

《潜伏在办公室》作者最新力作

陆琪说职场

上司喂养手册



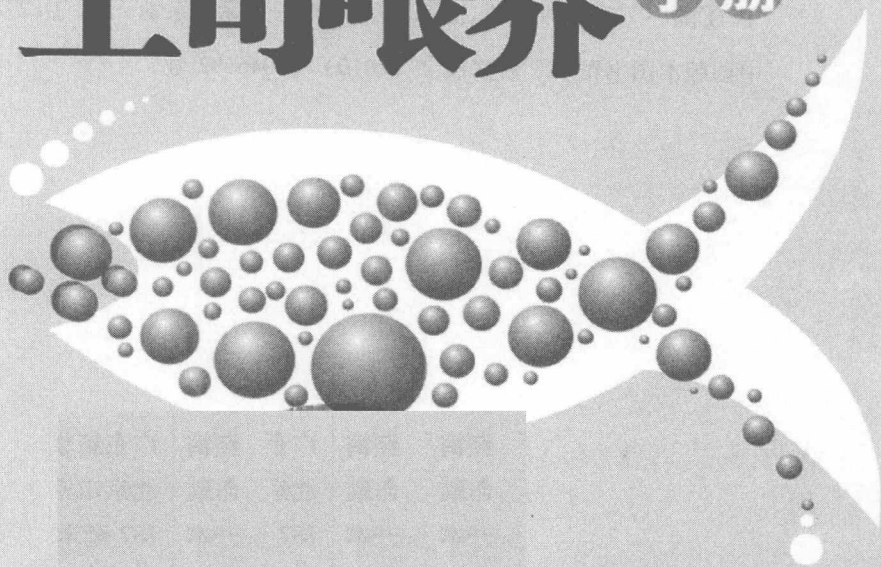
陆琪/著

史上最毒舌作家**陆琪**，令上司胆颤心惊的**秘密读本**
教你搞定上司的书，真相就在里面
这本书很邪门，但真的实用！

广东省出版集团
广东经济出版社

陆琪说职场

上司喂养手册



广东出版集团
广东经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

陆琪说职场：上司喂养手册 / 陆琪著. —广州：广东经济出版社，2010. 3

ISBN 978-7-5454-0439-5

I. ①陆… II. ①陆… III. ①企业管理—人际关系学 IV. ①F272.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 046692 号

出版 发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 11~12 楼)
经销	广东新华发行集团图书发行有限公司
印刷	北京市密东印刷有限公司 (北京市密云县十里堡镇)
开本	787 毫米 × 1092 毫米 1/16
印张	14.25
字数	225 000
版次	2010 年 5 月第 1 版
印次	2010 年 5 月第 1 次
书号	ISBN 978-7-5454-0439-5
定价	28.00 元

如发现印装质量问题，影响阅读，请与承印厂联系调换。

广东经济出版社常年法律顾问：何剑桥律师

· 版权所有 翻版必究 ·

序言

有人说上司是老师；有人说上司是敌人；有人说上司是靠山。对不同的人来说，上司有不同的含义。但毫无疑问，每个人的职场路都取决于上司。

众所周知，职场不是家，而是一个利益交换的地方，我们付出劳力、智慧以及关系，换来加薪和升职。

在职场上，每个人都会遇到形形色色的问题，而这些问题的根源通常都在上司。对于每个职员来说，上司捧你就有前途，上司压你则日子难过。

所以搞定上司，就搞定了一切。

很多人畏惧上司，看到他们恨不得绕路走，压根儿不知道该怎么和上司相处。根据长期的经验和无数的案例，我找到了一个方法，这个方法可以让我们从容面对上司，不仅可以抛却恐惧，还能游刃有余地达到自己的目标。

我身边很多朋友试过这个方法，几乎无一失手，但同时也出现了一个问题：他们希望我能保守这个秘密，不让它外传。因为了解这个方法的人越多，有竞争力的人就越多。但在我看来，没有哪个秘密是可以保守一辈子的。另一方面，我希望把经验与更多的朋友分享，还是那个理念，授人以渔是大功德。

事实上，权力是可以颠倒的，关键要看对谁有利。当下属可以通过控制上司去完成一件对自己有利的的事情时，这个下属便是掌握了权力的胜利者，而我要说的方法就是教你控制上司。

为什么古往今来名臣都能通过皇帝来达到自己的目标？为什么在大企业里真正掌握大局的不是大 boss，而是下面的强力经理人？为什么有

些人就是能和老板搞好关系？为什么老板总是对某些人言听计从？

你或许会说，那些人拍马屁而已，只是老板的一条狗。

你错了，错得很离谱，事实恰恰相反。

我所说的方法是：像养宠物那样喂养上司！

听到这句话，绝大部分人都会觉得匪夷所思。你一定会说上司是高高在上的，是发给我们工钱的，怎么可能变成我们的宠物呢？

当然可以，但首先你要明白“主人”的概念。并非谁发工钱谁就是主人，而是谁说话算数谁才是主人。所以当老板对你言听计从，当你说什么老板就做什么，或者你总能利用老板达到自己的目的，那么你就是老板的主人。

为什么可以像养宠物那样养上司呢？

其实上司和我们一样，是普通人，他们只是多了点经验，多了点机会，多了点关系，只是因为某些因素才成了上司。上司与我们一样，是有缺点的。

有些人养过宠物，知道宠物性情不同，饲养的方法也不同。有些宠物小气，有些大度，有些忠心耿耿，有些丢块骨头就能跟人走。其实上司也一样，每个上司都有不同的习性，你找到了上司的好恶，就能轻而易举地管理上司。

你首先要做的就是戒惧——戒掉对上司的恐惧。不要把他们当做神，将他们当成宠物，你的目标不是听他们的话，而是用你的方法管理他们，乃至超越他们。

那么有多少种上司呢？如果这个世界上有几百万上司的话，难道要用几百万种方法去对待吗？大可不必。

因为你的一生最多只会遇到九种上司，所有的上司都是这九种或者某几种的结合体，所以你只需要弄清楚这九种上司的喜好和弱点，就可以完成喂养大业。

你的任务就是研究透九种上司的不同喜好风格，再分析自己的上司属于哪一种，然后按图索骥，去迎合他，喂养他乃至战胜他，超越他。

开始吧！

上司类型 速查表

上司类型	狭隘程度	无私程度	人缘指数	欲望	特性
狭隘型上司	狭隘	自私	差	守住地盘	嫉妒心强
教师型上司	宽厚	无私	好	教导欲	照顾学生
虚伪型上司	表面宽厚 内心狭隘	自私	好	事业成功	当面一套 背后一套
贪财型上司	狭隘	自私	一般	金钱欲	对金钱 极度贪婪
事业型上司	狭隘	无私	一般	事业成功	和工作 谈恋爱
权力型上司	狭隘	自私	一般	权力欲	对权力 有疯狂嗜好
安逸型上司	宽厚	自私	好	稳定	少做少错 不做不错
管家型上司	狭隘	无私	差	要求 细节完美	疯狂 追求细节
压榨型上司	狭隘	自私	差	压榨下属 掠夺资源	没有利用价 值的员工会 被抛弃

目 录

序言 /V

上司类型速查表 /VII



类型一 狭隘型上司——敌人

- 上司喂养法则之一：
你的工作能力越强，罪就越大，所以要韬光养晦 /2
- 上司喂养法则之二：
满足上司的控制欲，才是你最好的工作表现 /9
- 上司喂养法则之三：
上司最不想让你做的恰恰是最重要的，必须去做 /17
- 上司喂养法则之四：
弱者才需要人多势众，强者只需要跟对人 /24
- 上司喂养法则之五：
你不需要打败他，让他自己打败自己 /33

类型二 辅助型上司——教师



- ⑥ 上司喂养法则之六：
辅助型上司都有教导欲，所以下属越弱，就越能获得青睐 /44
- ⑦ 上司喂养法则之七：
上司的话要听半句丢半句，千万不要成为俘虏 /50
- ⑧ 上司喂养法则之八：
上司信你一时，不会信你一世，所以好处要及时兑现 /56
- ⑨ 上司喂养法则之九：
上司对你越好，你就越不容易成功，所以要居安思危 /63
- ⑩ 上司喂养法则之十：
没有哪个上司可以保护你一辈子，最终都要靠自己 /72



类型三 虚伪型上司——阴险小人

- ⑪ 上司喂养法则之十一：
上司夸你越多，你得到的就越少 /84
- ⑫ 上司喂养法则之十二：
喜不喜欢谁并不重要，重要的是你必须喜欢谁 /93
- ⑬ 上司喂养法则之十三：
上司对你最好的时候，往往是在打击你 /102
- ⑭ 上司喂养法则之十四：
公司不会害你，只有人才会害你 /110
- ⑮ 上司喂养法则之十五：
这不是比谁更阴险，而是比谁活得更久 /120

类型四 贪财型上司——财主



- 上司喂养法则之十六：
个人利益第一，上司利益第二，公司利益第三 /132
- 上司喂养法则之十七：
上司的私事才是你的正事 /140
- 上司喂养法则之十八：
再诱惑人的好处也不值得把自己赔进去 /148
- 上司喂养法则之十九：
知道得越多罪就越重，等你什么都知道了，就离被炒不远了 /158
- 上司喂养法则之二十：
你不需要维护公司利益，但可以把它当做攻击武器 /167



类型五 事业型上司——工作狂

- 上司喂养法则之二十一：
为上司干活，而不是效忠他 /176
- 上司喂养法则之二十二：
不管怎么完成的，只要完成就好 /184
- 上司喂养法则之二十三：
别和工作谈恋爱，是你做工作，不是工作做你 /192
- 上司喂养法则之二十四：
不要相信别人告诉你的答案，自己去找答案 /200
- 上司喂养法则之二十五：
永远追着权力跑是得不到权力的 /208



类型一

狭隘型上司——

敌人

危险度：高。这是基层职员可能遇到的最大危机，也是从底层升职的头道障碍。

障碍度：极高。此类上司的最大特点就是压制下属，不允许下属升职。

人缘指数：低。此类上司在职场的人缘很差，本身发展受限。

能力指数：普通。此类上司一般有某方面专长，但并不具备很强的工作能力。

特性：腐食动物。他们没有能力寻找新鲜食物，只能在势力范围内寻找腐食。

上司喂养法则之一：

你的工作能力越强，罪就越大，所以要韬光养晦

狭隘型上司的最大特点就是生性多疑，欺软怕硬。他们的嫉妒心超强，永远都在担心下属超越自己，取代自己，也害怕别人侵占自己的地盘。所以狭隘型上司把下属当做敌人，会不断地压制下属，不让下属过好日子。

① 狭隘型上司永远是下属的敌人

由于对自己工作能力的不自信，狭隘型上司会担心下属比自己强，进而取代自己，所以他们每时每刻都会限制下属发展。譬如阻碍下属升迁，避免下属得到高层赞扬，不让下属参加培训活动。凡是有机会露脸，能让别人看到下属能力的事情，他们一律不准下属参与。

狭隘型上司和下属之间的矛盾几乎无法调和，因为此类上司的致命伤是工作能力不够，所以在干活的时候需要依赖下属，这让他们显得很被动，同时又心怀嫉恨。而狭隘型上司并不会去提升自己的工作能力，只会剥夺下属的劳动成果，并且小心谨慎地盯着下属，不让他们得到发展机会。

狭隘型上司是你在基层时遇到的最大敌人，绝大部分职场中都有这样的基层管理者存在。他们是职场中的第一把锁，将升迁的大门牢牢锁住，如果不能突破这把锁，你将永远被压在最底层。

② 你的工作能力越强，罪就越大

职场新人一般都认为，只要我好好做事情，上司不会拿我怎样，升职加薪总是给工作能力最强的人。

这是错的。不同类型的上司对下属有不同的态度。对于有些上司而言，下属的工作能力确实是很重要的提升指标，但在狭隘型上司面前，你的工作能力

只代表仇恨指数而已。

此类上司嫉妒心强，深知自己的位置并不稳固，随时有可能被取代，所以他们敌视任何一个有能力的人。在狭隘型上司的下属中，能力不强的人代表着威胁不强，所以能获得青睐。而能力越强的人就越可能取代他，尤其是能力强还愿意表现的人，更是不可饶恕。所以我们经常可以看到，在狭隘型上司领导的部门中，越是干活好的人，被打压得越厉害，实际的好处拿得越少，平庸之辈反而能屡屡得到上司的垂青。

工作能力越强，罪就越大。这看起来是一个职场悖论，但实际并不矛盾。站在狭隘型上司的角度来看，公司利益远远没有自己的利益重要，一个工作能力强的下属虽然能给公司带来好处，可对于狭隘型上司本身却是有害无益的。基于个人利益大于集体利益的出发点，狭隘型上司必然要打压能干的下属，这是符合逻辑的。

③ 喜爱表现的下属会被淘汰

每个上司都有自己的喜好和弱点。如果不能有针对性地应对，而试图用一成不变的方法来包打天下，最后只能被淘汰。从这个意义上说，职场生存是一种艺术而非技术。

职场新人最常见的错误，是认为到了职场就一定要尽可能地展现才华。这在某些上司面前或许是有用的，可绝大部分上司都对此不感冒。尤其是狭隘型上司，爱好表现的人是在摸他们的逆鳞。

“工作能力强”和“爱表现”是完全不同的概念。有些人工作能力很强，但却喜欢藏在幕后，上司让干什么就干什么，这类人虽然也会被压制，但至少还安全。爱表现的人却不同，无论工作适合不适合，自己能力够不够，一有机会就喜欢跳出来，仿佛整个部门里只有他在干活。这样的人，一定会遭到狭隘型上司的疯狂打压。因为此类上司最不喜欢的就是有人超过自己，他们绝对不能容忍一个工作能力不怎么样，还时时刻刻表现出要跳到上司头上去的人。狭隘型上司一定会把这样的下属赶出部门，甚至两败俱伤都在所不惜。

所以，在狭隘型上司的部门中，第一要诀就是韬光养晦，不露锋芒。

警告：本章节内容以及法则只适用于“狭隘型”上司，切不可随意套用于其他类型上司。



顾小梦永远都不会忘记刚到公司的那一天，她走出地铁口，就看到F集团华东分公司大楼矗立在闹市区，湛蓝的天空中有一团乌云笼罩在大厦之上。后来顾小梦听同事说，那团乌云乃是多年来公司里被逼走的同事所积蓄的怨气化成的，风吹不走雨打不散，一直都笼罩在上面，科学难以解释。

顾小梦并没有什么特别的，一副邻家女孩的长相，性格也很温和，从小读书成绩中等，勉强上了个普通大学的文秘系，家境也没什么特殊，父亲是老师，母亲是家庭主妇。可以说，顾小梦是再寻常不过的小人物。但就算是小人物，才踏进职场时也会有些踌躇满志，希望自己能干出一番大事业。通过父亲的一位同事的关系，顾小梦免试进了F集团华东分公司。

这是一家巨型广告集团，从前是家国有企业，后来在某个老总的卓越领导下成为4A公司，随后又进行了管理层回购和改制，国有股份退到50%左右，管理层和合伙人掌握了相当一部分股权。

在中国广告业迅猛发展的几年里，国际4A公司全面入侵，这家广告集团的活力逐渐消退。为了扭转局面，它与世界首屈一指的广告公司达成合资协议，从此又变成了外资企业。于是，F集团便拥有了国有企业、私有企业、合伙人制度、外资企业等多重身份，管理层十分复杂，派系林立，一个个小集团水泼不进。

顾小梦的岗位是小客户部创意一组的文案。她觉得自己能大展拳脚当然是有些缘由的：从小文笔就好，读高中开始就是女文青，爱好写散文和诗词，之后在大学里也是文采出众，备受老师青睐。文案工作让顾小梦如鱼得水，她做好一切准备，要干出一番事业来。

F集团的组织架构很复杂，有的部分类似国企，有的部分是合伙人制，但更多的还是向国际4A公司学来的架构。F集团旗下有五个

大区分公司，每个分公司下又分大客户部和小客户部。顾小梦直接向创意一组组长华女报告，华女则向小客户部创意总监吴Sir报告。可以说，顾小梦目前是F集团最底层的小职员。

华女今年三十多岁，已婚未育，据说是两年前才当上创意一组组长的，在公司混迹多年才走上领导岗位，这让华女对组长的位置十分紧张，把手下五个创意人员看得甚紧。前几个月，一个文案实在受不了华女的管理方式，跳槽了，空出一个人员编制，顾小梦正是顶了这个缺。

顾小梦刚进公司时，华女对她表示了适度的欢迎，勉为其难地请她吃了顿饭，并鼓励了一番。就是这丁点儿的示好让顾小梦觉得遇见了伯乐，决心士为知己者死，要拼尽力气好好表现。

于是顾小梦有空没空都抢着做事情，办公室里秘书的工作由她干，杂务活由她干，就连扫地阿姨的活她都帮忙做。还不到半个月，顾小梦就多了个绰号“我来”，就是同事们取笑她看见什么事情都大叫“我来”。

往常沉闷的办公室多了点生趣，时不时地传出顾小梦那“我来”“我来”的叫声，往往第一件事情没做完，第二件第三件事情又抢来了。不只干杂务，正经创意的活顾小梦也死乞白赖地接了许多，说也奇怪，同事们并不多和她抢，只任她去做。

短短时间内，顾小梦就做成了两个创意case，虽然活都不大，但在小客户部中也算是不错的表现。同事们开玩笑时都对顾小梦说，在试用期内就有这种表现的新人是前所未有的，搞不好三个月试用期一个月就能结束。这些话说得顾小梦心里乐开了花。

但事与愿违。一个月过去了，HR专门找顾小梦谈话，主要是探讨一下怎样提升工作质量。顾小梦原本没太重视这次谈话，可HR最后露出的口风却让她大吃一惊。

原来在三个月试用期内，她的组长华女每个月都要写试用报告，给顾小梦的工作打分，如果两个月的分数低于及格线，顾小梦就会被开除。而这个月华女竟然只给顾小梦打了四十多分，离及格还差一大

截呢。

这个消息让顾小梦五雷轰顶。她自认为干得不错，两个创意虽然不是4A级的，但客户都认可并采用了，而且除了正事外，办公室的杂务她也全包了，可以说除了她之外，一组里就没人干过实事。

这样还不及格，简直没天理！

当天下午，顾小梦在办公室里号啕大哭，华女不在，其他几个同事劝了半天，说的都是些不痛不痒的话，顾小梦总觉得他们都知道些什么，却偏偏不肯说出来。

下班后，顾小梦懈怠地趴在桌子上，她满腹委屈却不知道跟谁去说。这时候，做清洁的林阿姨走过来，看顾小梦那副可怜相就问：“怎么啦？”

顾小梦：“今天HR找我谈话了，说华女给我打了低分，下个月再这样我就要被开除了。”林阿姨：“老方一帖，半点新意都没得。”

顾小梦觉得阿姨话中有话：“什么意思？林阿姨，从前也有人被打过低分？”

林阿姨叹了口气：“这么多试用工里就你干活最勤快，待人也最好，所以分数就最低。”

顾小梦大吃一惊：“为什么？不是做事多才好吗？难道干活干得好也有错？”

林阿姨：“当然有错，而且还大错特错。我在这个地方干了十多年，眼看着很多人像你这样，以为拼命做事就是表现好，所以一天到晚干活，什么事情都抢着做，风头出尽，到最后只有被扫地出门一条路。”

顾小梦被说得心有余悸：“为什么会这样？阿姨你教教我。”

林阿姨放下抹布，坐在顾小梦身边：“傻女，不是每个地方都把干活当成绩的，你要看看你上司是谁，她喜欢什么不喜欢什么。就像你这样什么都不顾，只知道埋头苦干，她不整你还整谁啊？！”

“华女在整我？”顾小梦傻兮兮地问。

林阿姨：“你做事这么好，这个月的工作你全都干完了，还被评

不及格，那岂不是整个组的成绩都不及格？华女这么做不是在整你是在干吗？傻女，你真是被人卖了还帮人数钱呢！”

顾小梦：“可华女为什么要整我呢？我在帮她做事啊，我做得不好她可以告诉我，教我改进呀。”

林阿姨：“你的问题就是做得太好了，好得过了头。华女是什么人？这两年来，她手下离职的调走的开除的少说也有十多个，试用工来一个走一个，几乎没有通过的，她是公司里出名的碎纸机，什么人进她部门都只有粉身碎骨。”

顾小梦：“可这有什么好处？”

林阿姨：“华女这个人没太大野心，可器量很小，妒忌心又强，她到快四十岁才当上这个组长，就是因为工作能力不强，所以她很担心手下的能力强过她，取代她这个组长。”

“所以她自己做不好，也不想手下人做好？”顾小梦虽然傻，却不笨，立刻就明白过来了。

林阿姨：“还不止呢，华女不只讨厌别人工作能力强，还不喜欢人家有升职的机会。前段时间，总公司有个创意人员进修机会，准备派十名基层创意人员去香港4A学习，多好的机会啊！华女手下一个文案被HR推荐上去被选中了，可华女硬生生地把这个机会给压住了，宁可自己部门没人去也不许这个文案去，最后连HR头头儿都和华女闹翻了，事情还是没能办成，那个文案干脆辞了职，喏，就是现在你坐的位子。”

顾小梦差点晕过去，这种上司和她之前所想的太不同了，和学校里教的简直就是天壤之别。

林阿姨却说：“这种上司很多见啦，自己能力弱，就巴望着手下不会强过自己。他们最不喜欢的倒还不是手下能干，而是下属爱表现，什么事情都抢着出头。华女本来就怕别人压过自己，冒出个你又偏偏每件事情都要插一手，她当然要把你弄走，省得你在这儿威胁她。”

顾小梦呆了半天，她虽然不了解华女，但却清楚林阿姨说得对，

这个月，顾小梦的表现不是不好，而是太好了，好到让华女感觉到威胁，所以才会打低分，要把她弄走。

想通这一切，顾小梦不耻下问：“林阿姨，你说我该怎么办呢？”

林阿姨又拿起抹布搞卫生：“你啊，就安耽^①一点，不用你做的事情少做，韬光养晦知道吧？你这个大学生应该懂得比我多。”

这个下午，顾小梦感觉醍醐灌顶，被林阿姨一番话说得豁然开朗，她终于明白，原来在职场上，并不是埋头苦干就叫好，而是要看不同的上司做出不同的应对。

在接下来的日子里，顾小梦开始学会偷懒，按照林阿姨的话说，她变成了颗“算盘珠子”，拨一下动一下，再也不是那个“我来”了。就算是华女交代的事情，顾小梦也是拖拖沓沓，少做一点是一点。

按理说，这种表现只能算差强人意，但又过了半个月，HR那边悄然传话过来，说华女已经给顾小梦打完这个月的分了，居然是90分。

顾小梦听到这消息嫣然一笑，她已经比HR更清楚华女的心思了，既然这个职务终究是要有人来做的，那找个笨一点、蠢一点、懒一点的总好过再换个勤快的试用工，华女算盘打得很灵光。

只是华女却不晓得，这个算计已经为她埋下了更深的隐患。因为顾小梦并不是“笨蠢懒”，她是暂时潜伏在华女身边的一个有梦想的小人物。

而有梦想的人，都不可小觑。



① 安耽：方言，意思是不多事，不惹是生非，低调。——编者注