

创业是一个沉重的词，承载着无数人的梦想，是对家人的责任
以及对生活的追求与希望，甚至是走向成功的唯一出路……

成功 创业 指南

常桦◎编著

CHENGGONG
CHUANGYE ZHINAN

中国物资出版社



成功 创业 指南

常桦◎编著

中国物资出版社



图书在版编目 (CIP) 数据

成功创业指南 / 常桦编著. —北京: 中国物资出版社, 2010. 3

ISBN 978 - 7 - 5047 - 3339 - 9

I. 成… II. 常… III. 企业管理 IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 017381 号

策划编辑 黄 华

责任编辑 黄 华

责任印制 何崇杭

责任校对 孙会香 杨小静

中国物资出版社出版发行

网址: <http://www.clph.cn>

社址: 北京市西城区月坛北街 25 号

电话: (010) 68589540 邮政编码: 100834

全国新华书店经销

北京京都六环印刷厂印刷

开本: 710mm × 1000mm 1/16 印张: 12.5 字数: 186 千字

2010 年 3 月第 1 版 2010 年 3 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978 - 7 - 5047 - 3339 - 9 / F · 1314

印数: 0001—4000 册

定价: 22.00 元

(图书出现印装质量问题, 本社负责调换)

前 言

在严峻的经济形势与就业压力下，“创业”这个词汇将异常夺目！自主创业已成为下岗职工、大学生、返乡民工等社会各阶层人员谋生的重要出路。他们正以各种方式掀起一股创业的浪潮。

“创业”成为国家解决社会就业压力与失业问题的重要途径。“鼓励和支持自主创业，为他们提供创业的优惠政策，在信贷、场地等方面为他们提供保障”已经成为国策。国家及地方政府陆续出台了一系列方针政策和实施措施，从创业融资、办理证照、税费减免等各方面为创业者提供支持，使创业成本不断降低。所以，此时正是创业的最好时机。

“天行健，君子以自强不息。”这是中国人做人的信条，也是中国人于危难之际不畏惧、不退缩的精神源泉。有了这种精神，我们会对未来抱乐观态度，坚定战胜危机的信心；有了这种信念，我们会永不言败，坚忍前行。

“创业”是一个沉重的词汇，承载着无数的梦想，是对家人的责任，是对生活的美好追求与希望，甚至是走向成功的唯一道路。创业的过程充满了迷茫、无助、汗水与泪水，在追求成功的道路上，我们将走过一个艰辛的历程，既然选择了拼搏，就无惧长路漫漫、道路崎岖。风雨中我们必将脚踏实地、满怀信心地走向成功。

创业不但可让我们摆脱被动局面，而且可以最大限度地实现自我价值和人生价值，更重要的是，创业可以让我们为社会作出更多的贡献。一个





国家有没有希望要看创业的人多不多，一个国家强不强大要看创业成功的人多不多。无论是风风火火的创业大赛，还是高校关于允许在校生停学创业的政策；无论股市创业板的开放，还是孵化器的星火燎原，所有的这些都说明了整个社会对创业的关注和支持。

本书主要根据人们的创业经验和心得体会，有针对性地提出科学、合理的创业思维、方法、技术以及信心等方面的问题，从而更好地找到那些造成创业失误的根源，提供宝贵的经验，让创业者顺利走出困境。本书的每一个知识点，希望能够给予创业者一个提示、一个视角、一个忠告或者是一个鼓励，告诉创业者：其实创业的道路上有许多的误区，需要我们不断地反省、总结和规避。

成功创业的道路有无数条，需要用到的知识也极为深厚。但愿我们精选出来的这些共性的常识、发散思维型的案例以及幽默生动的睿智良言，能给即将踏上和已经踏上创业道路的人们一个学习、参考以及警示的作用。

编 者

2010 年 1 月

目 录

第一章 创业改变命运

一个人要改变命运、改变生活，就要靠创业，靠辛勤劳动。创业不仅可以增加个人收入、创造社会财富，还可以带动更多人实现就业，改变更多人的命运。当然，在创业前首先要完备各种条件，做好各项准备工作。

1. 创业者应具备的文化素质 3
2. 创业者应掌握的商业知识 5
3. 要有良好的创业管理才能 6
4. 要有敢想敢做的创业胆量 9
5. 要能吃苦才能获得成功 12
6. 要有一颗踏踏实实做一个小公司的心 14
7. 必须拥有的素质——不断反省 17
8. 创业者要有鲜明的个性 19
9. 克服创业时的恐惧心理 22
10. 用创业心态来武装自己 25

第二章 创业的途径有哪些

创业道路千万条，条条大路通罗马。不要在乎创业的背景，不要在乎创业的资金，不要在乎创业的领域，也不要在乎创业的





方式……只要你有开启成功的钥匙，干什么都可以使你创业成功。

1. 个人独资企业	31
2. 私营合伙企业	32
3. 有限责任公司	34
4. 一人有限责任公司	36
5. 个体工商户	38
6. 加盟创业	40
7. 网络创业	42
8. 工作之余的兼职创业	44
9. 利用创业大赛进行创业	46
10. 新时代下的概念创业	48

第三章 选择适合你的创业经营方式

在筹集到创业的启动资金后，选择怎样的创业经营方式就显得很重要了，毕竟男怕入错行，女怕嫁错郎。选择创业经营方式最重要的一点是：适合你自己！

1. 创业可以选择的经营方式	53
2. 自产自销	55
3. 代购代销	57
4. 批 发	59
5. 零 售	61
6. 维修业	62
7. 咨询业	64
8. 物流业	66
9. 如何开展特色经营	68

第四章 谋划当先，做好创业前的筹划

创业要做到三思而后行，做到有备无患。切忌浮躁，切忌仓促行事。在创业时，要提前做好各种筹划工作，万不可凭一时的冲动匆忙上阵，造成不必要的损失。

1. 从小市场开始创业 73
2. 进行必要的市场调研 78
3. 谨慎选择创业项目 80
4. 准确的市场定位是成功的第一步 82
5. 创业从熟悉的行业做起 84
6. 确定创业的方针政策 87
7. 选择个性化项目投资 89
8. 怎样才能发现商机 90
9. 创业计划分步进行 93
10. 准确把握市场的需求 95
11. 适合女性创业的行业 97

第五章 筹集创业所需资金

你创业的资金从哪里来呢？自己、家人、亲属、朋友、老师……除此之外，银行贷款、风险投资等也可以筹到你需要的创业资金。

1. 创业前必要的资金准备 103
2. 计划你创业所需要的资金 105
3. 个人创业必须有充足的资金 107
4. 筹集创业资金的方式 109
5. 顺利借到钱的窍门 111
6. 怎样利用人脉关系筹集创业资金 114
7. 使用个人资金创业的好处 116



- 8. 如何向家人和亲戚朋友借钱 118
- 9. 中小企业获得银行贷款的技巧 120
- 10. 如何获得风险投资 123

第六章 成功开一家属于你的店面

要把一家小店真正开起来,投资者要作出很多的选择。是开实体店,还是开网上店;是开新店,还是盘旧店;是租店,还是买店;是自己单干,还是加盟连锁,创业者要根据自己的情况作出适当的选择。

- 1. 注册个体工商户的流程 129
- 2. 店面经营地点的选择 131
- 3. 选择经营场所要注意的问题 134
- 4. 如何布置店面 136
- 5. 店面货物管理和卖场设计 138
- 6. 店面取名的绝招 140
- 7. 如何打造黄金印象的店面 142
- 8. 滞销品的货物营销法 144
- 9. 如何开好一家夫妻店 145

第七章 如何创办一家新公司

你可能不知道创办一家新公司的流程,这对于经验不足的你来说,最好的办法是找一个有经验的人参与进来,这样会事半功倍。

- 1. 注册一家新公司的基本步骤 151
- 2. 如何注册有限责任公司 153
- 3. 如何注册股份制公司 156
- 4. 如何注册私营合伙企业 159

5. 如何注册个人独资企业	161
6. 如何注册一人公司	163
7. 公司章程的主要内容	165
8. 如何进行税务登记	166
9. 公司注册时要注意的几个问题	168
10. 违规创办公司要承担的责任	170

第八章 选择创业合伙人

创业是一场战争，一场没有硝烟的战争。你不可能孤军奋战，去招募一些和你志同道合的合伙人加入你的军团，这样你的实力得以增强，在这场战争中胜算也就更大。

1. 创业要积极借助外力	175
2. 选择适当的创业合伙人	177
3. 你和你的团队才是核心竞争力	179
4. 合伙人应具备的素质	183
5. 建立合伙团队无间合作的精神	185
6. 维持合伙团队的稳定	188



----- 第一章 ----- 创业改变命运

一个人要改变命运、改变生活，就要靠创业，靠辛勤劳动。创业不仅可以增加个人收入、创造社会财富，还可以带动更多人实现就业，改变更多人的命运。当然，在创业前首先要完备各种条件，做好各项准备工作。



1. 创业者应具备的文化素质

现在全球进入了知识经济时代，在中国新一轮创业浪潮中获得成功的大部分人，是那些拥有高学历的人。但是，高学历并非代表具有较高的文化素质，获得了博士学位的人，文化素质也不一定就非常高。文化素质是一个看着不着但能感觉得到的品质，是一种在知识型社会中长久保持成功所必须具备的品质。不过，创业者不必过分担心自己的文化素质，因为，文化素质也是一个人的修养，只要通过平常多读书、勤思考，持之以恒然后渗透到自己的言行中，就会逐步提高自己的文化素质。

文化素质的内容十分广泛，几乎无所不包。一个创业者每天要辛勤地工作，没有太多的时间和精力放在文化素质的修炼上。因此，创业者也不必试图从全方位提升自己的文化修养，只要抓住文化修养的主要内容即可。通常而言，一个人的文化素质集中体现在思想道德和专业知识两个方面。

通常，创业者对思想道德重视不够。其实，做生意的人，要特别重视自己的思想道德修养。创业者放弃种种诱惑从事新事业的开创，也是以实现自己理想为目的的。在这里所说的思想道德修养，是指创业者对待广大客户的态度以及对待社会的态度。中国当前已进入了买方经济时代，作为卖方的商家必须抛弃愚弄顾客的想法，而是以优质的产品、真诚的服务来赢得顾客的忠诚。只有那些能为顾客带来更多便利、创造更多价值的商家，才能在商场上立于不败之地。创业者在公司的运作经营上，不要将心思全部用在如何赚钱上，而应思考自己所创的事业是否能给众多的人带来更多的幸福。因为，创业者辛勤创业，并非只是为了金钱，而是为了实现



自己的人生价值。

当然，专业知识对于创业者来说也是十分重要的，因为创业者要全面进行公司的运作经营，必须对商务运作的专业知识有所了解。创业者可对以下问题进行思考：

- ①哪些力量影响着市场？
- ②如何具备做计划和预算的能力？
- ③公司的财务管理和控制技巧有哪些？
- ④进货和存货控制的方法有哪些？
- ⑤培养对市场分析、预测的能力。
- ⑥广告、促销等营销手段、方法和技巧有哪些？
- ⑦如何建立公司内部管理机制？

当然，上述的专业知识并非要求创业者一下子全部掌握。创业者可以边学边用，例如找一些书籍自学，或者向一些有经验的人请教。

李大伟去河北某地出差，向一家大型陶瓷厂销售半成品。根据之前商谈的条款，李大伟写了份合同，然后毕恭毕敬地递给这家陶瓷厂的老板过目，准备签完合同就办手续。那位老板接了合同，随手就放在桌子上，和身边的人谈起其他的事。李大伟一个字也听不懂，以为他和人家谈完就来和他谈合同。他坐着等了半个小时，终于忍不住了，于是礼貌地打断那位老板的话，说：“合同我已经写好了，请您过目一下，如果没有问题我们就签了合同办手续吧。”老板不好意思地笑笑，吩咐秘书去把财务主管叫来。

接下来的一幕，让李大伟目瞪口呆。只见财务主管翻开合同，一句一句地读给老板听，边读边解释。读完后，财务主管还对合同做了评价：条款基本合理，可以签。于是老板像幼儿园小朋友一样，笨拙地拿起笔来，吃力地、歪歪扭扭地写下了自己的名字。后来李大伟才知道，这个身价过千万的老板，一天书也没有读过。所有的合同条款



都要让财务主管负责审核，贷款手续都要让自己的弟弟去办理。

学习能够使人增长知识，加强品德修养，并以此来指导行动。作为一名创业者首先要刻苦地学习，只有用辛勤的劳动，用数百次的市场历练，锻炼出自己炉火纯青的投资技巧，才能最终登上商海中那看似遥不可及的巅峰。

2. 创业者应掌握的商业知识

自谋生路，不论干哪一行，都要具备一定的商业知识和经营之道。你一旦选择了自主创业，就要眼观六路、耳听八方。没有丰富的商业知识和经营之道，就难以把握商机，甚至开展不了业务。试想一个人不懂食品卫生知识，怎么能经营小饭店；不懂交通法规和营运知识，怎么能开好出租车，搞个体运输；不懂商品成本、利润、批发、零售等基本知识，怎么能干好经营销售业务；不懂工商税务知识，怎么能办理各种手续，合法经营依法纳税呢？所以说，掌握必要的商业知识，是自主创业的第一课。

作为一个创业者应具备的基本商业知识有：①合法开业的知识；②市场营销的知识；③货物知识；④资金及财务知识；⑤服务行业知识；⑥经济法常识；⑦劳动用工及社会保障知识；⑧公关及交际基本知识。

对初创者来说，上述知识不需要全部都掌握，只需掌握与你选择的经营方式有关的知识，各取所需，学以致用。

李深是唐山市某科研单位的退休科研人员，2005年，他开始自己创业，并在同一年成功研制了出租车某型报警器。因为他不懂基本的商业知识，开发区某公司的张伟知道后，主动要求为他代理申请专



利。李深轻率地答应了张伟，于2006年3月把有关资料交给张伟，并且没有仔细审查张伟送交的专利申报材料。2006年4月28日，张伟为报警器申请了专利，将专利权人填报为张伟自己，成果设计人填报为张伟和李深。2008年2月12日，国家知识产权局批准了此项专利。对此，李深毫不知情。直到2008年12月29日，李深接到国家知识产权局发来的通知书后，才知道原本属于自己的专利权早已“花落别家”，并因未按时交费，已于2008年4月28日被终止，成为公知技术。

自己辛辛苦苦的发明成果，不但不能拥有专利权，而且还被作废，李深一怒之下，于2009年1月将张伟告到了唐山市中级人民法院，要求确认专利权归自己所有。由于该专利已经作废，市中院驳回了他的诉讼请求。

商业知识可以通过专业培训、就业指导咨询、广播电视媒体讲座、自学以及向别人请教等多种方式获得；可以边干边学，边学边干，带着问题学，学以致用，逐渐了解和掌握。

3. 要有良好的创业管理才能

一个创业者成功的因素固然是多方面的，但良好的管理才能是其中一个很重要的方面。它具体包括两方面的内容：第一是建立严格赏罚的人事管理制度；第二是要有良好的现代化的生产管理能力。一个精明的创业者，要想在市场竞争中站稳脚跟，就必须从练好“内功”着手，努力提高自己的管理水平。



自古以来，中国的治道思想中就有“宽猛相济，恩威并施”的说法，也就是说对待下属要具有两种素质，一是“恩”，也就是奖赏下属；二是“威”，也就是惩罚下属的不正当行为。只有将两者有机地结合起来，才能进行有效的管理。管理企业也是一样，高明的企业主都深知赏罚制度的作用。只有“赏”才能鼓舞员工的干劲、激励员工的敬业精神，为企业员工塑造出可以效仿的榜样；只有“罚”才能保证对企业纪律的遵守，实现领导意志的推行，抑制企业员工不良行为的发生。

企业创办初期时在管理上有其基本的原则以及独特之处，任何照搬成熟企业的管理经验和模式，都可能违背其特殊时期在管理上的基本要求而面临很大的风险。那么，创业初始阶段的企业应怎样进行管理呢？

（1）生存重于发展

一个企业从创立、发展到具有一定规模都有一个过程，这个过程是市场播种、耕耘和收获的过程。很多创业者能认识到项目未来发展的美好前景，但最终没能坚持到市场收获的季节。这方面的例子很多，在目前的形势下创业，不是讲初期投入的规模，而要一开始就考虑降低经营风险，在更长的时间内寻找发展的机会。生存重于发展，能先生存下来才是硬道理。

（2）目标单一

创业目标越单一，越简单越好。因为，企业创办初期资源往往是有限的，在这样的前提下，越把有限的企业资源集中于创业目标，成功的可能性越大。

（3）低奋斗目标

低奋斗目标是指企业在短时间内提出的目标必须是可以实现的，一个可以实现的目标对于创业者来说更具有实际的意义，也会给创业者带来更大的信心。

