

经济、管理类实验系列教程

经济分析实验教程
投资分析实验教程
金融业务综合实验教程
证券及衍生产品定价实验教程
保险实验教程
贸易管理实验教程
进出口贸易实验教程
税收征收管理实验教程
财税管理实验教程
公共管理实验教程
会计实验教程
企业会计实验教程
工商管理实验教程
电子商务实验教程
物流管理实验教程
市场营销与商品学实验教程
统计学实验教程
经济数学实验与建模
经济数据处理与优化模型实验教程
人力资源管理实验教程
商务网站构建与运营实验教程

主编/汪金龙 刘福成

人力资源 管理实验教程

RENLI ZIYUAN GUANLI SHIYAN JIAOCHENG

人才测评
人力资源管理信息系统
心理学实验
应用心理学实验

经济、管理类实验系列教程

人力资源管理实验教程

主 编 汪金龙 刘福成

 天津大学出版社
TIANJIN UNIVERSITY PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

人力资源管理实验教程/汪金龙等主编.—天津:天津大学出版社, 2009.8

(经济、管理类实验系列教程)

ISBN 978-7-5618-3156-4

I. 人… II. 汪… III. 劳动力资源—资源管理—教材
IV. F241

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009) 第145934号

出版发行 天津大学出版社

出版人 杨欢

地址 天津市卫津路92号天津大学内 (邮编: 300072)

电话 发行部: 022-27403647 邮购部: 022-27402742

网址 www.tjup.com

印刷 北京画中画印刷有限公司

经销 全国各地新华书店

开本 169mm × 239mm

印张 14.5

字数 217千

版次 2009年8月第1版

印次 2009年8月第1次

定价 28.00 元

经济、管理类实验系列教程编写委员会

主 任：王建刚

副主任：胡帮胜

委 员：王晶晶 卢太平 任志安 任森春

李 庐 单学勇 邢孝兵 张焕明

胡旺盛 侯晋龙

前 言

随着高等教育改革的不断深入,以“宽口径、厚基础、强能力、求创新”为取向,以“知识、能力、素质协调发展”为目标的高等教育改革大方向业已形成。转变教育教学思想观念,改革人才培养模式,着力加强学生实践能力和创新精神培养已成为新一轮高等教育教学改革的重点和难点。知识来源于实践,实践出真知。注重理论与实践的有机结合,着力培养高素质应用型高级专门人才是我国高等教育的基本任务之一。因此,从教学的基本形态看,理论教学与实践教学是构成高校教学活动的“两翼”,缺一不可,在人才培养过程中发挥着不可替代的重要作用。实验是实践的基本表现形式,实验教学是实践教学的重要内容,是培养学生实践能力和创新思维能力不可或缺的重要环节。长期以来,由于受传统文化思想的影响,“坐而论道”成为我国高等财经类专业教学的主要形态,重理论轻实践的倾向显在,从而对高校财经类实验室建设与实验教学产生抑制作用。随着现代信息技术的飞速发展,特别是在专业教学软件开发日益成熟的条件下,高校财经类实验室建设得到快速发展,实验教学活动由简到繁,从单一到多元,并逐步形成了验证性、模拟性、综合性及设计性等多层次的实验教学体系,实验教学手段日趋多样,实验教学内容日益丰富,实验教学质量得到大幅提升。

实验教学是学生将理论知识有效运用到社会实践的桥梁,是巩固、贯通、创新所学知识的重要手段。实验教学的理论基础来源于建构主义。建构主义学习理论是对传统学习理论的修正和拓展,并对现代教育教学理念的更新以及高等财经类专业教学模式的改革和创新产生积极的影响。建构主义理论强调在真实的情景中建构知识意义,即为学习者建构意义创造必要的学习环境和条件,让学习者步入真实的环境中去感受和体验,从而学会解决实际问题,提高学习者的动手能力和创新思维能力。实践证明,实验室成为创造这种学习环境和条件的最佳选择之一,尤其是在计算机和网络通信技术得到广泛应用的环境下,为高等财经类专业实验教学的发展提供了良好条件。然而,由于我国财经类高校开展实验教学的时间相对较短,实践经验相对不足,客观上还存在一些困惑和欠缺,这其中,因实验教材选用困难而导致“无书教学”现象长期存在,并在一定程度上影响了实验教学效果。

教材是体现教学内容和教学方法的载体,是进行教学的基本工具,是不断提高教学质量的根本保障。教材建设在高等教育教学过程中的作用是非常重要的,



是能否高质量完成各项教学任务的关键环节。实验教材是教师理论教学、科学研究和实践经验的结晶和升华,是深化教育教学改革,全面推进素质教育,培养创新型人才的重要保证。因此,重视和加强实验教材建设,对于提高实验教学质量,培养高素质专门人才具有十分重要的战略意义。基于此,从深化教育教学改革以及我校实验教学需求的目的出发,安徽财经大学经济、管理实验教学中心特组织一批具有较好学术造诣和丰富实践经验的中青年教师,编撰了“经济、管理类系列实验教材”。本系列教材是基于目前通用的实验教学软件,并结合经济、管理类专业实验教学的特点而编撰的。该系列教材的出版,既是安徽财经大学经济、管理实验教学中心长期教学实践经验的总结和探索,也是安徽省实验教学示范中心建设的重要成果。

本系列教材在编撰过程中,学习借鉴了国内外许多专家学者的有关研究成果,在此特向他们表示感谢!同时,本系列教材的出版,得到了学校领导、兄弟院校以及天津大学出版社的大力支持,在此表示衷心的感谢!由于时间仓促以及水平局限,书中难免存有错漏之处,敬请各位同仁、专家和读者批评指正,以帮助我们通过修订不断完善。

经济、管理类实验系列教程编写委员会

2009年6月



目 录

人 才 测 评

第1章	智能测验.....	2
第2章	个性测验.....	6
第3章	心理健康测验.....	16
第4章	职业价值观自我问卷测验.....	22
第5章	管理能力测验.....	25
第6章	霍兰德职业倾向测验.....	29
第7章	面试.....	33
第8章	公文筐测验.....	37

人力资源管理信息系统

第9章	员工档案管理.....	48
第10章	劳动合同管理.....	61
第11章	招聘过程管理.....	65
第12章	培训管理.....	88
第13章	绩效管理.....	100
第14章	薪酬管理.....	115

心理学实验

第15章	心理实验导引.....	134
第16章	经典心理实验.....	142
第17章	应用心理实验.....	181
后记		220
参考文献		221



人才测评



第1章

智能测验

学习目标

了解相关的智能理论，学会使用华瑞智力测验和基本潜能测验，诊断被测评者的智力水平和基本潜能，并将测评结果用于员工的智能诊断及人员的选择和培养，尤其是普通员工的招聘筛选测评。

1.1 实验准备

- (1) 了解相关的智能理论。
- (2) 掌握测验的主要内容。
- (3) 了解各项能力的具体含义。
- (4) 准备好华瑞智力和基本潜能测验测试软件“华瑞人才测评系统”（专业版），供上机操作测评。

1.2 实验原理

能力倾向（Aptitude）是指个体所具有的潜在能力，也称为“可发展能力”或“能力发展的可能性”。根据在此项能力测验上的得分，可判断个体可能倾向中的优势和不足，以便更加科学地预测其未来的可能性。一般能力倾向测验所涉及的范畴主要有如下方面：词汇知识、言语运用、段落理解、拼写、数学推理、数学运算、抽象推理、语言推理、机械理解、空间关系、文书速度与准确性、译码速度、手指灵活性和手臂灵活性。

美国心理学家爱赛斯顿（L.L.Shurstone）认为，心理能力是由7种基本因素构成的，分述如下。

- (1) 计算能力。即快速、准确计算的能力。



(2) 言语能力。即理解读到和听到的内容,以及词汇之间关系的能力。

(3) 词的流畅性。即通畅、快速地使用语言的能力。

(4) 推理能力。即归纳推理和演绎推理能力。归纳推理能力即鉴定一个问题的逻辑后果,并解决这一问题的能力;演绎推理能力即运用逻辑评估一项有争议的价值的能力。

(5) 空间视知觉。即当物体的空间位置变化时,能想象出物体形状的能力。

(6) 知觉速度。即迅速而准确地辨认视觉上异同的能力。

(7) 记忆力。即保持和回忆过去经历的能力。

赛斯顿认为,这些能力存在一定的相关性,如计算能力和词的流畅性相关度为 0.46,计算与言语能力的相关度为 0.38,这说明各种心理能力因素不是割裂的,而是相互促进的。

不同的工作要求员工运用不同的心理能力。对于需要进行信息加工的工作来说,较高的总体智力水平和言语能力是成功地完成此项工作的必要保证。相关研究报告指出,无论什么水平的工作,在言语、算术、空间和知觉能力方面的测验分数,都是工作熟练程度的有效预测指标。因此,可以测量具体因素的智力测验,对预测工作绩效是十分重要的。

1.3 实验步骤

(1) 启动测验专用软件。上机打开“华瑞人才测评系统”(专业版),填写用户名、密码,进入测评系统,按照教师分配的测验,启动华瑞智力测验和基本潜能测验专用软件。

(2) 屏幕呈现答题指导,让被测评者看屏幕,学会如何看题并作反应,选择符合的选项。

(3) 被测评者答题。

(4) 答题结束后,出具计算机计算及报告结果。

1.4 实验报告实例

1.4.1 华瑞智力测验测评结果报告

1. 报告阅读建议

(1) 测评结果的准确性和可靠性依赖于被测评者在测验中是否认真和坦白,以及是否答完题目、是否超时等信息,以保证测验分数及相关信息的可靠性。



(2) 如是初次接触此类报告, 最好在专业人士的指导下阅读, 或请专业人士解释此报告。

2. 测评结果详细报告

(1) 智力测验测评结果数据 (见表 1-1)。

表 1-1 智力测验测评结果数据

指标名称	标准分										得分
	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
IQ											61

(2) 智力测验详细描述。

智力水平中等, 能够找出事物之间不太复杂的隐含关系; 但对于较为隐蔽的规律, 则较难发现。

1.4.2 基本潜能测评结果报告

1. 报告阅读建议

(1) 准确理解每个测评要素的含义, 特别是测验的设计者对每个要素的定义, 不要简单地从字面意思理解其含义。

(2) 除了考虑单个要素的解释语外, 还要综合各要素间的得分来理解测评分数的含义, 做到从整体上把握被测评者的特征。

(3) 除了测验要素的分数外, 还要考虑被测评者是否答完题目、是否超时等信息, 以保证测验分数及相关信息的可靠性。

(4) 如是初次接触此类报告, 最好在专业人士的指导下阅读, 或请专业人士解释此报告。

2. 测评结果详细报告

(1) 基本潜能测验测评结果数据 (见表 1-2)。

表 1-2 基本潜能测验测评结果数据

得分	低分特征	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	高分特征
9	感知反应缓慢, 较少关注事物的细微特征	知觉速度										感知反应迅速、准确, 善于发现事物间的细微差异
		.	.	.	.	.	.	.	.	●	.	
3	难以有效地辨别空间位置, 缺乏空间想象力和方向感	空间关系										能迅速、准确地判断空间位置, 空间想象力丰富, 方向感强
		.	.	●	.	.	.	.	.	.	.	



续表

得分	低分特征	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	高分特征
3	不关注物理现象,对物体基本运动规律不熟悉	机械推理										对物理现象敏感,熟悉物体基本运动规律
		.	.	●	.	.	.	.	.	.	.	
7	思路模糊,难以推断事物间的逻辑关系	逻辑推理										思路清晰,擅长推断事物间的逻辑关系
		.	.	.	.	.	.	●	.	.	.	
6	数量概念模糊,数字敏感性低,数字运算容易出错	数学计算										善于分析数量关系,对数字敏感,数字运算准确、迅速
		.	.	.	.	.	●	.	.	.	.	
8	难以理解书面语言,书面沟通和交流有障碍	语言能力										准确理解书面语言,能流畅地进行书面沟通和交流
		.	.	.	.	.	.	.	●	.	.	
3	理解统计图表资料有困难,不能发现关键信息	资料分析										准确理解统计图表,善于挖掘有用信息
		.	.	●	.	.	.	.	.	.	.	

(2) 基本潜能测验详细描述。

优势方面

- ◆ 对事物细微特征及外在特征间的差异有敏锐的感知判断。
- ◆ 思维较为清晰,能够对事物间的逻辑关系作出比较准确的分析和推断。
- ◆ 中文语言能力较强,能够较为准确地理解书面语言,能较顺利地进行书面沟通与交流。

另外

- ◆ 能对事物间的数量关系作出一定的分析和判断,对数字有一定的敏感性,能对数字进行较为准确的计算。

待发展方面

- ◆ 较难对物体的空间位置作出迅速的判断,空间想象力和方向感较弱。
- ◆ 较难对自然现象和机械原理作出准确的分析,所推断出的结论欠缺一定的合理性。
- ◆ 较难准确地理解和分析统计图表资料所表达的信息,资料分析能力较弱。

1.5 复习思考题

(1) 完成了基本潜能测验中的逻辑推理能力测验后,你的自我体验如何?与其他能力测验相比,逻辑推理能力是你的优势能力吗?

(2) 通过本次智能测验结果的分析、讨论和研究,你认为这些测验在具体的人员测评工作中怎样使用会比较合理、有效?为什么?

第2章

个性测验

学习目标

了解个性的相关理论,学会使用卡特尔 16 种人格因素和加利福尼亚个性调查测验,了解被测评者在环境适应、专业成就和心理健康等方面的表现,并将测评结果用于被测评者未来的职业生涯规划。

2.1 实验准备

- (1) 了解相关的个性理论。
- (2) 掌握卡特尔 16 种人格因素中每种因素的含义。
- (3) 掌握加利福尼亚个性调查测验中每个测评要素的含义。
- (4) 准备好卡特尔 16 种人格因素和加利福尼亚个性调查测验测试软件“华瑞人才测评系统”(专业版),供上机操作测评。

2.2 实验原理

2.2.1 卡特尔 16 种人格因素

卡特尔 16 种人格因素测验是美国心理学家卡特尔经过多年的研究,运用一系列严密的科学手段研制出来的,其测评的准确度和广泛的适用性使它成为最受欢迎的测验工具之一。

卡特尔认为,人的个性是由很多特性组成的,由于各种特性在一个人身上的不同组合,构成了一个人不同于他人的独特个性。他把个性分为“表面特性”和“根源特质”,所谓表面特性是指一个人经常发生的、可以从外部观察到的行为;

而根源特质则是制约表面特性的潜在基础。他认为只有根源特质才是人类潜在的、稳定的人格特征，是人格测验应把握的实质。卡特尔把 1 800 种对人类行为的描述称为人格的表面特质，并将这种描述通过因素分析的统计合并成 16 种因素，称这 16 种因素为根源特质。这 16 种特性因素在任何一个人身组合，就构成了其不同于他人的独特人格。它们是：乐群性、智慧性、稳定性、恃强性、兴奋性、有恒性、敢为性、敏感性、怀疑性、幻想性、世故性、忧虑性、实验性、独立性、自律性和紧张性。

1. 乐群性

高分特征：外向，热情，和蔼可亲，容易与人相处，适应能力强。

低分特征：抑郁，缄默，孤独，对人冷漠，宁愿独自工作。

2. 智慧性

高分特征：聪明，富有才能，善于抽象思维。

低分特征：思维缓慢，学识不高，抽象思维能力较弱。

3. 稳定性

高分特征：情绪稳定，能面对现实，有魄力，能沉着应付各种问题。

低分特征：情绪容易激动，烦恼多，容易受环境影响。

4. 恃强性

高分特征：好强，固执，独立性强，有主见，但容易自以为是。

低分特征：谦虚，顺从，通融，恭顺。

5. 兴奋性

高分特征：轻松，兴奋，随遇而安，通常比较活泼，愉快，健谈。

低分特征：严肃，审慎，冷静，寡言，内省，处世消极。

6. 有恒性

高分特征：尽职尽责，工作细心周到，有始有终。

低分特征：敷衍随意，马虎，责任感不强。

7. 敢为性

高分特征：冒险敢为，少有顾忌，但粗心大意，易忽略细节。

低分特征：缺乏信心，自卑，羞怯。

8. 敏感性

高分特征：敏感，感情用事，易激动，爱幻想。

低分特征：理智，客观，尊重事实，不感情用事。

9. 怀疑性

高分特征：多疑，固执己见，不信任他人，斤斤计较。

低分特征：随和，不猜忌，容易相处，顺应合作，善于体贴人。





10. 幻想性

高分特征：狂放不羁，易忽视生活细节，关注自我，富有创造力。

低分特征：现实，合乎成规，力求妥善合理，不鲁莽行事。

11. 世故性

高分特征：精明能干，处事老练，行为得体，沉着冷静。

低分特征：坦率，思想简单，感情用事，与人无争。

12. 忧虑性

高分特征：烦恼，忧虑，抑郁，觉得人生不如意，沮丧，悲观。

低分特征：情绪稳定，心态平和，安详，相信自己的能力。

13. 实验性

高分特征：自由，激进，不拘泥于现实，勇于尝试新事物。

低分特征：保守，传统，不愿尝试探新，常常激烈地反对变革。

14. 独立性

高分特征：自立自强，当机立断，独立解决问题，不依赖他人。

低分特征：依赖，随群，愿意与人合作共事，附和众议。

15. 自律性

高分特征：言行一致，能克制自己，生活有规律。

低分特征：不能克制自己，生活随意，不在乎礼俗。

16. 紧张性

高分特征：紧张，困扰，缺乏耐心，激动，过度兴奋，时常感觉疲乏。

低分特征：平和，闲散宁静，心理平衡，也可能过分松散，缺乏进取心。

2.2.2 加利福尼亚个性调查

加利福尼亚个性调查（California Psychology Inventory, CPI）主要用于测量人格，它的基本构思源于20世纪40年代后期美国加利福尼亚大学心理学家高夫（Harrison G. Gough）的人格理论。“加利福尼亚心理个性调查表”是专为了解、评鉴和诊断性格特征而编制的，共有480道题目，涉及18个性格变量，这些性格变量大部分与人际交往有关，因此，该测验在反映性格的人际关系特征方面是一种理想的测验工具。在国外，“加利福尼亚个性调查”被认为是一项在人员选拔方面较为值得借鉴的测验工具。该测验的心理素质测评涉及如下18个方面。

1. 支配性

领导能力及社会主动性等因素。



2. 上进心

测量与地位有关或会导致地位变化的个人特质。

3. 社交性

外向性、社交性及社会参与积极性等特质。

4. 自在性

个人与社会互动情境下的自在性、自发性及自信心。

5. 自尊性

自我价值感、自我接纳及独立思考的潜力。

6. 幸福感

烦恼与抱怨的程度及自我怀疑的倾向。

7. 责任心

坚持性、可靠性等人格特征。

8. 社会性

社会成熟度及正直性的程度。

9. 自制力

自我调适、自我控制的程度，即免于冲动与自我中心的程度。

10. 宽容性

宽容、接纳及不含评价性的社会信念与态度。

11. 好印象

希望创造好印象、关心别人对自己的反应的程度。

12. 从众性

反应符合本测验所建立的常模组织的程度。

13. 遵从成就

当环境要求服从时，有助于成就表现的特质。

14. 独立成就

当环境要求独立自主时，有助于成就表现的特质。

15. 智力效能

智能有效发挥的程度。

16. 共鸣性

对别人的内在需求、动机及经验的兴趣与敏感程度。

17. 灵活性

思考与社会行为的弹性和适应性。





18. 女性化

兴趣的男性化或女性化程度。男性化特征：客观、理智、讲求实际；女性化特征：有耐心、同情心，关心决定对他人的影响。

2.3 实验步骤

(1) 启动测验专用软件。

上机打开华瑞人才测评系统（专业版），填写用户名、密码，进入测评系统，按照教师分配的测验，启动卡特尔 16 种人格因素和加利福尼亚个性调查（CPI）测验专用软件。

(2) 屏幕呈现答题指导，让被测评者看屏幕，学会如何看题并作反应，选择符合的选项。

(3) 被测评者答题。

(4) 答题结束后，出具计算机计算及报告结果。

2.4 实验报告实例

2.4.1 卡特尔 16 种人格因素测评结果报告

1. 报告阅读建议

(1) 本报告提供了被测评者每种个性因素的得分及等级，并对不同等级给出了详细、具体的解释，它能够帮助你全面了解被测评者的个性特点。

(2) 正确理解每个因素的含义，特别是测验的设计者对每个因素的定义，不要简单地从字面意思理解其含义。

(3) 除了考虑每个因素的含义外，还要综合各因素间的得分来理解测评分数的含义，做到从整体上把握被测评者的个性特点。

(4) 报告的准确性有赖于被测评者在完成测验中是否诚实和坦白，以及在完成测验过程中回答问题具有的一贯倾向。另外，还要考虑被测评者是否答完题目、是否超时等信息，以保证测验分数及相关信息的可靠性。

(5) 如是初次接触此类报告，最好在专业人士的指导下阅读，或请专业人士解释此报告。

2. 测评结果详细报告

(1) 卡特尔 16 种人格因素测验测评结果数据见下表。

