

G O N G H U I G O N G Z U O L I L U N Y U S H I W U



工会工作理论与实务

覃其宏 主编

 广西人民出版社

• 工会干部培训实用教材 •

工会工作理论与实务

主 编：覃其宏

副主编：李兆忠 李 劲
甘郁坚 刘素华

广西人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

工会工作理论与实务 / 覃其宏编著. — 南宁: 广西人民出版社, 2009. 11

ISBN 978-7-219-06571-6

I. 工… II. 覃… III. 工会工作—中国 IV. D412.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 193659 号

责任编辑 严 颖

美术设计 莫子浩

出 版 广西人民出版社
社 址 南宁市桂春路 6 号
邮 编 530028
网 址 <http://www.gxp-ph.cn>
发 行 全国新华书店
印 刷 广西万泰印务有限公司
开 本 710 毫米×990 毫米 1/16
印 张 25
字 数 436 千字
版 次 2009 年 11 月 第 1 版
印 次 2009 年 11 月 第 1 次印刷

ISBN 978-7-219-06571-6/D · 858

定 价 48.00 元

版权所有 翻印必究

要坚持走中国特色社会主义工会发展道路。中国特色社会主义工会发展道路是中国特色社会主义道路的重要组成部分。要全面把握中国特色社会主义工会发展道路的精神实质，把坚决按照工会章程和有关法律法规独立自主开展工作同自觉接受党的领导紧密结合起来，把维护职工群众具体利益同维护全国人民根本利益紧密结合起来，把服务职工、维护职工合法权益同组织职工、教育引导职工紧密结合起来，不断提高为职工群众服务的能力和水平。要准确把握经济关系、劳动关系和职工队伍发展变化的新特点，探索社会主义市场经济条件下工会工作的规律，努力使中国特色社会主义工会发展道路越走越宽广。

——胡锦涛同志在和中华全国总工会新一届领导班子成员及中国工会十五大部分代表座谈时的讲话

《工会工作理论与实务》编委

主 编：覃其宏

副主编：李兆忠 李 劲

甘郁坚 刘素华

编 委：（以姓氏笔画为序）

甘郁坚 李兆忠 李 劲 刘素华

邱少珠 陈观平 何华英 杨 芳

苏秋燕 黄爱玲 覃其宏 覃妹锦

序 言

徐文彦

001
序
言

广西壮族自治区总工会干部学校作为广西工会干部教育培训主阵地和工会理论研究重要基地，一直十分重视工会干部教育和工会理论研究工作，在提高工会干部素质，推动工会工作实现新发展上取得了显著成绩，在“九五”、“十五”期间被中华全国总工会两次授予“全国工会干部教育培训先进集体”荣誉称号。最近，学校组织精干力量，编写了《工会工作理论与实务》这一工会干部培训实用教材。这本教材充分吸收了新时期工会理论研究的最新成果和工会工作的新鲜经验，从理论和实践上探索并总结了解决新时期工会工作热点和难点问题的方式方法，融理论性、实用性、针对性和操作性于一体，是各级工会开展工会干部教育培训，提高工会干部业务素质，增强工会干部工作能力的良好读本。

中国工会第十五次全国代表大会提出了坚持走中国特色社会主义工会发展道路，努力建设中国特色社会主义工会的重大时代课题，为我们在新的历史起点上推进工会工作指明了方向。各级工会组织和广大工会干部一定要认清形势、牢记使命，坚持用中国特色社会主义理论武装头脑，深入贯彻落实

科学发展观，牢牢把握正确的政治方向，增强政治意识、大局意识、责任意识，努力提高运用科学发展观分析问题、指导工作、推动实践的本领，努力提高服务科学发展、促进全面进步，服务职工群众、促进社会和谐，服务企业工业、促进经济增长的能力和水平，努力推进工会工作的创新发展，在组织职工、教育引导职工、服务职工和维护职工合法权益中体现新作为、展现新风貌，使工会工作始终做到与时代发展同步伐，与改革开放共命运，与党和职工群众心连心。

当前，我国正处于全面建设小康社会，加快推进社会主义现代化进程的关键时期。事业兴衰，关键在人。面对新形势、新任务，加强工会干部教育培训工作，比以往任何时候都显得更加重要和紧迫。我们要从党的工运事业长远发展的高度，充分认识新形势下加强工会干部教育培训工作的重要性，增强使命感、责任感、紧迫性，把工会干部教育培训工作放在更加突出的位置，调整培训内容，创新培训方式，增强培训实效，努力建设一支政治立场坚定、业务能力过硬、群众观念牢固、工作作风严谨的高素质工会干部队伍，为贯彻落实“组织起来、促进发展，依照法规、切实维权，协调关系、构建和谐”的工作主线，推动我区工会工作创新发展提供组织保证和人才支持。

广西壮族自治区总工会干部学校组织编写的《工会工作理论与实务》一书，为加强工会干部教育培训工作提供了很好的学习材料，将对提高工会干部的整体素质发挥应有的作用。在此，我也衷心祝愿广西壮族自治区总工会干部学校在工会理论研究、工会干部教育培训工作中取得更大的成绩！

2009年9月



第一章 坚持走中国特色社会主义工会发展道路

- 第一节 坚持走中国特色社会主义工会发展道路的理论体系 | 002
 - 一、毛泽东邓小平江泽民胡锦涛关于工会的理论 | 002
 - 二、坚持走中国特色社会主义工会发展道路理论的基本内涵 | 005
 - 三、中国特色社会主义工会及其维权观 | 007
- 第二节 中国工会的性质和地位 | 011
 - 一、中国工会的性质 | 011
 - 二、中国工会的地位 | 014
 - 三、工会与党和政府及企事业行政的关系 | 015
- 第三节 工会的社会职能 | 017
 - 一、工会的社会职能 | 018
 - 二、工会社会职能的相互关系 | 019
 - 三、工会的基本职责 | 019



第二章 工会组织工作

- 第一节 工会组织工作概述 | 022
 - 一、正确把握工会组织工作的性质特点和任务 | 022
 - 二、工会的组织体系和组织工作原则 | 024
- 第二节 工会组织工作方法 | 026
 - 一、基层工会组织工作 | 026
 - 二、基层工会的组织网络建设 | 028
- 第三节 基层工会规范化建设 | 032
 - 一、基层工会组织的规范化建设 | 032
 - 二、加强和完善“职工之家”建设 | 035

第四节 工会的自身改革和建设 | 039

- 一、工会自身改革与建设的形势与任务 | 039
- 二、努力建立适应新形势要求的工会组织体制和运行机制 | 042



第三章 开展职工民主管理工作的有效途径与方法

第一节 职工民主管理概述 | 045

- 一、职工民主管理制度的建立发展及其重要性 | 045
- 二、职工民主管理的性质和特征 | 048
- 三、职工民主管理的任务 | 049
- 四、职工民主管理的主要形式 | 050

第二节 职工代表大会制度 | 051

- 一、职工代表大会的性质和特点 | 051
- 二、职工代表大会的职权 | 051
- 三、职工代表大会的组织制度 | 054
- 四、召开职工代表大会的操作程序 | 056
- 五、工会作为职工代表大会工作机构的主要职责 | 059

第三节 厂务公开制度 | 060

- 一、厂务公开制度概述 | 060
- 二、厂务公开的指导原则和组织机构 | 061
- 三、厂务公开的内容 | 064
- 四、厂务公开制度与职工代表大会制度的有机结合 | 065

第四节 职工董事、职工监事制度 | 067

- 一、职工董事、职工监事制度概述 | 067
- 二、职工董事、职工监事的产生 | 069
- 三、建立健全职工董事、职工监事制度 | 072



第四章 工会社会保障工作

第一节 社会保障制度概述 | 076

- 一、我国社会保障制度的建立、发展及特征 | 076
- 二、我国社会保障的主要内容 | 077
- 三、我国社会保障体系建设的总体目标 | 079

第二节 我国的社会保障政策和实施 | 081

- 一、养老保险 | 081
- 二、医疗保险 | 086
- 三、工伤保险 | 088
- 四、失业保险 | 092
- 五、生育保险 | 094

第三节 工会社会保障工作 | 095

- 一、充分认识工会保障工作的重要性 | 095
- 二、工会社会保障工作的内容 | 095
- 三、做好工会社会保障工作的途径 | 096



第五章 工会宣传教育工作

第一节 工会宣传教育工作概述 | 099

- 一、工会宣传教育工作的作用、特点和任务 | 099
- 二、工会宣传教育工作的方式方法 | 103

第二节 新时期工会宣传教育工作的主要内容和方法 | 104

- 一、工会职工思想政治教育工作 | 104
- 二、工会职工科学素质教育工作 | 107
- 三、工会新闻宣传工作 | 110
- 四、职工文化体育工作 | 113



第六章 工会经济技术工作

第一节 劳动竞赛工作 | 119

- 一、市场经济下开展劳动竞赛工作的重要意义 | 119
- 二、劳动竞赛的形式和原则 | 120
- 三、劳动竞赛的组织 | 122

第二节 职工技协工作 | 123

- 一、职工技协活动的兴起和发展 | 123
- 二、职工技协工作的性质、组织体系及活动内容 | 124
- 三、职工技协发展的方向 | 124

第三节 合理化建议活动 | 125

- 一、合理化建议的概念和内容 | 125

- 二、合理化建议活动的组织领导 | 126
- 三、合理化建议活动的管理 | 126
- 第四节 大力推进和完善劳动模范工作 | 127
 - 一、劳动模范的推荐评选 | 127
 - 二、劳动模范的表彰奖励 | 129
 - 三、劳动模范的管理和服务 | 130



第七章 工会劳动保护工作

- 第一节 劳动保护概述 | 134
 - 一、劳动保护的涵义及其特点 | 134
 - 二、劳动保护的主要内容 | 134
- 第二节 工会劳动保护工作的重要地位和三个“条例” | 141
 - 一、工会劳动保护工作的重要地位 | 141
 - 二、工会劳动保护三个“条例” | 142
- 第三节 工会劳动保护工作的主要任务和工作方法 | 143
 - 一、宏观参与和基层参与 | 144
 - 二、安全检查 | 145
 - 三、对生产性建设工程项目“三同时”的审查监督 | 146
 - 四、参加伤亡事故调查处理 | 147
 - 五、劳动保护教育培训 | 148
 - 六、开展事故及职业病危害预防的各种群众性活动 | 148
 - 七、为职工劳动保护争议提供法律支持 | 149



第八章 新时期工会女职工工作

- 第一节 新时期工会女职工工作概述 | 151
 - 一、女职工在我国社会生活中的重要作用 | 151
 - 二、工会女职工工作的特点 | 152
- 第二节 工会女职工组织 | 153
 - 一、工会女职工组织的性质和特点 | 153
 - 二、工会女职工组织机构、组织制度和工作制度 | 154
 - 三、工会女职工组织与妇联的关系 | 155
 - 四、加强工会女职工组织的自身建设 | 156

- 第三节 女职工合法权益的维护 | 158
 - 一、女职工合法权益的内容 | 158
 - 二、工会维护女职工合法权益的途径与方法 | 160
- 第四节 新时期工会女职工工作的创新 | 162
 - 一、新世纪新阶段工会女职工工作的新变化 | 162
 - 二、工会女职工工作的创新 | 163



第九章 工会财务资产经审工作

- 第一节 工会财务工作 | 166
 - 一、工会财务工作概述 | 166
 - 二、工会经费的来源 | 168
 - 三、工会经费预、决算管理 | 170
 - 四、工会经费使用管理 | 173
- 第二节 工会资产工作 | 176
 - 一、工会资产监督管理概述 | 176
 - 二、工会资产基础管理 | 181
- 第三节 工会经费审查监督工作 | 182
 - 一、工会经费审查监督工作的性质、职能与任务 | 182
 - 二、工会经费审查监督工作的组织机构及其职权 | 184
 - 三、工会经费审查监督的方式与程序 | 186
 - 四、工会经费审查监督制约机制 | 187



第十章 劳动合同制度

- 第一节 劳动合同制度概述 | 192
 - 一、劳动合同的概念和特征 | 192
 - 二、劳动合同与劳务合同的区别 | 192
 - 三、劳动合同制度的建立和发展 | 193
- 第二节 劳动合同的主要内容和条款 | 194
 - 一、劳动合同的必备条款 | 194
 - 二、劳动合同的约定条款 | 199
- 第三节 劳动合同制度的实施 | 203
 - 一、劳动合同的订立 | 203

- 二、劳动合同的履行和变更 | 205
- 三、劳动合同的解除和终止 | 207
- 第四节 工会在劳动合同工作中的主要任务 | 212
 - 一、做好宣传教育工作,努力提高劳动合同建制率 | 213
 - 二、帮助和指导职工签订劳动合同 | 213
 - 三、加强对劳动合同执行情况的监督检查 | 213
 - 四、加强调查研究,推动劳动合同制度的完善 | 214



第十一章 平等协商和集体合同制度

- 第一节 平等协商和集体合同制度概述 | 216
 - 一、平等协商和集体合同的概念 | 216
 - 二、平等协商和集体合同的历史发展 | 216
 - 三、平等协商和集体合同的特征 | 217
 - 四、平等协商和签订集体合同的原则 | 218
- 第二节 如何开展平等协商和签订集体合同工作 | 219
 - 一、平等协商主体的确定 | 219
 - 二、平等协商和签订集体合同的主要内容 | 222
 - 三、平等协商和签订集体合同的操作程序 | 224
 - 四、平等协商和履行集体合同过程中发生争议的处理 | 226
- 第三节 工资集体协商工作 | 227
 - 一、工资集体协商的主要内容 | 227
 - 二、开展工资集体协商应做好的准备工作 | 229
 - 三、工资集体协商的技巧 | 230
- 第四节 不断完善平等协商和集体合同工作 | 231
 - 一、当前开展平等协商和集体合同工作中存在的问题 | 231
 - 二、推动平等协商和集体合同工作创新与发展 | 232



- 第一节 劳动争议处理概述 | 236
 - 一、劳动争议的概念和特征 | 236
 - 二、我国劳动争议处理制度的建立和发展 | 236
 - 三、劳动争议处理的受案范围 | 237

- 四、劳动争议处理的基本原则 | 238
- 第二节 劳动争议处理的途径 | 239
 - 一、劳动争议协商 | 239
 - 二、劳动争议调解 | 240
 - 三、劳动争议仲裁 | 245
 - 四、劳动争议诉讼 | 250
 - 五、工会在劳动争议处理中的作用 | 250
- 第三节 劳动争议的预防 | 252
 - 一、开展劳动法制宣传教育 | 252
 - 二、加强劳动法律法规监督检查 | 253
 - 三、建立平等协商和集体合同制度 | 253
 - 四、建立健全用人单位民主管理制度 | 253
 - 五、加强劳动合同的管理 | 253



第十三章 机关、事业单位工会工作

- 第一节 机关工会工作 | 256
 - 一、机关工会的组织体制及其特点 | 256
 - 二、机关工会工作的指导思想及任务 | 258
 - 三、加强机关工会组织建设 | 261
 - 四、开拓创新机关工会工作新局面 | 263
- 第二节 事业单位工会工作 | 265
 - 一、事业单位的特征与改革 | 265
 - 二、事业单位工会工作的内容和要求 | 266
 - 三、事业单位职工民主管理 | 272



第十四章 工会工作方法和领导艺术

- 第一节 工会工作方法 | 279
 - 一、确立工会工作方法的基本要求 | 279
 - 二、工会工作的基本方法 | 280
- 第二节 工会干部的领导艺术 | 281
 - 一、工会领导干部应具备的基本素质和形象塑造 | 281
 - 二、工会领导干部的决策艺术 | 283

- 三、工会领导干部的用人艺术 | 285
- 四、工会领导干部的协调艺术 | 288
- 五、工会领导干部处理日常事务的艺术 | 289



法规选编

- 中华人民共和国工会法 | 293
- 中华人民共和国劳动法 | 302
- 中华人民共和国劳动合同法 | 314
- 中华人民共和国劳动合同法实施条例 | 329
- 中华人民共和国劳动争议调解仲裁法 | 335
- 中国工会章程 | 343
- 企业工会工作条例 | 354
- 集体合同规定 | 364
- 工伤保险条例 | 373

后 记 | 385



第一章

坚持走中国特色社会主义工会发展道路

中华全国总工会自1925年创立以来，跟随中国共产党经历了新民主主义革命时期、社会主义革命和建设时期、改革开放时期，为推翻帝国主义、封建主义、官僚资本主义三座大山，为新中国的成立，为社会主义现代化建设，为建设更加繁荣富强的和谐社会立下了不朽功勋。同时，在中国工运的理论创新和实践探索中，逐步形成了具有中国特色的工运理论体系，走出了一条把马克思主义工运理论与中国实际相结合，适应时代特征，适合国情、会情的中国特色社会主义工会发展道路。实践证明，只有坚持走中国特色社会主义工会发展道路，建设中国特色社会主义工会，中国工会才能不断发展壮大。

坚持走中国特色社会主义 工会发展道路的理论体系

坚持走中国特色社会主义工会发展道路的理论是中国特色社会主义理论体系的重要组成部分。它从理论上明确回答了“建设什么样的工会，怎样建设工会”，“工会是什么，干什么”这一重大问题。

一、毛泽东邓小平江泽民胡锦涛关于工会的理论

（一）毛泽东关于工会的理论

1. 工会是劳工的团结体，是保护工人利益的堡垒。

1921年11月，毛泽东在湖南《劳工周刊》上发表的《所希望于劳工会的》一文中指出：劳工会是劳工的团结体。劳动组合的目的，不仅在团结劳动者以罢工的手段取得优益的工资和缩短劳动时间，尤在养成阶级的自觉，以全阶级的大团结，谋全阶级的根本利益。这是宗旨所在，希望劳工会特别注意。

1934年1月24日，第二次全国苏维埃代表大会在江西瑞金开幕。毛泽东在大会上作政府工作报告。在报告中，他充分肯定了苏区工会所取得的成绩。他指出：苏区工人组织了坚强的阶级工会。这种工会是苏维埃政权的柱石，是保护工人利益的堡垒，同时它又成为广大工人群众学习共产主义的学校。

2. 工会工作是围绕生产建设这一中心并为其服务的。

工会工作必须服从和服务于党的工作全局。1948年2月，毛泽东针对解放区一些城市工人运动中出现的問題，在为中共中央起草对党内的指示《关于工商业政策》一文中指出：“将发展生产、繁荣经济、公私兼顾、劳资两利的正确方针同片面的、狭隘的、实际上破坏工商业的、损害人民革命事业的所谓拥护工人福利的救济方针严格地加以区别。应当向工会同志和工人群众进行教育，使他们懂得，决不可只看到眼前的片面的福利而忘记了工人阶级的远大利益。”1949年3月，毛泽东《在中国共产党第七届中央委员会第二次全体会议上的报告》中指出：城市的生产事业的恢复和发展是中心工作。只有将城市的生产恢复起来和发展起来了，将消费的城市变成生产的城市了，人民政权才能巩固起来。城市中其他的工作，例如党的组织工作，政权机关的工作，工会的工作……都是围绕着生产建设这一个中心工作并为这