bella M. DePaulo

*University of Virginia*

Ed de St. Aubin

*Marquette University*

Rogelio Diaz-Guerrero

*Universidad Nacional Autonoma de Mexico*

Ed Diener

*University of Illinois*

John F. Dovidio

*Colgate University*

Carol S. Dweck

*Columbia University*

Alice Eagly

*Harvard University*

Steven M. Elias

*Colorado State University*

Andrew J. Elliot

*University of Rochester*

Nicholas Epley

*Cornell University*

Stanley Feldstein

*University of Maryland-Baltimore*

Joseph R. Ferrari

*DePaul University*

Fred Fiedler

*University of Washington*

Gary Alan Fine

*Northwestern University*

Susan T. Fiske

*University of Massachusetts at Amherst*

Joseph Forgas

*University of New South Wales*

Donelson Forsyth

*Virginia Commonwealth University*

Chris Fraley

*University of Illinois at Chicago*

James Friedrich

*Willamette University*

William Froming

*Pacific Graduate School of Psychology*

David C. Funder

*University of California, Riverside*

Faby Gagné

*McGill University*

Jack Glaser

*University of California, Berkeley*

Peter Glick

*Lawrence University*

Donald Green

*Yale University*

Sharon Gross

*University of Southern California*

Christine R. Harris

*University of California, San Diego*

Mary Harris

*University of New Mexico*

Todd F. Heatherton

*Dartmouth College*

E. Tory Higgins

*Columbia University*

N. C. Higgins

*St. Thomas University*

- Ying-yi Hong  
*Hong Kong University of Science and  
Technology*
- Jay G. Hull  
*Dartmouth College*
- Kwang-Kuo Hwang  
*National Taiwan University*
- William Ickes  
*University of Texas at Arlington*
- Mary L. Inman  
*Hope College*
- Michael Inzlicht  
*Brown University*
- Lynne M. Jackson  
*Ryerson Polytechnic University*
- Jeffrey A. Joireman  
*Seattle Pacific University*
- Martin F. Kaplan  
*Northern Illinois University*
- Kris Kelly  
*Western Illinois University*
- Herbert Kelman  
*Harvard University*
- Eric Klinger  
*University of Minnesota-Morris*
- Joachim Krueger  
*Brown University*
- Sheri R. Levy  
*State University of New York at Stony Brook*
- Han Z. Li  
*University of Northern British Columbia*
- Joachim Krueger  
*Brown University*
- Frank M. LoSchiavo  
*Ohio University-Zanesville*
- Sonja Lyubomirsky  
*University of California-Riverside*
- Geoff MacDonald  
*Wake Forest University*
- Tara MacDonald  
*University of Wisconsin-Madison*
- James Maddux  
*George Mason University*
- Keith D. Markman  
*Ohio Wesleyan University*
- Dan McAdams  
*Northwestern University*
- Charles Miller  
*Northern Illinois University*
- Walter Mischel  
*Columbia University*
- Margo Montieth  
*University of Kentucky*
- Kris Moreno  
*Northwestern University*
- John-Paul Mulilis  
*Penn State University-Beaver Campus*
- Darren Newton  
*University of Virginia*
- Daphna Oyserman  
*University of Michigan*
- Paul Paulus  
*University of Texas-Arlington*
- Louis Penner  
*University of South Florida*
- Richard E. Petty  
*Ohio State University*
- Todd L. Pittinsky  
*Ohio State University*

- Harvard University*  
Ashby Plant  
*University of Wisconsin-Madison*  
Thomas Postmes  
*Amsterdam School of Communications*  
Jack Powell  
*University of Hartford*  
June Price-Tangney  
*George Mason University*  
Brian Quigley  
*Research Institute on Addictions*  
Bertram Raven  
*University of California at Los Angeles*  
Glenn D. Reeder  
*Illinois State University*  
James Rest  
*University of Minnesota-Minneapolis*  
Ami Rokach  
*The Institute for the Study and Treatment  
of Psychosocial Stress*  
Karen M. Ruggiero  
*Harvard University*  
Carey S. Ryan  
*University of Nebraska at Omaha*  
Richard M. Ryan  
*University of Rochester*  
Daniel Sachau  
*Minnesota State University-Mankato*  
Stan Sadava  
*Brock University*  
Gerard Saucier  
*University of Oregon*  
Mark Schaller  
*University of British Columbia*
- Todd Shackelford  
*Florida Atlantic University*  
Jeff Sherman  
*Northwestern University*  
Don Sharpsteen  
*University of Missouri*  
Roxane Cohen Silver  
*University of California, Irvine*  
Paul Silvia  
*University of Kansas*  
Dean Simonton  
*University of California-Davis*  
Sheldon Solomon  
*Skidmore College*  
Steven J. Spencer  
*University of Waterloo*  
Steven E. Stern  
*University of Pittsburgh at Johnstown*  
Janet Swim  
*Pennsylvania State University*  
Jean M. Twenge  
*San Diego State University*  
Joseph Vandello  
*University of Illinois-Urbana*  
Paul Van Lange  
*Free University*  
Kristin Vasquez  
*Alverno College*  
Luis A. Vega  
*California State University, Bakersfield*  
Bas Verplanken  
*University of Nijmegen*  
Kathleen D. Vohs  
*Case Western Reserve University*

Duane T. Wegener  
*Purdue University*

Rex Wright  
*University of Alabama-Birmingham*

Ron Wright  
*University of Arizona*

Vincent Yzerbyt  
*Catholic University of Lowin*

最后,我还想感谢多年以来和我一起工作的优秀的编辑部成员。如果没有老布朗—本奇马克(Brown & Benchmark)出版公司的米切尔·朗格(Michael Lange)、史蒂文·耶特尔(Steven Yetter)和埃德·劳伯(Ed Laube),10年前我可能还不会承担这个项目。麦格劳—希尔(McGraw-Hill)公司的高级责任编辑丽贝卡·霍普(Rebecca Hope)对于当前的修改过程提供了大力的指导和建议。如果没有她坚定的支持,这次改版不可能发生。我也非常幸运能够和两位高级流程编辑乔伊斯·贝伦兹(Joyce Berendes)和玛丽莲·罗滕贝格尔(Marilyn Rothenberger)一起工作。尽管遇到了很多的障碍,但他们按时完成了所有的事情。乔伊斯和玛丽莲实在是他们这个行业的佼佼者!我也很高兴能与摄影研究编辑阿梅利亚·比斯亚(Amelia Beathea)和文件编辑劳丽·麦基(Laurie McGee)、苏珊·布莱特巴德(Susan Breitbart)和图书设计珍妮·施赖伯(Jeanne Schreiber),艺术编辑罗宾·莫阿特(Robin Mouat)一起工作,我相信这本书有正确的“看点”并且会让读者感到满意的。这本书的写作得到了许多对社会心理学及其教学的艺术和技术非常关注的评论家的极力支持。我要感谢他们的无私参与:

Michele Acker, Otterbein College

Lisa M. Bohon, California State University at Sacramento

Jack A. Cohen, Camden County College

Jack Croxton, State University of New York at Fredonia

Casimir J. Danielski, Community College of Vermont

Dorothee Dietrich, Hamline University

Evelyn M. Finney, Southeast Missouri State University

William Rick Fry, Youngstown State University

Ann Fuehrer, Miami University of Ohio

Stella Hargett, Morgan State University at Baltimore

Linda M. Isbell, University of Massachusetts at Amherst

Julia Rae Jacks, University of North Carolina at Greensboro

J. R. Jones, Cuyamaca College

G. Daniel Lassiter, Ohio University

Wendy Micham, Chapman University

Jeffrey Ratliff-Crain, University of Minnesota

Steve R. Riskin, California State University at Dominguez Hills

Vann B. Scott, Jr. , Armstrong Atlantic State University

Kimberly Smirles, Emmanuel College

Charles Stagor, University of Maryland at College Park

Janice Steil, Derner Institute at Adelphi University

David Trafimow, New Mexico State University

Matthew P. Winslow, Eastern Kentucky University

**补充:**

《社会心理学》第三版同时还附有全面而完整的各种专门写给社会心理学教师和学生的补充材料,既有打印版的又有电子版的。有关详细的政策、价格以及使用中的一些可能的限制性规定请与 McGraw-Hill 的代表联系。

## 简要目录

第一章 社会心理学简介	1
第二章 社会心理学研究方法	19
<b>第一部分 感受人与事</b>	<b>39</b>
第三章 自我	40
第四章 自我展示与社会知觉	73
第五章 社会认知	111
<b>第二部分 评价我们的社会生活</b>	<b>141</b>
第六章 态度	142
第七章 说服	180
第八章 偏见与歧视	215
<b>第三部分 了解我们在群体中的位置</b>	<b>255</b>
第九章 社会影响	256
第十章 群体行为	296
<b>第四部分 与他人互动</b>	<b>335</b>
第十一章 人际吸引	336
第十二章 亲密关系	374
第十三章 攻击行为	414
第十四章 亲社会行为：帮助他人	455

---

# 目 录

---

前言·····1

致谢·····1

## 第一章 社会心理学简介·····1

导言·····2

什么是社会心理学? ·····3

    社会心理学研究我们如何被他人影响·····3

    社会心理学不仅仅是常识·····4

    社会心理学被心理学与社会学所研究·····5

    社会心理学的历史揭示其起源于美国·····6

社会心理学中解释的组织原则·····12

    自我由社会环境塑造并塑造着社会环境·····12

    渗透社会心理学理论的“热”视角与“冷”视角·····13

    文化塑造社会行为·····13

    进化塑造社会行为的普遍模式·····17

相关网站·····18

## 第二章 社会心理学研究方法·····19

导言·····20

社会心理学研究设计·····20

    研究进程应该按次序有步骤地进行·····20

    观察研究的目的是对现象的描述·····24

    致力于变量间关系的方向和强度的相关研究·····27

    实验研究可以发现因果关系·····31

    元分析使用统计技术来分析和理解相似研究·····33

社会心理学研究的伦理·····34



所有社会心理学研究计划必须提交研究伦理的评估.....34  
社会心理学是否应该成为价值中立的科学——未结束的争论.....36  
相关网站.....37

**第一部分 感受人与事.....39**

**第三章 自我.....40**

导言.....41  
自我的本性.....41  
自我是一种运用符号、可反省的社会存在.....41  
当代自我理论以乔治·赫伯特·米德和威廉·詹姆斯的观点为基础.....42  
作为注意目标和积极行动者的自我.....46  
自我知觉是一种暂时的心理状态.....46  
自我意识是一种人格特征.....48  
自我调控是自我的最重要功能.....50  
作为一种知识结构的自我.....52  
自我图式是自我概念的成分.....53  
性别身份和性别图式是自我概念的重要方面.....55  
文化塑造自我概念的结构.....56  
自我提高和自我确认.....60  
自我提高和自我确认可以是相互冲突的动机.....60  
自尊影响风险决策.....62  
高自尊的阴暗面.....63  
作为社会存在的自我.....63  
社会身份确定了我们作为社会存在“是什么”和“归属哪里”.....63  
在社会关系中,自尊通过社会反射和社会比较来维系.....66  
应用.....69  
你在通过暴饮暴食来逃避自己么?.....69  
特色研究.....70  
自我调控资源的损耗.....70  
本章回顾.....72  
相关网站.....72