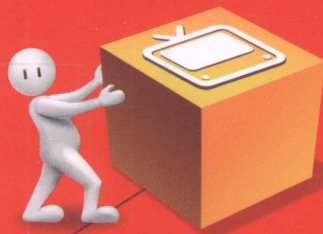


普
华
经
管

正略钧策
ADFAITH

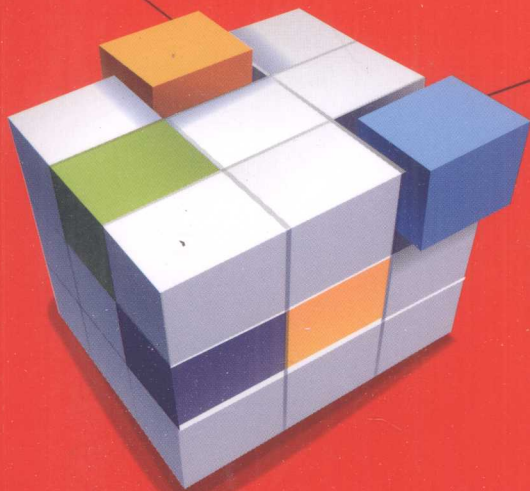


Diligent

唐骏的成功 如何复制

孙科柳 张强强◎编著

Wisdom



让我们洞察唐骏每个成功法则背后的秘密，
掌握成功法则的实施规则，像唐骏一样点燃自己的职业人生！



Opportunity



Passion



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

唐骏的成功如何复制

孙科柳 张强强 编著

人民邮电出版社
北 京

图书在版编目(CIP)数据

唐骏的成功如何复制 / 孙科柳, 张强强编著. —北京: 人民邮电出版社, 2010.1
ISBN 978-7-115-21926-8

I. ①唐… II. ①孙… ②张… III. ①成功心理学—通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第223296号

内 容 提 要

本书通过介绍“打工皇帝”唐骏的人生经历, 揭秘了唐骏的职场成功法则。为了清晰解读每个职场法则背后的关键行为, 书中不但给出了唐骏的诸多案例, 还对应列举了一般职场人士面临的问题, 将两者进行了对比说明。分享唐骏的成功经验可以让我们打破思维常规, 提炼出适合自己的成功方法, 走上属于自己的成功之路。

本书适合所有职场人士阅读。

唐骏的成功如何复制

◆ 编 著 孙科柳 张强强

责任编辑 许文瑛

◆ 人民邮电出版社出版发行

北京市崇文区夕照寺街14号

邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京铭成印刷有限公司印刷

◆ 开本: 700×1000 1/16

印张: 14

2010年1月第1版

字数: 180千字

2010年1月北京第1次印刷

ISBN 978-7-115-21926-8

定 价: 28.00元

读者服务热线: (010) 67129879 印装质量热线: (010) 67129223

反盗版热线: (010) 67171154

前言

Preface

“打工皇帝”唐骏的经历许多人耳熟能详，他的每一个举动都会成为大家关注的焦点。

对于自己的成功，唐骏坦言并没有什么秘密可言，就是遵循了职场成功法则，即把性格的因素与智慧、机遇、勤奋、激情结合起来。其中，性格是最重要的因素，其他四个因素哪怕只有一两个因素和性格因素结合起来，就能无往不利。

唐骏正是凭借这些近于朴素的成功法则，一步一步走来，从微软的一名普通程序员成长为中国职业经理人的榜样，转会费高达10亿元的“打工皇帝”。

巨大的成功竟隐藏于如此简单的道理之下，这值得每一位职场中人深思。

经济危机的严峻形势下，不管是管理者，还是普通职员，或者是即将毕业的大学生，都会有一些相同的疑惑：面对竞争压力，如何作出正确的职场生涯规划？工作了几年，“充电”迫在眉睫，学什么？怎么学？一个人在职场、家庭中扮演多重



角色，如何分配时间和精力？工作日复一日、枯燥乏味，怎样找回工作激情？如何打破文化、性格的差异隔阂，与同事友好相处，等等。深入研究唐骏的成功法则之后，这些问题的答案都会浮现在我们的眼前。

本书从一个全新的角度切入，生动再现了唐骏职业历程中的精彩故事，清晰解读了实践每个成功法则的关键行为，同时根据一般职场人士的问题进行了对比说明，以便读者能彻底了解每个成功法则背后的秘密，掌握卓越的思维方法和工作技巧。

阅读本书，你将认识到：

- 性格是可以改变的，好性格的养成很简单；
- 应勤奋工作，更应巧妙付出；
- 机会没有公平可言，我们要学会让自己成为受益者；
- 工作中不但要学习知识，更要提升创造能力；
- 拥有激情让你快乐工作，学会保持激情让你持续快乐！

本书告诉每一位正在职场中拼搏并迷惘的人：成功是可以复制的。一旦我们打破了思维常规，提升了创新思维能力，就一定能够找到适合自己的独特方法，提高工作能力，走上属于自己的成功之路。

读完本书，相信读者朋友会感受到心灵的启迪，学会一些实用的方法，轻松掌控自己的职业人生。

目 录

CONTENTS

第一章 / 性格——仁者无敌，柔可克刚1

好性格伴你职场畅行无阻 / 1

严谨的职业形象是一种优秀品质 / 5

多倾听，多提问，迅速融入新环境 / 10

掌握沟通策略，提升工作绩效 / 15

真心地喜欢周围的人，让自己的心没有壁垒 / 20

诚恳沟通，化敌为友 / 24

在领导和同事身上进行感情投资 / 29

进退有度——这样和同事交朋友才不会错 / 34

微笑着分手，是一种品质，更是一种智慧 / 38

第二章 / 勤奋——勤能补拙，以“勤”感人43

当勤奋成为你的习惯 / 43

责任心是职场成功的最大砝码 / 48



- 坚持，就没有做不到的事情 / 53
- 一流的点子还需要一流的执行 / 57
- 站在规则之上，做工作的主人 / 62
- 减法哲学：把复杂的工作简单化 / 66
- 学会承担压力，出色表现 / 71
- 魔鬼就在细节中 / 75
- 管理时间，打造充实而从容的职业人生 / 80

第三章 / 机遇——做机会喜欢眷顾的人87

- 机会喜欢眷顾这样的人..... / 87
- 尽早做好职业生涯规划，步步为“赢” / 92
- 塑造独一无二的核心竞争力 / 97
- 接受挑战，突破能力极限 / 102
- 把普通的工作做得不普通，机会就会主动来找你 / 107
- 分外的工作做得一样好，印象分才会加倍 / 112
- 主动思考、用心改善 / 116
- 突发事件就是从天而降的机遇 / 121
- 学会推销自己，破解成功密码 / 124

第四章 / 智慧——创造性学习，创造性工作131

- 不仅要储备知识，更要强化变通能力 / 131
- 用终身学习的心态对待工作和生活 / 134
- 从入职培训开始职业化学习 / 138
- 在最“安全”的时候给自己“充电” / 143
- 专注地培养兴趣，专注地投入学习 / 146

训练快速学习能力，把握更多机会 / 150	
工作就是你的课堂，上司和同事都是你的老师 / 155	
找对方法做对事 / 159	
“头脑风暴法”让头脑中充满创意 / 164	

第五章 / 激情——用火热的心融化职场障碍……169

我爱工作！点燃乐在工作的激情 / 169	
愉悦工作的心理密码——惟态度论 / 173	
心态积极乐观，成功指日可待 / 178	
十年如一日的激情保持法 / 182	
自动、自觉、自发地工作 / 188	
把抱怨的时间都拿来解决问题 / 193	
情绪转移法帮你卸除压力，轻装上阵 / 198	
自我激励，战胜消极思想 / 203	
反省比辩解更让你受器重 / 207	

参考文献213

第一章

性格——仁者无敌，柔可克刚

为什么性格决定成功？因为机遇和性格是联系在一起的。有谁不喜欢善良的人？有谁不喜欢宽容的人？有谁不喜欢乐观向上的人？几十年的职业生涯让我深切体会到，性格是一个人获得成功的核心因素。一个人只要性格好，搭配勤奋、机遇、智慧、激情中的任何一个特质，都能够获得成功。我们要培养一个好的性格，用真心来对待周围的每一个人，让周围的人都认同你，用正直向上的心态来对待周围的每一件事。

——唐骏谈性格

好性格伴你职场畅行无阻



唐骏的故事

在担任微软和盛大的总裁之后，唐骏成为了备受瞩目的公众人物，经常在电视上出现。他的大学同学偶尔看到节目



中能说会道的唐骏，都感到极为惊讶：“这是唐骏吗？”

大学时期，唐骏与同学的关系并不融洽，他从来不参加任何团队活动。出于一种逆反心理，不论是班干部选举还是联谊晚会，他永远是那个唱反调的人。唐骏也从来不帮着同学搬行李、换灯泡等，大家都认为他“缺乏奉献精神”，都不愿意与他打交道，唐骏也就当了四年的“独行侠”。后来大学同学聚会的时候，唐骏笑称自己当时的性格是有点问题。

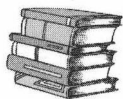
离开大学校园，走出国门，走向职场后，唐骏一直在精心而刻意地打磨自己的个性，与他人和睦相处。唐骏身边的秘书十几年来都没见过唐骏发脾气，而唐骏的太太更是二十多年都没见过唐骏发火。经过不断纠正，唐骏逐渐树立起精干、宽容的职业形象。

唐骏说：“我过去的人生经历无论是失败还是成功，都和我的性格息息相关。大学时期，老师和同学都不喜欢我，因为我的性格实在是不讨人喜爱，以至于后来申请出国的事情都受到排挤。人的本性不能改变，但性格一定是可以改变的。如果一个人连性格都不想改变，就不要妄想成功。”说到改变性格的时机，唐骏认为，跨进大学校门后，每个人就应该进入改变性格的阶段。因为大学就是一个小社会，哪怕一个人在大学时期什么都没学到，只是把自己的性格打磨好了，也是一个巨大的收获。性格就像习惯一样，只要坚持改，就一定能改变。

当机遇出现的时候，良好的性格能够帮你把握住。在一个团队中，性格开朗乐观的人必然比冷漠内向的人更受欢迎，人

们也都愿意与宽容、阳光的人为伍。

许多人觉得改变性格不可行，他们认为性格是无法改变的，改变性格就是丧失自我的开始，实则不然。改变性格同养成一个新的好习惯一样，只要坚持就能够做到。关于改变性格的方法，唐骏有一个诀窍：从身边的朋友和同事入手，拿出一张白纸写下10个朋友身上你最喜欢的性格特质，然后观察和模仿他们的行动，让别人的优点变成自己性格中的一部分。



职场案例

她不就是性格比我好吗？这样就能获得升职啊

公司中缺少一位技术主管，论能力、业绩、资历，吴毕胜都认为自己就是不二之选。最后的结果却让毕胜大跌眼镜，获得升职的是一个资历、能力和业绩都不如自己的女同事，这让毕胜很生气。眼看着处处不如自己的同事竟然被“破格”提拔了，业绩优秀的自己领导却视而不见，毕胜义愤填膺地跑到领导的办公室，与领导“理论”了起来。想不到领导早有准备，毕胜无功而返，情绪大受影响。原来毕胜过去只想干好工作，用业绩说话。但他缺乏与人相处的技巧，往往一开口就把同事得罪了。这样的性格缺陷，领导在考虑提拔时肯定有所顾虑。

在婚姻中，男女双方感情破裂多是由于“性格不和”，在职场中也经常发生因性格与职业不匹配而导致的发展停滞或失败。性格并无好坏优劣之分，但性格类型与职业类型的匹配度



往往决定了职场之路能否成功。如果你的性格与工作匹配，这对职场成功会有很大的帮助。如果性格与工作不匹配，压力就会越来越大，给自己的将来带来负面影响。因此在进入职场之后，我们就要时刻审视自己的性格与工作的要求是否匹配。

◎ 改变职业性格，让性格适应工作

性格不是一成不变的，它具有一定的可塑性。人的职业个性可以随着职业的需求而做出适当的调整。很多优秀的销售人员都是内向性格的人，在他们刚刚接触销售工作时会很吃力，但长久来看，只要发挥出优势，内向沉稳的人也可以在销售队伍中脱颖而出。只要对自己从事的工作投入热情，在工作中不断完善自己的性格，同样会做得很出色。

◎ 挖掘隐性性格，寻找另一个自我

也许生活中的你很活泼好动，但面对工作时你照样可以沉着冷静。隐藏的性格有时也决定你是否能够取得成功。想要挖掘出自己的隐藏性格，可以询问周围的朋友和同事，从不同事件中审视自己的性格特征。只有完全清楚自己的性格，才能更好地应对工作。从现在起，请在实践中挖掘自己深藏不露的一面，并发挥出它的积极作用。

◎ 微笑着面对每个人

微笑是职场人的必备武器。微笑不仅是自信的标志，还是礼貌的象征。人们往往依据对方的表情来决定第一印象。你可以想像一下，一个冷若冰霜的服务员和一个笑容可掬的服务员，你更

乐意接受谁的服务？微笑能够缩短人与人的心理距离，在职场中，如果时刻以笑脸示人，在沟通与合作中困难就会少很多。



职场小贴士

性格是1，其他特质是0，有了好的性格再加上勤奋和智慧，成功的资本才会越来越丰厚。

21天就能改变一个习惯，90天可以养成一个新习惯，改变性格也需要一个时间表。

即便没有美丽的容颜，微笑也是你最好的化妆品。

严谨的职业形象是一种优秀品质



唐骏的故事

唐骏在日本居住了五年，对日本人周到的服务方式和谨慎认真的工作态度颇为欣赏。在日本乘坐新干线列车时，唐骏就强烈地感受到日本人追求秩序、力求完美的做事方式。在参观完丰田汽车的厂房后，唐骏曾经在日记中感叹：“即使全世界的汽车企业都倒闭了，丰田一定是硕果仅存的一家。”唐骏是在工作中渐渐改掉做事毛躁的弱点，变成一个细致而规范的职业经理人的。



唐骏非常注意自己的言行举止。在工作中，唐骏永远都穿着深色西装，打着领带。唐骏的西装都来自日本或者法国的服装定制工厂，那里有唐骏的服装尺寸和样式颜色偏好。深色着装是唐骏请来的私人服装顾问给他的建议，因为这样显得沉稳、职业。当然，为了缓解深色带来的沉重感，唐骏会按照服装顾问的意见根据不同场合搭配各种颜色的衬衫和领带。

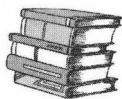
如果说衣着是浅层的形象，那么言谈举止就是深层的印象了。由于经常要出席演讲和会议，唐骏很注意自己的举止和措辞，在公众场合，他很少失态。曾经有人向唐骏提出意见，认为唐骏走路起伏太大，唐骏听后立刻纠正了。正是唐骏对自己的苛刻要求让他成为中国职业经理人的榜样。

加入盛大之后，唐骏出席的公关活动越来越多。在出席一个叫做“乱武天下”的发布会时，为了演出效果，唐骏和合作方的老总必须要穿着关公和秦琼的服饰出场。一向以职业化的西装形象示人的唐骏很难接受这种“有损形象”的装扮，但这是公司的活动，出于对公司利益的考虑，唐骏还是同意了。因为职业经理人的“职业”要求唐骏必须时刻以公司利益为重。

但唐骏的妥协是有限度的，如果一件事情违背了他做人的原则，唐骏绝不会一味服从。“即便公司要求我用言论贬损我们的竞争对手，我也会想办法用别的方式表达”。盛大在纳斯达克上市的时候，唐骏甚至向华尔街的投资者称赞盛大的竞争对手。“谨言慎行”四个字正是唐骏职业生涯的真实写照，也为他赢得了良好的声誉。

职业形象指的是我们在职场中给人的印象。一个人的衣着打扮、言谈举止等外在形象都能够反映出这个人的专业态度和技术水平。英国著名形象设计公司CMB曾对300名金融公司决策人进行调查，结果显示，成功的职业形象塑造是获得高职位的关键。另一项调查显示，职业形象会直接影响到收入水平，那些更有形象魅力的人收入通常比一般同事高14%。如果一个员工的职业形象不合格，职业气质很差，他不可能获得同事和客户的认可，他的工作效果也将大打折扣。

营造一个好的职业形象不一定非要把自己打扮得靓丽、英俊，更重要的是要让自己的发型、服饰、气质、言谈举止与职业、场合、地位以及性格相吻合。职业形象需要与具体职业紧密结合，体现出一个人在职业领域的专业性。



职场案例

用新潮的服饰和无所顾忌的言语展示个性是很危险的

学艺术设计出身的王凌波在一家平面设计公司担任设计师。这个月，公司接下了一个政府部门的设计项目，凌波被派往这个政府部门，与他们一起工作。

凌波是个阳光、新潮的年轻人，喜欢购买流行服饰，在穿衣搭配上很有心得。由于设计公司并不要求员工的着装，凌波经常穿着随性。当他穿着撞色的衬衫、破洞的牛仔裤、磨得斑驳的尖头皮鞋，戴着粗犷的银质项链，顶着一头凌乱长发走进办公大楼的时候，并未意识到自己这身打扮与政府部门严谨认真的气氛格格不入。与他合作的部门主管是个四



十多岁的中年男子，看到凌波这一身装扮，不禁皱了皱眉头。

凌波在工作中经常要和各个层级的人员进行沟通，一个设计方案出台后，还要经过许多步骤的审查和修改后才能定稿，这让习惯了直来直去的凌波很不适应。一个方案好不容易做好了，各个领导的意见都不一样，改来改去重复很多遍，让凌波不胜其烦。一次，某位负责人给凌波指出了设计中的问题，凌波勃然大怒：“你懂什么设计？不要指手画脚！”对方也毫不客气地回敬他：“我是不懂设计，但我至少不会写错别字！”合作气氛极为尴尬，项目也开始停滞不前。

不论是加入一个新公司、新项目，还是与素未谋面的客户洽谈生意，我们最好事先了解所在行业和企业文化氛围，让我们的形象、谈吐和举止中流露出与企业、职业相符合的气质。在日常工作中，过分张扬个性反而很危险，而表现出成熟果断、值得依靠的特点，则能够赢得良好的印象。职业形象的塑造和维护不是短时间就可以完成的，需要长时间的日积月累，因为良好的职业形象是一个人外在特质与行事风格的综合体现。

◎ 管理你的第一印象

人是一种由视觉占主导的动物，也许你认为自己不会以貌取人，实际上我们对一个人的印象中外貌因素占据了50%之多。而这个印象在30秒之内就已经形成了。因此，我们在与他人第一次会面时，要始终注意自己的形象。

◎ 用服饰表达内心

在职场中，穿着打扮不能标新立异，而一定要和你所从事的工作和所在的单位相协调。如何选择正确的职业服装，关键要根据该公司经营范围、产品或服务的性质、公司历史与传统等因素来确定。即便在对服饰没有统一要求的企业中，沉稳、保守的装扮也比较保险。

◎ 时刻注意修饰自己，给人留下整齐清洁的印象

衣冠不整、蓬头垢面的形象会让人联想到失败者，而洁净整齐的装扮到哪都受欢迎。良好的习惯来自于家庭影响和自我约束，如果一个人的容貌并不出众，但至少可以塑造一种整洁的外在印象。牙齿、皮肤、头发、指甲的状况和神情仪态都能够表明你的自尊程度。

◎ 摒弃不职业的言行

言语是整体形象的一个重要组成部分。回忆一下，当你开口的时候，人们注意听你说话了吗？你是不是表达含糊不清？使用的措辞过于专业？或者使用了充满市井气的俚语？言语在不经意的时候也会有损于你的形象。

◎ 让肢体语言传达敬业的信息

肢体语言自古以来就是一种重要的交流方式，如今商业界已经形成了一整套包括姿势、动作和面部表情在内的行为举止规范。如果你刚进入职业领域，那就必须尽快学会在不同的场合下使用得体的肢体语言，显示出自信的气质。

千万不要这样做：

- 两腿交叉，双手环抱；