

让自己拥有老板的心态  
为工作赋予事业的魅力



# 工作是一种 态度

邵德春◎著

# Contents

## 目 录

|         |    |           |
|---------|----|-----------|
| 第 1 章   | 3  | 一头蠢驴的故事   |
| 蠢驴的幸福生活 | 8  | 四句箴言行天下   |
|         | 11 | 做人就要做事情   |
|         | 14 | 创造生活的意义   |
|         | 18 | 你在为自己工作   |
|         | 21 | 命运掌握在自己手中 |
| 第 2 章   | 27 | 家庭的责任     |
| 为谁辛苦为谁忙 | 34 | 为妈妈买点心吧   |
|         | 37 | 父母的心不用猜   |
|         | 39 | 还有其他的目标   |

# Contents

## 目 录

### 第 5 章 从基层到高层

- |    |           |
|----|-----------|
| 79 | 假装喜欢是秘诀   |
| 81 | 机会留给有准备的人 |
| 84 | 聊天也可以挣钱   |
| 89 | 为何不能按劳计酬  |
| 92 | 识别员工      |

### 第 6 章 习惯成就阳光路

- |     |            |
|-----|------------|
| 97  | 一个颠扑不破的真理  |
| 99  | 学习的捷径是沟通   |
| 101 | 培训是最好的学习途径 |
| 104 | 成功之后是什么    |
| 105 | 学习是永远的主题   |
| 107 | 成功源于很多好习惯  |
| 109 | 人有目标好成功    |

# Contents

## 目 录

|                    |     |
|--------------------|-----|
| 绝对服从               | 119 |
| 以终为始               | 122 |
| 你不配和我吵架            | 124 |
| 给足领导面子             | 126 |
| 根据要求做好本职工作         | 131 |
| 主动认罚,知错就改          | 137 |
| 享受劳累               | 145 |
| 抓住机会,创造机会          | 150 |
| 第 7 章<br>好下属不易当    |     |
| 风光背后的苦涩            | 159 |
| 诚实:优秀员工的第一要素       | 162 |
| 敬业精神               | 171 |
| 每天进步一点点            | 173 |
| 有个成功的环境            | 175 |
| 别人的猴子不要背           | 178 |
| 成功的母亲到底是谁          | 180 |
| 第 8 章<br>自信敬业,创造成功 |     |
| 结束篇                | 187 |
| 成功就在我们的手里          |     |

我们都有过这样的感觉：日子一天一天流逝，生活却年复一年地充满了平淡和繁琐。

如何排解这样的情绪呢？有的人深夜静坐，仰望星空；有的人在红日高升之时，呆呆地俯视黄土尘沙；有的人无精打采地看着忙碌的蚂蚁，漫无目的……

“学习是为了什么？寒窗苦读十几年，难道最后的结果就是失业吗？”这是许多父母和孩子在竞争激烈的社会现实下发出的痛苦呐喊。

找一份好工作，过上好生活，是很多人的愿望。但现实又如何呢？

## 一头蠢驴的故事

十几年前，我在一家酒店做领班，偶然间听到一个老服务员和新服务员聊天。老服务员低声对新服务员说：

“你们的领班（即指我）真是一头蠢驴！”乍听这话，我是一头雾水，听着听着我就明白了。原来他在和新服务员讲关于我的两个故事，这听起来很容易让人觉得我是一头蠢驴。

那时我是客房服务员（这是酒店工作中最辛苦的工种之一），尽管辛苦，但有一点好处，就是可以提早回家。那时我早上8点上班，下午5点下班，一个客房服

务员负责整理 10 个房间，检查完就可以回家。如果是退房，可以更早回家，中午 12 点左右检查完毕，下午 1 点就可以回家；如果是住房，因为可能有二次进房，所以会稍晚一些，但最迟下午两三点也可以回家。

下午 3 点做完了所有的事，我觉得回家也没事干，就找领班要事做，于是领班安排我帮助其他员工整理房间。整理完了，如果时间还早，我就去帮领班整理客房楼层的硬纸板或者主动找其他事情做，一直做到 5 点，所以老员工都说我是一头蠢驴。

还有一个例子可证明我是蠢驴。那时一周休息一天，如果第二天轮到我休息，下班前我一定会问领班明天的人手够不够。当时由于生意太好，加上时常有员工流失，招工培训来不及等情况，酒店人手常常不够，所以 10 次有 9 次我都要在第二天加

班。就这样，我工作不到 2 年，就加了 33 天班。结果，由于这些原因，老服务员都在暗地说：“那小子（指我）真蠢！”

那么，我到底蠢到什么程度呢？算到今天，我已经加了 18 年班，主管承诺的加班费却 1 分钱也没有给过我，这可不可以说我蠢到极点了呢？

我真的蠢吗？回头看看，当年那些说我是蠢驴的老员工，相当一部分人已经下岗待业。他们看到现在的我都很羡慕：“你的日子越过越潇洒呀，全国各地到处飞。我们怎么这么倒霉，夫妻俩都下岗了，一个人每月只有 300 元的津贴，女儿还在读大学，日子难过啊！”

我微笑着说：“师傅（他们曾经是我的师傅），因为当年您太聪明，而我太蠢了。”知道为谁工作，对一个人的前途是很有帮助的。正是因为我清楚“为自己的事业而工作”这

第 1 章

能不停地找工作。

也许经我这么一讲，大部分人都下决心要加班了。但即使加班了，也还有很多人不会改变自己的命运，这又是为什么呢？

这四句箴言关系着人的成长与成功，其中最关键的又是思想——工作的思想。我们努力工作是为了什么？为生活？生活不过是表面的、浅显的层次，真正的目的应该是事业。确定这一思想后，你做任何事情都会围绕着它，时间久了就会养成好习惯，好习惯则会带来好结果，你的人生就会不断有大的进步与发展。

这四句话不仅可以作为自身成功的基石，也可以作为判断他人能否成功的依据。为什么要判断他人呢？俗话说，“一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮”。事业、人生的成功不仅要靠自身的努力，更需要他人的帮助。

根据我多年的经验，我只要与一个员工接触 3 天，就能大概判定他的未来：或者做经理，或者做部门主管，或者属于那种最糟糕的员工——常常被开除，不断另谋他就。

这些结论是如何得出的呢？判断标准就在于：一个人的成功与否取决于他的行为，行为又

视工作，不尊重领导。

看，这就是问题的严重性！只要这个员工还在酒店上班，他将很难有被提拔的机会，除非总经理离开或者他改变自己。这就是：思想决定行为，行为养成习惯，习惯决定结果，结果影响一生。归根到底，思想是最重要的，思想错了，一切就都错了。

## 做人就要做事情

1997年，国内一家企业集团兼并了合肥某国有企业，并派遣3名管理人员前往该企业协助管理层工作，以保证将成功经验克隆到下属工厂，并保持管理层的连贯性。然而，半年后，令人意想不到的事

第1章

充实，现在在家吃了睡，睡了吃，无所事事，人变得毫无生气。做人就要做事情，这次工人们不再要求加工资，也不要求增加假期，只要能复工就行。

就这样，复工后的合肥企业迅速成为集团内效益最好的工厂之一。

这家企业发生如此巨变的根源是什么？按集团老总的说法就是：

要盘活企业，先要盘活人；要盘活人，先要盘活人的思想。思想死了，什么都完了。

这个故事再次告诉我们，只有彻底改变自己的错误思想，才能发展，才能有所成就。

不如安心工作取得成绩，再从旁协助那位经理，这才是智者所为。知遇之恩应报，但没有理性和规划的回报却是万万不可取的。

小张只知道为经理干活，经理在时拼命做，经理不在时就调皮捣蛋，对自己毫无约束。这样的人，肯定无法成功，前途更是黯淡。

很多员工虽然不像小张那样为了某个人而工作，但同样不知道在为谁工作。我在这里告诉你们：

工作其实是为了自己！

这句话对吗？不仅对，还是真理。要想有前途，就必须遵循这一原则。

我讲课时经常会有人鼓掌，可我一直认为鼓掌不是为我，而是为鼓掌者自己。为什么呢？

鼓掌的人可以分为两类：

第一类是随便应付的人。如果遇到这种人，我讲课时并不愿意说更多的内容。

大部分人属于第二类，他们听到精彩的地方就拼命鼓掌，也让受到肯定的我开心不已。我越

开心，讲得就越多越好，最后受益的还是这些鼓掌的人。

既然大家连鼓掌都有利于自己，还有什么不利于自己呢？因此，我可以肯定地说，所有人所做的一切都有利于自己。

对于这个说法，不少人会提出质疑：真的所有人都是为自己吗？周恩来、雷锋这些人也是为自己吗？

是的，他们多多少少也是为了自己。

人民的好总理周恩来，人们为他写下的诗句是：“人民的总理人民爱，人民的总理爱人民。人民和总理同甘苦，总理和人民心连心。”周总理工作是为全国人民啊！但与此同时，他也是为了自己，为了自己能够睡好觉。周总理曾经说过，每当回忆起自己的战友，如果不鞠躬尽瘁，死而后已，如果不全心全意为人民服务，就对不起为国捐躯的烈士，就无法安睡。

雷锋也说过，只有全心全意做好事，天天做好事，晚上才能睡得香，才觉得活着有意义。

第1章

俩人又吵了一架。小李想，“王半仙”没说自己离两次婚啊，就忍让点儿，看开点儿吧！结果怎么样呢？现在小李的婚姻非常美满。

算命的人经常说的一句话就是：信则灵，不信则不灵。灵与不灵，就在于你是否相信。比如，他说你3年后能成为总经理，那3年后你一定是总经理，但前提是你要相信自己有这个能力，不信就不灵。

我18年前是服务员，我告诉自己要成为一名优秀的服务员，后来就做到了；之后我告诉自己要去做领班，后来就做了领班；再后来我告诉自己努力成为一名经理，后来就做了经理；现在呢，我做了老总，我告诉自己要去做全国最优秀的酒店培训师之一。每次我都有一种信念，每次我都成功了。所以，坚信它一定灵，结果就真的很灵。

我们伸出自己的手就可以看到：命运和命运线一样，它掌握在我们自己手里。可是太多的人却把

在这个竞争激烈的社会中，人才流动性越来越大，工作已经不再是终身不变的保障，大家必须不断奋力拼搏，劳心劳力，勤勉上进。

虽然我们如此拼命，如此忙碌，如此奔波，最后也只有少数人能够脱颖而出，成为翘楚。大部分人仍然平凡如昔，充满疑惑和困扰——为什么我不能实现自己的梦想，创造自己的价值呢？

我的建议是，这些人应该给自己一段时间，静下心来仔细思考一下这个问题：

我到底是在为谁工作？除了为自己外，还有没有为其他人？

不同的答案，会有完全不同的人生和结局。

主动放弃了学习的机会，早早开始了工作。母亲只是个农村妇女，只好拼命洗衣服，做家政，以至于后来双手布满了裂缝，轻轻一碰就会出血。即便这样，她也从不让自己有一会儿的休息。对这一切，瞎眼的儿子根本一无所知。

一天，姐姐突然发现妈妈咳嗽得厉害，就劝妈妈去看医生。妈妈却说咳嗽是老毛病，熬一熬就过去了，最重要的是攒下每一分钱。

直到有一天，姐姐发现妈妈在咳血，于是强行把妈妈拉到了医院检查。医生告诉她，妈妈已是肺癌晚期了。听到这个消息，妈妈哭了。她告诉医生，她不是为自己而哭，而是为儿子。自己死了无所谓，可儿子还小，眼睛还没有治好呢。本来想弥补自己的“过失”，现在连这个机会都要没有了，她真的不知道该怎么办了。